

信阳市城市管理局文件

信城管〔2021〕164号

关于2021年度城市管理执法队伍评价督导 案卷评查工作的通报

各县（区）城市管理局，局属执法队伍：

为扎实推进城市管理执法工作规范化、标准化，推动行政执法“三项制度”深入落实，促进年度工作提升，根据《信阳市城市管理系统行政执法管理规范与考核评价办法》等规定，市局于12月6日-23日对各县（区）城市管理局和局属执法队伍进行了综合评价督导和案卷评查。现将相关情况通报如下：

市局通过听取汇报、查阅资料，详细了解和掌握了目前全市城市管理执法队伍标准化建设、行政执法“三项制度”和行政执法责任制落实相关情况，梳理了各执法队伍的执法亮点经验工作；通过现场考试，真实检验了执法培训和开展

城市管理执法大练兵的成效；通过现场解答，解决了县区域城管局领导班子、法制股长、执法队伍负责人和执法业务骨干的具体疑惑，提供了下一步工作的思路，为县区局相互交流搭建了平台；通过反馈问题，指出了各执法队伍在体制机制、执法规范、人员素质、执法保障、执法风险和案卷制作方面的具体短板。同时还及时指导了各县区在当前人居环境整治工作中涉及的承揽协议、拆除程序等具体业务工作。

一、城市管理执法队伍建设及相关工作开展情况

目前全市城市管理系统共 18 支执法队伍，正式执法人员 1800 余名。近两年来全系统通过执法队伍规范化标准化建设、“强转树”专项行动、执法大练兵等活动获得了较大的提升，体制机制进一步完善，纪律作风明显改善，人员素质显著提升，执法程序不断规范，队伍形象得到彰显，树立了城管执法权威性，优化了城市环境，提升了城市品位，促进了经济快速健康发展。

（一）特色亮点工作

新县城市管理局在队伍标准化建设上对标对表，内练苦功，在党的建设、机制体制、执法规范等七个方面提升显著；继续做精渣土违法查处业务，“线上线下”同出击，“技防人防”相结合；熟练运用法律手段维护优化营商环境，作出全市城管系统首张不予处罚决定书。

息县率先探索现场模拟执法，编制标准执法脚本，让执法人员通过现场实操对执法业务入脑入心，让城管执法不再“纸上谈兵”，选派 4 名优秀中队长参加全省首届城市管理

执法职业技能竞赛荣获团体三等奖；高度重视燃气安全，局长带队跨市取证，办实大案要案，联合乡镇、社区、派出所开展专项行动，强力推进燃气执法。

淮滨县城市管理局通过“五定一包”+错时的全时无缝网格化管理，市容管理效果持续突出。固始县城市管理局探索社区+公司专业化模式，着力提升便民服务点管理水平。潢川县城市管理局善用新媒体讲好城管故事，开设“美丽潢川”抖音号创作300个短视频，拉近群众距离，展示城管形象；开展“最美城管人”评选活动，发挥典型引领效果。

商城县城市管理局巧妙利用城区8个执法岗亭，开展询问视频音频实时记录，建立执法日巡查视频台账，深入贯彻执法全过程记录制度。光山县城市管理局注重群众心声，快速反应处置，形成了详实的执法投诉举报台账。

浉河区城市管理局认真做好行政指导工作，以柔性执法方式服务群众。上天梯管理区综合执法局强力推进拆违工作，14名执法人员负伤仍坚守职责，助推重点项目落地。

息县、固始县、淮滨县、新县城市管理局以备战全市首届城市管理执法职业技能竞赛为契机，广泛动员发动一线执法人员，层层组织训练竞赛和选拔工作，“三天一培训，五天一考试”，掀起了城管执法岗位大练兵热潮。息县、潢川城市管理局在2020年成功创建市级行政执法责任制示范点的基础上，今年继续发力争创省级行政执法责任制示范点。

（二）存在问题不足

区、县执法队伍建设水平不平衡，8个市辖县的执法队

伍总体强于市辖区和管理区，特别是制度建设、业务能力、精神面貌、执行力方面差距较大。

部分县区行使执法职能不到位，仅对市容管理和大气污染违法行为进行查处，没有按照权责清单和三定方案认真履职，对燃气管理、二次供水、排水管理等查处业务不了解，没有认真开展。少数县区城管体制改革不到位，执法职能划转不到位，与职能部门之间不能很好配合。部分县区执法人员配比不能满足城市管理需要，执法保障水平与《城市管理执法规范化建设标准》要求差距甚远。有的县区仅仅满足于完成日常工作，对业务工作没有谋划，不重视总结经验，缺乏亮点特色工作。

部分县区行政执法“三项制度”落实不到位、不彻底，没有及时公示执法决定，一些执法人员还不会执法全过程记录。有的县区虽然制定了若干内部制度，但还不够全面系统，对执法规范和监督考评制度的建设重视不够。有的执法队伍不认真落实省市相关政策规定和制度要求，既没有制定相应落实方案，也没有任何执行实施的相关资料。

部分执法队伍不重视业务学习，没有年度学习计划，仅有的几次学习也是流于形式，甚至一年来从未开展业务培训，导致有的执法队伍缺乏执法业务骨干，所谓的“骨干”在现场考试中也暴露了水平不高、业务不熟的真实情况。部分执法人员业务能力较差，能说不能写，甚至还不能独立开展执法等等问题。县区城管局法制人员力量普遍薄弱，有的还没有配备专职人员，有的法制负责人身兼多职，疲于应付。

二、城市管理执法案卷评查情况

一年来，全市城市管理执法队伍加强案卷专项培训，认真学习《信阳市城市管理执法系统文书示范指南》，整体执法案卷制作水平大幅提升，尤其是2020年案卷评查中普遍存在的事实不清、证据不足、主体认定错误、适用法律错误等重大程序违法问题基本得以杜绝。

本次案卷评查中各执法队伍案卷存在的具体问题已当场向各单位详细反馈，现将发现的问题汇总如下：

部分案卷案由认定错误；承办机构负责人、行政机关负责人未签字或者未签署明确意见；法核意见不规范；先行登记保存超过法定期限；陈述申辩和听证未期满；未载明裁量标准适用依据；违法事实情节与处罚等次不匹配；罚款数额不在认定等次的范围内；缺少委托代理人相关手续及身份信息，对被调查人提供的证据材料复印留存时，未在留存的复印件上注明“经核对与原件无误”相关字样并签名和注明日期，或无提供人签名和日期；引用法律依据未具体明确到条、款、项；行政救济渠道、期限告知错误；没有按照《河南省行政执法案卷立卷规范》的要求进行立卷；罚款超期缴纳，未加处罚款和说明情况等等。

三、整改要求

（一）提升站位，积极落实整改措施。各城管执法队伍要以本次评价督导和案卷评查为契机，认真总结行政执法办案经验，对评价督导和案卷评查中发现的问题务必引起高度重视，主动剖析原因，针对存在的问题，采取有效措施，认

真抓好整改落实。

（二）对标对表，强化执法队伍建设。各城管执法队伍要认真对照《城市管理执法规范化建设标准（试行）》，从党的建设、机制体制、作风建设、管理规范、执法规范、宣传引导、执法保障等七个方面全面提升队伍建设水平。严格按照法律、法规、规章规定的执法程序开展工作，做到规范行政执法流程，建立健全行政执法程序制度，确保做到严格规范公正文明执法。

（三）加强培训，提升执法人员综合素质。各城管执法队伍要加大对行政执法人员的业务培训力度，提高行政执法人员对法律、法规和规章的学习理解能力，提高对违法行为的调查取证和分析判断能力，提高对行政执法文书的制作运用能力等，全面提升执法人员的综合素质，务求实现行政执法的规范化和标准化，切实提高行政执法水平，促进依法行政。

- 附件：1. 2021 年度全市城市管理执法队伍评价排名
2. 2021 年度全市城市管理执法案卷评查排名



附件 1

2021 年度全市城市管理执法队伍评价排名

新县城市管理局
息县城市管理局
淮滨县城市管理局
固始县城市管理局
潢川县城市管理局
信阳市城市管理行政执法支队
商城县城市管理局
罗山县城市管理局
浉河区城市管理局
平桥区城市管理局
南湾湖风景区行政执法局
光山县城市管理局
高新区行政执法局
上天梯管理区综合执法局
鸡公山管理区综合执法局
信阳市车站区域管理办公室
羊山新区城市管理局
信阳东站区域管理办公室

附件 2

2021 年度全市城市管理执法案卷评查排名

潢川县城市管理局
息县城市管理局
淮滨县城市管理局
新县城市管理局
固始县城市管理局
商城县城市管理局
信阳市城市管理行政执法支队
光山县城市管理局
罗山县城市管理局
浉河区城市管理局
平桥区城市管理局
南湾湖风景区行政执法局
高新区行政执法局
上天梯管理区综合执法局
鸡公山管理区综合执法局
信阳市车站区域管理办公室
羊山新区城市管理局
信阳东站区域管理办公室