

信 阳 市 城 市 管 理 局
信 阳 市 公 安 局
信 阳 市 交 通 运 输 局
信 阳 市 行 政 审 批 和 政 务 信 息 管 理 局
信 阳 市 通 信 发 展 管 理 办 公 室
国 网 信 阳 供 电 公 司
中 国 广 电 河 南 网 络 有 限 公 司 信 阳 市 分 公 司

文件

信城管〔2024〕184号

关于印发《信阳市水电气网联合报装“一件事” 联办工作实施方案》的通知

各县（区）城市管理局、公安局、交通运输局、行政审批和政务信息管理局、信息通信管理部门、供电公司、广电公司，各管理区、开发区，各有关部门：

现将《信阳市水电气网联合报装“一件事”联办工作实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。



信阳市城市管理局



信阳市公安局



信阳市交通运输局



信阳市行政审批和政务信息管理局



信阳市通信发展管理办公室



国网信阳供电公司



中国广电河南网络有限公司信阳市分公司

2024年9月29日

信阳市水电气网联合报装“一件事”联办 工作实施方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、河南省住房和城乡建设厅等9部门联合印发的《河南省水电气热网联合报装“一件事”联办工作实施方案》（豫建城管〔2024〕163号）要求，深入推动信阳市水电气网联合报装“一件事”联办，提升政务服务效能，持续优化营商环境。结合我市实际，制定本工作实施方案。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦“高效办成一件事”要求，依托互联网、大数据、区块链等技术，建立健全系统联动、部门协同机制，有序实行水电气网联合报装“一件事”涉及的相关政务服务事项综合受理、并联审批，推动线上线下政务服务能力整体提升，提升群众、企业水电气网报装的便利性、满意度和获得感。

二、实施范围

1. 本实施方案适用于我市范围内各类居民、企业用户办理供水、排水、供电、供气、通信网络、有线广播电视等报装接入服务。对不需要联合报装的，可按本市水电气网报装有关规定办理，由城市管理部门负责实施。联合报装的由城管部门牵头实施，单项报装的由各主管部门实施。

2. 全市范围内建设工程项目涉及供排水、供电、供气、通信等联合报装及外线工程施工需要并联审批的相关事项，按照《河南省水电气热网联合报装“一件事”联办工作实施方案》（豫建城管〔2024〕163号）执行。

三、重点任务

（一）联办事项梳理。从企业、群众办事视角出发，对供水、供电、供气、通信网络、有线广播电视等报装及排水、水电气网接入外线工程联合审批，临时占用、挖掘城市道路审批，临时占用城市绿地、迁移古树名木审批和交通安全方案审查等联办事项进行梳理，确定事项名称、依据、实施层级、受理条件等要素，开展标准化梳理工作，对事项进行动态管理。

（二）业务流程再造。聚焦“环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高”的标准，整合多项表单为“一张表”，将需要多部门办理集成为“一次申请”，为群众、企业提供“套餐式、点单式”服务。

（三）系统完善运行。依托信阳市政务服务平台，组织开展对水电气网联合报装“一件事”联办中涉及的外线工程接入审批、排水审批，供水、供电、供气、通信网络、有线广播电视等报装事项进行梳理，完善系统数据。企业可线上通过信阳市政务服务网提出水电气网联合报装“一件事”申请，线下可到市、县区政务服务中心水电气网联合报装“一件事”综合窗口进行申报；申请信息通过政务服务网推送至相关业务主管部门，各联办单位及时进行办理。

四、工作措施

(一) 推行线下办事“只进一门”。市、县区政务服务中心，设立“水电气网联合报装”综合服务窗口，做好居民、企业“水电气网”报装咨询辅导服务，实现“水电气网”联合报装一次申请，统一受理、分类审核、并联办理、限时办结、集中出件。

(二) 推行线上办事“一网通办”。依托信阳市政务服务网，推行水电气热网联合报装一次告知、一表申请、一套材料、一端受理、一网办理、限时办结。牵头部门将办件材料、办理信息同步推送至水电气网等相关业务办理系统。在办理过程中，对于可在线获取的电子证照、电子材料等一律线上获取，不得要求申请人重复提供纸质材料。

(三) 推行并联审批。供水、供气、供电、通信、有线电视等联合报装和排水许可办理，由城管部门牵头受理，即时推送到申请报装事项主管部门，对水电气网报装涉及的占用挖掘城市道路、临时占用城市绿地、砍伐迁移城市树木等行政审批事项实行并联办理，并于5个工作日内办结。

(四) 推行联合踏勘。对单一报装事项，由主管部门自行组织现场踏勘和后续对接工作；对两个及以上报装事项，由城管部门指定牵头部门发起联合踏勘，于2个工作日内完成，并根据踏勘意见补充完善施工方案和相关材料。

(五) 推进容缺事项承诺办。以主管部门清楚告知、企业诚实守信为基础，对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+

容缺办理”审批服务模式。根据联合报装事项实施难度、风险可控程度、报装企业信用状况等，采用申请材料后补或免交、实质审查后置或豁免等方式，签订告知承诺书，明确办理条件，约定责任义务。加强审批、监管、执法等部门协同，建立差异化的告知承诺事后核查和风险防范机制，并逐步推动将承诺和履约信息共享至信用信息共享平台。

（六）推行帮办代办服务。提供线上帮办代办，帮助企业解决在线操作、材料上传、业务办理等方面问题。要主动对接报装申请单位，上门服务，提出建设要求和技术支持，指导项目单位进行方案设计。

五、职责分工

（一）城管部门：负责水电气网联合报装“一件事”整体推进，制定实施方案；负责协调相关业务系统与信阳市政务服务平台统一受理系统对接和数据共享；负责占用、挖掘城市道路审批；配合完成水电气网联合报装“一件事”联办事项梳理、流程优化、系统对接等；会同相关联办部门组织开展业务培训、宣传推广，协调处理群众投诉工作。

（二）公安部门：负责临时占用城市道路、挖掘城市道路影响交通安全的现场勘察意见；在施工完毕后，协同道路主管部门进行现场验收；配合完成水电气网联合报装“一件事”联办事项梳理、流程优化、系统对接等。

（三）行政审批和政务信息管理部门：负责政务服务平台与联办部门业务系统对接，督促协调相关部门依法依规有序共享政务数据；为水电气网联合报装“一件事”联办提供技

术支撑和数据共享服务；负责统筹设置“一件事”综合受理窗口，做好线上线下融合服务。配合各级联办部门培训窗口工作人员、宣传推广水电气网联合报装“一件事”联办事项、协助企业线上办理。

（四）交通部门：负责占用、挖掘公路审批。配合完成水电气网联合报装“一件事”联办事项梳理、流程优化、系统对接等

（五）通信管理部门、供排水、供电、供气、有线电视企业：负责在各级政务服务中心、营业网点、服务网站等媒体，向社会公开各行业服务范围、标准、收费、流程、完成时限等信息。

六、保障措施

（一）加强统筹协调。践行以人民为中心的发展思想，充分认清水电气网联合报装“一件事”是进一步优化我市营商环境的重要举措。各相关部门要各尽其责，不断优化审批流程、减少审批材料、缩短办事时限，确保“一件事一次办”改革工作落到实处。

（二）制定标准规程。科学制定标准化指南规程，使申请人了解最新的申办标准。组织人员开展培训，加强窗口工作人员和审批办理人员业务学习，熟练掌握改革的业务流程和工作规范。及时根据“一件事”指南规程实施情况进行内容调整，推动改革顺利实施。

（三）积极宣传引导。加强对水电气网联合报装“一件事”全流程操作指南的解读解说，通过线上线下多渠道，全方

位宣传“一件事一次办”改革的重要意义、主要做法、典型经验和实施效果等。发挥示范带动作用，合理引导社会预期，及时回应社会关切，不断提高公众认知度和社会应用水平，营造良好宣传氛围。

- 附件：1. 信阳市水电气网联合报装“一件事”工作专班
2. 水电气网联合报装“一件事”联办事项清单
3. 水电气网联合报装“一件事”联办申请表
4. 水电气网外线工程联合审批申请表
5. 水电气网联合报装“一件事”联办实施步骤及流程图

附件1

信阳市水电气网联合报装“一件事”工作专班

- 组 长：陈世玉 信阳市城市管理局副局长
- 副组长：孔令传 信阳市城市管理局副局长
- 谷铁柱 信阳市公安局交警支队副支队长
- 赵 冰 信阳市行政审批和政务信息管理局副局长
- 孔 军 信阳市交通运输局党组成员、副局长
- 李文生 信阳市通信发展管理办公室常务副主任
- 黄 缙 国网信阳供电公司副总经理
- 李厚云 中国广电河南网络有限公司信阳分公司副总经理
- 成 员：张 伟 市城市管理局行政审批服务科科长
- 兰 凌 信阳市公安局交警支队交通秩序科科长
- 向永金 信阳市行政审批和政务信息管理局审批改革协调科负责人
- 张山峰 信阳市交通运输局行政审批科科长
- 王 涛 信阳市通信发展管理办公室业务科科长
- 许 艮 国网信阳供电公司营销支持中心支部书记
- 陈 刚 中国广电河南网络有限公司信阳分公司建设维修中心经理

工作专班围绕水电气网联合报装“一件事”各项任务开展工作，并对“占用、挖掘城市道路审批”各地工作推进情况进行跟踪督促、业务指导，确保落地见效。

附件 2

水电气网联合报装“一件事”联办事项清单

部门	名称事项	申请材料	办理层级
信阳市供水集团有限公司	用水报装	水电气网联合报装“一件事”联办申请表	市、县区级
信阳供电公司	供电报装	水电气网联合报装“一件事”联办申请表	市、县区级
信阳市富地燃气有限公司	燃气用户报装	水电气网联合报装“一件事”联办申请表	市、县区级
信阳市通信发展管理办公室	通信报装	水电气网联合报装“一件事”联办申请表	市级
中国广电河南公司	有线电视报装	水电气网联合报装“一件事”联办申请表	市、县区级
信阳市城市管理局	城镇污水排入排水管网许可	1. 水电气网联合报装“一件事”联办申请表； 2. 排水户内部排水管网、专用检测井、污水排放口位置和口径的图纸及说明。	市、县区级
信阳市城市管理局	占用挖掘城市道路	1. 水电气网外线工程联合审批申请表； 2. 施工图纸技术设计材料； 3. 中华人民共和国建设工程规划许可证。	市、县区级
公安局	影响交通安全占道施工审核	1. 市政工程审批文件； 2. 交通组织方案； 3. 交通安全承诺书。 (注：对交通影响较大的涉路施工还需提交交通影响评估报告、交通安全防护措施、交通应急处置措施等)	市、县区级
交通运输局	占用、挖掘公路审批	1. 水电气网外线工程联合审批申请表； 1. 符合技术标准、规范要求的设计和施工方案； 3. 保障公路、公路附属设施质量和安全的技术评价报告； 4. 处置施工险情和意外事故的应急方案。	市、县区级

附件 3

水电气网联合报装“一件事”联办申请表

企业 基本 信息	企业名称		产权类型	自有 <input type="checkbox"/> 租赁 <input type="checkbox"/>
	联系人		联系电话	
报装 项目 基本 信息	报装项目名称			
	报装详细地址			
	业务种类	新建（改建、扩建）建筑配套水电气网报装 <input type="checkbox"/> 既有建筑新增需求报装 <input type="checkbox"/>		
	联合报装事项	用水报装 <input type="checkbox"/> 用电报装 <input type="checkbox"/> 用气报装 <input type="checkbox"/> 通信报装 <input type="checkbox"/> 污水排入排水管网许可办理 <input type="checkbox"/>		
	期望现场踏勘 时间	____年 ____月 ____日（非节假日） 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> 用水报装（选填）				
业务类型：新装 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 用水类型：工业 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 生活 <input type="checkbox"/> 用水量：m ³ /时 期望用水时间：____年 ____月 ____日				
<input type="checkbox"/> 用电报装（选填）				
业务类型：新增 <input type="checkbox"/> 增容 <input type="checkbox"/> 临时用电 <input type="checkbox"/> 申请容量：千伏安（千瓦） 期望用电时间：____年 ____月 ____日				
<input type="checkbox"/> 用气报装（选填）				

业务类型：新装 <input type="checkbox"/> 扩容 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 用气户数：户 用水类型：工业 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 生活 <input type="checkbox"/> 用气量：m ³ /时 期望用水时间：____年 ____月 ____日 供气压力（kpa）
<input type="checkbox"/> 通信报装（选填）
业务类型：有线宽带接入 <input type="checkbox"/> 无线网络覆盖（4G/5G） <input type="checkbox"/> 用户规模（数量） 期望用网时间：____年 ____月 ____日 注：1. 有线宽带接入必须满足《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程施工及验收规范》（GB50847） 2. 无线网络覆盖必须满足《建筑物移动通信基础设施工程技术标准》（GB51456-2023）
<input type="checkbox"/> 污水排入排水管网许可办理
污水类型：生活污水 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 排水量： m ³ /时 期望排水时间：____年 ____月 ____日
<input type="checkbox"/> 有线电视报装办理
业务类型：新装 <input type="checkbox"/> 改装 <input type="checkbox"/> 停机 <input type="checkbox"/> 销户 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 期望办理时间：____年 ____月 ____日
共性申请材料：身份证（法定代表人或委托人）、委托书、营业执照、报装建筑物权属证明（以上材料可共享） 个性材料：可容缺受理，各单位结合踏勘情况提出材料清单，反馈申报者。

附件 4

水电气网外线工程联合审批申请表

项目基本信息						
项目名称代码						
项目建设地址						
申请单位						
社会统一代码证 (营业执照)		法人代表 (身份证)				
经办人		联系电话				
施工单位 (营业执照)		联系人 (联系方式)				
申请事项						
外线施工联审 (备案) 申请内容		是否涉及 150 米承诺备案制		<input type="checkbox"/> 涉及 <input type="checkbox"/> 不涉及		
临时占用、挖掘原因						
送达方式		<input type="checkbox"/> 系统推送(网上下载) <input type="checkbox"/> 窗口领取 <input type="checkbox"/> 邮寄方式				
类别	<input type="checkbox"/> 高速 <input type="checkbox"/> 普通国省道 <input type="checkbox"/> 农村公路	道路名称				
		道路地址				
	<input type="checkbox"/> 快速路 <input type="checkbox"/> 主干道 <input type="checkbox"/> 次干道 <input type="checkbox"/> 支路 <input type="checkbox"/> 支小路	道路名称				
		道路地址				
	<input type="checkbox"/> 沥青砼 <input type="checkbox"/> 水泥砼 <input type="checkbox"/> 机动车道; 长 米, 宽 米, 面积 平方 <input type="checkbox"/> 沥青砼 <input type="checkbox"/> 水泥砼 <input type="checkbox"/> 机动车道; 长 米, 宽 米, 面积 平方 <input type="checkbox"/> 小方块 <input type="checkbox"/> 火烧板 <input type="checkbox"/> 人行道; 长 米, 宽 米, 面积 平方					
	<input type="checkbox"/> 绿地	占用绿地地址			绿地性质	
		占用面积	长 米, 宽 米, 面积 平方			

水电气网外线工程联合小微企业 150 米内 (含 150 米) 涉路(地) 告知承诺书

本单位(公司) 承诺:

1. 开工后日内恢复, 恢复标准不低于原设计标准
2. 施工现场符合环保规定, 按规定做好处置施工余泥及施工污水, 防止扬尘和噪音污染。
3. 不埋压、圈占、遮挡消防栓, 不占用防火间距, 不堵塞疏散通道、安全出口、消防通道。严格按照批准的施工方案实施, 避免在交通高峰和繁忙期间进行施工。
4. 严格执行交通疏导方案, 交通影响大的, 按规定配备充足的现场交通疏导人员。机动车、行人便道保持平整、畅通, 符合交通安全防护措施设置要求, 确保车辆、行人通行安全。
5. 因施工作业防护措施不当或管理责任不到位致使人身、财产遭受损失的, 将依法承担赔偿责任。
6. 自觉接受相关执法部门监督检查。如有违反, 按照有关规定立即整改, 并承诺按照相关法律法规和规章接受处理。

承诺人:

年 月 日

附件 5

水电气网报装“一件事”联办业务实施步骤

一、材料提交，发起办理申请。信阳市区域内服务对象可通过线上河南省政务服务网信阳“一件事”分厅、信阳市政务服务网“一件事”专区和“政务 APP”“一件事”专区注册账号后，按照页面提示填写相关登记材料，发起申请。线下通过到信阳市内各级政务服务中心“一件事水电气网联合报装”综合窗口，填写《水电气网联合报装“一件事”联办申请表》发起办理申请。

二、信息推送，关联部门办理。接到服务对象“水电气网联合报装一件事”的办理申请后，“水电气网联合报装一件事”综合窗口预先进行材料审核，材料不齐全的予以补正或者不予受理，线下现场办理材料不足的由“水电气网联合报装一件事”综合窗口提供详细材料补正清单。“水电气网联合报装一件事”综合窗口须及时将材料齐全的办件信息推送至相关部门进行并联审批，审批部门要在“一体化政务服务平台”做好办理工作。

水电气网联合报装一件事业务流程图如下：

水电气网报装“一件事”联办流程图

