

信阳高新区政务服务效能提升工作领导小组办公室文件

关于做好“高效办成一件事”政策解读和舆论引导的通知

区各审批部门：

为深入推进“高效办成一件事”，贯彻落实国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》国发〔2024〕3号、国务院办公厅关于印发《“高效办成一件事”2024年度新一批重点事项清单的通知》国办函〔2024〕53号及信阳市人民政府《关于印发信阳市“高效办成一件事”工作实施方案的通知》信政〔2024〕12号要求，现将相关文件、海报和图解发送给你们，请结合实际，充分利用报、网、端、微等平台，采取多种形式做好“高效办成一件事”相关文件政策解读和舆论引导，政务服务场所要在显著位置播放“高效办成一件事”相关视频，正确引导社会预期，积极回应社会关切，切实提高社会知晓度和企业群众认同感。

- 附件：1.国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见
- 2.国务院办公厅关于印发《“高效办成一件事”2024年度新一批重点事项清单的通知》
- 3.信阳市人民政府关于印发信阳市“高效办成一件事”工作实施方案的通知
- 4.“高效办成一件事”上线试用通告、海报、图解

信阳高新区政务服务效能提升工作领导小组办公室（代章）

2024年9月5日



国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见

国发〔2024〕3号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

优化政务服务、提升行政效能是优化营商环境、建设全国统一大市场的必然要求，对加快构建新发展格局、推动高质量发展具有重要意义。为深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感，现提出以下意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持问题导向和目标导向相结合，从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，加强整体设计，推动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

2024年，推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到

2027 年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

二、全面加强政务服务渠道建设

（一）推进线下办事“只进一门”。完善集约高效的线下政务服务体系，县级以上地方人民政府政务服务中心要合理设置综合服务窗口和专业服务窗口，除特殊情形外，原则上政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理，实现统一受理和一站式办理。有关部门单设的政务服务窗口应整合并入本级政务服务中心，确不具备整合条件的要纳入一体化管理，按统一要求提供规范服务。结合经济社会发展状况、人口分布情况，统筹推进乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务站建设。鼓励在有条件、有需求的银行网点、邮政网点、园区等设置便民服务点，探索利用集成式自助终端提供“24 小时不打烊”服务。国务院部门可根据实际需要设立政务服务大厅，集中提供办事服务。

（二）推进线上办事“一网通办”。加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设，推动更多高频事项网上办、掌上办、一次办，实现从网上可办向好办易办转变。加强省级政务服务平台网上统一受理端建设，推动办件信息实时共享，实现办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。依托各级政务服务平台整合联通各类办事服务系统，推动各类政务服

务事项和应用“应接尽接、应上尽上”，除法律法规另有规定或涉及国家秘密等外，政务服务事项全部纳入同级政务服务平台管理和办理。

（三）推进企业和群众诉求“一线应答”。依托 12345 政务服务便民热线加强政务服务热线归并，根据需要设置重点领域专席，不断提升 12345 热线接办效率，高效受理政务服务咨询、投诉、求助、建议和在线办理指导等诉求。建立健全“接诉即办”机制，更好发挥热线直接面向企业和群众的窗口作用，及时了解问题建议，推动解决服务问题。提高 12345 与 110 对接联动效率，科学合理分流非警务求助。加强 12345 热线与政务服务平台投诉建议体系、“好差评”体系等业务协同，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

三、全面深化政务服务模式创新

（四）推进关联事项集成办。从企业和群众视角出发，将需要多个部门办理或跨层级办理，关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务。明确每个“一件事”的牵头部门和配合部门及各自职责，强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享。重构跨部门办理业务流程，优化前后置环节，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。强化线上线下联动，开展并联审批、联合评审、联合验收等，大幅压减办理时长和办事成本。

（五）推进容缺事项承诺办。以政务服务部门清楚告知、企业和群众诚信守诺为基础，对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行

“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。根据政务服务事项实施难度、风险可控程度、服务对象信用状况等，采用申请材料后补或免交、实质审查后置或豁免等方式，签订告知承诺书，明确办理条件，约定责任义务。加强审批、监管、执法等部门协同，建立差异化的告知承诺事后核查和风险防范机制，并逐步推动将承诺和履约信息共享至全国信用信息共享平台。

（六）推进异地事项跨域办。聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办，做到就近办、异地办。依托全国一体化政务服务平台“跨省通办”业务支撑系统，推动数据跨域共享、系统无缝衔接，实现异地事项一站式网上办理。优化线下代收代办服务模式，建立收件、办理两地窗口协同联动工作机制，明确代收代办相关单位责任分工。推动各级政务服务场所按需开设远程虚拟窗口，运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术，为企业和群众提供远程帮办服务。支持京津冀、长三角、成渝等地区探索更多事项跨区域办理。

（七）推进政策服务免申办。全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则，强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业和群众，推动逐步实现政策“免申即享”。对法律法规

明确要求依申请办理的，为符合条件的企业和群众自动生成申请表、调用申请材料，并主动精准推送，便利自愿申请。优化政务服务平台企业和个人专属服务空间，丰富政策库，实现利企便民政策和服务精准直达。

四、全面加强政务服务数字赋能

（八）充分发挥政务服务平台支撑作用。依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽，强化公共应用支撑体系建设，提升统一的自然人和法人身份认证、跨域电子印章验签、办件调度、用户管理等支撑能力。国务院部门要加快整合本领域政务服务业务系统，并与全国一体化政务服务平台以数据接口等方式对接联通，推动条块系统更好融合互通。各省（自治区、直辖市）要强化政务服务平台建设省级统筹，推动本地区政务服务平台事项标准统一、业务协同联动、服务同质高效，提升省级平台公共支撑能力和市级平台应用创新能力，原则上不再单独建设地市级以下政务服务平台。

（九）着力提升政务数据共享实效。完善政务数据共享责任清单机制，依托全国一体化政务服务平台数据共享枢纽，汇总政务数据共享需求，分批纳入国务院部门数据共享责任清单和垂直管理信息系统对接清单，推动国务院部门数据按需向地方回流和直达基层。持续提升政务数据质量，从源头加强数据治理，围绕企业和个人两个全生命周期编制“一企一档、一人一档”数据规范，推动实现“一数一源一标准”。深化电子证照数据共享应用，推动电子证照跨地区跨部门互

通互认和扩大应用领域，原则上政府部门核发的材料免于提交、能够通过数据共享核验的事项免于提交证明材料、能够提供电子证照的免于提交实体证照。依法依规共享使用政务数据，加强全流程安全管理，加大对涉及商业秘密、个人信息等数据的保护力度。

（十）持续加强新技术全流程应用。按照成熟稳定、适度超前的原则，创新开展大数据、区块链、人工智能等新技术应用，推动政务服务由人力服务型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变。推动新技术在办事服务具体场景中的应用，优化重构申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构，完善智能预填、智能预审等服务功能。探索应用自然语言大模型等技术，提升线上智能客服的意图识别和精准回答能力，优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务，更好引导企业和群众高效便利办事。

五、全面推动政务服务扩面增效

（十一）增强帮办代办能力。健全线上线下帮办代办体系，明确人员配置、工作职责、责任边界、服务内容，提升帮办代办响应率、解决率和满意度。提供线上高频服务事项专业人工帮办代办，推行语音唤起、预约、办理和问答式引导等智能帮办服务，解决在线操作、材料上传、业务办理等方面问题。优化线下帮办代办工作机制，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务。在高新区、产业园区等加强项目全流程帮办代办，结合实际建立专班服务、专员跟进等机制，及时解决项目推进中的难点问题。

（十二）丰富公共服务供给。在优化提升公共教育、劳动就业、医疗卫生、养老服务、托育服务、住房保障等领域公共服务的基础上，推动与企业 and 群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。推动公用事业领域有关单位从企业和群众视角梳理服务事项、优化办事流程，推进水电气热过户和不动产登记、水电气网报装和投资建设审批等关联事项跨领域集成办理。

（十三）拓展增值服务内容。依托线上线下政务服务渠道，打造定制化、套餐式、模块化的涉企服务“一类事”场景，为企业提供精准化、个性化的优质衍生服务。探索统筹行业协会、市场化专业服务机构等涉企服务资源，一站式提供政策推荐、咨询、解读、申报等政策服务，公证、合规指导、涉企纠纷调解等法律服务，融资担保、产业基金对接、上市培育等金融服务，人才认定、住房安居、资金补助等人才服务，科技企业培育、产学研对接等科创服务，外贸资源对接、报关退税咨询、汇率避险指导等国际贸易服务。

六、全面夯实政务服务工作基础

（十四）健全政务服务标准体系。加强政务服务标准总体设计，制定完善全国一体化政务服务平台和政务服务中心建设、12345 热线运行等标准规范。健全政务服务事项基础标准，完善国家政务服务事项基本目录，推动同一政务服务事项受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时

限等在全国范围内统一。编制集成办理“一件事”工作指引和办事指南，完善跨区域办事业务标准和操作规程。

（十五）强化政务服务制度供给。发挥法治引领和保障作用，加强国家层面政务服务领域立法研究。及时清理和修订与政务服务改革不相适应的行政法规、规章和行政规范性文件，强化相关业务领域制度保障，破解集成办、承诺办、跨域办、免申办等创新服务模式的制度障碍。完善数字化应用配套政策，保障电子证照和政务数据高效共享应用、电子档案单套归档等法律效力。

（十六）健全政务服务工作体系。推进国家、省、市、县、乡五级政务服务体系建设，健全一体联动、高效便捷、权责清晰的工作机制。加强各级政务服务窗口从业人员配备、管理、培训和考核，出台激励奖励措施，推进综合服务窗口人员统一配备和职业化发展。创新政务服务人才引进、培养、选拔和评价机制，持续提升干部队伍法治思维、服务意识和数字素养，强化政务服务专业化队伍建设。

七、保障措施

（十七）加强组织实施。各地区要强化省级统筹，围绕“高效办成一件事”合力攻坚，对列入重点事项清单的“一件事”要逐项制定工作方案，明确目标任务、改革措施和职责分工，确保取得实效。国务院各部门要强化条块联动，加强业务指导和数据共享支撑。国务院办公厅要加强统筹协调，开展试点示范，组织各地区各部门逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项，推动政务服务持续提质增效。

（十八）加强宣传推广。采取多种形式做好“高效办成一件事”政策解读和舆论引导，充分调动地方各级政府和有关方面积极性，增强工作合力，狠抓工作落实。鼓励各地区从实际出发改革创新、大胆探索，力争重点领域、重点事项取得更大突破。及时总结行之有效的经验做法，在全国范围内复制推广，推动“一地创新、多地复用”。

附件：“高效办成一件事”2024年度重点事项清单

国务院

2024年1月9日

（此件公开发布）

“高效办成一件事” 2024年度重点事项清单

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方牵头部门)
(一) 企业事项				
准入准营	1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	★市场监管部门
			企业印章刻制	公安部门
			基本账户变更	人民银行
			税控设备变更发行	税务部门
			社会保险登记变更	人力资源社会保障部门
			住房公积金企业缴存登记变更	住房城乡建设部门
	2	开办运输企业 “一件事”	企业营业执照信息核验	市场监管部门
			道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)	★交通运输部门
			普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理	
	3	开办餐饮店 “一件事”	企业营业执照信息核验	★市场监管部门
			食品经营许可	
			户外招牌设施设置规范管理	住房城乡建设(城市管理)部门
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	消防救援部门
	4	水电气网联合报装 “一件事”	水电气网接入外线工程联合审批	★住房城乡建设、自然资源、交通运输等部门
			供电报装	能源主管部门及供电企业
			燃气报装	住房城乡建设部门及供气企业
			供排水报装	住房城乡建设部门及供水企业
			通信报装	通信管理部门及网络运营商
	5	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	★社会信用体系建设牵头部门
			行政处罚信息修复	发展改革、市场监管等部门
			异常经营名录信息修复	市场监管部门

经营发展	6	企业上市 合法合规 信息核查 “一件事”	严重失信主体名单信息修复	设列严重失信主体名单的有关部门
			统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★优化营商环境牵头部门、 政务服务管理部门
			企业城市管理领域无违法违规信息核查	住房城乡建设(城市管理)部门
			企业规划自然资源领域无违法违规信息核查	自然资源部门
			企业违反劳动保障法律法规信息核查	人力资源社会保障部门
			企业生态环境保护领域无违法违规信息核查	生态环境部门
			企业市场监管领域无违法违规信息核查	市场监管部门
			企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查	卫生健康部门
			企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查	文化和旅游部门
			企业应急管理领域无违法违规信息核查	应急管理部门
			企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查	住房城乡建设部门
			企业人员住房公积金缴存信息核查	
			企业科技领域无违法违规信息核查	科技部门
			企业交通运输领域无违法违规信息核查	交通运输部门
			企业合法纳税情况无违法违规信息核查	税务部门
			企业知识产权领域无违法违规信息核查	知识产权部门、市场监管部门
			企业水资源保护领域无违法违规信息核查	水利部门
			企业消防安全无违法违规信息核查	消防救援部门
			电信监管领域无行政处罚信息核查	通信管理部门
	7	企业破产 信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★政务服务管理部门
			企业车辆信息核查	公安部门
			企业不动产登记信息核查	自然资源部门
			社会保险参保缴费记录核查	人力资源社会保障部门、税务部门
			企业注册、登记等基本信息核查	市场监管部门
			企业人员医保缴存信息核查	医保部门、税务部门

注销退出			企业房产信息核查	住房城乡建设部门
			企业人员住房公积金缴存信息核查	
			企业纳税缴税情况信息核查	税务部门
			企业海关税款缴纳、货物通关信息核查	海关部门
	8	企业注销 登记“一件事”	税务注销	税务部门
			企业注销登记	★市场监管部门
			海关报关单位备案注销	海关部门
			注销社会保险登记	人力资源社会保障部门
			银行账户注销	人民银行
			企业印章注销	公安部门
(二) 个人事项				
出生	9	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★卫生健康部门
			预防接种证办理	疾控部门
			本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育	公安部门
			社会保障卡申领	人力资源社会保障部门
			生育医疗费用报销	医保部门
			办理居民医保登记	
			科学育儿指导服务登记	卫生健康部门
入学	10	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	★教育部门
			户籍类证明	公安部门
			居住证	
			不动产权证书	自然资源部门
			社会保险参保缴费记录查询	人力资源社会保障部门
	11	社会保障卡 居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	★人力资源社会保障部门
			就医购药	医保部门
			交通出行	交通运输部门

生活			文化体验	文化和旅游部门
	12	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	★残联
			困难残疾人生活补贴	民政部门、残联
			重度残疾人护理补贴	
			残疾人就业帮扶	人力资源社会保障部门、残联
			城乡居民基本养老保险补助	人力资源社会保障部门
退休	13	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	★人力资源社会保障部门
			基本养老保险视同缴费年限认定	
			特殊工种提前退休核准	
			因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休(辞职)核准	
			新增退休人员养老保险待遇核定发放	
			基本医疗保险视同缴费年限核定	医保部门
			离休、退休提取住房公积金	住房城乡建设部门
			城镇独生子女父母奖励金	卫生健康部门
			户籍信息确认	公安部门

国务院办公厅关于印发《“高效办成一件事” 2024 年度新一批重点事项清单》的通知

国办函〔2024〕53 号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《“高效办成一件事”2024 年度新一批重点事项清单》已经国务院同意，现印发给你们，请结合实际认真组织实施。

各地区各部门要认真贯彻党中央、国务院关于优化政务服务、推动“高效办成一件事”的决策部署，在加快推进 2024 年度第一批 13 个重点事项落地见效的基础上，统筹推进新一批重点事项清单实施，持续推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感。坚持试点先行、以点带面，鼓励有工作基础的地区先行开展集中攻关和创新示范，形成可复制可推广的实施方案和典型经验。国务院有关部门要强化条块联动，加强业务指导和数据共享支撑，推动涉及本行业本领域“一件事”标准统一、业务协同，及时解决各地区面临的难点堵点问题，压紧推进落实，确保取得实效。

国务院办公厅

2024 年 7 月 16 日

（此件公开发布）

“高效办成一件事” 2024年度 新一批重点事项清单

阶段	序号	“一件事” 名称	具 体 事 项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)
(一)企业事项				
经营发展	1	企业迁移 登记	企业迁入申请	★迁入地市场监管部门
			企业迁出调档	迁出地市场监管部门
			企业变更登记	迁入地市场监管部门
			企业税务迁出申请	迁出地税务部门
			迁出地住房公积金个人账户封存	住房城乡建设部门
			迁入地住房公积金单位登记开户	
			迁出地社会保险单位基本信息变更	人力资源社会保障部门
			迁入地企业社会保险登记	
	2	企业数据 填报	市场监管年报填报	★市场监管部门、税务部门、 统计部门(建议地方结合 实际确定牵头部门)
			工业产品获证企业年报填报	
			年度财务报表填报	
			统计报表填报	
			社保信息填报	人力资源社会保障部门
			海关管理企业年报填报	海关部门
			外商投资企业(机构)年报填报	商务部门
	3	大件运输	公路超限运输许可	★交通运输部门
			特型机动车临时行驶车号牌核发	公安部门
			特殊车辆在城市道路上行驶(包括 经过城市桥梁)审批	住房城乡建设部门
(二)个人事项				
生活	4	就医费用 报销	职工医保个人账户家庭共济办理	★医保部门
			基本医疗保险参保人员异地就医备案	
			五种门诊慢特病费用跨省直接结算	
			医疗费用报销直接结算	
	5	住房公积金 个人住房 贷款购房	房屋交易合同网签备案	★住房城乡建设部门
			个人身份信息核验	公安部门
			婚姻信息核验	民政部门
			征信信息查询	人民银行
			贷款审批	住房城乡建设部门、 金融监管部门
			借款合同面签	
			房地产交易税费申报	税务部门

安居	6	申请公租房	不动产抵押登记	自然资源部门
			保障性住房信息核查	★住房和城乡建设部门
			个人身份信息核验(户籍信息、居住证信息)	公安部门
			车辆信息核验	
			低保、特困、低收入人员信息核验	民政部门
			婚姻信息核验	
			新就业无房人员学历信息核验	教育部门
			社会保险参保缴费记录查询	人力资源社会保障部门
			不动产登记信息核验	自然资源部门
就业	7	退役军人服务	退役报到	★退役军人事务部门
			自主就业一次性经济补助金的给付	
			自主就业职业技能培训和就业创业指导	
			户口登记(退役军人恢复户口)	公安部门
			居民身份证申领	
			社会保险登记	人力资源社会保障部门
			军地养老保险关系转移接续	
			社会保障卡(含电子社保卡)申领	
			基本医疗保险参保和变更登记	医保部门
			基本医疗保险关系转移接续	
			预备役登记	人民武装部门
教育	8	留学服务	自费出国留学人员存档服务	★教育部门
			国家公派留学人员派出服务	
			国(境)外学历学位认证	
			留学人员就业报到	
			个人因私出入境记录查询	移民管理部门
			企业营业执照信息核验	市场监管部门
			社会保险参保缴费记录查询	人力资源社会保障部门
			个人身份信息核验(户籍信息)	公安部门

信阳市人民政府文件

信政〔2024〕12号

信阳市人民政府 关于印发信阳市“高效办成一件事” 工作实施方案的通知

各县、区人民政府，各管理区、开发区，各有关部门：

现将《信阳市“高效办成一件事”工作实施方案》印发给你们，
请认真贯彻执行。

信阳市人民政府

2024年8月23日

信阳市“高效办成一件事”工作实施方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》和《河南省人民政府关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》等精神，加快推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。将关联性强、办理量大、办理时间相对集中的需要多个部门办理或跨层级办理的多个事项集成办理，推动实施流程再造、优化平台支撑、线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。

二、工作目标

在省级统筹“高效办成一件事”重点事项的前提下，加快推进“高效办成一件事”应用推广力度，健全清单管理和常态化推进机制，推动国家、省 13 个“高效办成一件事”重点事项高质量落地

落实，提升企业和群众的满意度（详见附件1）。进一步拓展思路，在重点领域、重点事项上大胆探索，创新推动政务服务领域和公共服务领域事项集成，建设充电桩报装、公积金提取等一批符合信阳发展特色和文化内涵的“一件事”主题，并分批次进行优化提升。到2024年底，推动全市“一件事”主题事项300项，实现自然人从出生到身后、法人从企业开办到注销的全生命周期高频事项全覆盖。

三、实施步骤

（一）明确“一件事”责任分工

各事项牵头部门、配合部门重点参照事项集成、联办和提升的具体要求，强化信息共享和业务协同，持续增强事项梳理、流程再造、信息系统对接和线上线下融合等工作的协调力度，确保首批重点推进“一件事”事项（详见附件2）得到全面优化，真正落地落实。

（二）梳理集成“一件事”清单

由各主题事项牵头部门协同配合部门，立足企业群众“高效办成一件事”视角，聚焦自然人、法人办事全生命周期，选择服务关联性强、需求热点、办事频率高的政务服务事项或公共服务事项进行梳理、优化，通过系统对接、数据共享将多个关联事项集成为“一件事”。通过明确“一件事”牵头部门、配合部门、办事层级、办理顺序等要素，形成信阳市“高效办成一件事”事项清单。（完成时限：2024年8月25日前）

（三）编制“一件事”实施方案

各主题事项牵头部门协同配合部门，在进行政务服务单事项优化的基础上，加大“四电”数据归集，扩大“四电”应用领域，推广“区块链+四电”模式。对“一件事”涉及部门、办事流程、办理时限、所需材料以及信息化系统等进行全面梳理，编制事项清单、标准化流程、办事指南，明确申请条件、申请材料、办理时限、责任分工等要素，制定“一件事”实施方案，报市行政审批和政务信息管理局审核后，由“一件事”牵头部门和相关责任单位联合发文实施。各责任单位要结合工作实际积极配合牵头部门，严格按照“一件事”实施方案任务分工指导县区严格落实。同时，建立动态调整机制，根据实际情况对实施方案进行适时修订和完善。（完成时限：2024年9月30日前）

（四）“分批次”推动主题事项上线

围绕国家、省“高效办成一件事”重点事项涉及系统数据直连部门以及市级统建系统部门，首批针对办件量高的水电气过户、不动产登记、投资建设审批以及充电桩报装等30个“一件事”进行重点优化提升。由市行政审批和政务信息管理局统筹，联合事项牵头部门和配合部门共同对拟上线“一件事”主题关联事项进行数字化梳理，对涉及事项申请条件、申请方式、受理模式、审核程序、管理架构进行整体性重塑、实施市县一体化办理。梳理完成后，市行政审批和政务信息管理局根据群众办事需求以及系统联通情况分批次向牵头部门提出主题事项上线要求。（完成时

限：持续推进）

（五）推动线上线下办事深度融合

以政务数据共享交换平台为依托，各部门协调推动业务系统和市政务服务一体化平台的数据互通和业务协同。线上在市政务服务网搭建“高效办成一件事”专题，根据需求向移动端、自助端拓展，以统一入口实现“同步办理”。线下打造“高效办成一件事”特色窗口，实现统一受理出件，并逐步实现多点通办、跨域通办和向基层延伸，让企业群众只进一扇门、只到一个窗、只跑一次路、一次办成事。持续推动线上平台与实体大厅深度融合，全力构建线上线下相辅相成、相互促进、互为补充的“一件事”办事格局。（完成时限：持续推进）

（六）开展“局长走流程”办事体验

各牵头单位主要负责同志通过亲身办、帮代办、督促办等形式，在一体化政务服务平台和线下政务服务大厅体验“一件事”办事全流程，解决群众办理“一件事”过程的难点热点问题，推动政务服务质效不断提升。（完成时限：持续推进）

四、保障措施

（一）健全组织保障。市行政审批和政务信息管理局牵头成立信阳市“高效办成一件事”工作推进专班，协调解决各单位推进改革中碰到的重大问题。市财政局负责做好资金保障工作，市行政审批和政务信息管理局负责做好系统升级改造、信息系统对接、数据共享等方面技术保障工作。市行政审批和政务信息管理

局协调相关部门成立攻坚小组，主要负责各“一件事”的沟通协调与联络工作，并对上线运行的“高效办成一件事”事项进行跟踪督导问效。

（二）强化业务培训。各“一件事”事项牵头部门会同责任部门制定发布内部流程图和标准化受理手册，及时组织开展业务培训，让窗口受理人员和部门审批人员迅速掌握“一件事”的业务流程和工作规范。建立“一件事”主题事项动态调整机制，及时总结评估“一件事”操作规程和办事指南实施情况，推动各项改革顺利落地。

（三）广泛宣传引导。通过多渠道加强政策宣传和舆论引导提高企业和群众的知晓率和参与度，全面营造良好的社会氛围。及时发布“高效办成一件事”工作进展情况和成果经验等信息，梳理典型案例发挥示范引领作用。

附件：1. 信阳市落实国家、省“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单（13 项）

2. 信阳市首批重点推进“高效办成一件事”事项清单（30 项）

附件 1

信阳市落实国家、省“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单
(13 项)

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	联办部门
1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	市市场监管局	市市场监管局
		企业印章刻制		市公安局
		基本账户变更		人行信阳分行
		税控设备变更发行		市税务局
		社会保险登记变更		市人力资源社会保障局
2	开办运输企业 “一件事”	住房公积金企业缴存登记变更	市交通运输局	市住房公积金管理中心
		企业营业执照信息校验		市市场监管局
		道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)		市交通运输局
3	开办餐饮店 “一件事”	普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理	市市场监管局	市市场监管局
		企业营业执照信息核验		市市场监管局
		食品经营许可		市城市管理局
		户外招牌设施设置规范管理		市消防救援支队
4	水电气网	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 水电气网接入外线工程联合审批	市住房城乡建设局、	市住房城乡建设局、市自然资源和规划

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	联办部门
	联合报装 “一件事”		市自然资源和规划局、 市交通运输局	局、市交通运输局
		供电报装		市供电公司
		燃气报装		市城市管理局及供气企业
		供排水报装		市城市管理局及供水企业
		通信报装		市通信管理局及网络运营商
5	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	市发展改革委	市发展改革委
		行政处罚信息修复		市发展改革委、市市场监管局
		异常经营名录信息修复		市市场监管局
		严重失信主体名单信息修复		设列严重失信主体名单的有关部门
		统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达		市发展改革委、市行政审批政务信息管理局
6	企业上市合法合规信息核查 “一件事”	企业城市管理领域无违法违规信息核查	市发展改革委、 市行政审批政务信息管理局	市住房城乡建设局、市城市管理局
		企业规划自然资源领域无违法违规信息核查		市自然资源和规划局
		企业违反劳动保障法律法规信息核查		市人力资源社会保障局
		企业生态环境保护领域无违法违规信息核查		市生态环境局
		企业市场监管领域无违法违规信息核查		市市场监管局
		企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查		市卫生健康委
		企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查		市文化和旅游局
		企业应急管理领域无违法违规信息核查		市应急管理局

6	企业上市合法合规信息核查“一件事”	企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查	市发展改革委、市行政审批政务信息管理局	市住房城乡建设局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		市住房公积金管理中心
		企业科技领域无违法违规信息核查		市科技局
		企业交通运输领域无违法违规信息核查		市交通运输局
		企业合法纳税情况无违法违规信息核查		市税务局
		企业知识产权领域无违法违规信息核查		市市场监管局
		企业水资源保护领域无违法违规信息核查		市水利局
		企业消防安全无违法违规信息核查		市消防救援支队
		电信监管领域无行政处罚信息核查		市通信管理局
		统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达		市行政审批政务信息管理局
7	企业破产信息核查“一件事”	企业车辆信息核查	市行政审批政务信息管理局	市公安局
		企业不动产登记信息核查		市自然资源和规划局
		社会保险参保缴费记录核查		市人力资源和社会保障局、税务局
		企业注册、登记等基本信息核查		市市场监管局
		企业人员医保缴存信息核查		市医保局、税务局
		企业房产信息核查		市住房城乡建设局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		市住房公积金管理中心
		企业纳税缴税情况信息核查		市税务局
		企业海关税款缴纳、货物通关信息核查		信阳海关

8	企业注销登记 “一件事”	税务注销	市市场监管局	市税务局
		企业注销登记		市市场监管局
		海关报关单位备案注销		信阳海关
		注销社会保险登记		市人力资源社会保障局
		银行账户注销		人行信阳分行
		企业印章注销		市公安局
9	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	市卫生健康委	市卫生健康委
		预防接种证办理		市卫生健康委
		本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育		市公安局
		社会保障卡申领		市人力资源社会保障局
		生育医疗费用报销		市医保局
		办理居民医保登记		市卫生健康委
10	教育入学 “一件事”	科学育儿指导服务登记	市教育局	市卫生健康委
		新生入学信息采集		市教育局
		户籍类证明		市公安局
		居住证		市公安局
		不动产权证书		市自然资源和规划局(不动产登记中心)、市住房和城乡建设局
		社会保险参保缴费记录查询		市人力资源社会保障局

11	社会保障卡 居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	市人力资源社会 保障局	市人力资源社会保障局
		就医购药		市医保局
		交通出行		市交通运输局
		文化体验		市文化和旅游局
		残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、 残疾类别/等级变更		市残联
12	残疾人服务 “一件事”	困难残疾人生活补贴	市残联	市民政局、残联
		重度残疾人护理补贴		
		残疾人就业帮扶		
		城乡居民基本养老保险补助		
		参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险 待遇资格确认		
13	退休“一件事”	基本养老保险视同缴费年限认定	市人力资源社会 保障局	市人力资源社会保障局
		特殊工种提前退休核准		
		因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休 (退職)核准		
		新增退休人员养老保险待遇核定发放		
		基本医疗保险视同缴费年限核定		
		离休、退休提取住房公积金		市医保局
		城镇独生子女父母奖励金		市住房公积金管理中心
		户籍信息确认		市卫生健康委
				市公安局

附件 2

信阳市首批重点推进“高效办成一件事”事项清单（30 项）

序号	一件事名称	牵头部门	联办事项	配合部门	事项层级
1	我要开汽车销售公司	市商务局	公司设立登记	市市场监管局	BC
			设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城市管理局	广告：市级； 门头：各辖区
			汽车销售企业信息备案	市商务局	BC
2	我要开二手车交易公司	市商务局	公司设立登记	市市场监管局	BC
			设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城市管理局	广告：市级； 门头：各辖区
			二手车交易市场及经营主体首次备案	市商务局	C
3	二手房转移登记及水电气联动过户	市自然资源和规划局 (不动产登记中心)	契税申报	市税务局	C
			燃气用户信息变更	燃气公司	BC
			用电过户	市供电公司	BC
			存量房买卖合同网签备案	市住房和城乡建设局	BC
			国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（存量房买卖）	市自然资源和规划局 (不动产登记中心)	BC
			水表更名、过户	供水公司	BC

4	我要买房一件事（新建商品房办证全款）	市自然资源和规划局（不动产登记中心）	契税申报	市税务局	C
			国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（新建商品房买卖，含经济适用房）	市自然资源和规划局（不动产登记中心）	C
5	公积金租房提取	市住房公积金管理中心	新建商品房买卖合同网签备案登记	市住房和城乡建设局	BC
			租赁自住住房提取住房公积金（本人）	市住房公积金管理中心	B
6	购房提取公积金	市住房公积金管理中心	租赁自住住房提取住房公积金（配偶）	市住房公积金管理中心	B
			购买自住住房提取住房公积金（本人）	市住房公积金管理中心	B
			购买自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）	市住房公积金管理中心	B
			购买二手自住住房提取住房公积金（本人）	市住房公积金管理中心	B
			偿还商贷本息提取住房公积金（配偶）	市住房公积金管理中心	B
			偿还商贷本息提取住房公积金（本人）	市住房公积金管理中心	B
		市住房公积金管理中心	购买二手自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）	市住房公积金管理中心	B
			偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（本人）	市住房公积金管理中心	B
			偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（配偶）	市住房公积金管理中心	B

7	员工录用	市人力资源和社会保障局	劳动用工备案	市人力资源和社会保障局	BC
			社会保障卡申领	市人力资源和社会保障局	BC
			《就业创业证》申领	市人力资源和社会保障局	B
			职工参保登记（单位职工新增）	市医保局	BC
			企业在职人员缴费基数申报	市人力资源和社会保障局	BC
			高等学校等毕业生接收手续办理	市人力资源和社会保障局	B
			就业登记	市人力资源和社会保障局	B
			养老保险关系转移接续申请	市人力资源和社会保障局	BC
8	申领工亡职工待遇“打包一件事”	市人力资源和社会保障局	供养亲属抚恤金申领	市人力资源和社会保障局	B
			工伤保险单位发放信息变更	市人力资源和社会保障局	BC
			工伤医疗（康复）费用申报	市人力资源和社会保障局	BC
			一次性工亡补助金、丧葬补助金申领	市人力资源和社会保障局	B

9	船舶登记一件事(个人、外港已注销)	市交通运输局	船舶最低安全配员证书核发	市交通运输局	BC (不含市辖区)
			光船租赁登记	市交通运输局	BC
			船舶所有权登记	市交通运输局	BC
			船舶国籍证书核发	市交通运输局	BC (不含市辖区)
10	船舶登记一件事(个人、本港未注销)	市交通运输局	船舶注销登记	市交通运输局	B
			船舶最低安全配员证书核发	市交通运输局	BC (不含市辖区)
			光船租赁登记	市交通运输局	BC
			船舶国籍证书核发	市交通运输局	BC (不含市辖区)
11	我要开办宠物医院	市农业农村局	船舶所有权登记	市交通运输局	BC
			执业兽医备案	市农业农村局	C
			动物诊疗许可证核发(设立)	市农业农村局	C
			兽药经营许可证核发(设立)	市农业农村局	BC
			动物及动物产品检疫合格证核发	市农业农村局	C

			农药经营许可证申请	市农业农村局	BC
12	我要开农药、农作物种子经营店	市农业农村局	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城市管理局	广告：市级； 门头：各辖区
			农作物种子生产经营许可证初审	市农业农村局	C
			经营不分装种子备案审批受理	市农业农村局	C
			农作物种子生产经营许可证核发（CD证设立）	市农业农村局	BC
13	我要开药店	市市场监管局	第二类医疗器械经营备案	市市场监管局	B（含直管县）
			第三类医疗器械经营许可证核发	市市场监管局	B（含直管县）
			药品经营许可证（零售）核发	市市场监管局	BC
14	我要开玩具店	市市场监管局	食品（含保健食品）经营许可证核发	市市场监管局	BC
			设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	市城市管理局	广告：市级； 门头：各辖区
			个体工商户设立登记	市市场监管局	C
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	消防救援支队	BC

15	我要开超市、 便利店	市市场监管局	烟草专卖零售许可证新办办理	市烟草局	C
			设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴 宣传品审批	市城市管理局	广告：市级； 门头：各辖区
			公共场所卫生许可（营业面积 200 平方米以上）	市卫生健康委	C
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市消防救援支队	BC
			食品（含保健食品）经营许可证核发	市市场监管局	BC
			旅馆业特种行业许可证核发	市公安局	C
16	我要开旅馆	市市场监管局	公共场所卫生许可	市卫生健康委	C
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市消防救援支队	BC
			食品（含保健食品）经营许可证新办	市市场监管局	BC
			广播电视视频点播业务许可证（乙种）审核（宾馆饭店）	市文广旅局	B
			烟草专卖零售许可证新办办理	市烟草局	C
			城镇污水排入排水管网许可	市城市管理局	BC

17	个体转企业 一件事	市市场监管局	个体工商户注销登记 公司设立登记	市市场监管局 市市场监管局	C BC
18	社会投资一般工业投资项目施工许可阶段办理	市住房和城乡建设局	工程建设涉及城市绿地、树木审批	市城市管理局	BC (不含市辖区)
			城镇污水排入排水管网许可	市城市管理局	B
			建设工程招标文件备案	市住房和城乡建设局	BC
			建设工程招标投标情况书面报告	市住房和城乡建设局	BC
19	社会投资一般住宅项目施工许可阶段办理	市住房和城乡建设局	工程建设涉及城市绿地、树木审批	市城市管理局	BC (不含市辖区)
			城镇污水排入排水管网许可	市城市管理局	B
			建设工程招标文件备案	市住房和城乡建设局	BC
			建设工程招标投标情况书面报告	市住房和城乡建设局	BC
20	社会投资类项目 (除带方案出让及社会投资房屋建筑类项目)施工许可阶段办理	市住房和城乡建设局	工程建设涉及城市绿地、树木审批	市城市管理局	BC (不含市辖区)
			城镇污水排入排水管网许可	市城市管理局	B
			建设工程招标投标情况书面报告	市住房和城乡建设局	BC
			建设工程招标文件备案	市住房和城乡建设局	BC

21	社会投资标准化工厂项目立项用地规划许可、工程建设项目许可、施工许可阶段办理	市自然资源和规划局	工程建设涉及城市绿地、树木审批	市城市管理局	BC (不含市辖区)
			生产建设项目水土保持方案审批	市水利局	BC
			城镇污水排入排水管网许可	市城市管理局	B
			水表更名、过户	供水公司	BC
			用电更名	市供电公司	BC
			燃气用户信息变更	燃气公司	BC
			用电过户	市供电公司	BC
			旅馆业特种行业许可证核发	市公安局	C
			设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品批	市城市管理局	广告：市级； 门头：各辖区
			城镇污水排入排水管网许可	市城市管理局	B
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市消防救援支队	BC
			公共场所卫生许可	市卫生健康委	C

24	占用、挖掘城市道路审批	市城市管理局	挖掘城市道路许可	市城市管理局	BC
			临时占用城市道路许可	市城市管理局	C
25	我要开养殖场	农业农村局	动物饲养场、养殖小区、动物屠宰加工场所动物防疫条件合格证核发（设立） 动物及动物产品检疫合格证核发	市农业农村局 市农业农村局	C C
			个体工商户设立登记	市市场监管局	C
			在普通公路建筑控制区内埋设管道设施许可	市交通运输局	BC
26	我要办理燃气报装（小微企业150米内）	燃气公司	工程建设涉及城市绿地、树木审批 燃气用户报装 在普通公路用地范围内架设管道设施许可 挖掘城市道路许可 影响交通安全占道施工审核	市城市管理局 燃气公司 市交通运输局 市城市管理局 市公安局	BC（不含市辖区） BC BC BC B
27	结婚一件事（内地）	市民政局	因修建水利建设工程需要占用、挖掘普通公路用地审批 内地居民办理结婚登记 变更婚姻状况	市交通运输局 市民政局 市公安局	BC C C

28	婚姻登记 (涉港澳台)	市民政局	内地居民同香港居民在中国内地办理结婚登记	市民政局	B
			内地居民同澳门居民在中国内地办理结婚登记	市民政局	B
			内地居民同台湾居民在中国内地办理结婚登记	市民政局	B
			变更婚姻状况	市公安局	C
29	离婚一件事	市民政局	内地居民办理离婚登记	市民政局	C
			变更婚姻状况	市公安局	C
			低压/高压充电桩报装	市供电公司	BC
30	充电桩报装一件事(企业)	市供电公司	挖掘城市道路许可	市城市管理局	BC(不含市辖区)
			工程建设涉及城市绿地、树木审批	市城市管理局	BC
			影响交通安全占道施工审核	市公安局	BC

“高效办成一件事”

河南省企业上市 合法合规信息核查

“一件事”上线试用



以1份信用报告代替17个领域证明

- | | | |
|--|---|---|
| ☒ 城市管理 | ☒ 文化和旅游市场 | ☒ 税务 |
| ☒ 规划自然资源 | ☒ 应急管理 | ☒ 知识产权 |
| ☒ 劳动保障 | ☒ 住房、工程建设 | ☒ 水资源保护 |
| ☒ 生态环保 | ☒ 住房公积金 | ☒ 消防安全 |
| ☒ 市场监管 | ☒ 科技 | ☒ 电信监管 |
| ☒ 卫生健康 | ☒ 交通运输 | |



河南日报社

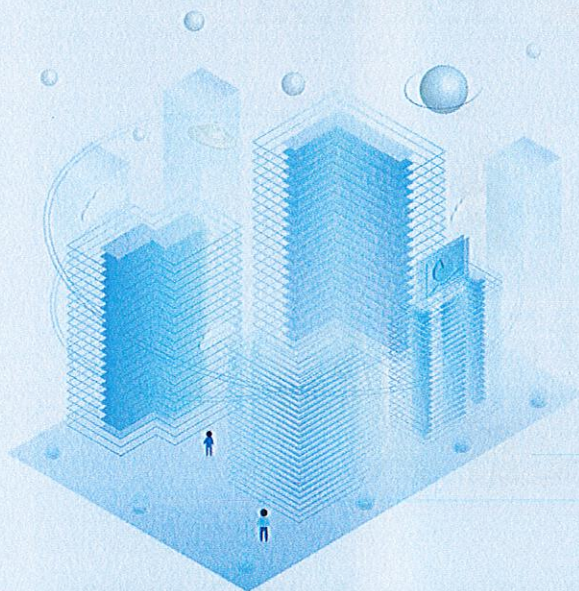
顶端新闻

大河网
dahew.cn

“高效办成一件事”

河南省企业破产信息核查

“一件事”上线试用



联办事项

- ☒ 企业车辆信息
- ☒ 企业房产信息
- ☒ 企业人员住房公积金缴存信息
- ☒ 企业海关税款缴纳、货物通关信息



河南日报



顶端新闻



大河网
dohc.cn

“高效办成一件事”

河南省开办餐饮店

“一件事”上线试用



联办事项

- ☒ 企业营业执照信息核验
- ☒ 食品经营许可
- ☒ 户外招牌设施设置规范管理
- ☒ 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查



河南日报



顶端新闻

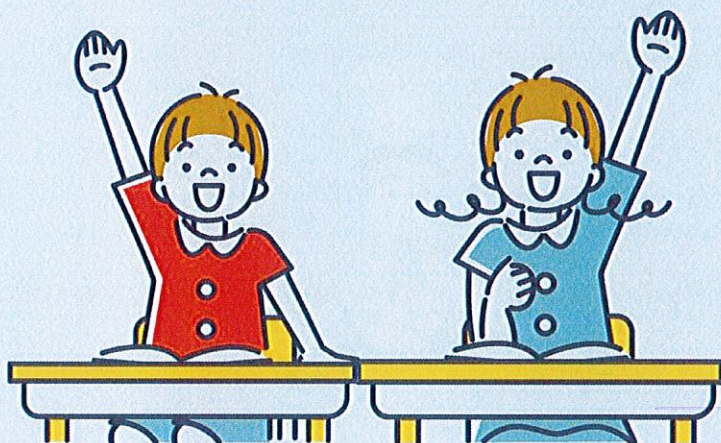


大河网
darenet.cn

“高效办成一件事”

河南省教育入学

“一件事”上线试用



联办事项

- ☒ 义务教育新生入学信息采集
- ☒ 户籍核验
- ☒ 居住证核验
- ☒ 不动产权证书核验
- ☒ 社会保险参保缴费记录核验

“高效办成一件事”

河南省残疾人服务

“一件事”上线试用



联办事项

- ☒ 残疾人证办理
(含新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更)
- ☒ 困难残疾人生活补贴申请
- ☒ 重度残疾人护理补贴申请
- ☒ 残疾人就业帮扶
- ☒ 重度残疾人城乡居民基本养老保险补助



河南日报社

顶端新闻

大河网
dahew.cn

“高效办成一件事”

河南省新生儿出生

“一件事”上线试用



联办事项及服务

- | | |
|--|--|
| ☒ 出生医学证明 | ☒ 医保参保 |
| ☒ 预防接种证 | ☒ 生育费用报销 |
| ☒ 户口登记 | ☒ 生育津贴支付 |
| ☒ 社保卡申领 | ☒ 科学育儿指导 |



河南日报

顶端新闻

大河网

dahew.cn



河南日报社

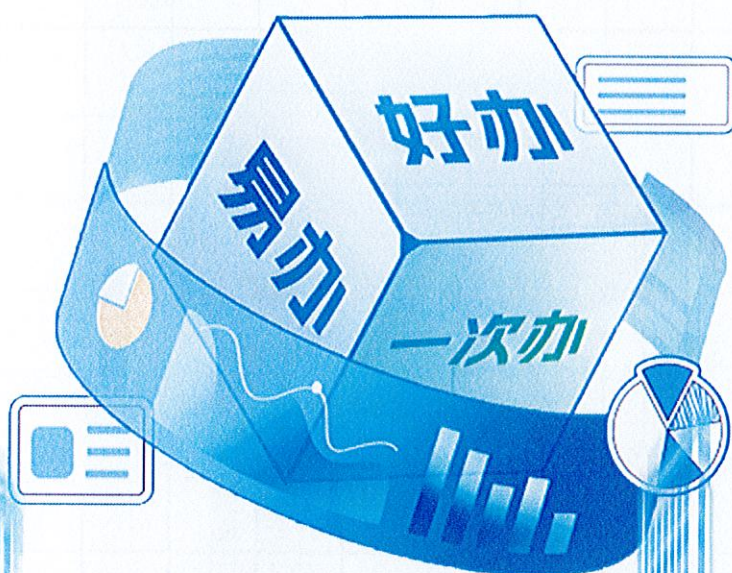


顶端新闻



大河网
dahe.cn

河南上线9个 “高效办成一件事”事项

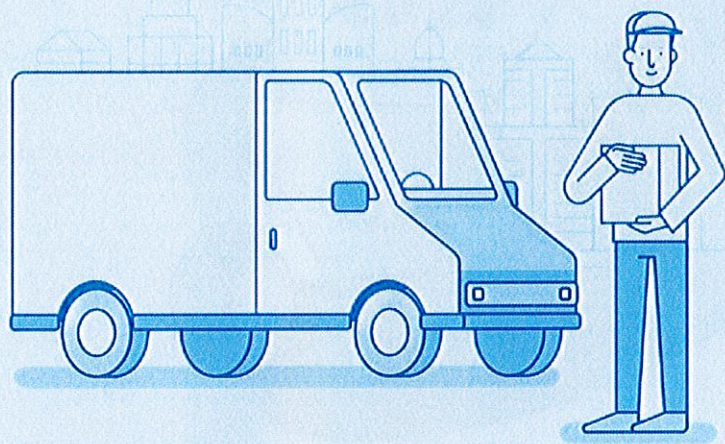


扫码看详情

“高效办成一件事”

河南省开办运输企业

“一件事”上线试用



联办事项

- ☒ 企业营业执照信息核验
- ☒ 道路货物运输经营许可
- ☒ 普通货物营运车辆道路运输证配发
(未购置车辆的除外)



河南日报社



顶端新闻

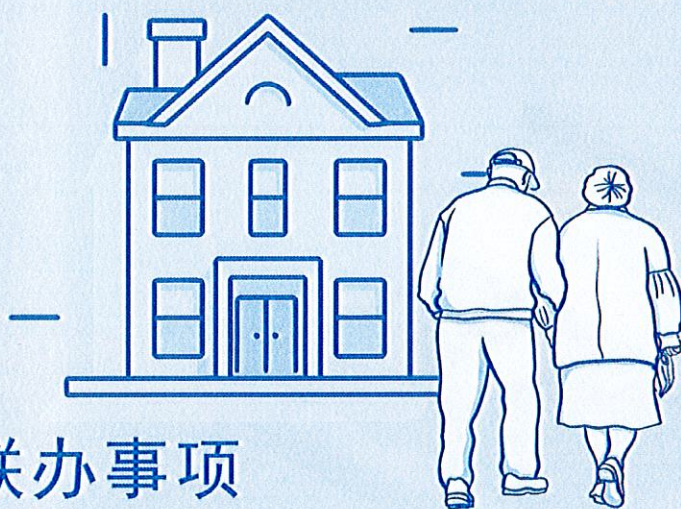


大河网
dahewang.cn

“高效办成一件事”

河南省退休

“一件事”上线试用



联办事项

- ☒ 职工正常退休（退职）申请
- ☒ 职工提前退休（退职）申请
- ☒ 新增退休人员养老保险待遇核定
- ☒ 工伤保险伤残津贴待遇补差
- ☒ 工伤保险待遇变更（伤残津贴停发）
- ☒ 失业保险金停发
- ☒ 医疗保险在职转退休（基本医疗保险视同缴费年限核定）
- ☒ 退休提取住房公积金
- ☒ 城镇独生子女父母奖励扶助金申请

“高效办成一件事”

河南省 社会保障卡居民服务 “一件事”上线试用



应用场景

- ☑ 社保服务、就业和人力资源服务领域
- ☑ 就医购药领域
- ☑ 交通出行领域
- ☑ 文化体验领域



河南日报社



顶端新闻



大河网
dahew.cn

河南省退休“一件事”上线试用

河南省人力资源和社会保障厅 退休一件事

办理部门

服务对象

申请条件

联办事项

申请材料

特别提示

申请途径

内容支持：省人力资源和社会保障厅 省行政服务大厅 省行政服务大厅信息管理局

设计制作：马娟 杨露露

河南省企业上市合法合规信息核查“一件事”上线试用

河南省企业上市合法合规信息核查“一件事”上线试用

办理部门

服务场景

申请材料

办理流程

申请途径

内容支持：省发展改革委 省行政服务大厅 省行政服务大厅信息管理局

设计制作：马娟 杨露露

河南省企业上市合法合规信息核查“一件事”上线试用

河南省企业上市合法合规信息核查“一件事”上线试用

办理部门

服务场景

申请材料

办理流程

申请途径

内容支持：省发展改革委 省行政服务大厅 省行政服务大厅信息管理局

设计制作：马娟 杨露露

河南省企业上市合法合规信息核查“一件事”上线试用

河南省企业上市合法合规信息核查“一件事”上线试用

办理部门

服务场景

申请材料

办理流程

申请途径

内容支持：省发展改革委 省行政服务大厅 省行政服务大厅信息管理局

设计制作：马娟 杨露露

