



安全用气知识

城市燃气为绿色环保的清洁能源，但也具有易燃、易爆，输送时有压力的特征。使用前请仔细阅读《天然气用户手册》或《居民用户供用气合同》及燃气器具使用说明书。使用时保持室内通风，做到有人照看，使用后做到人离火灭，阀门关，如长期外出请将表前总阀门关闭。回家后先打开门窗通风，确认室内无燃气泄漏时方可开启电器设备。

一、严禁燃气用户私自拆改、安装燃气设施、设备。用户需定期对室内燃气设施、设备进行维护保养。定期检查连接软管有无燃气泄漏，预防燃气软管龟裂、老化、老鼠咬破泄漏。发现问题及时处理和报修。居民用户、工商用户每年需上门进行安全检查。

二、使用合格的燃气燃烧器具，及时更换国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接软管等。天然气灶具、热水器等报废年限为8年。天然气计量表具（皮膜式）使用更换年限为10年。燃气专用胶管出现老化（硬化）、龟裂应立即更换，使用超2年要及时更换。建议使用不锈钢波纹软管连接。

三、燃气用户、相关单位及个人不得有下列行为：

- 1、擅自操作公用燃气阀门；
- 2、将燃气管道作为负重支架或者接地引线；
- 3、安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具；
- 4、擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置；
- 5、在不具备安全条件的场所使用、储存燃气；
- 6、盗用燃气；
- 7、改变燃气用途或者转供燃气。

四、泄漏应急处理

- 1、迅速关闭表前阀门及表后阀门或紧急切断阀。
- 2、熄灭一切火种。
- 3、迅速打开门窗，让燃气散发到室外。
- 4、严禁开、关任何电器及使用电话。
- 5、燃气泄漏大范围扩散、燃气异味浓重时，通知周围邻居或人员迅速撤离，并在外围警戒。
- 6、发现邻居家燃气泄漏应敲门告知，严禁使用门铃。
- 7、到户外拨打抢险电话0376-6611119或119等服务电话。

24小时服务热线：0376-6611119
投诉和监督电话：0376-6338777