

退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

县退役军人事务局2022年度年报

2022年在县委、县政府的坚强领导和市退役军人事务局的指导下，淮滨县退役军人事务局认真贯彻落实上级指示精神，立足实际、积极探索、强化措施、狠抓落实，各项工作取得明显成效，现将有关情况汇报如下：

（一）加强服务体系建设。2022淮滨县退役军人服务中心持续深入开展全国示范型退役军人服务中心（站）创建活动，强化基层基础，建立常态化考评机制，在全县范围内开展星级评定工作，力争建成一批四星级、五星级全省、全国样板式服务站。

（二）开展全县退役军人和其他优抚对象建档立卡和优待证申领发放工作。自退役军人和其他优抚对象优待证申领工作开展以来，县退役军人服务中心按照“严格规范、逐级审核、责任到人、高效务实”的工作要求，在全县范围内开展退役军人和其他优抚对象精准建档立卡工作，目前已维护档案13150余份。县退役军人服务中心和各乡镇退役军人服务站，加大宣传力度，热情受理优待证申请，及时解答优待证申请使用、优待政策等方面的咨询，目前已受理申请办理优待证10516张，完成进度80%。

（三）退役军人权益保障工作。立足岗位职责，针对新形势下出现的新情况、新问题，新变化，积极向县政府建议并协调有关部门积极办理。大力宣传退役军人移交安置、就业创业、抚恤优待和养老保险接续等关系退役军人切身利益的政策法规，及时主动回应退役军人普遍关心关注的热点问题。圆满完成我县退役士兵的“两险接续工作”养老保险补缴资金结算工作，接受省、市上级专班的两级审核，对全县36个单位980欠缴人员们的档案进行了整理装订工作。2022年度符合由政府安排工作条件的重点安置对象23名，按照文件要求，对他们档案进行接收审核，对个人报道材料进行汇总整理，并向县政府呈报了2022年度重点安置对象安置方案，于10月底完成全部安置任务。

（四）全力维护社会大局稳定。着力解决两参人员的诉求和安置遗留问题，将南海舰队、沙甸平叛退伍老兵要求享受参战待遇的诉求和遗留安置问题作为工作重点，继续做好雷达工程信访重点18人的稳控化解工作。把落实各项政策作为化解社会矛盾的主要措施，最大限度地维护好、实现好和发展好广大退役军人的根本利益，全力维护社会稳定。按照“件件有着落、事事有回音”的工作要求，严谨、细致、认真办理每一封来信、处理每一件网上信访，扎实做好信访事项的转送、交办、督办，推动退役军人合理诉求及时得到解决。2022年共接待来访86批（次），356人次、共受理97件，其中大信访办理15件，含领导签批7件；事务部59件（巡视组交办件3件、网上信访2件、网上化解清单1件、网上来电已办理53件），12345市长热线10件，自办件受理13件，共受理信访97件，办结75件，办结率97%。积极开展积案化解工作，省厅交办5件和县交办的8件，已全部化解，社会稳定工作取得了较好的成效。

（五）认真落实优抚政策。我县共有优抚对象4677人，其中伤残人员325人，“三属”50人，在乡复员军人60人，“两参”人员754人，带病回乡退伍军人531人，满60周岁农村籍退役士兵2939人，满60周岁以上烈士子女18人。累计取消（自然减员、迁出、停发）161人，累计新增（含退役残疾军人迁入）186人，累计发放抚恤和生活补助金3500万元（含优抚对象病故后增发作为丧葬费使用部分25.6981万元）。累计对七至十级残疾军人和其他重点优抚对象住院医疗补助、七十周岁以上优抚对象门诊费补助75万元；义务兵家庭优待金发放。发放义务兵优待金1009万元，发放现役军人立功受奖奖励金13.6万元。

（六）开展就业创业培训，提升高质量就业。2022年与人社局联合开展“职等你来，就业同行”专场招聘会1次，共有60家企业、提供就业岗位8000余个。开展网络招聘会2次，网络直播招聘会1次，浏览量达到38000余次，投递简历600余份。每周在各乡镇自主就业退役军人微信群聊中发布就业岗位1次，每次发布岗位不低于300个。2022年共有62人参加驾驶技能培训，3人参加信阳涉外职业技术学院电工、中式烹饪培训，140人在淮滨县退役军人创业孵化园参加适应性培训。

2022年共组织3场“人人持证、技能河南”技能培训，共培训农业技术员58人、群众文化指导员45人，共计103人，持证90人，已超出年度任务目标。2022年打造淮滨县退役军人创业孵化园一处。牵头成立淮滨县退役军人就业创业促进会，走访44家军创企业，企业并建立军创企业台账。2022年共组织退役军人参加成人高起专、专升本78人，全日制专升本21人，硕士研究生6人。

（七）组织缅怀英烈及宣传教育活动。9月30日，县委书记梁超带领县四大家领导、县直相关单位主要负责人及各界人士、中小学生代表50余人举行了烈士纪念公祭日活动。与县文明办、人武部政工科、团委、妇联等单位联合下发了缅怀英烈活动通知，利用清明节，“七一”等重大节日组织各乡镇、县直各单位、学校、企业、社会组织广泛参与缅怀英烈活动。各单位组织党员重温入党誓词，学生重温入团、入队誓词，进一步激发干部群众爱国热情，鼓舞斗志，积极担当作为，以实际行动向建国七十一周年献礼。全县社会各界到烈士陵园参与纪念活动达10000余人，收到了很好的社会效果。县委文明办、党校等单位利用各种平台广泛开展了爱国主义教育。县退役军人事务局利用走访慰问、悬挂光荣牌等活动，对各行业优秀退役军人进行登记，着手建立优秀人才库。

（八）积极开展双拥工作。认真落实军民融合深度发展新要求，围绕实现中国梦和强军梦，广泛开展双拥创建，增强全民国防意识，依托县烈士陵园，利用清明节，公祭日等重大活动多措并举开展了系列国防教育主题活动。一是开展拥军优属走访慰问活动。春节、八一期间对驻淮部队和各类优属对象进行慰问，发放慰问金、慰问品12万元。各乡镇（街道）也采取多种形式，广泛开展了对革命伤残军人和重点优抚对象的走访慰问活动，通过开展走访慰问，进一步密切了军政军民之间的关系。二是县委、县政府组织召开拥军优属座谈会，主动帮助部队排忧解难，县领导多次到驻淮部队走访、了解部队在建设遇到的问题并及时给予协调解决。三是军民共建活动开展得有声有色，春节、八一期间淮滨县城乡互助慈善协会、诚誉商贸公司等多家单位与驻淮部队广泛开展了军民联欢、包饺子等形式多样的拥军活动。四是积极做好优抚政策落实工作，对各类优抚对象发放抚恤生活补助、医疗补助、义务兵家属优待金、自主就业退役士兵一次性经济补助等各项费用进行统计上报。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年以来，我局虽然在政务信息公开方面取得了一定成绩但与上级部门要求和群众期望相比，仍然存在一些差距和不足，2023年我们将从以下几个方面进行改进:一是加强政务信息公开的监管工作，建立健全政务公开监督管理制度；二是加强重点领域信息公开；三是严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，主动、及时、准确公开事关群众切身利益的政务信息。

六、其他需要报告的事项

下一步工作谋划

我局将实际相结合,积极探索、强化措施、很抓落实。**一是**全方位为退役军人搞好服务。妥善处理军队转业干部、复员干部、退休干部、退役士兵的服务管理、待遇保障工作。完善督导检查机制,加大关爱帮扶力度,着力破解矛盾问题,及时回应退役军人最直接、最现实的利益诉求,维护退役军人的合法权益。做好移交安置和服务管理工作,落实军休人员和伤病残人员接收安置机制,探索军休服务管理模式,提高服务质量。**二是**开展双拥共建活动。认真实施《信阳市创建新一届全国双拥模范城淮滨县实施方案》，组织军地双方开展相关活动，提高工作成效。**三是**加强教育培训。加大就业创业的服务扶持力度,提高退役军人的就业竞争力。**四是**做好褒扬纪念工作,在全社会形成崇尚英雄、缅怀先烈的良好风尚,提升军人荣誉感。**五是**落实各项优抚政策,确保“应享尽享”。**六是**协助有关部门化解矛盾，配合做好维稳工作。