

国网淮滨县供电公司文件

国网淮滨县供电公司关于成立 “水电气更名过户一件事”工作专班的通知

为深入推进“一件事一次办”改革，提升政务服务标准化规范化便利化水平，进一步突出工作重点，凝聚工作合力，根据“一件事一次办”改革工作要求，现组建淮滨县“水电气更名过户一件事”工作专班。

一、成员单位及工作人员

牵头单位：国网淮滨县供电公司

责任领导：李建国 手机号码：13903971060

责任人：孙 恺 手机号码：15139762613

技术人员：廉 昕 手机号码：16638687732

配合单位：淮滨县城市管理局

责任领导：鲁俊勇 手机号码：13937652203

责任人：徐燕平 手机号码：15037608883

技术人员：简相炯 手机号码：18737671783

配合单位：淮滨县供水公司

责任领导：张 军 手机号码：13903971251

责 任 人：杜复孔 手机号码：13603976313

技术人员：李 龙 手机号码：18790187597

配合单位：淮滨县弘昌天然气有限公司

责任领导：卢中奎 手机号码：13937652203

责 任 人：向 超 手机号码：15225339229

“水电气更名过户一件事”改革工作由国网淮滨县供电公司牵头，其他成员单位配合。专班成员单位所涉及业务科室和技术部门的同志作为工作人员参与工作。

二、总体要求

“水电气更名过户一件事”工作专班在县委政府的指导下，在全县“一件事”改革框架下，按照“一件事一次办”改革实施方案工作要求，建立工作台账，定期报送工作进展情况，力争2023年7月底，完成“水电气更名过户一件事”集成服务事项上线运行。

坚持“用户思维”、立足“客户体验”，以更好更快服务企业和群众为导向，围绕解决企业多头申报等堵点痛点问题，通过整合资源、减少环节、压缩时限、降低成本、优化审批等方式，构建水电气更名过户“一站式”服务模式。依托信阳市政务服务网和政务服务机构，以向企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务为目标，推动市政公用服务从“网上能办”持续走向“网上好办”，不断提升企业和群众

办事便利度、满意度。

三、职责分工

建立完善“水电气更名过户一件事”跨部门联办工作机制，国网淮滨县供电公司负责牵头协调，明确职责分工，形成工作合力，成员单位做好本部门联办数据的共享，事项办理和结果反馈等工作，各主要业务部门职责任务如下：

（一）国网淮滨县供电公司：牵头“水电气更名过户一件事”工作专班各项任务落实，负责统筹协调供水、供电、供气公司及时完成业务并联办理，梳理确定联办工作流程，加强与各联办单位的业务协同，做好联办数据的推送，接收和流转及联办结果的反馈等工作，做好“水电气更名过户一件事”改革工作统筹协调。

（二）淮滨县城市管理局、淮滨县供水公司、淮滨县弘昌天然气有限公司：负责加强对水电气综合窗口和“一件事一次办”窗口工作人员业务指导，及时跟进业务进展，推进优化流程。

四、保障措施

（一）统一思想认识。“水电气更名过户一件事”业务联办是加快推进“一件事一次办”、打造政务服务升级版、优化营商环境的重要举措，是变“客户来回跑”为“行业协同办”的具体体现。相关部门要进一步提高思想认识，精心策划组织，扎实推进落实。

（二）强化沟通协调。“水电气更名过户一件事”联合办理涉及面广、涉及部门多，工作难度大。供电、供水、供

气要加大协调力度，形成工作合力，明确工作措施，压实工作责任，确保各项工作落地落实。

（三）积极宣传引导。相关单位要加大对“水电气更名过户一件事”业务联办的宣传力度，通过各级新闻媒体、微信公众号等多渠道做好宣传解读，营造浓厚的改革氛围，不断提高公众认知度和社会应用水平。

国网淮滨县供电公司

2023年6月8日

