# 淮滨县医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

今年以来,淮滨县医保局为进一步提高政务公开工作水平,提升医保透明度,切实推进政务公开标准化、规范化建设,围绕"四个聚焦",全力推进政务公开工作提质增效,不断提升群众获得感、幸福感。聚焦政策解读。及时转发国家及省、市和本部门相关医保政策文件,扩大医保政策的知晓面,提高政策宣传效果。2024年以文字、图文、视频等多种形式发布政策解读累计16条。聚焦重点领域。全面落实"医疗保险"、"医疗救助"、重点领域目录公开。2024年公开信息7条,涉及"医疗救助"公开信息2条。保障了人民群众的知情权。聚焦回应关切。利用新闻发布会等方式,解读医保政策。2024年共举行新闻发布会及其他发布实录7次,有效提升医保政策宣传力度。认真做好主动回应、建议提案办理、向社会公开征求意见等,广泛听取意见。2024年公开人大代表建议答复5件,政协委员提案答复2件。聚焦平台建设。充分发挥网站公开阵地作用,常态化进行读网,加强对已公开的信息进行风险排查,清理无关、无效、不需长期保留以及涉及个人隐私等信息,防止不良信息引发风险;畅通公众参与渠道,积极开展多种形式的公众参与和监督活动,扩大公众参与度,提高决策透明度。

# 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项										
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数							
规章	0	0	0							
行政规范性文件	0	0	0							
第二十条第(五)项										
信息内容	本年处理决定数量									
行政许可	0									
第二十条第(六)项										
信息内容	本年处理决定数量									
行政处罚	7									
行政强制	0									
第二十条第(八)项										
信息内容	本年收费金额(单位:万元)									
行政事业性收费 0										

# 三、收到和处理政府信息公开申请情况

			申请人情况								
(七阳粉相的后轮光云头,然 语知然一语之后 然											
	双据的勾稽 页加第四项	关系为:第一项加第二项之和,等之和)	自然人	商业企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	总计		
一、本年	新收政府	信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
二、上年	=结转政府(	信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
	(一) 予[	以公开	0	0	0	0	0	0	0		
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)			0	0	0	0	0	0		
		1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0		
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0		
		3.危及"三安全一稳定"	0	0	0	0	0	0	0		
	(三) 不	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0		
	予公开	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0		
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		
	(四)无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0		
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0		
三、本		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0		
年度办	(五) 不 予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0		
理结果		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0		
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0		
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0		
		5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息	0	0	0	0	0	0	0		
	(六) 其 他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开 申请	0	0	0	0	0	0	0		
		12 申请人谕期未按收费通知要求缴		0	0	0	0	0	0		
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0		
	(七) 总计			0	0	0	0	0	0		
四、结转	专下年度继续	续办理	0	0	0	0	0	0	0		

# 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

		1	行政复议			行政诉讼											
ſ	4+用 4+用 +/4 业+					未经复议直接起诉				复议后起诉							
	结果 维持	结果 纠正				尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题及改进情况

#### 一、制度机制建设方面制度规范不完善

在贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》时,建立完善主动公开、依申请公开信息等制度规范不够,导致政务公开工作缺乏明确的指导和规范。政务公开的工作机制尚不健全,可能导致信息公开的时效、深度和质量受到影响。

#### 二、重点领域政府信息公开方面公开范围有限

尽管重点领域信息公开的范围在不断扩大,但在公开信息的范围上仍显不足,未能全面覆盖群众关心的事项。公开深度不够:在公开信息的深度上,部分医保局存在内容不全、质量不高的问题,未能提供足够详细和具体的信息。时效性不强:对于上级实时出台的医保新政策,部分医保局在政务信息公开上未能及时调整更新公布,导致信息的时效性不强。

#### 三、专业性和规范性方面

缺乏专业性人才:部分医保局缺乏政务信息公开的专业人才,导致信息公开工作的专业 化水平不高。信息公开规范性不够:在信息公开的规范性方面,部分医保局存在公开类型不 够全面、审核机制不完善等问题。

#### 改讲措施

针对上述问题,医保局采取以下措施加以改进:一是加强制度建设。完善政务公开的相关制度规范,明确公开范畴、内容、期限和形式,确保信息公开工作的规范化和制度化。二是扩大公开范围。进一步拓宽信息公开的范围,全面覆盖群众关心的事项,提高信息公开的透明度和全面性。三是提高公开深度和质量。加强信息公开的深度和质量,提供详细、具体、准确的信息,满足群众的需求和关切。四是创新公开方式。积极探索和创新信息公开的方式和渠道,利用线上线下相结合的方式,提高信息公开的效率和效果。五是加强人才队伍建设。加大对政务信息公开专业人才的引进和培养力度,提高信息公开工作的专业化水平。六是强化监督考核。建立健全政务公开的监督考核机制,对信息公开工作进行定期检查和评估,确保各项措施得到有效落实。综上所述,医保局在政务公开方面存在的问题涉及制度机制、重点领域信息公开、基层政府信息公开、专业性和规范性等多个方面。针对这些问题,医保局需要采取有针对性的措施加以改进和完善,以推动政务公开工作的深入开展。

六、其他需要报告的事项

无