

淮滨县市场监督管理局

淮滨县市场监督管理局 关于开展“信用修复服务年”活动的通知

各市场监管所，机关各相关业务股室，局属各单位：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于加强信用修复工作的决策部署，持续提升经营主体整体信用水平，充分激发经营主体活力，县局按照市局安排，以“信用+服务”行动为牵引，以“助力重塑信用服务高质量发展”为主题，开展“信用修复服务年”活动。现将有关事项通知如下：

一、活动目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，认真落实党中央、国务院关于信用体系建设的决策部署，以提升信用修复服务能力水平为着力点，进一步增强服务意识，提升服务能力，促进经营主体信用水平全面提升，激发经济发展内生动力，助力高质量发展。

二、活动主题

“助力重塑信用 服务高质量发展”

三、活动时间

2025 年 3 月至 12 月

四、活动内容

按照市局安排，结合工作实际，主要围绕以下内容开展“信用修复服务年”活动。

(一)推广市场监管信用修复全国统一平台，高效便捷服务经营主体。该平台已开通经营主体市场监管领域违法失信信息信用修复统一入口，实现异地登录修复功能。要加大宣传力度，向市场主体全面推广市场监管信用修复全国统一平台的使用。确保全方位畅通信用归集、信用修复渠道，推动解决经营主体信用归集渠道不通畅、共享不及时、修复流程不规范等问题。

(二)深入走访调研，倾听经营主体所需所盼。通过上门访谈、集中座谈、舆情监测、公众留言等多种方式，深入了解各地存在的问题以及经营主体对信用修复工作的需求与意见建议。对已完成信用修复的重点企业开展主动上门回访，深入全面调研信用修复给企业带来的信用红利和增值，及时向上级部门报送调研报告及意见建议，为进一步做好信用修复工作提供决策参考。

(三)收集企业对第三方商查平台更新信用修复信息的

反馈意见。针对辖区企业对第三方商查平台不及时更新信用修复信息的反馈意见进行收集整理，探索商查平台与国家企业信用信息公示系统信用修复数据不一致问题的解决路径。及时上报意见建议，便于总局决策部署，提高信用服务规范化水平，维护已完成信用修复经营主体的合法权益。

(四)进一步优化市场监管信用服务流程。一要简化申请材料，对申请移出经营异常名录、严重违法失信名单和行政处罚公示信息信用修复的，除提交申请书、承诺书外，其他可通过市场监管领域系统平台查询或部门函询确认的佐证材料，不得要求当事人提供。不得将整改报告书、修复培训记录等作为必须提供的其他证明材料。二要压缩修复时限，各部门要优化办理流程，提升办理效率，申请行政处罚公示信息信用修复的，争取7个工作日内办结。申请移出经营异常名录的，争取在查实之日起4个工作日内办结。申请移出严重违法失信名单的，争取9个工作日内办结。

(五)在信用修复中全面实施行政指导。要充分利用各类载体，发布信用风险提示和指导，引导经营主体防范化解失信风险。对属于可以免列异列严情形或符合信用修复条件的，应积极主动引导经营主体认识错误，指导督促其及时纠正错误、修复信用；对不再经营的失信企业，要引导其办理注销登记，恢复失信企业法定代表人信用，做到全流程指导服务。要加强宣传教育，定期开展信用监管领域法律法规和规章、

制度的宣传，及时曝光严重违法失信典型案例，让知信、重信、守信成为广大经营主体的自觉追求，推动构建经营主体“不敢失信、不能失信、不想失信”信用监管新格局。

(六) 遴选信用修复创新典型经验，复制推广有效做法。
积极参与上级部门的信用修复创新典型经验征集、遴选工作，集中宣传展示在提升修复效率、推进部门协同修复、创新修复方式等方面的新思路、新方法、新成效。探索推行“三书送达”、容缺受理、并联修复等模式，全面服务经营主体信用修复。

(七) 持续开展修复提醒服务，助力经营主体及时修复。
强化信息化手段在信用修复中的应用，在违法失信主体满足信用修复时限时，通过短信、微信服务号、邮件等多种方式，第一时间精准推送修复提醒信息。对于在操作过程中存在困难的经营主体，“点对点”协助其完成线下修复申请，切实为经营主体提供修复便利。

(八) 持续开展系列宣传活动，营造良好社会氛围。积极与主流媒体沟通协调，充分利用新媒体平台资源，广泛宣传信用修复政策法规与办理流程，提高经营主体信用修复政策知晓度。全方位、多角度加强对“信用修复服务年”活动的宣传报道，扩大“信用修复服务年”活动的影响力和覆盖面。

五、有关要求

(一) 加强组织领导。要细化落实举措，明确责任分工和

进度安排，不断提升信用修复服务水平，确保“信用修复服务年”活动取得实效。

（二）强化长效机制建设。要进一步健全完善信用修复制度机制，扩大信用修复范围，强化协同修复，创新修复模式，提升修复效率，为经营主体重塑信用、提高市场竞争力提供制度机制保障。

（三）强化信息化支撑。探索推行信用修复申请通道，让经营主体随时随地享受便捷服务，大幅提升信用修复便利化程度，切实提升服务效能。

淮滨县市场监督管理局

2025年5月6日