附件2：

河南省出租汽车企业

质量信誉考核报告

（考核期：二〇二三　年）

企业名称（盖章）：[illegible]县鑫达出租车行

填报日期：二〇二四 年三月十四日

附件1：

河南省道路运输企业质量信誉考核申请表

企业名称（盖章）：[illegible]出租车公司　　填报日期：2024年3月14日

企业	质量信誉考核分数		质量信誉考核等级	
	自评意见：公司在2023年度响应国家号召支持国家政策，遵守各项规章制度，能够遵循合法、维护行业秩序，服从领导和管理，积极为乘客服务。 （盖章） 2024年3月14日			
考核机构	质量信誉考核分数	816	质量信誉考核等级	A+
	考核意见： 同意 何辉 （盖章） 2024年3月15日			
	考核人员签认	[illegible]		
市级道路运输管理部门	质量信誉考核分数		质量信誉考核等级	
	审定意见： （盖章） 年　月　日			
省道路运输局	审定意见： （盖章） 年　月　日			

企业质量信誉基础信息表

企业基本信息					
企业名称	淮滨县鑫生出租车有限公司		法人代表	吴治平	
道路运输许可证号	914115277571387 9XG		工商执照号		
注册资本	伍佰万圆整		经营范围		
经济性质	有限公司		联系电话	7713666	
注册地址	北城桂花路		邮政编码	464400	
从业人员	管理人员（5）人 驾驶人员（212）人		安全管理专职人员	（ ）人	
营运车辆	营运出租汽车车辆数		其中自有车辆数		
	安装车载视频、显示器且有效使用的车辆数		使用清洁能源或达到国Ⅳ排放标准车辆数		

子公司情况（全资、绝对或相对控股）	企业名称	出租车辆数	所在地	考核分数

分公司情况	企业名称	出租车辆数	所在地	考核分数

经营管理情况			
是否按规定建立质量信誉考核档案			
是否建立健全的组织机构		管理部门职责分工是否明确	
是否按规定建立党团、工会组织		是否按要求建立专项管理制度	
是否按规定配备管理人员		驾驶员管理制度是否完善	
是否按有关规定与企业员工签订劳动合同			
是否按有关规定为企业员工缴纳社会保险金			
是否定期组织开展驾驶员岗前培训和日常学习并认真记录			

是否按有关要求进行车辆维护、检测、年审	
设施设备、车辆技术是否符合国家、省和市有关规定	
是否按有关规定为营运车辆投保第三者交通强制保险和承运人责任险	
是否定期组织车辆检查且记录完整	
是否按有关规定实行企业内部收费并严格执行运价政策	
是否按有关规定公示企业收费项目、标准和依据	
是否按规定将财政补贴资金及时、足额划拨给出租汽车驾驶员	
是否按县级以上人民政府、交通运输主管部门、道路运输管理机构要求完成指令性任务	
是否发生违反《信访条例》，但情节不严重且经批评教育及时改正事件	
是否发生因其他原因，企业员工集体上访、罢运、游行等事件	
是否建立完善、规范的企业基础台帐	
是否按规定建立质量信誉档案并及时上报有关材料	
是否按行业管理部门要求报送有关统计数据或资料	
是否发生因企业管理原因，导致非法集体上访、罢运、游行等严重扰乱社会秩序，影响行业稳定、造成恶劣影响的事件	

服务质量情况			
是否制定车辆保洁制度		车容车貌是否符合国家、省和市有关规定	
是否定期组织车容车貌检查且记录完整			
是否设立投诉电话并向社会公布		是否及时处理社会投诉	
是否对投诉人进行有效回访并认真记录			
有效投诉次数		经营违法违法次数	
县级新闻媒体曝光次数		地市以上市新闻媒体曝光次数	
省级以上新闻媒体曝光次数		是否发生特大恶性服务质量事件	

安全生产情况			
是否定期组织召开安全例会并认真记录			
是否定期组织安全检查、及时整改并认真记录			
是否制定企业应急预案并定期组织应急预案演练			
是否按有关规定组织安全学习并认真记录			
同等以上交通责任事故次数		交通责任事故受伤人数	
交通责任事故死亡人数		是否发生死亡3人及以上的重特大交通责任事故	

加分项目情况			
车辆是否喷涂统一标识		管理人员、驾驶员是否统一服装	

是否设立为驾驶员提供餐饮、休息、娱乐和学习等场所			
市级新闻媒体正面报道次数		省级以上新闻媒体正面报道次数	
是否获得地级以上市党政机关、交通运输主管部门、道路运输管理机构表彰			
是否获得省级党政机关、交通运输主管部门、道路运输管理机构表彰			
是否获得省部级政府机构表彰			

备注：本表是根据本办法第十三条的主要内容汇编而成，企业除填报本表以外，还应根据第十三条规定向考核部门提供相关资料和档案。

附件 8

出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级统计表

上报单位：（盖章）[illegible]鑫生出租车队 联系人：崔海江 联系方式：13949159995

巡游出租汽车驾驶员					
驾驶员所在区域	AAA 级（名）	AA 级（名）	A 级（名）	B 级（名）	合计
市区					
县（市）	10	80	117	5	
县（市）					
县（市）					
县（市）					
……					
合计					

附件 7

出租汽车企业服务质量信誉考核等级统计表

上报单位：（盖章）[illegible]出租车公司　联系人：崔海江　联系电话：13949159995

巡游出租汽车企业							
企业所在区域	AAAAA 级（户）	AAAA 级（户）	AAA 级（户）	AA 级（户）	A 级（户）	B 级（户）	合计
市区							
[illegible]县（市）				84			
县（市）							
县（市）							
县（市）							
……							
合计							

道路运输服务