

信阳市平桥区市场监督管理局
信阳市平桥区发展和改革委员会
信阳市公安局平桥分局
信阳市公安局明港分局
信阳市平桥区人力资源和社会保障局
信阳市住房公积金中心平桥管理部
信阳市平桥区金融服务中心
国家税务总局信阳市平桥区税务局
信阳市平桥区政务服务和大数据管理局

文件

信平市监〔2021〕78号

平桥区市场监督管理局等九部门 关于进一步提升企业开办服务水平的意见

各有关部门：

为贯彻落实《河南省优化营商环境条例》《市场监管总局等六部门关于进一步加大改革力度不断提升企业开办服务水平的通知》（国市监注发〔2021〕24号）等文件精神，深化全区“放管服”改革，推进全区企业开办服务水平大幅提升，现就进一步提升全区企业开办服务水平提出以下实施意见：

一、大力提升开办企业便利度，推行企业开办“一网通办”“一窗通办”和“政银合作”

（一）全面推行企业开办线上“一网通办”。

全省企业开办“一网通办”网上服务专区在已纳入企业设立登记(合并社保登记)、公章刻制、申领发票和税控设备等事项基础上，将住房公积金企业缴存登记、银行预约开户等事项进一步纳入企业开办“一网通办”平台，实现了部门间信息共享，具备了“登录一个平台、填报一次信息、后台实时流转、即时回馈信息”的企业开办服务能力。各部门要加强宣传，积极引导申请人通过全省企业开办“一网通办”服务专区办理企业开办业务。企业通过“一网通办”平台完成设立登记后，可自主选办其他事项，后续随时通过平台申办企业开办各项事项。利用现有平台，探索开发企业变更、备案等业务涉及事项的“一网通办”，进一步完善企业注销“一网通办”，为企业打造全生命周期的“一网通办”服务，同时将企业变更、备案、注销相关信息向税务、社保等相关部门实时共享，税务、社保等相关部门实时将办件结果反馈至“一网通办”平台。

（二）积极推行企业开办线下“一窗通办”。

进一步深化企业开办线上线下融合，依托省政务服务网企业开办“一网通办”服务平台，完善线下“一窗通办”服务。将企业开办全流程涉及的市场监管、税务、公安、社保等多个部门的相关窗口整合为一个企业开办综合受理窗口，变“多头受理”为“一窗受理”。企业按一份清单要求交齐

材料，即可在一个窗口领取执照、公章、发票等，实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。

（三）加强线上线下衔接协同，提供政务服务能力

充分尊重企业自主选择，不搞强制线上办理。创新线下服务举措，大力开展辅导帮办，引导企业利用“一网通办”平台线上办理，进一步提高线上办理占比率。整合优化各部门线下窗口设置，在区政务服务中心设立企业开办自助服务专区，配备自助设备和导办员，为办事人员提供指导帮办服务，提升企业开办专区服务效能，构建线上“一网通办”、线下“一窗通办”的服务模式。出台窗口业务咨询电话值班制度，窗口配备专人接听咨询电话。制作完善办事指南和办事流程，并向社会公布，加强政策宣传力度，为企业多种信息获取和咨询渠道。加强开办企业相关工作人员业务培训，提升工作人员对开办企业流程、所需资料等内容的熟悉、了解程度，增强解答企业问题的准确性、专业性，提高业务办理效率，以良好的服务态度协助企业顺利完成开办企业相关业务。

（四）创新推行企业开办“政银合作”新模式。

借助银行机构网点多、渠道广、服务优的优势，将银行网点发展为企业登记的延伸窗口，使银行工作人员成为企业全程电子化登记的“帮办员”。企业在家门口银行网点即可办理企业设立登记业务，自助打印营业执照，实现“一次不

用跑”。

二、进一步压缩企业开办时间、简化开办环节和降低开办成本

（一）进一步压缩企业开办时间，进一步简化企业开办环节

贯彻落实《河南省优化营商环境条例》规定，对标一流水平，实现企业开办一个环节 0.5 个工作日内办结。企业登记、公章刻制、初次申领发票、银行开户并联办理，并联审批、一次办妥、统一出件。推动全区实现员工参保登记、住房公积金企业缴存登记通过“一网通办”服务平台，一表填报、合并申请，企业填报信息实时共享。

（二）积极落实开办企业全程零收费

根据省、市、区优化营商环境工作要求，实现全区企业开办零成本的目标，依据市公安局、市财政局、市市场监督管理局《关于实施新开办企业首套印章刻制免费的通知》（信工通〔2021〕47号）和《国家税务局信阳市税务局 信阳市财政局 信阳市市场监督管理局关于以政府购买服务支付税控盘费用的通知》（信税发〔2021〕38号）的文件要求，自2021年7月1日起，对平桥区内新开办的所有企业首套公章刻制予以免费（五枚公章，包括行政章、财务章、合同章、发票专用章、法定代表人名章），对2021年1月1日起新成立的企业且已自费刻制公章的，由区财政保证资金，区市场监督管理局负责对已收取的刻章费用进行退费（区市场监管

局通过短信、在政务服务大厅大屏幕滚动播出退费公告，告知新开办企业印章刻制退费事项)。

自 2021 年 1 月 1 日起，平桥区内企业购买税控盘费用及服务费，统一以政府购买服务形式支付，免费向新开办企业发放税务 Ukey，企业无需支付任何费用。

企业办理企业开办业务时，可以选择免费邮寄服务。企业办理好的营业执照、公章、税控设备及发票、银行开户证明由区政务服务中心负责免费邮寄，企业办理迁移登记的纸质档案由区市场监管局免费邮寄。通过各环节事项协调联动，推进全区企业开办全程零收费、零成本。

(三) 持续推进企业注销便利化，大力推行简易注销

为建立健全我区企业的快速退出机制，提高市场主体活跃度，让真正有退出需求、债权债务清晰的企业快捷便利退出市场，要积极引导企业通过“一网通办”便利化注销模块办理简易注销，将企业简易注销压缩为 1 个环节，办理时间在 0.5 个工作日内。

自 2021 年 11 月 6 日起，按照上级要求，将简易注销登记的适用范围拓展至未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的市场主体(上市股份有限公司除外)，企业申请简易注销只需在国家企业信用信息公示系统专栏向社会公告拟申请简易注销登记及全体投资人承诺信息，公告期由 45 日压缩至 20 日。同时登记机关及时将注销信息推送至同级税务、人力资源和社会保障等部门，税务部门通过信息共享获取市场监管部门推送的拟申请简易注销登记信息后，应按照规定

的程序和要求，查询税务信息系统核实相关涉税情况（企业无需去税务部门开具清税证明），对涉税信息有异议的，要及时推送给登记机关，对涉税信息无异议的，市场监管部门在企业公告期满、企业提起注销申请后，0.5个工作日内办理完毕。

（四）充分发挥电子证照功能

将电子营业执照作为企业开办的合法身份证明和电子签名手段。企业在经营场所公开展示电子营业执照，即为履行亮照经营义务。在新办纳税人中实行增值税专用发票电子化。进一步扩大电子营业执照归集运用，实现跨地域、跨部门互认互信（如人社、银行、公积金等），实现电子营业执照的多场景运用。

区有关部门要在平桥区党委、政府统一领导下，明确部门职责，加强部门间信息共享，统筹协调推进优化企业开办流程、完善“一网通办”服务能力、持续压缩企业开办时间，降低企业开办成本，提高企业开办便利度，切实提升企业开办服务标准化、规范化水平，提高企业办事满意度，激发市场主体活力。

信阳市平桥区市场监督管理局

信阳市平桥区发展和改革委员会

信阳市公安局平桥分局

信阳市住房公积金中心平桥管理部

信阳市公安局明港分局



信阳市平桥区人力资源和社会保障局



信阳市平桥区金融服务中心



国家税务总局信阳市平桥区税务局



信阳市平桥区政务服务和大数据管理局



2021年11月10日



100

100