

劳动监察办案、劳动人事仲裁、 工伤调查、各类社会保险稽核及各类 信访案件调查落实、人员招聘工作经 费，金保工程信息化建设项目 支出绩效自评总结报告

自评单位：信阳市平桥区人力资源和社会保障局

日 期：2022年3月1日

目 录

一、项目基本情况.....	1
（一）项目基本信息.....	1
1、项目背景.....	1
2、项目实施内容.....	1

劳动监察办案、劳动人事仲裁、 工伤调查、各类社会保险稽核及各类 信访案件调查落实、人员招聘工作经 费，金保工程信息化建设项目 支出绩效自评总结报告

自评单位：信阳市平桥区人力资源和社会保障局

日 期：2022 年 3 月 1 日

目 录

一、项目基本情况	1
（一）项目基本信息	1
1、项目背景	1
2、项目实施内容	1

(二) 项目支出情况	3
1、项目预算情况	3
2、项目预算执行情况	3
二、绩效自评工作开展情况	3
(一) 绩效自评价目的和意义	3
(二) 绩效自评价对象和范围	4
(三) 绩效评价的依据	4
(四) 评分方法	4
(五) 绩效自评工作组织	5
三、绩效自评结果及分析	6
(一) 绩效自评价结果	6
(二) 自评指标分析	6
1、预算执行指标分析	7
2、产出指标分析	7
3、效益指标分析	8
4、满意度指标分析	8
四、成果和问题	9
(一) 项目实施的成果	9
(二) 项目存在的问题	9
五、建议	10
(一) 强化预算绩效管理意识，提升项目产出效益	10
(二) 加强学习培训，进一步提高绩效管理水平	

.....	10
(三) 分析原因, 提高施工效率	
六、其他需要说明的问题	10
七、附件	10
附件一: 项目绩效自评表	

一、项目基本情况

（一）项目基本信息

1、项目背景

信阳市平桥区人力资源和社会保障局工作概括起来就是：围绕打造“一个中心”、重点实施“三大工程”、着力夯实“五个基础”，努力实现“五个突破”。打造“一个中心”：按照市委提出的“1335”工作布局，紧紧围绕打造“就业创业中心”这个目标，多方发力，全力推动更加充分更高质量就业。实施“三个工程”：实施“人人持证、技能河南”建设 2117 工程、实施“十百千万返乡创业”工程、实施“万名学子回归”工程。夯实“五个基础”：夯实社会保障基础，夯实人才人事基础，夯实劳动关系基础，夯实公共服务基础，夯实人社安全基础。实现“五个突破”：在“党建引领”中努力实现突破，在“优化营商环境”中努力实现突破，在“招才引智”中努力实现突破，在助力乡村振兴中努力实现突破，在“能力作风建设年”活动中努力实现突破。着力劳动监察办案、劳动人事仲裁、工伤调查、各类社会保险稽核及各类信访案件调查落实、人员招聘工作经费，金保工程信息化建设等项目实施。

2、项目实施内容

检查各类用人单位 2070 家，为 41318 名劳动者追讨并发放工资 3344.6 万元；受理劳动者举报投诉案件 988 件；处置突发事件 40 起；责令改正各类违法行为 137 起；督促用人单位与劳动者补签劳动合同 2985 份；对 1678 户用人单

位报送的书面材料进行了审查，涉及劳动者人数 93000 人 2、劳动人事仲裁调处各类劳动人事争议案件 312 件（涉及金额 931.52 万元，涉及劳动者 337 人），当期结案率 100%，调解案件 217 起，调解率 69%，3、2021 年度，我区共有 147 件工伤认定申请，受理 147 件，受理率 100%。经现场取证，调查核实的工伤案件 143 件，均已按时结案，按时结案率 100%，不予受理案件 4 件。4、全局社会保险经办服务窗口、劳动保障监察大队及仲裁信访室等为前来办事咨询的群众发放宣传资料 8000 余份，接受咨询 4000 余人次，受到了普遍好评。5、金保工程信息化建设养老、工伤、失业三险同步征缴加强网站、12333、社会保障卡等“一网、一号、一卡、一平台”建设，推进网上办事大厅建设，推广“网上人社”、“掌上人社”等新型服务 6、①根据市局工作安排和教育工作需要，3 月份面向信阳师范学院校园招聘 30 名高中教师，已聘用上岗 16 人；4 月份为深入贯彻落实中共中央办公厅国务院办公厅《关于加快推进乡村人才振兴的意见》，市招才办与信阳学院、信阳农林学院、信阳职业技术学院联合举办“千名学子留信工程”校园专场招聘活动，招聘 50 名教师和 10 名事业单位工作人员，已聘用上岗 23 人（教师 17 人，事业单位 6 人）；6 月份公开招聘 186 名中小学教师，经过报名与资格审查、笔试、面试、体检、考察、公示等环节，现已聘用上岗 185 人，②招才引智公开招聘 18 名区直事业单位工作人员，公开招聘 40 名乡镇事业单位工作人员，经过报名与资格审查、笔试、面试、体检、考察、公示等环节，

现已聘用上岗 58 人。截至目前毕业生就业人员共计 282 人，有力促进了高校毕业生就业。

（二）项目支出情况

1、项目预算情况

项目于 2021 年共申请财政资金 280 万元，当年实际执行 280 万元。

2、项目预算执行情况

项目实际支出 280 万元。

二、绩效自评工作开展情况

（一）绩效自评价目的和意义

预算支出绩效自评价是预算单位运用科学、规范的评价方法，对照统一的评价标准，对预算支出的效率和效益进行的自我衡量和综合评价。

预算支出绩效自评价的目的是：通过对绩效目标的综合考评，合理配置资源，优化支出结构，规范预算资金分配，提高财政资源配置效率和使用效益。

推进预算支出绩效自评价的意义是：加强部门及项目预算管理，有利于建设高效透明政府，有利于深化政府管理体制变革。从政府部门管理层面来看，可促进预算单位预算管理的科学性和合理性；从财政部门资金监管层面来看，可深入了解资金投向的明确性和准确性，提高资金使用效率；从项目实施单位来看，可以进一步规范资金使用，提升项目实施效果。

（二）绩效自我评价对象和范围

本次绩效自我评价对象为 2021 年劳动监察办案、劳动人事仲裁、工伤调查、各类社会保险稽核及各类信访案件调查落实、人员招聘工作经费，金保工程信息化建设项目专项资金，评价范围为涉及该项目管理及其预算资金使用绩效的相关情况。

（三）绩效评价的依据

1. 中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
2. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
3. 《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53 号）；
4. 《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）；
5. 河南省财政厅关于印发《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》的通知（豫财效〔2021〕10 号）；
6. 与本次自评相关的其他资料。

（四）评分方法

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2021〕10 号）第十六条的相关要求：

单位自评采用定量与定性评价相结合的比较法，总分由各项指标得分汇总形成。

定量指标得分按照以下方法评定：与年初指标值相比，

完成指标值的，计该指标所赋全部分值；对完成值高于指标值较多的，要分析原因，如果是由于年初指标值设定明显偏低造成的，要按照偏离度适度调减分值；未完成指标值的，按照完成值与指标值的比例计分。

定性指标得分按照以下方法评定：根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标并具有一定效果、未达成年度指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100%—80%（含）、80%—60%（含）、60%—0%合理确定分值。

评分表满分为100分，一级指标分值统一设置为：预算执行率10分、产出指标50分、效益指标30分、服务对象满意指标10分。各部门可根据指标的重要程度自主确定各项三级指标的权重分值各项指标得分加总得出自评的总分。

综合各级政府绩效评价相关政策，按照政策相关要求，根据指标的重要程度确定各项三级指标的权重分值。

（五）绩效自评工作组织

我单位依据自评价相关要求，成立项目自评领导小组，下设自评工作组，由工作组根据具体项目指定专人配合进行自评。

工作组主要工作内容有：

- 1、召开自评价专门会议，进行自评价工作的统一部署并组织项目相关成员进行必要的政策法规学习；
- 2、组织有效的调查研究、项目座谈、查阅相关资料；
- 3、根据获取的资料，依照《项目支出绩效自评表》进

行合理打分；

- 4、综合上述工作成果，撰写项目自评价报告；
- 5、完成项目绩效评价相关政策所要求的其他事项。

三、绩效自评结果及分析

（一）绩效自我评价结果

根据自评相关规定，绩效评价结果实行百分制和四级分类，分别是：90-100分为优、80-89分为良、60-79分为中、0-59分为差。

我单位通过对本项目调查研究、座谈、查阅相关资料，根据相关政策要求进行打分，最终项目自评价得分为94分，评价结果为“优”。各项指标具体得分情况如下表3.1所示

表 3.1 绩效自评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	实际得分
预算执行	预算执行率	预算执行率	10	10
产出指标	数量指标	指标 1：检查用人单位	10	10
		指标 2：受理工伤案件	10	10
		指标 3：调处各类劳动人事争议案件	10	10
	质量指标	指标 1：检查率	4	4
		指标 2：结案率	4	4
		指标 3：受理率	4	4
	时效指标	指标 1：检查用人单位覆盖率	3	3
		指标 2：结案时间	3	3
		指标 3：受理时间	2	2
效益指标	社会效益指标	指标 1：检查用人单位维护农民工合法权益	10	8
		指标 2：受理工伤案件，工伤职工得到有效的救治和经济补偿	10	8
		指标 3：调处各类劳动人事争议案件，促进社会和谐发	10	8

		展		
满意度 指标	服务对象满意度 指标	指标 1: 农民工满意度	3	3
		指标 2: 工伤职工满意度	3	3
		指标 3: 用人单位和职工满 意度	4	4

(二) 自评指标分析

1、预算执行指标分析

一级指标“预算执行”下设一个二级指标和一个三级指标，均为“预算执行率”，该指标标准分值 10 分，实际得分 10 分。

项目全年财政资金为 280 万元，全年执行数为 280 万元，预算执行率 100%，根据评分标准，预算执行率得分 10 分。

2、产出指标分析

一级指标“产出指标”下设三个二级指标分别是：“数量指标”、“质量指标”、“时效指标”。

(1) 数量指标

“数量指标”下设三个三级指标“检查用人单位”、“调处各类劳动人事争议案件”、“受理工伤案件”

截止 2021 年 12 月 31 日，检查用人单位 1980 家，完成率为 100%，该指标标准分值 10 分，得 10 分；调处各类劳动人事争议案件 219 件，完成率为 100%，该指标标准分值 10 分，得 10 分；受理工伤案件 132 件，完成率为 100%，该指标标准分值 10 分，得 10 分；综上所述，根据评分标准，数量指标实际得 30 分。

(2) 质量指标

“质量指标”下设三个三级指标“检查率”、“结案率”、

“受理率”。

根据指标要求，检查用人单位检查率需达到 100%，受理工伤案件受理率需达到 100%、调处各类劳动人事争议案件结案率需达到 100%，该指标标准分值为 12 分，得分为 12 分。

综上所述，根据评分标准，质量指标实际得 12 分。

（3）时效指标

“时效指标”下设三个三级指标“检查用人单位覆盖率”“结案时间”“受理时间”。

根据指标要求，：检查用人单位覆盖率为 95%，办结案件在法定的时间内完成为不超过 90 个工资日，80 个工作日完成受理，受理案件在法定 30 个工作日内完成，符合要求，该指标标准分值为 8 分，得分为 8 分。

3、效益指标分析

“效益指标”下设一个二级指标，为“社会效益”

“社会效益”下设三个三级指标“检查用人单位维护农民工合法权益”，“受理工伤案件，工伤职工得到有效的救治和经济补偿”，“调处各类劳动人事争议案件，促进社会和谐发展”。

提高群众满意度促进就业产生社会效益，该指标标准分值为 30 分，实际综合得分为 24 分。

满意度指标分析

“满意度指标”下设三个二级指标，“农民工满意度”“工伤职工满意度”“用人单位和职工满意度”

满意度：农民工满意度和用人单位满意度、工伤职工满意度发放调查试卷统计均超过 95%，该项指标标准分值 10 分，得分为 10 分。

四、成果和问题

（一）项目实施的成果

就业工作取得新成绩，我区城镇新增就业累计完成 62221 人；其中失业人员再就业 22003 人；困难人员再就业 5646 人。社会保障工作取得新提升，全区城镇企业职工养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险参保人数稳步增加，均超额完成年度目标任务，人才队伍建设取得新发展，高质量谋划推进“人人持证、技能河南”建设，人事管理取得新进展，公开招聘了 155 名事业单位工作人员，其中教师 155 人。聘用了 14 名三支一扶高校毕业生到事业单位工作构建和谐劳动关系取得新成效，开展 2020 年根治欠薪冬季专项行动，畅通投诉举报渠道，拖欠农民工工资举报投诉案件结案率达到 100%。人社服务能力建设取得新突破，扎实开展“人社服务快办行动”和“局（科）长走流程”活动，促进“放管服效”改革提质增效。这些成绩的取得，最根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指导，在于区委区政府的坚强领导，是全区人社系统干部职工攻坚克难、辛勤付出的结果。

（二）项目存在的问题

1、前期绩效管理意识薄弱

我单位在进行绩效自评工作时，发现由于前期绩效管理

意识薄弱，未及时对项目全部资料进行梳理备案统一保管，出现资料不全问题，导致项目自评依据不完整，评价结果不够准确。

2、绩效管理水平有待进一步提高

我单位在进行绩效自评工作时，发现个别绩效指标设置不够合理，细化量化程度不足，自评结果不够准确。

五、建议

（一）强化预算绩效管理意识，提升项目产出效益

我单位应按照全面实施预算绩效管理工作要求：牢固树立“花钱必有效，无效必问责”的预算绩效管理理念，加快推进全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系建设，积极推进全面实施预算绩效管理工作，提升预算绩效管理水平。为发挥好财政职能作用，必须按照全面深化改革的要求，提高单位绩效管理意识，使财政资金发挥真正的效益。

（二）加强学习培训，进一步提高绩效管理水平

本次自评属我单位首次开展，通过本次自评，发现我单位整体绩效评价水平不够，为更好的开展以后绩效评价和项目管理工作，建议财政部门组织绩效管理专题培训会议。

六、其他需要说明的问题

无

七、附件

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		劳动监察办案、劳动人事仲裁、工伤调查、各类社会保险稽核及各类信访案件调查落实、人员招聘工作经费，金保工程信息化建设						
主管部门		信阳市平桥区人力资源和社会保障局11411503747440469H			实施单位	信阳市平桥区人力资源和社会保障局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	280	280	280	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	280	280	280	—		—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	检查各类用人单位,劳动者追讨并发放工资;受理劳动者举报投诉案件;处置突发事件督促用人单位与劳动者补签劳动合同;对用人单位报送的书面材料进行了审查;劳动人事仲裁调处各类劳动人事争议案件				检查各类用人单位2070家，为41318名劳动者追讨并发放工资3344.6万元；受理劳动者举报投诉案件988件；处置突发事件40起；责令改正各类违法行为137起；督促用人单位与劳动者补签劳动合同2985份；对1678户用人单位报送的书面材料进行了审查，涉及劳动者人数93000人。劳动人事仲裁调处各类劳动人事争议案件312件（涉及金额931.52 万元，涉及劳动者337人），当期结案率100%，调解案件217起.			
绩 效	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	检查用人单位	1980家	1980家	10	10	
			受理工伤案件	132件	132件	10	10	
			调处各类劳动人事争议案件	219件	219件	10	10	
		质量指标	检查率	100%	100%	4	4	
			结案率	100%	100%	4	4	
			受理率	100%	100%	4	4	
		时效指标	检查用人单位覆盖率	≥90%	95%	3	3	
			结案时间	≤90个工作日	80个工作日	3	3	
			受理时间	≤30个工作日	20个工作日	2	2	
		成本指标						
		经济效益指标						

双 指 标	效益指标	社会效益	检查用人单位维护农民工合法权益	提高	提高	10	8	
		指标	受理工伤案件，工伤职工得到有效的救治和经济补偿	促进	促进	10	8	
			调处各类劳动人事争议案件，促进社会和谐发展	促进	促进	10	8	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	农民工满意度	≥90%	96%	3	3	
			工伤职工满意度	≥90%	97%	3	3	
			用人单位和职工满意度	≥90%	95%	4	4	
	总分					100	94	