

预算项目绩效目标申报表

*项目名称	督查工作经费						
*主管部门	平桥区督查局						
项目资金	*项目总投资		100万				
	其中：	*财政性资金	100万				
		其他资金					
*年度总体目标	实各项决策督查和专项督查，办理各级互联网留言件，接听并交办市长热线电话和区长信箱件，解决群众反映的热点难点问题						
*一级指标	*二级指标	*三级指标	*指标值类型	*指标值	*度量单位	指标值说明	备注
成本指标	经济成本指标	项目总成本	=	100	万元		
	社会成本指标						
	生态环境成本指标						
产出指标	数量指标	办理领导批示件数	≥	623	次		
		决策、专项督查次数	≥	960	次		
		接听市长热线次数	≥	20035	次		
	质量指标	回访群众次数	≥	18000	次		
	时效指标	办理反映问题及时性	≥	98	%		
效益指标	经济效益指标	处理热点问题，提高群众收入	定性	提高			
	社会效益指标	增强人民幸福感	定性	促进			
	生态环境效益指标	改善人居环境	定性	改善			
满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥	98	%		

效益指标	现	提出人大建议以及政协委员会案件实现率	≥95%	≈90%	≥95%	无	无	无	无	无	无	确定能			
		促进督查工作建设	促进	促进	促进	无	无	无	无	无	无	确定能			
	履职效益	提高群众满意度加强群众幸福感	提高, 促进	提高, 促进	提高, 促进	无	无	无	无	无	无	确定能			
		社会公众满意度	≥95%	≈95%	≥95%	无	无	无	无	无	无	确定能			
		服务对象满意度	≥95%	≈97%	≥95%	无	无	无	无	无	无	确定能			

注：1. 偏差原因分析：针对与预期目标产生偏差的指标值，分别从经费保障、制度保障、人员保障、硬件条件保障等方面进行判断和分析，并说明原因。

2. 完成目标可能性：分确定能、有可能、完全不可能三级判断完成绩效目标的可能性。

3. 备注：说明预计到年底不能完成目标的原因及拟采取的措施。