

2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会 基本公卫资金项目绩效评价报告

项目单位： 信阳市平桥区卫生健康委员会

委托单位： 信阳市平桥区财政局

评价机构： 信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

评价日期： 2023 年 12 月

2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会 基本公卫资金项目绩效评价报告

被评价单位： 信阳市平桥区卫生健康委员会

评 价 单 位： 信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

项目负责人： 陈 莹 注册会计师/中级会计师

项目参与人： 郑金霞 注册会计师/绩效评价师

从光宇 注册会计师/建造师

郭云龙 注册会计师/税务师

付倩倩 注册会计师/资产评估师

张文文 中级会计师

摘 要

全面实施预算绩效管理是推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求，是深化财税体制改革、建立现代财政制度的重要内容，是优化财政资源配置、提升公共服务质量的关键举措。《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》指出：“将政策和项目全面纳入绩效管理，从数量、质量、时效、成本、效益等方面，综合衡量政策和项目预算资金使用效果。对实施期超过一年的重大政策和项目实行周期跟踪问效，建立动态评价调整机制，政策到期、绩效低下的政策和项目要及时清理退出”。为加强资金管理，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，提升公共服务质量。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，强化预算单位支出责任，进一步提高政策规划和项目执行的科学性。信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对 2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会基本公卫资金项目进行绩效评价。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司接受信阳市平桥区财政局委托后，成立了绩效评价工作组。围绕 2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会基本公卫资金项目的政策要求、业务特点、预算资金用途等方面为重点，通过构建评价指标体系、现场调研、座谈会、问卷调查等形式，从资金使用和项目实施情况等方面，总结工作，探析潜在问题，提出改进意见和建议。采用打分和评级的方式，对 2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会基本公卫资金项目进行综合评价。评价综合得分 82.79 分。评价结果为“良”，明细如下：

一级指标	分值	实际得分	得分率
决策类	15	13.13	87.53%

一级指标	分值	实际得分	得分率
过程类	25	24.16	96.64%
产出类	31	21.75	70.16%
效益类	29	23.75	81.90%
合计	100	82.79	82.79%

基于本次评价结果，实施基本公卫资金项目，能够有效预防和控制主要传染病和慢性病，提高妇女儿童健康水平，提升公共卫生管理和服务能力。

在绩效评价过程中，也发现了一些薄弱环节和问题，主要是：

（一）部分乡镇基层医疗卫生机构未发挥应有效果

（1）基层服务能力有待持续提升

基层医疗卫生机构全科医生、公卫医师比例偏低，部分临床医务人员对“家庭医生”“公卫服务”的内涵理解不到位，主动参与“医防融合”的程度与意愿偏低。乡村医生年龄结构老化，知识结构老化，医疗技术的发展日新月异，村医跟不上现代医疗的步伐。

（2）基层民众对于免费体检等活动参与度不高

经实地走访调研，我们了解到，乡镇卫生院会定期抽派人手去往各个村，开展免费体检等活动，但在给参与村民分发日用品等小礼品的情况下，村民参与的积极性依然不高，主要是由于体检结果反馈慢，村民获得感低导致的。基本公共卫生服务项目服务涉及面广、人数多，部分人员身兼数职，服务精细化程度不够，造成专干不专、业务不熟，难以保质保量完成工作任务，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度与质量。

（二）项目宣传效果有待加强

基本公共卫生服务项目宣传的针对性、有效性有待进一步加强，大部分居民虽然接受到了基本公共卫生服务，但对基本公共卫生服务项目缺乏了解，不清楚自己享有哪些公卫服务。对于特定人群，群众知晓率不足需要具体执行人员在工作过程中多次重复宣讲，会增加公卫项目执行过程中的成本；对于非特殊群体，则会降低公卫资金项目的效果。

（三）信息平台技术尚不成熟

在走访过程中，我们了解到，目前公共卫生医疗系统大概 5 年更换一次系统，每次都会换一家公司提供系统服务，因各家系统服务公司系统数据不兼容，乡镇医生电脑使用水平不高等原因，导致导致数据重复录入、统计，增加了基层负担，基层数据接口标准、规范有待提高。

（四）部分基层医疗卫生机构未达标

经项目组查看资料与实地走访调研，部分基层医疗卫生机构未完成项目规定的目标，多次考核不达标经督促后仍未能完成目标：明港工业管理区卫生院居民健康档案使用率为 35.7%（《实施方案》要求达到 60%以上）；肖王镇卫生院、胡店乡卫生院新生儿访视率分别为 46.15%、77.12%（《实施方案》要求达到 90%以上）；明港工业管理区卫生院、五里镇卫生院儿童健康管理率分别为 61.04%、82.72%（《实施方案》要求达到 85%以上）；明港工业管理区卫生院、平昌镇中心卫生院 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率分别为 61.04%、86.38%（《实施方案》要求达到 90%以上）；平昌镇中心卫生院早孕建册率为 70%（《实施方案》要求达到 90%以上）；长台关乡卫生院、王岗乡卫生院 65 岁及以上老年人健康管理率分别为 31.78%、48.53%（《实施方案》要求达到 61%以上）……另有其他不达标内容，详见报告正文各指标分析。

同时针对评价发现的问题提出了合理化的建议：

（一）加强人员培训与监管，为提供优质服务夯实基础

加强对基层医疗卫生机构的人员的培训，可采取中长培训、临床进修等方式，让基层专业人员更快的成长，并强调服务基层百姓的必要性与重要性。还可定期组织市、区级医院医生到基层坐诊，面对面教学，提高公共卫生服务人员专业化水平和职业道德。继续加强《国家基本公共卫生服务项目服务规范（第三版）》培训，充分发挥专业公共卫生机构技术指导作用，全面提高项目实施水平。

（二）提升项目服务质量，增强居民获得感

1、提升居民健康档案的使用率。着力推进居民健康档案专业化复核升级行动，全面完成已建居民健康档案复核更新，建立健康档案定期维护制度，保证健康档案规范性、完整性和时效性，早日实现查体档案和居民健康档案向居民开放。

2、以家庭医生签约服务为依托，制定出台健康小屋、家庭医生工作室、社区工作室服务标准，推动基本公共卫生服务与基本医疗、健康管理的融合，为居民提供全方位全生命周期健康服务。

3、以慢性病管理为切入促进医防深度融合。合理规划设置诊室和服务流程，以便家医团队成员协同办公，共同完成看诊、体检操作、随访、档案建立及维护等基本医疗和基本公卫工作；加快信息化建设，促进诊疗系统和公卫系统的互联互通；加强人员培训，提高基层全科医生对慢性病及其并发症的诊治能力；加强基层医疗卫生机构慢性病用药配备。

4、立足顶层设计，加强服务模式转变。建议对项目进行“瘦身减负”，强化顶层设计，精简项目内容，区分服务类和管理类，让基层把有限的精力集中到群众服务感受度高的项目上。

（三）进一步加大宣传引导力度

抓好“世界睡眠日”“世界无烟日”等主题宣传，深入开展“三减三健”行动、健康科普“五进”活动。实施居民健康素养提升行动，通过创新宣传方式，拓展传播新渠道，加强健康科普宣传，规范健康类栏目，使城乡居民充分知晓了解基本公共卫生项目的服务内容和免费政策，促进广大群众积极主动参与，自觉接受基本公共卫生服务。

（四）推进基层卫生健康信息化建设

以《基层医疗卫生信息系统基本功能规范》为依据，加强基层信息化建设培训和技术指导，加快基层信息化建设进程，逐步实现项目服务智慧化。以市项目监管平台为基础，建立项目逐级质量控制机制，探索使用信息化手段开展项目数据质量评价、考核和效果评估，逐步实现项目监管智慧化。基层单位应将省信息化平台使用中发现问题及时反馈至区卫健委；区卫健委应及时改进平台应用技术水平，加强平台使用培训，实现不同系统的对接。

（五）强化制度执行与监督意识，保障项目效果

建议平桥区卫健委要切实强化制度意识，维护制度权威，严格遵守和执行相关制度，提高制度的执行力。对于考核中未能达标的基层医疗卫生机构，不仅要通过言语上的督促，更要将工作落到实处，分析未完成原因，并通过扣减拨付预算、派驻帮扶专业医疗人员等方式确保项目的高质量完成，使财政资金效益得以最大化体现。

目 录

一、 基本概况	2
(一) 项目概况	2
(二) 项目绩效目标	4
二、 绩效评价工作开展情况	6
(一) 绩效评价目的、对象和范围	6
(二) 绩效评价原则、评价方法、评价标准	8
(三) 绩效评价工作过程	9
(四) 指标体系选择	11
三、 评价结论	13
四、 绩效评价指标分析	22
(一) 项目决策情况	22
(二) 项目过程情况	26
(三) 项目产出情况	29
(四) 项目效益情况	45
五、 主要经验及做法、存在的问题及原因分析	50
(一) 主要经验及做法	50
(二) 存在的问题及原因分析	51
六、 有关建议	51
七、 其他需要说明的问题	55
附件 1: 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目指标体系得分表	55
附件 2: 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目满意度问卷调查	55

2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会基本公卫资金项目绩效评价报告

为有效预防和控制主要传染病和慢性病，提高妇女儿童健康水平，提升公共卫生管理和服务能力，根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预[2020]10 号）、河南省财政厅《省级项目支出绩效评价管理办法》（豫财效[2020]1 号）、《关于开展 2022 年度财政重点绩效评价工作的通知》等规定的文件精神，信阳市平桥区财政局委托信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对 2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会基本公卫资金项目实施独立的第三方评价，通过此次评价，及时发现问题，总结经验，提出改进建议，为政府相关决策及 2023 年度预算资金安排提供参考，促进财政资金合理分配，强化部门的支出责任，规范资金管理，提高财政资金使用效益。我公司评价工作人员于 2023 年 11 月 1 日至 2023 年 11 月 30 日对 2022 年度信阳市平桥区卫生健康委员会基本公卫资金项目进行了绩效评价，现将绩效考评情况报告如下：

一、基本概况

（一）项目概况

1、项目背景

实施国家基本公共卫生服务项目是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是我国公共卫生制度建设的重要组成部分。为加强基本公共卫生服务项目管理，国家卫生健康委员会、财政部、国家中医药管理局联合发布了《关于做好 2022 年基本公共卫生服务工作的通知》（国卫基层发〔2022〕21 号），明确基本公共卫生服务项目主要任务和总体要求，并要求各地相关部门统筹做好疫情防控和基层公共卫生服务重点工作。

2、实施情况

根据原国家卫生计生委《关于印发〈国家基本公共卫生服务规范〉(第三版)的通知》(国卫基层发(2017)13号)及区卫生健康委员会、区财政局《关于做好2022年基本公共卫生服务工作的通知》(信平卫(2022)47号)文件精神,信阳市卫生健康委员会与信阳市财政局于2022年8月15日联合出台《关于做好2022年基本公共卫生服务工作的通知》(信卫基层【2022】5号),经批复同意后于2022年12月27日发布《关于调整基本公共卫生服务领导小组及明确职责分工的通知》(信平卫医【2022】18号)确认本项目的负责人员及各部门具体职责。

信阳市平桥区妇幼保健院印发《2022年度国家基本公共卫生妇幼项目工作实施方案》(信平妇幼【2022】25号)与《2022年度国家基本公共卫生妇幼项目指导方案》(信平妇幼【2022】28号)明确工作方案;信阳市平桥区疾病预防控制中心印发《2022年基本公共卫生服务项目指导与实施方案》(信平疾控【2022】3号)、《2022年基本公共卫生服务技术指导工作方案》(信平疾控【2022】4号)、《关于调整平桥区疾控中心基本公共卫生服务项目专家团队的通知》(信平疾控【2022】18号)确认职责分工与工作方案;信阳市平桥区卫生计生监督所印发《2022年卫生监督协管服务技术培训方案》《卫生监督协管工作责任指导团队分工协作方案》《基本公共卫生服务项目技术指导方案》明确各项工作内容。

3、资金投入和使用情况

2022年度,信阳市平桥区基本公卫资金项目总预算资金4702.6354万元,其中:信财指[2022]78号文件下达项目资金2315.27万元(直接下达平桥区2199.22万元+下达高新区本项目资金86.56万元+下达上天梯本项目资金29.49万元);信财指[2022]200号文件下达项目资金506.13万元;

信财指[2022]218号文件下达项目资金 752.28 万元；信财指[2022]248 号文件下达项目资金 338.68 万元。

预算资金于 2022、2023 年分批到位 3912.36 万元，另有 790 万元预算为区级配套资金，因区财政紧张未到位。已到位的 3912.36 万元中，有 116.05 万元由高新区与上天梯分别下拨（高新区 86.56 万元、上天梯 29.49 万元），剩余 3796.31 万元由平桥区卫健委拨付：2022 年 7 月 7 日拨付 1200 万元（详见 2022.11.13#凭证）；2023 年 1 月 12 日拨付 999.22 万元（详见 2023.1.5#凭证）；2023 年 1 月 12 日拨付 1597.09 万元（详见 2023.1.6#凭证）。

（二）项目绩效目标

1、总体目标

通过实施基本公卫资金项目，免费向城乡居民提供基本公共卫生服务，开展对重点疾病及危害因素监测，有效控制疾病流行，同时推进妇幼卫生健康素养，促进医养结合和老年健康服务、卫生应急、计划生育等方面工作。

2、阶段性目标

根据 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目的总体要求，评价组对本次评价项目的绩效目标进行了梳理，具体绩效指标见下表：

表 1 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出	产出数量	居民健康档案建档率	居民健康档案建档率≥90%。
		健康档案动态使用率	健康档案使用率≥60%

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	健康教育服务工作		1. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室、社区卫生服务中心(站)向辖区居民发放健康教育印刷资料, 每年不少于 12 种。播放健康教育音像材料, 每年不少于 6 种。 2. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心设置宣传栏不少于 2 个, 村卫生室、社区卫生服务站设置宣传栏不少于 1 个, 每个宣传面积不少于 2 平方米, 至少每 2 个月更新 1 次。 3. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每年至少开展 9 次公众健康咨询活动。 4. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每月至少举办 1 次健康知识讲座;村卫生室、社区卫生服务站每 2 个月至少举办 1 次健康知识讲座。 5. 乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时, 开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。
		适龄儿童建证率	适龄儿童建证率=100%
		新生儿访视率	新生儿访视率 $\geq$ 90%
		儿童健康管理率	7 岁以下儿童健康管理率 $\geq$ 85%; 3 岁以下儿童系统管理率达到 80%以上
		0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 $\geq$ 90%。
		早孕建册率	早孕建册率 $\geq$ 90%
		产后访视率	产后访视率 $\geq$ 90%
		65 岁及以上老年人健康管理率	65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到 61%以上
		35 岁以上人群首诊测血压的比例	35 岁以上人群首诊测血压的比例 $\geq$ 85%
		高血压患者基层规范管理服务率	高血压患者基层规范管理服务率达到 61%以上
		2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	2 型糖尿病患者基层规范管理服务率达到 61%以上
		严重精神障碍患者健康管理率	社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率达到 80%以上。
		肺结核患者管理率	肺结核患者管理率达到 90%以上
		0~36 个月儿童中医药健康管理服务率	0~36 个月儿童中医药健康管理率达到 77%以上
		老年人中医药健康管理服务率	老年人中医药健康管理服务率达到 70%以上
		传染病疫情报告率	传染病疫情报告率=100%
		突发公共卫生事件相关信息报告率	突发公卫事件相关信息报告率=100%
		卫生监督协管信息报告率	卫生计生监督协管信息报告率 $\geq$ 95%
	产出质量	居民规范化电子健康档案覆盖率	居民规范化电子健康档案覆盖率达到 61%以上

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
		健康教育服务效果	≥95%
		适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率	适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率保持在 90%以上
		儿童健康管理效果	≥95%
		65 岁及以上老年人健康管理效果	≥95%
		高血压患者血压控制率	《实施方案》未提出相关要求与标准，本次暂按 80% 的标准进行考核。
		糖尿病患者血糖控制率	《实施方案》未提出相关要求与标准，本次暂按 80% 的标准进行考核。
		肺结核患者规则服药率	肺结核患者规则服药率达到 90%以上
	产出时效	疫情报告及时率	传染病疫情报告及时率=100%
	产出成本	预算资金控制率	≤100%
效益	社会效益	提升居民健康档案使用率	≥90%
		提升公众健康知识普及率	≥90%
		提高居民健康服务获得感	≥90%
	满意度指标	公众对基本公卫服务态度的满意度	≥90%
		公众对基本公卫方便性的满意度	≥90%
		公众对基本公卫及时性的满意度	≥90%
		公众对基本公卫服务质量的满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生资金项目绩效，结合项目特点，制定了 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生资金项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生资金项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

本次绩效目标评价，主要是通过考查 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生资金项目的目标管理、资金管理、项目实施过程的控制及产出效益，总结出该项目管理过程中的经验，发现项目管理存在的问题，并提出资金管理与使用、绩效改善等方面的相关措施与政策建议。为财政部门加强财政支出管理，强化支出责任，科学配置资源，提高财政资金的使用效益，合理安排以后年度财政扶贫发展资金提供重要的参考依据。

2、评价对象及范围

根据《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）和信阳市平桥区乡村振兴局提供的财务资料等相关内容，确定本次评价对象为涉及 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生资金项目的预算指标 4702.6354 万元。

评价范围涉及 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生资金项目的实施范围。包含但不限于：

①绩效目标的设定情况；

- ②资金投入和使用情况；
- ③为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等；
- ④绩效目标的实现程度及效果；
- ⑤绩效评价的其他内容。

评价基准日为项目年度付费周期（2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日）

（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准

1、绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）分级分类原则。绩效评价由区级财政部门、区级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、绩效评价方法

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

（2）比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

本项目根据项目特点，采用比较法、因素分析法、公众评判法。

3、绩效评价标准

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(三) 绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1、评价准备阶段（2023 年 11 月 11 日至 2023 年 11 月 20 日）

(1) 制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

(2) 确定评价指标。评价组根据河南省印发《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）等文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

(3) 确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具

体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

(4) 收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

(5) 形成实施方案初稿，按时提交信阳市平桥区财政局预算绩效股，并最终按专家评审意见修改定稿。

2、现场实施阶段（2023 年 11 月 21 日至 2023 年 12 月 10 日）

(1) 评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

(2) 按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

(3) 将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3、评价报告撰写提交阶段（2023 年 12 月 11 日至 2023 年 12 月 25 日）

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交信阳市平桥区财

政局。在专家对评价报告进行评审后，评价组根据专家评审意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

（四）指标体系选择

1、指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、信阳市平桥区的相关规定，按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成 2022 年度信阳市平桥区基本公共卫生服务项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标，11 项二级指标和 48 项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、基础数据表、政策文件、问卷调查等。

2、指标体系构成

决策：占权重分 15 分，用于考察项目立项、绩效目标设定以及资金投入。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考查。

过程：占权重分 25 分，用于考察项目的资金管理和组织实施。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等方面进行考察。

产出：占权重分 31 分，用于考察项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效、成本等角度进行考查。

效益：占权重分 29 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度。指标设计相应地从社会效益及满意度角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。指标体系详见下表：

表 2-1 绩效评价项目指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。
				A102 立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。
		A2 绩效目标	5	A201 绩效目标合理性	2.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。
				A202 绩效指标明确性	2.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。
		A3 资金投入	5	A301 预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。
				A302 资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
B 过程	25	B1 资金管理	10	B101 资金到位率	5	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。
				B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%。
				B103 资金使用合规性	2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③项目开支是否符合政府采购管理要求； ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
		B2 组织实施	15	B201 管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
				B202 制度执行有效性	12	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效； ④项目资金是否有效利用。
C 产出	31	C1 产出数量	19	C101 居民健康档案建档率	1	辖区常住居民中，已经建立健康档案的居民比例。	《实施方案》要求：居民健康档案建档率≥90%。
				C102 健康档案动态使用率	1	对辖区内的已建档人群，按照国家基本公共卫生服务规范要求，及时更新健康档案信息，推动档案使用的情况。重点考核基本公共卫生服务各类重点人群健康档案的管理、	《实施方案》要求：健康档案使用率≥60%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
						维护和更新。	
				C103 健康教育 服务工作	1	发放健康教育印刷资料（折页、健康教育处方、小册子等），播放健康教育音像资料（视频），满足社区居民的需求。 设置健康教育宣传栏的个数、更换频次和内容。反映健康教育宣传栏设置的数量。 开展健康知识讲座的次数、内容以及参加人数。反映健康教育讲座开展的数量。 利用各种健康主题日或针对辖区重点健康问题，开展公众健康咨询的次数和内容。反映健康教育咨询开展的数量和。 在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。	《实施方案》要求：1. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室、社区卫生服务中心(站)向辖区居民发放健康教育印刷资料，每年不少于12种。播放健康教育音像材料，每年不少于6种。 2. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心设置宣传栏不少于2个，村卫生室、社区卫生服务站设置宣传栏不少于1个，每个宣传面积不少于2平方米，至少每2个月更新1次。 3. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每年至少开展9次公众健康咨询活动。 4. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每月至少举办1次健康知识讲座；村卫生室、社区卫生服务站每2个月至少举办1次健康知识讲座。 5. 乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。
				C104 适龄儿童 建证率	1	辖区适龄儿童中，已经建立预防接种证的人数比例。	《实施方案》要求：适龄儿童建证率=100%
				C105 新生儿访 视率	1	新生儿访视率=辖区新生儿访视底册中，年度内按照国家基本公共卫生服务规范要求接受过1次新生儿家庭访视或新生儿满月健康管理的新生儿数/年度内应访新生儿数×100%	《实施方案》要求：新生儿访视率≥90%
				C106 儿童健康 管理率	1	儿童健康管理率=辖区儿童健康管理底册中，年度内接受过1次及以上随访的0-6岁儿童数/年度内应管的0-6岁儿童数×100%	《实施方案》要求：7岁以下儿童健康管理率≥85%；3岁以下儿童系统管理率达到80%以上

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
				C107 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	1	0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率=辖区接受 1 次及以上眼保健和视力检查的 0-6 岁儿童数/辖区内 0-6 岁儿童数×100%	《实施方案》要求：0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率≥90%。
				C108 早孕建册率	1	早孕建册率=辖区内孕 13 周之前建册的人数/该地该时间段内活产数×100%	《实施方案》要求：早孕建册率≥90%
				C109 产后访视率	1	产后访视率=辖区内产后 28 天内的接受过产后访视的产妇人数/该地该时间内活产数×100%	《实施方案》要求：产后访视率≥90%
				C110 65 岁及以上老年人健康管理率	1	65 岁及以上常住居民，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内接受健康管理服务的人数比例，反映老年人健康管理的数量。	《实施方案》要求：65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到 61%以上
				C111 35 岁以上人群首诊测血压的比例	1	35 岁及以上原发性高血压患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映高血压患者健康管理服务的数量。	《实施方案》要求：35 岁以上人群首诊测血压的比例≥85%
				C112 高血压患者基层规范管理服务率	1	已管理的高血压患者，年度内获得符合国家基本公共卫生服务规范要求的健康服务的情况，反映高血压患者健康管理服务的比率。	《实施方案》要求：高血压患者基层规范管理服务率达到 61%以上
				C113 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	1	35 岁及以上 2 型糖尿病患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映 2 型糖尿病患者健康管理服务的比率。	《实施方案》要求：2 型糖尿病患者基层规范管理服务率达到 61%以上

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
				C114 严重精神障碍患者健康管理率	1	报告患病率(‰)=在册患者人数/辖区内常住人口数×1000‰	《实施方案》要求：社区在籍严重精神障碍患者健康管理率达到80%以上。
				C115 肺结核患者管理率	1	肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数×100%。	《实施方案》要求：肺结核患者管理率达到90%以上
				C116 0~36个月儿童中医药健康管理服务率	1	0~36个月儿童中医药健康管理服务率=年度辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的0~36个月儿童数/年度辖区内的0~36个月儿童数×100%	《实施方案》要求：0~36个月儿童中医药健康管理率达到77%以上
				C117 老年人中医药健康管理服务率	1	老年人中医药健康管理服务率=老年人中医药健康管理人数/年内辖区内65岁及以上常住居民数×100%	《实施方案》要求：老年人中医药健康管理服务率达到70%以上
				C118 传染病疫情报告率	1	传染病疫情报告率(%)=进行网络报告法定传染病病例数/实查登记病例数×100%。	《实施方案》要求：传染病疫情报告率=100%
				C119 突发公共卫生事件相关信息报告率	0.5	发现突发公共卫生事件相关信息时，立即以最快的方式（电话或传真等）向辖区疾病预防控制中心报告，并在2小时内填写和报送《突发公共卫生事件相关信息报告卡》。	《实施方案》要求：突发公卫事件相关信息报告率=100%
				C120 卫生监督协管信息报告率	0.5	基层医疗卫生机构按照国家基本公共卫生服务规范要求和本地区卫生监督协管服务有关工作制度开展卫生监督协管工作，报告有关事件或线索，要注重信息报送数量。	《实施方案》要求：卫生计生监督协管信息报告率≥95%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
				C201 居民规范化电子健康档案覆盖率	1	辖区常住居民中,已经建立了规范化管理的电子健康档案的居民比例。反映电子健康档案建档工作进展。	《实施方案》要求:居民规范化电子健康档案覆盖率达到 61%以上
				C202 健康教育服务效果	1	本指标考察通过开展各项健康教育服务,在辖区内普及知识的效果。	通过问卷调查,考核 2022 年度实施各项健康教育服务,对于增加辖区内常住居民的健康教育知识的效果。
				C203 适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率	1	本指标考察 2022 年度辖区内适龄儿童接种各项疫苗的比率是否达到规定。	《实施方案》要求:适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率保持在 90%以上
				C204 儿童健康管理效果	1	本指标考察 2022 年度儿童健康管理的效果。	通过问卷调查,考核 2022 年度辖区为儿童提供的各项健康服务(包括新生儿访视、儿童健康检查及指导等)对提升儿童健康管理的效果。
		C2 产出质量	8	C205 65 岁及以上老年人健康管理效果	1	本指标考察 65 岁及以上常住居民,按照国家基本公共卫生服务规范要求,2022 年度内接受健康管理服务的质量。	通过问卷调查,考核 2022 年度辖区为 65 岁以上老人提供的健康管理服务(包括健康状况评估、辅助检查、健康指导等)对保障老年人的健康的效果。
				C206 高血压患者血压控制率	1	已管理的高血压患者,最近一次随访的血压控制达标人数的比例,反映健康管理服务对患者病情控制的效果。	《实施方案》未提出相关要求与标准,本次暂按 80%的标准进行考核。
				C207 糖尿病患者血糖控制率	1	已管理的 2 型糖尿病患者的血糖控制情况,最近一次随访的血糖控制达标人数的比例,反映健康管理服务对患者病情控制的效果。	《实施方案》未提出相关要求与标准,本次暂按 80%的标准进行考核。
				C208 肺结核患者规则服药率	1	肺结核患者规则服药率=按照要求规则服药的肺结核患者人数/同期辖区内已完成治疗的肺结核患者人数×100%。	《实施方案》要求:肺结核患者规则服药率达到 90%以上

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		C3 产出 时效	2	传染病疫情报告及时率	2	传染病疫情报告及时率(%)=报告及时病例数/网络报告病例数×100%。	《实施方案》要求：传染病疫情报告及时率=100%
		C4 产出 成本	2	C401 预算资金控制率	2	项目成本控制在预算计划内,用以反映和考核该目标的本控制情况。	评价要点：预算资金控制率=(实际使用资金/预算批复资金)×100%。
D 效益	29	D1 社会效益	17	D101 提升居民健康档案使用率	7	本指标考察项目实施后,对于提升居民健康档案使用率的影响。	评价要点：采用权重赋分法,通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“您觉得健康档案使用率高吗?”,根据汇总出的结果进行评价。提升居民健康档案使用率=基本每次都要用到×100%+经常用×70%+很少用×20%+基本没用过×0%)/调查问卷人员总数×100%
				D102 提升公众健康知识普及率	4	本指标考察项目实施后,对于提升公众健康知识普及率的影响。	评价要点：采用权重赋分法,通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“您认为健康教育服务活动对您是否有帮助?”,根据汇总出的结果进行评价。 提高居民健康服务获得感=很有用,学到很多以前不知道的健康知识×100%+没什么用,宣讲内容都是自己知道的×20%+活动太少或设计不合理,不便于参加×0%)/调查问卷人员总数×100%
				D103 提高居民健康服务获得感	6	本指标考察项目实施后,对于提高居民健康服务获得感的影响。	评价要点：采用权重赋分法,通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“您家是否签约了家庭医生,您认为家庭医生签约服务有用吗?”,根据汇总出的结果进行评价。 提高居民健康服务获得感=很有用,家庭医生会及时关注处理家人健康问题×100%+没什么用,身体不舒服还是要去医院×20%+没有签约家庭医生×0%)/调查问卷人员总数×100%
		D2 满意度指标	12	D201 公众对基本公卫服务态度的满意度	3	本指标考察 2022 年度基本公卫资金项目的被服务对象对服务态度的满意度。	评价要点：采用权重赋分法,通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务态度的满意程度。”,根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫服务态度的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
				D202 公众对基本公卫方便性的满意度	3	本指标考察 2023 年度基本公卫资金项目的被服务对象对方便性的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的方便性的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫方便性的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%
				D203 公众对基本公卫及时性的满意度	3	本指标考察 2024 年度基本公卫资金项目的被服务对象对及时性的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的及时性的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫及时性的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%
				D204 公众对基本公卫服务质量的满意度	3	本指标考察 2025 年度基本公卫资金项目的被服务对象对服务质量的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务质量的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫服务质量的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%

三、评价结论

评价组依据信阳市平桥区乡村振兴局提供的资料、问卷调查、座谈会、现场调研等获取的信息，对 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目绩效情况进行了综合评价，通过绩效评价工作组数据资料分析、现场抽样调研、问卷调查等方法的实施和应用，依据《项目支出绩效评价管理办法》等规定，对 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目进行了全面、系统、科学、客观公正的评价，最终 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目绩效评价得分 82.79 分，评价结果为“良”。各项指标具体得分情况见下表：

表 3-1 信阳市平桥区基本公共卫生服务项目得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	实际得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	2	2.00
		A102 立项程序规范性	3	3.00
	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	2.5	1.88
		A202 绩效指标明确性	2.5	1.25
	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	2	2.00
		A302 资金分配合理性	3	3.00
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	5	4.16
		B102 预算执行率	3	3.00
		B103 资金使用合规性	2	2.00
	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	3	3.00
		B202 制度执行有效性	12	12.00
C 产出	C1 产出数量	C101 居民健康档案建档率	1	1.00
		C102 健康档案动态使用率	1	0.75
		C103 健康教育服务工作	1	0.50
		C104 适龄儿童建证率	1	1.00
		C105 新生儿访视率	1	0.50
		C106 儿童健康管理率	1	0.50
		C107 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	1	0.50
		C108 早孕建册率	1	0.75
		C109 产后访视率	1	1.00
		C110 65 岁及以上老年人健康管理率	1	0.50

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	实际得分
		C111 35 岁以上人群首诊测血压的比例	1	1.00
		C112 高血压患者基层规范管理服务率	1	0.75
		C113 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	1	0.00
		C114 严重精神障碍患者健康管理率	1	0.75
		C115 肺结核患者管理率	1	1.00
		C116 0~36 个月儿童中医药健康管理服务率	1	0.50
		C117 老年人中医药健康管理服务率	1	0.00
		C118 传染病疫情报告率	1	1.00
		C119 突发公共卫生事件相关信息报告率	0.5	0.50
		C120 卫生监督协管信息报告率	0.5	0.50
	C2 产出质量	C201 居民规范化电子健康档案覆盖率	1	1.00
		C202 健康教育服务效果	1	1.00
		C203 适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率	1	0.75
		C204 儿童健康管理效果	1	0.00
		C205 65 岁及以上老年人健康管理效果	1	1.00
		C206 高血压患者血压控制率	1	0.00
		C207 糖尿病患者血糖控制率	1	0.00
		C208 肺结核患者规则服药率	1	1.00
	C3 产出时效	传染病疫情报告及时率	2	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	实际得分
	C4 产出成本	C401 预算资金控制率	2	2.00
D 效益	D1 社会效益	D101 提升居民健康档案使用率	7	1.75
		D102 提升公众健康知识普及率	4	4.00
		D103 提高居民健康服务获得感	6	6.00
	D2 满意度指标	D201 公众对基本公卫服务态度的满意度	3	3.00
		D202 公众对基本公卫方便性的满意度	3	3.00
		D203 公众对基本公卫及时性的满意度	3	3.00
		D204 公众对基本公卫服务质量的满意度	3	3.00
	合计		100	82.79

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

本次项目决策指标下设“项目立项”“绩效目标”和“资金投入”三个二级指标，总分值 15 分，综合评分 13.13 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	2	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		A102 立项程序规范性	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	具备一个得分要素，得到指标分值的 33.3%。	3	3.00

A101 立项依据充分性：该指标评价项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。根据原国家卫生计生委《关于印发〈国家基本公共卫生服务规范〉(第三版)的通知》(国卫基层发(2017)13 号)及区卫生健康委员会、区财政局《关于做好 2022 年基本公共卫生服务工作的通知》(信平卫(2022)47 号)文件精神，信阳市卫生健康委员会与信阳市财政局于 2022 年 8 月 15 日联合出台《关于做好 2022 年基本公共卫生服务工作的通知》(信卫基层【2022】5 号)，以提高基层基本公共卫生服务水平，发现并解决基本公共卫生服务项目执行中存在的问题，进一步提升基本公共卫生服务的质量和效果。信阳市平桥区卫生健康委员会作为平桥区基本公共卫生服务工作的主管部门，本项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围。经评价组调研与访谈，该项目仅申请此次资金，与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。立项依据充分性指标符合评价要点①②③④，因此根据评分规则，该指标得分 2 分。

A102 立项程序规范性：该指标主要考核项目的申请、设立过程是否符合相关要求，是否符合项目立项规范及项目的申报审批流程，用以反映和考核项目立项的规范情况。信阳市平桥区卫生健康委员会 2022 年 8 月 19 日提交《关于做好 2022 年基本公共卫生服务工作的通知》(信平卫(2022)47 号)并经批复同意，后于 2022 年 12 月 27 日发布《关于调整基本公共卫生

服务领导小组及明确职责分工的通知》（信平卫医【2022】18 号）确认本项目的负责人员及各部门具体职责。立项符合相关程序，项目申请、审批文件均符合相关规定，项目申请前经过相关评估、集体决策。立项程序规范性指标符合评价要点①②③，因此根据评分规则，该指标得分 3 分。

综上所述：2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“项目立项”指标得分为 5 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。	具备要素①，得到指标分值权重的 50%；如不具备，该指标分值为 0。具备要素②③，分别得到指标权重分值的 25%。	2.5	1.88
		A202 绩效指标明确性	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。①为 1 分，②和③各为 0.75 分。	2.5	1.25

A201 绩效目标合理性：该指标考查项目是否设立有绩效目标以及绩效目标的合理性、科学性、可衡量性。评价组查阅了信阳市平桥区卫生健康委员会提供的平桥区 2022 年基本公共卫生资金项目绩效目标表，该项目共设立了 3 个一级指标、7 个二级指标、25 个三级指标，时效指标对应的三级指标为空，此外，存在绩效目标与实际工作内容不相关的情况，如，三级指标中存在“食品安全风险监测任务数据”“中国成人烟草流行调查应答”等，该项目内容是为辖区内居民与各种特殊群体提供基本公共卫生服务，该指标与实际工作内容不相关。项目预期产出和效果符合正常的业

绩水平。绩效目标合理性指标基本符合评价要点①③，但部分指标不符合评价要点②，根据评分规则，该指标得分 1.88 分。

A202 绩效指标明确性：该指标考查项目是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标以及绩效目标的明确性、可实现性、相关性和时限性。评价组查阅了信阳市平桥区卫生健康委员会提供的平桥区 2022 年基本公共卫生资金项目绩效目标表，产出项目绩效目标被细化分解为具体的绩效指标，指标值设置较清晰；效益指标与满意度指标设置不够具体，且为定性指标，不便于后期考核。因部分指标设置符合要求，因此根据评分规则，该指标得 1.25 分。

综上所述：2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“绩效目标”指标得分为 3.13 分。

表 4-3 资金投入指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。各为 0.5 分。	2	2.00
		A302 资金分配合理性	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。各为 1.5 分。	3	3.00

A301 预算编制科学性：该指标考查项目单位预算编制的依据是否充分、金额是否准确。该项目费用构成及计算标准依据为《河南省原基本公

共卫生服务补助成本测算参考标准（2022 年度）》，该标准列示项目包含的每项基本公共卫生服务人均经费，测算出 2022 年基本公卫资金项目人均经费为 75 元，信阳市平桥区常住人口为 62.7 万人，本项目经费共计 4702.5 万元（75 元/人*62.7 万人）。

预算内容与项目实际内容匹配，预算额度测算依据充分，资金的投资与年度工作量相匹配。预算编制科学性指标符合评价要点①②③④，因此根据评分规则，该指标得分 2 分。

A302 资金分配合理性：该指标考查项目单位资金分配的依据是否充分、金额是否准确。该项目资金的分配是按照人均 75 元的标准（标准依据为《河南省原基本公共卫生服务补助成本测算参考标准（2022 年度）》）与各社区/乡镇常住人口进行分配的。分配依据充分，分配额度合理，与实际相适应。资金分配合理性指标符合评价要点①②，因此根据评分规则，该指标得分 3 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“资金投入”指标得分为 5 分。

（二）项目过程情况

本次项目过程指标下设“资金管理”和“组织实施”两个二级指标，总分值 25 分，综合评分 24.16 分。

表 4-4 资金管理指标得分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	评价要点	评分规则	标准 分值	实际 得分
----------	----------	----------	------	------	----------	----------

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	5	4.16
		B102 预算执行率	预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%。	得分等于指标分值*预算执行率。	3	3.00
		B103 资金使用合规性	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③项目开支是否符合政府采购管理要求； ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0分。	2	2.00

B101 资金到位率：该指标考核项目资金对项目的满足程度。根据信财指[2022]78号、信财指[2022]200号、信财指[2022]218号、信财指[2022]248号等文件，本项目2022年预算资金为4702.6354万元，2022年实际到位资金为3912.36万元，资金到位率=(3912.36万元/4702.6354万元)×100%=83.2%。因此根据评分规则，资金到位率指标得分4.16分。

B102 预算执行率：该指标考核项目预算资金是否按照计划执行。评价组通过翻阅相关文件及财务资料，2022年实际到位资金为3912.36万元，平桥区卫健委均已按比例拨付各基层医疗卫生机构，我们抽查了部分基层医疗卫生机构，收到的项目资金均已按比例拨付下属社区卫生服务中心或村医疗服务室用于基本公共卫生服务。预算执行率=(3912.36万元/3912.36

万元) $\times 100\%=100\%$ 。因此根据评分规则，预算执行率指标得分 3 分。

B103 资金使用合规性：该指标考察项目实施过程中资金使用是否合理、规范。评价组对信阳市平桥区卫生健康委员会提供的相关财务资料进行了核实，并抽查了部分基层医疗卫生机构的项目相关财务资料。该项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。资金使用合规性指标符合评价要点①②③④，因此根据评分规则，该指标得分 2 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“资金管理”指标得分为 9.16 分。

表 4-5 组织实施指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。各为 1.5 分。	3	3.00
		B202 制度执行有效性	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效，项目资金是否有效利用； ④业务资料及时归档，项目资金明细核算。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。各为 3 分。	12	12.00

B201 管理制度健全性：该指标考查项目单位是否制定了相应的管理制度，是否明确规定各项目开展的流程和方式，或形成了相应的管理机制。信阳市平桥区卫生健康委员会印发《关于调整基本公共卫生服务领导小组及明确职责分工的通知》（信平卫医【2022】18 号）确认本项目的负责人

员及各部门具体职责；信阳市平桥区妇幼保健院印发《2022 年度国家基本公共卫生妇幼项目工作实施方案》（信平妇幼【2022】25 号）与《2022 年度国家基本公共卫生妇幼项目指导方案》（信平妇幼【2022】28 号）明确工作方案；信阳市平桥区疾病预防控制中心印发《2022 年基本公共卫生服务项目指导与实施方案》（信平疾控【2022】3 号）、《2022 年基本公共卫生服务技术指导工作方案》（信平疾控【2022】4 号）、《关于调整平桥区疾控中心基本公共卫生服务项目专家团队的通知》（信平疾控【2022】18 号）确认职责分工与工作方案；信阳市平桥区卫生计生监督所印发《2022 年卫生监督协管服务技术培训方案》《卫生监督协管工作责任指导团队分工协作方案》《基本公共卫生服务项目技术指导方案》明确各项工作内容；信阳市平桥区卫生健康委员会 2022 年 8 月 11 日印发《2022 年度信阳市平桥区原基本公共卫生服务资金管理办法》，项目管理办法、资金管理办法合法、合规、完整。管理制度健全性指标符合评价要点①②，因此根据评分规则，该指标得分 3 分。

B202 制度执行有效性：该指标考查项目单位是否按照规定制度有效执行。经评价组翻阅相关资料，遵守相关法律法规和相关管理规定；项目付款时由预算单位、单位财务负责人、单位经办人三方签章，手续、流程、审批等资料齐全；平桥区卫健委定期组织考核工作，资金监管有效；项目资金未全部拨付到位，已完成大部分项目内容，项目资金有效利用。因此根据评分规则，该指标得分 12 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“组织实施”指标得分为 15 分。

（三）项目产出情况

本次项目产出指标下设“产出数量”“产出质量”“产出时效”和“产

出成本”四个二级指标，总分值 31 分，综合评分 21.75 分。

表 4-6 产出数量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C	C1 产出数量	C101 居民健康档案建档率	《实施方案》要求：居民健康档案建档率 $\geq 90\%$ 。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	1.00
		C102 健康档案动态使用率	《实施方案》要求：健康档案使用率 $\geq 60\%$	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.75
		C103 健康教育服务工作	《实施方案》要求：1. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室、社区卫生服务中心(站)向辖区居民发放健康教育印刷资料，每年不少于 12 种。播放健康教育音像材料，每年不少于 6 种。 2. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心设置宣传栏不少于 2 个，村卫生室、社区卫生服务站设置宣传栏不少于 1 个，每个宣传面积不少于 2 平方米，至少每 2 个月更新 1 次。 3. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每年至少开展 9 次公众健康咨询活动。 4. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每月至少举办 1 次健康知识讲座；村卫生室、社区卫生服务站每 2 个月至少举办 1 次健康知识讲座。 5. 乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.50

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		C104 适龄儿童建证率	《实施方案》要求：适龄儿童建证率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	1.00
		C105 新生儿访视率	《实施方案》要求：新生儿访视率 $\geq 90\%$	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.50
		C106 儿童健康管理率	《实施方案》要求：7 岁以下儿童健康管理率 $\geq 85\%$ ；3 岁以下儿童系统管理率达到 80%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.50
		C107 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	《实施方案》要求：0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 $\geq 90\%$ 。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.50
		C108 早孕建册率	《实施方案》要求：早孕建册率 $\geq 90\%$	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.75
		C109 产后访视率	《实施方案》要求：产后访视率 $\geq 90\%$	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	1.00
		C110 65 岁及以上老年人健康管理率	《实施方案》要求：65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到 61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.50
		C111 35 岁以上人群首诊测血压的比例	《实施方案》要求：35 岁以上人群首诊测血压的比例 $\geq 85\%$	因年报中无相关数据，根据问卷中对应题目对应选项被选比例，高于 95%得满分，每低 1%扣 0.25 分，不足 1%的按 1%算，扣完为止。	1	1.00
		C112 高血压患者基层规范管理服	《实施方案》要求：高血压患者基层规范管理服务率达到 61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，	1	0.75

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		务率		扣完为止。		
		C113 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率	《实施方案》要求：2 型糖尿病患者基层规范管理服务率达到 61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.00
		C114 严重精神障碍患者健康管理率	《实施方案》要求：社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率达到 80%以上。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.75
		C115 肺结核患者管理率	《实施方案》要求：肺结核患者管理率达到 90%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	1.00
		C116 0~36 个月儿童中医药健康管理服务率	《实施方案》要求：0~36 个月儿童中医药健康管理率达到 77%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.50
		C117 老年人中医药健康管理服务率	《实施方案》要求：老年人中医药健康管理服务率达到 70%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.00
		C118 传染病疫情报告率	《实施方案》要求：传染病疫情报告率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	1.00
		C119 突发公共卫生事件相关信息报告率	《实施方案》要求：突发公卫事件相关信息报告率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	0.5	0.50
		C120 卫生监督协管信息报告率	《实施方案》要求：卫生计生监督协管信息报告率≥95%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	0.5	0.50

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
				扣完为止。		

C101 居民健康档案建档率：该指标主要考查辖区常住居民中，已经建立健康档案的居民比例。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，各机构居民健康档案建档率均为 100%。因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分 1 分。

C102 健康档案动态使用率：对辖区内的已建档人群，按照国家基本公共卫生服务规范要求，及时更新健康档案信息，推动档案使用的情况。重点考核基本公共卫生服务各类重点人群健康档案的管理、维护和更新。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18 个基层医疗卫生机构居民健康档案使用率达到 60%及以上，明港工业管理区卫生院居民健康档案使用率为 35.7%，未达标。

因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分 0.75 分。

C103 健康教育服务工作：发放健康教育印刷资料（折页、健康教育处方、小册子等），播放健康教育音像资料（视频），满足社区居民需求。设置健康教育宣传栏的个数、更换频次和内容。反映健康教育宣传栏设置的数量。开展健康知识讲座的次数、内容以及参加人数。反映健康教育讲座开展的数量。利用各种健康主题日或针对辖区重点健康问题，开展公众

健康咨询的次数和内容。反映健康教育咨询开展的数量和。在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，核对 19 个基层医疗卫生机构健康教育服务完成情况，与《实施方案》上要求进行对比，龙井乡卫生院健康教育宣传栏内容更新次数（完成 5 次，《实施方案》规定至少每 2 个月更新 1 次即一年至少 6 次）、举办健康教育咨询活动次数（完成 6 次，《实施方案》规定至少开展 9 次），这两项未达标；肖店乡卫生院举办健康教育咨询活动次数（完成 6 次，《实施方案》规定至少开展 9 次），未达标。

因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分 0.5 分。

C104 适龄儿童建证率:辖区适龄儿童中，已经建立预防接种证的人数比例。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，各机构适龄儿童建证率均为 100%。

因此根据评分规则，适龄儿童建证率指标得分 1 分。

C105 新生儿访视率:新生儿访视率=辖区新生儿访视底册中，年度内按照国家基本公共卫生服务规范要求接受过 1 次新生儿家庭访视或新生儿满月健康管理的新生儿数/年度内应访新生儿数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17 个基层医疗卫生机构新生儿访视率达到 90%及以上，肖

王镇卫生院、胡店乡卫生院新生儿访视率分别为 46.15%、77.12%，未达标。

因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分 0.5 分。

C106 儿童健康管理率:儿童健康管理率=辖区儿童健康管理底册中,年度内接受过 1 次及以上随访的 0-6 岁儿童数/年度内应管的 0-6 岁儿童数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，因年报中未将两项指标分开统计，此次我们根据儿童健康管理率指标结果，取方案中两项指标中较高的 85%作为标准。17 个基层医疗卫生机构儿童健康管理率达到 85%以上，明港工业管理区卫生院、五里镇卫生院儿童健康管理率分别为 61.04%、82.72%，未达标。

因此根据评分规则，儿童健康管理率指标得分 0.5 分。

C107 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率:0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率=辖区接受 1 次及以上眼保健和视力检查的 0-6 岁儿童数/辖区内 0-6 岁儿童数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17 个基层医疗卫生机构 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率达到 90%及以上，明港工业管理区卫生院、平昌镇中心卫生院 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率分别为 61.04%、86.38%，未达标。

因此根据评分规则，0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率指标得分 0.5 分。

C108 早孕建册率:早孕建册率=辖区内孕 13 周之前建册的人数/该地该时间段内活产数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18 个基层医疗卫生机构早孕建册率达到 90%及以上，平昌镇中心卫生院早孕建册率为 70%，未达标。

因此根据评分规则，早孕建册率指标得分 0.75 分。

C109 产后访视率:产后访视率=辖区内产后 28 天内的接受过产后访视的产妇人数/该地该时间内活产数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19 个基层医疗卫生机构产后访视率均达到 90%及以上。

因此根据评分规则，早孕建册率指标得分 1 分。

C110 65 岁及以上老年人健康管理率:65 岁及以上常住居民，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内接受健康管理服务的人数比例，反映老年人健康管理的数量。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17 个基层医疗卫生机构 65 岁及以上老年人健康管理率达到 61%及以上，长台关乡卫生院、王岗乡卫生院 65 岁及以上老年人健康管理率分别为 31.78%、48.53%，未达标。

因此根据评分规则，65 岁及以上老年人健康管理率指标得分 0.5 分。

C111 35 岁以上人群首诊测血压的比例:35 岁及以上原发性高血压患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映高血压患者健康管理服务的数量。

根据调查问卷，卷中题目您的年龄？选择 35 岁至 65 岁及 65 岁以上

这两个选项的人群，在问卷题目您所在的社区/村镇是否为您提供了免费测量血压的服务？中选择是的比例为 95.43%，超过方案规定的 85%。

因此根据评分规则，35 岁以上人群首诊测血压的比例指标得分 1 分。

C112 高血压患者基层规范管理服务率：已管理的高血压患者，年度内获得符合国家基本公共卫生服务规范要求的健康服务的情况，反映高血压患者健康管理服务的比率。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18 个基层医疗卫生机构高血压患者基层规范管理服务率达到 61%以上，长台关乡卫生院高血压患者基层规范管理服务率为 22.29%，未达标。

因此根据评分规则，高血压患者基层规范管理服务率指标得分 0.75 分。

C113 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率：35 岁及以上 2 型糖尿病患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映 2 型糖尿病患者健康管理服务的比率。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，15 个基层医疗卫生机构 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率达到 61%以上，平昌关镇、胡店乡、长台关乡、王岗乡卫生院 2 型糖尿病患者基层规范管理服务率分别为 56.04%、47.50%、23.09%、18.34%，未达标。

因此根据评分规则，2 型糖尿病患者基层规范管理服务率指标得分 0 分。

C114 严重精神障碍患者健康管理率：报告患病率（‰）=在册患者人数/辖区内常住人口数×1000‰

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18 个基层医疗卫生机构社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率达到 80%以上，王岗乡卫生院严重精神障碍患者健康管理率为 71.05%，未达标。

因此根据评分规则，严重精神障碍患者健康管理率指标得分 0.75 分。

C115 肺结核患者管理率：肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数×100%。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19 个基层医疗卫生机构肺结核患者管理率均为 100%，达到方案标准。

因此根据评分规则，肺结核患者管理率指标得分 1 分。

C116 0～36 个月儿童中医药健康管理服务率：0～36 个月儿童中医药健康管理服务率=年度辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的 0～36 个月儿童数/年度辖区内的 0～36 个月儿童数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17 个基层医疗卫生机构 0～36 个月儿童中医药健康管理率分别达到 77%以上，明港工业管理区卫生院、王岗乡卫生院 65 岁及以上老年人健康管理率分别为 62.25%、38.14%，未达标。

因此根据评分规则，0～36 个月儿童中医药健康管理服务率指标得分 0.5 分。

C117 老年人中医药健康管理服务率：老年人中医药健康管理服务率＝老年人中医药健康管理人数/年内辖区内 65 岁及以上常住居民数×100%

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，15 个基层医疗卫生机构老年人中医药健康管理服务率达到 70%以上，明港工业管理区、洋河镇、长台关乡、王岗乡卫生院老年人中医药健康管理服务率分别为 54.96%、54.64%、24.13%、45.87%，未达标。

因此根据评分规则，老年人中医药健康管理服务率指标得分 0 分。

C118 传染病疫情报告率：传染病疫情报告率（%）=进行网络报告法定传染病病例数/实查登记病例数×100%。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19 个基层医疗卫生机构传染病疫情报告率均为 100%，达到方案标准。

因此根据评分规则，传染病疫情报告率指标得分 1 分。

C119 突发公共卫生事件相关信息报告率：发现突发公共卫生事件相关信息时，立即以最快的方式（电话或传真等）向辖区疾病预防控制机构报告，并在 2 小时内填写和报送《突发公共卫生事件相关信息报告卡》。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，19 个基层医疗卫生机构 2022 年度未发现突发公共卫生事件相关信息，故根据评分规则，突发公共卫生事件相关信息报告率指标得分 0.5 分。

C120 卫生监督协管信息报告率：基层医疗卫生机构按照国家基本公共

卫生服务规范要求和本地区卫生监督协管服务有关工作制度开展卫生监督协管工作，报告有关事件或线索，要注重信息报送数量。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，8 个基层医疗卫生机构 2022 年度已报告有关事件或线索，其他基层医疗卫生机构未发现有关事件或线索。故根据评分规则，卫生监督协管信息报告率指标得分 0.5 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“产出数量”指标得分为 13 分。

表 4-7 产出质量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C2 产出质量	C201 居民规范化电子健康档案覆盖率	《实施方案》要求：居民规范化电子健康档案覆盖率达到 61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	1.00
		C202 健康教育服务效果	通过问卷调查，考核 2022 年度实施各项健康教育服务，对于增加辖区内常住居民的健康教育知识的效果。	问卷中对应题目对应选项被选比例，高于 95%得满分，每低 1%扣 0.25 分，不足 1%的按 1%算，扣完为止。	1	1.00
		C203 适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率	《实施方案》要求：适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率保持在 90%以上	各疫苗接种率均达到目标比率，得满分；未达到的，每一种疫苗未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	1	0.75

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		C204 儿童健康管理效果	通过问卷调查,考核 2022 年度辖区为儿童提供的各项健康服务(包括新生儿访视、儿童健康检查及指导等)对提升儿童健康管理的效果。	问卷中对应题目对应选项被选比例,高于 95%得满分,每低 1%扣 0.25 分,不足 1%的按 1%算,扣完为止。	1	0.00
		C205 65 岁及以上老年人健康管理效果	通过问卷调查,考核 2022 年度辖区为 65 岁以上老人提供的健康管理服务(包括健康状况评估、辅助检查、健康指导等)对保障老年人的健康的效果。	问卷中对应题目对应选项被选比例,高于 95%得满分,每低 1%扣 0.25 分,不足 1%的按 1%算,扣完为止。	1	1.00
		C206 高血压患者血压控制率	《实施方案》未提出相关要求与标准,本次暂按 80%的标准进行考核。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率,得满分;未达到的,每有一个基层医疗卫生机构未达标,扣 0.25 分,扣完为止。	1	0.00
		C207 糖尿病患者血糖控制率	《实施方案》未提出相关要求与标准,本次暂按 80%的标准进行考核。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率,得满分;未达到的,每有一个基层医疗卫生机构未达标,扣 0.25 分,扣完为止。	1	0.00
		C208 肺结核患者规则服药率	《实施方案》要求:肺结核患者规则服药率达到 90%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率,得满分;未达到的,每有一个基层医疗卫生机构未达标,扣 0.25 分,扣完为止。	1	1.00

C201 居民规范化电子健康档案覆盖率：辖区常住居民中，已经建立了规范化管理的电子健康档案的居民比例。反映电子健康档案建档工作进展。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目信息管理信息系统年报》，各机构居民规范化电子健康档案覆盖率达到 61%以上。

因此根据评分规则，居民规范化电子健康档案覆盖率指标得分 1 分。

C202 健康教育服务效果：本指标考察通过开展各项健康教育服务，在辖区内普及知识的效果。

根据调查问卷，卷中题目您认为健康教育服务活动对您是否有用？中选项很有用，学到很多以前不知道的健康知识的被选择比例为 97.01%，高于 95%。

因此根据评分规则，健康教育服务效果指标得分 1 分。

C203 适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率：本指标考察 2022 年度辖区内适龄儿童接种各项疫苗的比率是否达到规定。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，根据信阳市平桥区疾病预防控制中心提供的 2022 年度疫苗接种统计表，流脑 A+C 第二剂接种率为 75.27%，低于 90%；其他疫苗接种率均超过 90%。

因此根据评分规则，适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率指标得分 0.75 分。

C204 儿童健康管理效果：本指标考察 2022 年度儿童健康管理的效果。

根据调查问卷，卷中题目您所在的社区/村镇为儿童提供的各项健康服务（包括新生儿访视、儿童健康检查及指导等）是否满足了您的需求？

扣除选择没有小孩的人数，选择是的选项的人数占剩余人数的比例为 90.45%。

因此根据评分规则，儿童健康管理效果指标得分 0 分。

C205 65 岁及以上老年人健康管理效果：本指标考察 65 岁及以上常住居民，按照国家基本公共卫生服务规范要求，2022 年度内接受健康管理服务的质量。

根据调查问卷，卷中题目您所在的社区/村镇为 65 岁以上老人提供的健康管理服务（包括健康状况评估、辅助检查、健康指导等）对保障老年人的健康是否有效？扣除选择家里无 65 岁以上老人的人数，选择很有效果选项的人数占剩余人数的比例为 96.85%，高于 95%。

因此根据评分规则，65 岁及以上老年人健康管理效果指标得分 1 分。

C206 高血压患者血压控制率：已管理的高血压患者，最近一次随访的血压控制达标人数的比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，12 个基层医疗卫生机构高血压患者血压控制率达到 80%以上，五里办事处社区卫生服务中心、平昌关镇中心卫生院及肖王镇、胡店乡、洋河镇、长台关乡、王岗乡卫生院 7 家基层医疗卫生机构低于 80%，未达标。

因此根据评分规则，居民规范化电子健康档案覆盖率指标得分 0 分。

C207 糖尿病患者血糖控制率：已管理的 2 型糖尿病患者的血糖控制情况，最近一次随访的血糖控制达标人数的比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗

卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，12 个基层医疗卫生机构高血压患者血压控制率达到 80%以上，明港工业管理区卫生院、平昌关镇中心卫生院及肖王镇、胡店乡、洋河镇、长台关乡、王岗乡卫生院 7 家基层医疗卫生机构低于 80%，未达标。

因此根据评分规则，居民规范化电子健康档案覆盖率指标得分 0 分。

C208 肺结核患者规则服药率：肺结核患者规则服药率=按照要求规则服药的肺结核患者人数/同期辖区内已完成治疗的肺结核患者人数×100%。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19 个基层医疗卫生机构肺结核患者规则服药率均为 100%，达到方案标准。

因此根据评分规则，肺结核患者规则服药率指标得分 1 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“产出质量”指标得分为 4.75 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C3 产出 时效	C301 传染病疫情报告及时率	《实施方案》要求：传染病疫情报告及时率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣 0.25 分，扣完为止。	2	2.00

C301 传染病疫情报告及时率：传染病疫情报告及时率（%）=报告及时病例数/网络报告病例数×100%。

经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及 19 个基层医疗

卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19 个基层医疗卫生机构传染病疫情报告及时率均为 100%，达到方案标准。

因此根据评分规则，传染病疫情报告及时率指标得分 2 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“产出时效”指标得分为 2 分。

表 4-9 产出成本指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C4 产出成本	C401 预算资金控制率	评价要点：预算资金控制率=（实际使用资金/预算批复资金）×100%。	预算资金控制率不高于 100% 得满分，高于 100%不得分。	2	2.00

C401 预算资金控制率：该指标主要考查 2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目成本控制情况。

经评价组翻阅相关资料，该项目资金未完全拨付到位，预算资金控制率不高于 100%。因此根据评分规则，预算资金控制率指标得分 2 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“产出成本”指标得分为 2 分。

（四）项目效益情况

本次项目效益指标下设“社会效益”“满意度”两个二级指标，总分值 29 分，综合评分 23.75 分。

表 4-10 社会效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D1 社会效益	D101 提升居民健康档案使用率	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“您觉得健康档案使用率高吗？”，根据汇总出的结果进行评价。 提升居民健康档案使用率=基本每次都要用到×100%+经常用×70%+很少用×20%+基本没用过×0%)/调查问卷人员总数×100%	提升居民健康档案使用率≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	7	1.75
		D102 提升公众健康知识普及率	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“您认为健康教育服务活动对您是否有用？”，根据汇总出的结果进行评价。 提高居民健康服务获得感=很有用，学到很多以前不知道的健康知识×100%+没什么用，宣讲内容都是自己知道的×20%+活动太少或设计不合理，不便于参加×0%)/调查问卷人员总数×100%	提升公众健康知识普及率≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	4	4.00
		D103 提高居民健康服务获得感	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研“您家是否签约了家庭医生，您认为家庭医生签约服务有用吗？”，根据汇总出的结果进行评价。 提高居民健康服务获得感=很有用，家庭医生会及时关注处理家人健康问题×100%+没什么用，身体不舒服还是要去医院×20%+没有签约家庭医生×0%)/调查问卷人员总数×100%	提高居民健康服务获得感≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	6	6.00

D101 提升居民健康档案使用率：本指标考察项目实施后，对于提升居民健康档案使用率的影响。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目您觉得健康档案使用率高吗？进行评价，从统计分析结果来看，认为基本每次都要用到的有 199 人，占问卷总数 45.75%；认为经常用的有 173 人，占问卷总数 39.77%；认为很少用的有 38 人，占问卷总数 8.74%；认为基本没用过的有 25 人，占问

卷总数 5.75%；提升居民健康档案使用率为 75.34%。因此根据评分规则，提升居民健康档案使用率指标得分为 1.75 分。

D102 提升公众健康知识普及率：本指标考察项目实施后，对于提升公众健康知识普及率的影响。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目您认为健康教育服务活动对您是否有用？进行评价，从统计分析结果来看，认为很有用，学到很多以前不知道的健康知识的有 422 人，占问卷总数 97.01%；认为没什么用，宣讲内容都是自己知道的有 9 人，占问卷总数 2.07%；认为活动太少或设计不合理，不便于参加的有 4 人，占问卷总数 0.92%；提升公众健康知识普及率为 97.42%。因此根据评分规则，提升公众健康知识普及率指标得分为 4 分。

D103 提高居民健康服务获得感：本指标考察项目实施后，对于提高居民健康服务获得感的影响。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目您家是否签约了家庭医生，您认为家庭医生签约服务有用吗？进行评价，从统计分析结果来看，认为很有用，家庭医生会及时关注处理家人健康问题的有 393 人，占问卷总数 90.34%；认为没什么用，身体不舒服还是要去医院的有 29 人，占问卷总数 6.67%；认为没有签约家庭医生的有 13 人，占问卷总数 2.99%；提高居民健康服务获得感为 91.67%。因此根据评分规则，提高居民健康服务获得感指标得分为 6 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“社会效益”指标得分为 11.75 分。

表 4-11 满意度指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D4 满意度指标	D201 公众对基本公卫服务态度的满意度	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研 “请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务态度的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫服务态度的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫服务态度的满意度≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	3	3.00
		D202 公众对基本公卫方便性的满意度	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研 “请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的方便性的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫方便性的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫方便性的满意度≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	3	3.00
		D203 公众对基本公卫及时性的满意度	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研 “请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的及时性的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫及时性的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫及时性的满意度≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	3	3.00
		D204 公众对基本公卫服务质量的满意度	评价要点：采用权重赋分法，通过对 19 个基层医疗卫生机构的公众调研 “请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务质量的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫服务质量的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫服务质量的满意度≥90%，得满分，每降低 1%，扣权重 5%分值；扣完为止。	3	3.00

D201 公众对基本公卫服务态度的满意度:本指标考察 2022 年度基本公卫资金项目的被服务对象对服务态度的满意度。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务态度的满意程度。进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有 341 人，占问卷总数 78.39%；认为比较满意的有 75 人，占问卷总数 17.24%；认为一般的有 18 人，占问卷总数 4.14%；认为需要改进的有 1 人，占问卷总数 0.23%；认为不满意的有 0 人，占问卷总数 0%；公众对基本公卫服务态度的满意度为 93.85%。因此根据评分规则，公众对基本公卫服务态度的满意度指标得分为 3 分。

D202 公众对基本公卫方便性的满意度:本指标考察 2023 年度基本公卫资金项目的被服务对象对方便性的满意度。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目公众对基本公卫方便性的满意度进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有 338 人，占问卷总数 77.70%；认为比较满意的有 79 人，占问卷总数 18.16%；认为一般的有 17 人，占问卷总数 3.91%；认为需要改进的有 1 人，占问卷总数 0.23%；认为不满意的有 0 人，占问卷总数 0%；公众对基本公卫方便性的满意度为 93.71%。因此根据评分规则，公众对基本公卫方便性的满意度指标得分为 3 分。

D203 公众对基本公卫及时性的满意度:本指标考察 2024 年度基本公卫资金项目的被服务对象对及时性的满意度。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的及时性的满意程度。进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有 340 人，占问卷总数 78.16%；认为比较满

意的有 77 人，占问卷总数 17.70%；认为一般的有 17 人，占问卷总数 3.91%；认为需要改进的有 1 人，占问卷总数 0.23%；认为不满意的有 0 人，占问卷总数 0%；公众对基本公卫及时性的满意度为 93.83%。因此根据评分规则，公众对基本公卫及时性的满意度指标得分为 3 分。

D204 公众对基本公卫服务质量的满意度：本指标考察 2025 年度基本公卫资金项目的被服务对象对服务质量的满意度。

评价组对 19 个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷 253 份，有效问卷 435 份。通过调查问卷题目请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务质量的满意程度。进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有 344 人，占问卷总数 79.08%；认为比较满意的有 72 人，占问卷总数 16.55%；认为一般的有 17 人，占问卷总数 3.91%；认为需要改进的有 2 人，占问卷总数 0.46%；认为不满意的有 0 人，占问卷总数 0%；公众对基本公卫服务质量的满意度为 93.93%。因此根据评分规则，公众对基本公卫服务质量的满意度指标得分为 3 分。

综上所述，2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目“满意度”指标得分为 12 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1、提高生活质量，延缓并发症发病时间

通过国家基本公共卫生服务项目的干预，促进了居民健康意识的提高和不良生活习惯的改变，使老百姓逐步树立了自我健康管理理念，减轻了居民健康体检、日常健康管理等费用负担，延缓了慢性病高血压、糖尿病并发症的发病时间。

2、保障老年人身体健康

在老年人健康管理方面，一是通过丰富服务内涵、提高服务便捷度、优化医疗服务体验等多种方式吸引老年人留在基层接受健康管理服务，在一定程度上提高了老年人的参与度和满意度。二是通过老年人健康体检，发现早期疾病，为患者的及时治疗赢得了宝贵的时间。

3、保护儿童健康成长

适龄儿童可免费接种疫苗，预防多种传染病，通过防止病原体侵入儿童身体，大幅度降低了各种传染病发生概率。通过对孕产妇和儿童的健康管理服务，保证孕产妇及新生儿得到及时有效的健康管理服务，确保儿童能够健康成长。

4、提高了突发公共卫生事件应急处置能力

项目实施过程中，要求卫生监督员进行巡查督导时，发现突发公共卫生事件要及时上报、处置，并通过国家疫情网直报系统，掌握辖区内第一手关于传染病的资料，建立起维护居民健康的屏障，对于提高居民健康素质起到了促进作用。

（二）存在的问题及原因分析

1、部分乡镇基层医疗卫生机构未发挥应有效果

（1）基层服务能力有待持续提升

基层医疗卫生机构全科医生、公卫医师比例偏低，部分临床医务人员对“家庭医生”“公卫服务”的内涵理解不到位，主动参与“医防融合”的程度与意愿偏低。乡村医生年龄结构老化，知识结构老化，医疗技术的发展日新月异，村医跟不上现代医疗的步伐。

（2）基层民众对于免费体检等活动参与度不高

经实地走访调研，我们了解到，乡镇卫生院会定期抽派人手去往各个村，开展免费体检等活动，但在给参与村民分发日用品等小礼品的情况下，村民参与的积极性依然不高，主要是由于体检结果反馈慢，村民获得感低导致的。基本公共卫生服务项目服务涉及面广、人数多，部分人员身兼数职，服务精细化程度不够，造成专干不专、业务不熟，难以保质保量完成工作任务，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度与质量。

2、项目宣传效果有待加强

基本公共卫生服务项目宣传的针对性、有效性有待进一步加强，大部分居民虽然接受到了基本公共卫生服务，但对基本公共卫生服务项目缺乏了解，不清楚自己享有哪些公卫服务。对于特定人群，群众知晓率不足需要具体执行人员在工作过程中多次重复宣讲，会增加公卫项目执行过程中的成本；对于非特殊群体，则会降低公卫资金项目的效果。

3、信息平台技术尚不成熟

在走访过程中，我们了解到，目前公共卫生医疗系统大概 5 年更换一次系统，每次都会换一家公司提供系统服务，因各家系统服务公司系统数据不兼容，乡镇医生电脑使用水平不高等原因，导致导致数据重复录入、统计，增加了基层负担，基层数据接口标准、规范有待提高。

4、部分基层医疗卫生机构未达标

经项目组查看资料与实地走访调研，部分基层医疗卫生机构未完成项目规定的目标，多次考核不达标经督促后仍未能完成目标：明港工业管理区卫生院居民健康档案使用率为 35.7%（《实施方案》要求达到 60%以上）；肖王镇卫生院、胡店乡卫生院新生儿访视率分别为 46.15%、77.12%（《实施方案》要求达到 90%以上）；明港工业管理区卫生院、五里镇卫生院儿童健康管理率分别为 61.04%、82.72%（《实施方案》要求达到 85%以上）；

明港工业管理区卫生院、平昌镇中心卫生院 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率分别为 61.04%、86.38%（《实施方案》要求达到 90%以上）；平昌镇中心卫生院早孕建册率为 70%（《实施方案》要求达到 90%以上）；长台关乡卫生院、王岗乡卫生院 65 岁及以上老年人健康管理率分别为 31.78%、48.53%（《实施方案》要求达到 61%以上）……另有其他不达标内容，详见报告正文各指标分析。

六、有关建议

（一）加强人员培训与监管，为提供优质服务夯实基础

加强对基层医疗卫生机构的人员的培训，可采取中长培训、临床进修等方式，让基层专业人员更快的成长，并强调服务基层百姓的必要性与重要性。还可定期组织组织市、区级医院医生到基层坐诊，面对面教学，提高公共卫生服务人员专业化水平和职业道德。继续加强《国家基本公共卫生服务项目服务规范（第三版）》培训，充分发挥专业公共卫生机构技术指导作用，全面提高项目实施水平。

（二）提升项目服务质量，增强居民获得感

5、提升居民健康档案的使用率。着力推进居民健康档案专业化复核升级行动，全面完成已建居民健康档案复核更新，建立健康档案定期维护制度，保证健康档案规范性、完整性和时效性，早日实现查体档案和居民健康档案向居民开放。

6、以家庭医生签约服务为依托，制定出台健康小屋、家庭医生工作室、社区工作室服务标准，推动基本公共卫生服务与基本医疗、健康管理的融合，为居民提供全方位全生命周期健康服务。

7、以慢性病管理为切入促进医防深度融合。合理规划设置诊室和服务流程，以便家医团队成员协同办公，共同完成看诊、体检操作、随访、档案

建立及维护等基本医疗和基本公卫工作；加快信息化建设，促进诊疗系统和公卫系统的互联互通；加强人员培训，提高基层全科医生对慢性病及其并发症的诊治能力；加强基层医疗卫生机构慢性病用药配备。

8、立足顶层设计，加强服务模式转变。建议对项目进行“瘦身减负”，强化顶层设计，精简项目内容，区分服务类和管理类，让基层把有限的精力集中到群众服务感受度高的项目上。

（三）进一步加大宣传引导力度

抓好“世界睡眠日”“世界无烟日”等主题宣传，深入开展“三减三健”行动、健康科普“五进”活动。实施居民健康素养提升行动，通过创新宣传方式，拓展传播新渠道，加强健康科普宣传，规范健康类栏目，使城乡居民充分知晓了解基本公共卫生项目的服务内容和免费政策，促进广大群众积极主动参与，自觉接受基本公共卫生服务。

（四）推进基层卫生健康信息化建设

以《基层医疗卫生信息系统基本功能规范》为依据，加强基层信息化建设培训和技术指导，加快基层信息化建设进程，逐步实现项目服务智慧化。以市项目监管平台为基础，建立项目逐级质量控制机制，探索使用信息化手段开展项目数据质量评价、考核和效果评估，逐步实现项目监管智慧化。基层单位应将省信息化平台使用中发现问题及时反馈至区卫健委；区卫健委应及时改进平台应用技术水平，加强平台使用培训，实现不同系统的对接。

（五）强化制度执行与监督意识，保障项目效果

建议平桥区卫健委要切实强化制度意识，维护制度权威，严格遵守和执行相关制度，提高制度的执行力。对于考核中未能达标的基层医疗卫生机构，不仅要通过言语上的督促，更要将工作落到实处，分析未完成原因，并通过扣减拨付预算、派驻帮扶专业医疗人员等方式确保项目的高质量完

成，使财政资金效益得以最大化体现。

七、其他需要说明的问题

事后绩效评价在时间上有一定的滞后性。通常事后绩效评价用于评价前一年度的项目，受到时间的影响，部分评价工作无法还原 2022 年的状况。

附件：

- 1、2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目指标体系得分表；
- 2、2022 年度信阳市平桥区基本公卫资金项目满意度问卷调查。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

二〇二三年十二月二十五日



附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
A决策	15	A1 项目 立项	5	A101 立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点：	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	根据原国家卫生计生委《关于印发〈国家基本公共卫生服务规范〉(第三版)的通知》(国卫基层发(2017)13号)及区卫生健康委员会、区财政局《关于做好 2022年基本公共卫生服务工作的通知》(信平卫(2022)47号)文件精神，信阳市卫生健康委员会与信阳市财政局于 2022年8月15日联合出台《关于做好2022年基本公共卫生服务工作的通知》（信卫基层【2022】5号），以提高基层基本公共卫生服务水平，发现并解决基本公共卫生服务项目执行中存在的问题，进一步提升基本公共卫生服务的质量和效果。信阳市平桥区卫生健康委员会作为平桥区基本公共卫生服务工作的主管部门，本项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围。经评价组调研与访谈，该项目仅申请此次资金，与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。立项依据充分性指标符合评价要点①②③④，因此根据评分规则，该指标得分2分。	2.00
							①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；			
							②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；			
							③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；			
							④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。			
			A102 立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点：	具备一个得分要素，得到指标分值的33.3%。	信阳市平桥区卫生健康委员会 2022年8月19日提交《关于做好2022年基本公共卫生服务工作的通知》(信平卫(2022)47号)并经批复同意，后于2022年12月27日发布《关于调整基本公共卫生服务领导小组及明确职责分工的通知》（信平卫医【2022】18号）确认本项目的负责人员及各部门具体职责。 立项符合相关程序，项目申请、审批文件均符合相关规定，项目申请前经过相关评估、集体决策。立项程序规范性指标符合评价要点①②③，因此根据评分规则，该指标得分3分。	3.00	
						①项目是否按照规定的程序申请设立；				
						②审批文件、材料是否符合相关要求；				
		A2 绩效 目标	5	A201 绩效目标合理性	2.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点：	具备要素①，得到指标分值权重的50%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③，分别得到指标权重分值的25%。	评价组查阅了信阳市平桥区卫生健康委员会提供的平桥区 2022年基本公共卫生资金项目绩效目标表，该项目共设立了3个一级指标、7个二级指标、25个三级指标，时效指标对应的三级指标为空，此外，存在绩效目标与实际工作内容不相关的情况，如，三级指标中存在“食品安全风险监测任务数据”“中国成人烟草流行调查应答”等，该项目内容是为辖区内居民与各种特殊群体提供基本公共卫生服务，该指标与实际工作内容不相关。项目预期产出和效果符合正常的业绩水平。绩效目标合理性指标基本符合评价要点①③，但部分指标不符合评价要点②，根据评分规则，该指标得分1.88分。	1.88
							①项目是否有绩效目标；			
							②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；			
							③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。			

附件1：

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
		A3 资金投入	5	A202 绩效指标 明确性	2.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。①为1分，②和③各为0.75分。	评价组查阅了信阳市平桥区卫生健康委员会提供的平桥区2022年基本公共卫生资金项目绩效目标表，产出项目绩效目标被细化分解为具体的绩效指标，指标值设置较清晰；效益指标与满意度指标设置不够具体，且为定性指标，不利于后期考核。因部分指标设置符合要求，因此根据评分规则，该指标得1.25分。	1.25
				A301 预算编制 科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为0.5分。	该项目费用构成及计算标准依据为《河南省原基本公共卫生服务补助成本测算参考标准（2022年度）》，该标准列示项目包含的每项基本公共卫生服务人均经费，测算出2022年基本公卫资金项目人均经费为75元，信阳市平桥区常住人口为62.7万人，本项目经费共计4702.5万元（75元/人*62.7万人）。 预算内容与项目实际内容匹配，预算额度测算依据充分，	2.00
				A302 资金分配 合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为1.5分。	该项目资金的分配是按照人均75元的标准（标准依据为《河南省原基本公共卫生服务补助成本测算参考标准（2022年度）》）与各社区/乡镇常住人口进行分配的。分配依据充分，分配额度合理，与实际相适应。资金分配合理性指	3.00
		B1 资金管理	10	B101 资金到位 率	5	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	根据信财指[2022]78号、信财指[2022]200号、信财指[2022]218号、信财指[2022]248号等文件，本项目2022年预算资金为4702.6354万元，2022年实际到位资金为3912.36万元，资金到位率=（3912.36万元/4702.6354万元）×100%=83.2%。因此根据评分规则，资金到位率指标得分4.16分。	4.16
				B102 预算执行 率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%。	得分等于指标分值*预算执行率。	评价组通过翻阅相关文件及财务资料，2022年实际到位资金为3912.36万元，平桥区卫健委均已按比例拨付各基层医疗卫生机构，我们抽查了部分基层医疗卫生机构，收到的项目资金均已按比例拨付下属社区卫生服务中心或村医疗服务室用于基本公共卫生服务。预算执行率=（3912.36万元/3912.36万元）×100%=100%。因此根据评分规则，预算执行率指标得分3分。	3.00

附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
B 过程	25			B103 资金使用 合规性	2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0分。	评价组对信阳市平桥区卫生健康委员会提供的相关财务资料进行了核实，并抽查了部分基层医疗卫生机构的项目相关财务资料。该项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。资金使用合规性指标符合评价要点①②③④，因此根据评分规则，该指标得分2分。	2.00
							评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。			
							评价要点： ①是否遵守国家法律法规和相关管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效； ④项目资金是否有效利用。			
							评价要点： ①是否遵守国家法律法规和相关管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效； ④项目资金是否有效利用。			
		B2 组织 实施	15	B201 管理制度 健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为1.5分。	信阳市平桥区卫生健康委员会印发《关于调整基本公共卫生服务领导小组及明确职责分工的通知》（信平卫医【2022】18号）确认本项目的负责人员及各部门具体职责；信阳市平桥区妇幼保健院印发《2022年度国家基本公共卫生妇幼项目工作实施方案》（信平妇幼【2022】25号）与	3.00
				B202 制度执行 有效性	12	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守国家法律法规和相关管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效； ④项目资金是否有效利用。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为3分。	经评价组翻阅相关资料，遵守相关法律法规和相关管理规定；项目付款时由预算单位、单位财务负责人、单位经办人三方签章，手续、流程、审批等资料齐全；平桥区卫健委定期组织考核工作，资金监管有效；项目资金未全部拨付到位，已完成大部分项目内容，项目资金有效利用。因此根据评分规则，该指标得分12分。	12.00
				C101 居民健康 档案建档 率	1	辖区常住居民中，已经建立健康档案的居民比例。	《实施方案》要求：居民健康档案建档率≥90%。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，各机构居民健康档案建档率均为100%。因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分1分。	1.00
				C102 健康档案 动态使用 率	1	对辖区内的已建档人群，按照国家基本公共卫生服务规范要求，及时更新健康档案信息，推动档案使用的情况。重点考核基本公共卫生服务各类重点人群健康档案的管理、维护和更新。	《实施方案》要求：健康档案使用率≥60%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18个基层医疗卫生机构居民健康档案使用率达到60%及以上，明港工业管理区卫生院居民健康档案使用率为35.7%，未达标。因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分0.75分。	0.75

附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
				C103 健康教育 服务工作	1	发放健康教育印刷资料（折页、健康教育处方、小册子等），播放健康教育音像资料（视频），满足社区居民的需求。 设置健康教育宣传栏的个数、更换频次和内容。反映健康教育宣传栏设置的数量。 开展健康知识讲座的次数、内容以及参加人数。反映健康教育讲座开展的数量。 利用各种健康主题日或针对辖区重点健康问题，开展公众健康咨询的次数和内容。反映健康教育咨询开展的数量和。 在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。	《实施方案》要求：1. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心(站)向辖区居民发放健康教育印刷资料，每年不少于12种。播放健康教育音像材料，每年不少于6种。 2. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心设置宣传栏不少于2个，村卫生室、社区卫生服务站设置宣传栏不少于1个，每个宣传面积不少于2平方米，至少每2个月更新1次。 3. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每年至少开展9次公众健康咨询活动。 4. 乡镇卫生院、社区卫生服务中心每月至少举办1次健康知识讲座;村卫生室、社区卫生服务站每2个月至少举办1次健康知识讲座。 5. 乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，核对19个基层医疗卫生机构健康教育服务完成情况，与《实施方案》上要求进行对比，龙井乡卫生院健康教育宣传栏内容更新次数（完成5次，《实施方案》规定至少每2个月更新1次即一年至少6次）、举办健康教育咨询活动次数（完成6次，《实施方案》规定至少开展9次），这两项未达标；肖店乡卫生院举办健康教育咨询活动次数（完成6次，《实施方案》规定至少开展9次），未达标。 因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分0.5分。	0.50
				C104 适龄儿童 建证率	1	辖区适龄儿童中，已经建立预防接种证的人数比例。	《实施方案》要求：适龄儿童建证率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，各机构适龄儿童建证率均为100%。 因此根据评分规则，适龄儿童建证率指标得分1分。	1.00
				C105 新生儿访 视率	1	新生儿访视率=辖区新生儿访视底册中，年度内按照国家基本公共卫生服务规范要求接受过1次新生儿家庭访视或新生儿满月健康管理的新生儿数/年度内应访新生儿数×100%	《实施方案》要求：新生儿访视率≥90%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17个基层医疗卫生机构新生儿访视率达到90%及以上，肖王镇卫生院、胡店乡卫生院新生儿访视率分别为46.15%、77.12%，未达标。 因此根据评分规则，居民健康档案建档率指标得分0.5分。	0.50

附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
				C106 儿童健康管理率	1	儿童健康管理率=辖区儿童健康管理底册中，年度内接受过1次及以上随访的0-6岁儿童数/年度内应管的0-6岁儿童数×100%	《实施方案》要求：7岁以下儿童健康管理率≥85%；3岁以下儿童系统管理率达到80%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，因年报中未将两项指标分开统计，此次我们根据“儿童健康管理率”指标结果，取方案中两项指标中较高的85%作为标准。17个基层医疗卫生机构儿童健康管理率达到85%以上，明港工业管理区卫生院、五里镇卫生院儿童健康管理率分别为61.04%、82.72%，未达标。 因此根据评分规则，儿童健康管理率指标得分0.5分。	0.50
				C107 0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	1	0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率=辖区接受1次及以上眼保健和视力检查的0-6岁儿童数/辖区内0-6岁儿童数×100%	《实施方案》要求：0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率≥90%。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17个基层医疗卫生机构0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率达到90%及以上，明港工业管理区卫生院、平昌镇中心卫生院0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率分别为61.04%、86.38%，未达标。 因此根据评分规则，0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率指标得分0.5分。	0.50
				C108 早孕建册率	1	早孕建册率=辖区内孕13周之前建册的人数/该地该时间段内活产数×100%	《实施方案》要求：早孕建册率≥90%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18个基层医疗卫生机构早孕建册率达到90%及以上，平昌镇中心卫生院早孕建册率为70%，未达标。 因此根据评分规则，早孕建册率指标得分0.75分。	0.75
				C109 产后访视率	1	产后访视率=辖区内产后28天内的接受过产后访视的产妇人数/该地该时间内活产数×100%	《实施方案》要求：产后访视率≥90%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19个基层医疗卫生机构产后访视率均达到90%及以上。 因此根据评分规则，早孕建册率指标得分1分。	1.00
		C1 产出数量	19	C110 65岁及以上老年人健康管理率	1	65岁及以上常住居民，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内接受健康管理服务的人数比例，反映老年人健康管理的数量。	《实施方案》要求：65及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17个基层医疗卫生机构65岁及以上老年人健康管理率达到61%及以上，长台关乡卫生院、王岗乡卫生院65岁及以上老年人健康管理率分别为31.78%、48.53%，未达标。 因此根据评分规则，65岁及以上老年人健康管理率指标得分0.5分。	0.50

附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
C 产出	31			C111 35岁以上人群首诊测血压的比例	1	35岁及以上原发性高血压患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映高血压患者健康管理服务的数量。	《实施方案》要求：35岁以上人群首诊测血压的比例≥85%	因年报中无相关数据，根据问卷中对应题目对应选项被选比例，高于95%得满分，每低1%扣0.25分，不足1%的按1%算，扣完为止。	根据调查问卷，卷中题目“您的年龄？”选择“35岁至65岁”及“65岁以上”这两个选项的人群，在问卷题目“您所在的社区/村镇是否为您提供了免费测量血压的服务？”中选择“是”的比例为95.43%，超过方案规定的85%。因此根据评分规则，35岁以上人群首诊测血压的比例指标得分1分。	1.00
				C112 高血压患者基层规范管理服务率	1	已管理的高血压患者，年度内获得符合国家基本公共卫生服务规范要求的健康服务的情况，反映高血压患者健康管理服务的比率。	《实施方案》要求：高血压患者基层规范管理服务率达到61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18个基层医疗卫生机构高血压患者基层规范管理服务率达到61%以上，长台关乡卫生院高血压患者基层规范管理服务率为22.29%，未达标。因此根据评分规则，高血压患者基层规范管理服务率指标得分0.75分。	0.75
				C113 2型糖尿病患者基层规范管理服务率	1	35岁及以上2型糖尿病患者，按照国家基本公共卫生服务规范要求，年度内已获得健康管理的人数比例，反映2型糖尿病患者健康管理服务的比率。	《实施方案》要求：2型糖尿病患者基层规范管理服务率达到61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，15个基层医疗卫生机构2型糖尿病患者基层规范管理服务率达到61%以上，平昌关镇、胡店乡、长台关乡、王岗乡卫生院2型糖尿病患者基层规范管理服务率分别为56.04%、47.50%、23.09%、18.34%，未达标。因此根据评分规则，2型糖尿病患者基层规范管理服务率指标得分0分。	0.00
				C114 严重精神障碍患者健康管理率	1	报告患病率（‰）=在册患者人数/辖区内常住人口数×1000‰	《实施方案》要求：社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率达到80%以上。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，18个基层医疗卫生机构社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率达到80%以上，王岗乡卫生院严重精神障碍患者健康管理率为71.05%，未达标。因此根据评分规则，严重精神障碍患者健康管理率指标得分0.75分。	0.75

附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
				C115 肺结核患者管理率	1	肺结核患者管理率=已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医院确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数×100%。	《实施方案》要求：肺结核患者管理率达到90%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19个基层医疗卫生机构肺结核患者管理率均为100%，达到方案标准。因此根据评分规则，肺结核患者管理率指标得分1分。	1.00
				C116 0~36个月儿童中医药健康管理服务率	1	0~36个月儿童中医药健康管理服务率=年度辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的0~36月儿童数/年度辖区内的0~36个月儿童数×100%	《实施方案》要求：0~36个月儿童中医药健康管理率达到77%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，17个基层医疗卫生机构0~36个月儿童中医药健康管理率分别达到77%以上，明港工业管理区卫生院、王岗乡卫生院65岁及以上老年人健康管理率分别为62.25%、38.14%，未达标。因此根据评分规则，0~36个月儿童中医药健康管理服务率指标得分0.5分。	0.50
				C117 老年人中医药健康管理服务率	1	老年人中医药健康管理服务率=老年人中医药健康管理人数/年内辖区内65岁及以上常住居民数×100%	《实施方案》要求：老年人中医药健康管理服务率达到70%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，15个基层医疗卫生机构老年人中医药健康管理服务率达到70%以上，明港工业管理区、洋河镇、长台关乡、王岗乡卫生院老年人中医药健康管理服务率分别为54.96%、54.64%、24.13%、45.87%，未达标。因此根据评分规则，老年人中医药健康管理服务率指标得分0分。	0.00
				C118 传染病疫情报告率	1	传染病疫情报告率（%）=进行网络报告法定传染病病例数/实查登记病例数×100%。	《实施方案》要求：传染病疫情报告率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19个基层医疗卫生机构传染病疫情报告率均为100%，达到方案标准。因此根据评分规则，传染病疫情报告率指标得分1分。	1.00
				C119 突发公共卫生事件相关信息报告率	0.5	发现突发公共卫生事件相关信息时，立即以最快的方式（电话或传真等）向辖区疾病预防控制中心报告，并在2小时内填写和报送《突发公共卫生事件相关信息报告卡》。	《实施方案》要求：突发公卫事件相关信息报告率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，19个基层医疗卫生机构2022年度未发现突发公共卫生事件相关信息，故根据评分规则，突发公共卫生事件相关信息报告率指标得分0.5分。	0.50

附件1：

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
		C2 产出质量	8	C120 卫生监督 协管信息 报告率	0.5	基层医疗卫生机构按照国家基本公共卫生服务规范要求和本地区卫生监督协管服务有关工作制度开展卫生监督协管工作，报告有关事件或线索，要注重信息报送数量。	《实施方案》要求：卫生计生监督协管信息报告率≥95%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，8个基层医疗卫生机构2022年度已报告有关事件或线索，其他基层医疗卫生机构未发现有关事件或线索。故根据评分规则，卫生监督协管信息报告率指标得分0.5分。	0.50
				C201 居民规范化电子健康档案覆盖率	1	辖区常住居民中，已经建立了规范化管理的电子健康档案的居民比例。反映电子健康档案建档工作进展。	《实施方案》要求：居民规范化电子健康档案覆盖率达到61%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，各机构居民规范化电子健康档案覆盖率达到61%以上。因此根据评分规则，居民规范化电子健康档案覆盖率指标得分1分。	1.00
				C202 健康教育 服务效果	1	本指标考察通过开展各项健康教育服务，在辖区内普及知识的效果。	通过问卷调查，考核2022年度实施各项健康教育服务，对于增加辖区内常住居民的健康教育知识的效果。	问卷中对应题目对应选项被选比例，高于95%得满分，每低1%扣0.25分，不足1%的按1%算，扣完为止。	根据调查问卷，卷中题目“您认为健康教育服务活动对您是否有帮助？”中选项“很有用，学到很多以前不知道的健康知识”的被选择比例为97.01%，高于95%。因此根据评分规则，健康教育服务效果指标得分1分。	1.00
				C203 适龄儿童 国家免疫 接种疫苗 接种率	1	本指标考察2022年度辖区内适龄儿童接种各项疫苗的比率是否达到规定。	《实施方案》要求：适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率保持在90%以上	各疫苗接种率均达到目标比率，得满分；未达到的，每一种疫苗未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，根据信阳市平桥区疾病预防控制中心提供的2022年度疫苗接种统计表，“流脑A+C第二剂”接种率为75.27%，低于90%；其他疫苗接种率均超过90%。因此根据评分规则，适龄儿童国家免疫接种疫苗接种率指标得分0.75分。	0.75
				C204 儿童健康 管理效果	1	本指标考察2022年度儿童健康管理的效果。	通过问卷调查，考核2022年度辖区为儿童提供的各项健康服务（包括新生儿访视、儿童健康检查及指导等）对提升儿童健康管理的效果。	问卷中对应题目对应选项被选比例，高于95%得满分，每低1%扣0.25分，不足1%的按1%算，扣完为止。	根据调查问卷，卷中题目“您所在的社区/村镇为儿童提供的各项健康服务（包括新生儿访视、儿童健康检查及指导等）是否满足了您的需求？”扣除选择“没有小孩”的人数，选择“是的”选项的人数占剩余人数的比例为90.45%。因此根据评分规则，儿童健康管理效果指标得分0分。	0.00
				C205 65岁及以上老年人健康管理效果	1	本指标考察65岁及以上常住居民，按照国家基本公共卫生服务规范要求，2022年度内接受健康管理服务的质量。	通过问卷调查，考核2022年度辖区为65岁以上老人提供的健康管理服务（包括健康状况评估、辅助检查、健康指导等）对保障老年人的健康的效果。	问卷中对应题目对应选项被选比例，高于95%得满分，每低1%扣0.25分，不足1%的按1%算，扣完为止。	根据调查问卷，卷中题目“您所在的社区/村镇为65岁以上老人提供的健康管理服务（包括健康状况评估、辅助检查、健康指导等）对保障老年人的健康是否有效？”扣除选择“家里无65岁以上老人”的人数，选择“很有效果”选项的人数占剩余人数的比例为96.85%，高于95%。因此根据评分规则，65岁及以上老年人健康管理效果指标得分1分。	1.00

附件1:

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
				C206 高血压患者血压控制率	1	已管理的高血压患者，最近一次随访的血压控制达标人数的比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果。	《实施方案》未提出相关要求与标准，本次暂按80%的标准进行考核。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，12个基层医疗卫生机构高血压患者血压控制率达到80%以上，五里办事处社区卫生服务中心、平昌关镇中心卫生院及肖王镇、胡店乡、洋河镇、长台关乡、王岗乡卫生院7家基层医疗卫生机构低于80%，未达标。因此根据评分规则，居民规范化电子健康档案覆盖率指标得分0分。	0.00
				C207 糖尿病患者血糖控制率	1	已管理的2型糖尿病患者的血糖控制情况，最近一次随访的血糖控制达标人数的比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果。	《实施方案》未提出相关要求与标准，本次暂按80%的标准进行考核。	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，12个基层医疗卫生机构高血压患者血压控制率达到80%以上，明港工业管理区卫生院、平昌关镇中心卫生院及肖王镇、胡店乡、洋河镇、长台关乡、王岗乡卫生院7家基层医疗卫生机构低于80%，未达标。因此根据评分规则，居民规范化电子健康档案覆盖率指标得分0分。	0.00
				C208 肺结核患者规则服药率	1	肺结核患者规则服药率=按照要求规则服药的肺结核患者人数/同期辖区内已完成治疗的肺结核患者人数×100%。	《实施方案》要求：肺结核患者规则服药率达到90%以上	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19个基层医疗卫生机构肺结核患者规则服药率均为100%，达到方案标准。因此根据评分规则，肺结核患者规则服药率指标得分1分。	1.00
		C3 产出时效	2	C301 传染病疫情报告及时率	2	传染病疫情报告及时率（%）=报告及时病例数/网络报告病例数×100%。	《实施方案》要求：传染病疫情报告及时率=100%	各基层医疗卫生机构均达到目标比率，得满分；未达到的，每有一个基层医疗卫生机构未达标，扣0.25分，扣完为止。	经评价组翻阅项目资料及实地调研，本次项目共涉及19个基层医疗卫生机构，根据平桥区卫健委报送的《国家基本公共卫生服务项目管理信息系统年报》，19个基层医疗卫生机构传染病疫情报告及时率均为100%，达到方案标准。因此根据评分规则，传染病疫情报告及时率指标得分2分。	2.00
		C4 产出成本	2	C401 预算资金控制率	2	项目成本控制在预算计划内，用以反映和考核该目标的成本控制情况。	评价要点：预算资金控制率=(实际使用资金/预算批复资金)×100%。	预算资金控制率不高于100%得满分，高于100%不得分。	经评价组翻阅相关资料，该项目资金未完全拨付到位，预算资金控制率不高于100%。因此根据评分规则，预算资金控制率指标得分2分。	2.00

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
		D1 社会效益	17	D101 提升居民健康档案使用率	7	本指标考察项目实施后，对于提升居民健康档案使用率的影响。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“您觉得健康档案使用率高吗？”，根据汇总出的结果进行评价。 提升居民健康档案使用率=基本每次都要用到×100%+经常用×70%+很少用×20%+基本没用过×0%)/调查问卷人员总数×100%	提升居民健康档案使用率≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“您觉得健康档案使用率高吗？”进行评价，从统计分析结果来看，认为基本每次都要用到的有199人，占问卷总数45.75%；认为经常用的有173人，占问卷总数39.77%；认为很少用的有38人，占问卷总数8.74%；认为基本没用过的有25人，占问卷总数5.75%；提升居民健康档案使用率为75.34%。因此根据评分规则，提升居民健康档案使用率指标得分为1.75分。	1.75
				D102 提升公众健康知识普及率	4	本指标考察项目实施后，对于提升公众健康知识普及率的影响。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“您认为健康教育服务活动对您是否有用？”，根据汇总出的结果进行评价。 提高居民健康服务获得感=很有用，学到很多以前不知道的健康知识×100%+没什么用，宣讲内容都是自己知道的×20%+活动太少或设计不合理，不便于参加×0%)/调查问卷人员总数×100%	提升公众健康知识普及率≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“您认为健康教育服务活动对您是否有用？”进行评价，从统计分析结果来看，认为很有用，学到很多以前不知道的健康知识的有422人，占问卷总数97.01%；认为没什么用，宣讲内容都是自己知道的有9人，占问卷总数2.07%；认为活动太少或设计不合理，不便于参加的有4人，占问卷总数0.92%；提升公众健康知识普及率为97.42%。因此根据评分规则，提升公众健康知识普及率指标得分为4分。	4.00
				D103 提高居民健康服务获得感	6	本指标考察项目实施后，对于提高居民健康服务获得感的影响。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“您家是否签约了家庭医生，您认为家庭医生签约服务有用吗？”，根据汇总出的结果进行评价。 提高居民健康服务获得感=很有用，家庭医生会及时关注处理家人健康问题×100%+没什么用，身体不舒服还是要去医院×20%+没有签约家庭医生×0%)/调查问卷人员总数×100%	提高居民健康服务获得感≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“您家是否签约了家庭医生，您认为家庭医生签约服务有用吗？”进行评价，从统计分析结果来看，认为很有用，家庭医生会及时关注处理家人健康问题的有393人，占问卷总数90.34%；认为没什么用，身体不舒服还是要去医院的有29人，占问卷总数6.67%；认为没有签约家庭医生的有13人，占问卷总数2.99%；提高居民健康服务获得感为91.67%。因此根据评分规则，提高居民健康服务获得感指标得分为6分。	6.00

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
D 效益	29	D2 满意度指标	12	D201 公众对基本公卫服务态度的满意度	3	本指标考察2022年度基本公卫资金项目的被服务对象对服务态度的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务态度的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫服务态度的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫服务态度的满意度≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务态度的满意程度。”进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有341人，占问卷总数78.39%；认为比较满意的有75人，占问卷总数17.24%；认为一般的有18人，占问卷总数4.14%；认为需要改进的有1人，占问卷总数0.23%；认为不满意的有0人，占问卷总数0%；公众对基本公卫服务态度的满意度为93.85%。因此根据评分规则，公众对基本公卫服务态度的满意度指标得分为3分。	3.00
				D202 公众对基本公卫方便性的满意度	3	本指标考察2023年度基本公卫资金项目的被服务对象对方便性的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的方便性的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫方便性的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫方便性的满意度≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“公众对基本公卫方便性的满意度”进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有338人，占问卷总数77.70%；认为比较满意的有79人，占问卷总数18.16%；认为一般的有17人，占问卷总数3.91%；认为需要改进的有1人，占问卷总数0.23%；认为不满意的有0人，占问卷总数0%；公众对基本公卫方便性的满意度为93.71%。因此根据评分规则，公众对基本公卫方便性的满意度指标得分为3分。	3.00
				D203 公众对基本公卫及时性的满意度	3	本指标考察2024年度基本公卫资金项目的被服务对象对及时性的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的及时性的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫及时性的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫及时性的满意度≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的及时性的满意程度。”进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有340人，占问卷总数78.16%；认为比较满意的有77人，占问卷总数17.70%；认为一般的有17人，占问卷总数3.91%；认为需要改进的有1人，占问卷总数0.23%；认为不满意的有0人，占问卷总数0%；公众对基本公卫及时性的满意度为93.83%。因此根据评分规则，公众对基本公卫及时性的满意度指标得分为3分。	3.00

附件1：

2022年度信阳市平桥区卫生健康委员会
基本公卫资金项目绩效评价指标评分表

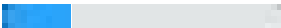
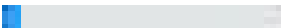
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价要点	评分规则	评价过程	得分
				D204 公众对基本公卫服务质量的满意度	3	本指标考察2025年度基本公卫资金项目的被服务对象对服务质量的满意度。	评价要点：采用权重赋分法，通过对19个基层医疗卫生机构的公众调研“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务质量的满意程度。”，根据汇总出的结果进行评价。 公众对基本公卫服务质量的满意度=非常满意×100%+比较满意×75%+一般×60%+需要改进×20%+不满意×0%)/调查问卷人员总数×100%	公众对基本公卫服务质量的满意度≥90%，得满分，每降低1%，扣权重5%分值；扣完为止。	评价组对19个基层医疗卫生机构的公众进行了问卷调查，共收回问卷253份，有效问卷435份。通过调查问卷题目“请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务质量的满意程度。”进行评价，从统计分析结果来看，认为非常满意的有344人，占问卷总数79.08%；认为比较满意的有72人，占问卷总数16.55%；认为一般的有17人，占问卷总数3.91%；认为需要改进的有2人，占问卷总数0.46%；认为不满意的有0人，占问卷总数0%；公众对基本公卫服务质量的满意度为93.93%。因此根据评分规则，公众对基本公卫服务质量的满意度指标得分为3分。	3.00
整体评价结果	100		100		100					82.79

附件 2:

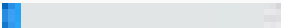
信阳市平桥区卫生健康委员会

2022 年度基本公卫资金项目调查问卷

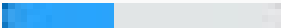
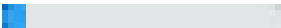
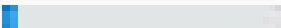
您的年龄？ [单选题]

选项	小计	比例
35 岁以下	107	 24.6%
35 岁至 65 岁	300	 68.97%
65 岁以上	28	 6.44%
本题有效填写人次	435	

您是否是慢病人群？ [多选题]

选项	小计	比例
高血压患者	79	 18.16%
2 型糖尿病患者	28	 6.44%
否	345	 79.31%
本题有效填写人次	435	

您觉得健康档案使用率高吗？ [单选题]

选项	小计	比例
基本每次都要用到	199	 45.75%
经常用	173	 39.77%
很少用	38	 8.74%
基本没用过	25	 5.75%
本题有效填写人次	435	

您所在的社区/村镇健康教育服务活动多吗？（收到健康教育印刷资料，观看音像、宣传栏内容更新，健康教育讲座，健康咨询，上门访视等） [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
每月都有	264	60.69%
两三个月一次	136	31.26%
一年两三次	24	5.52%
基本没有	11	2.53%
本题有效填写人次	435	

您认为健康教育服务活动对您是否有用？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
很有用，学到很多以前不知道的健康知识	422	97.01%
没什么用，宣讲内容都是自己知道的	9	2.07%
活动太少或设计不合理，不便于参加	4	0.92%
本题有效填写人次	435	

您所在的社区/村镇为儿童提供的各项健康服务（包括新生儿访视、儿童健康检查及指导等）是否满足了您的需求？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是的	379	87.13%
服务数量与质量有待提高	37	8.51%
没有接受过什么服务	3	0.69%
没有小孩	16	3.68%
本题有效填写人次	435	

您所在的社区/村镇为 65 岁以上老人提供的健康管理服务（包括健康状况评估、辅助检查、健康指导等）对保障老年人的健康是否有效？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
很有效果	400	91.95%
服务流于形式，没有实际效果	12	2.76%
2022 年未提供相关服务	1	0.23%
家里无 65 岁以上老人	22	5.06%
本题有效填写人次	435	

您所在的社区/村镇是否为您提供了免费测量血压的服务？ [\[单选题\]](#)

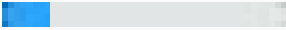
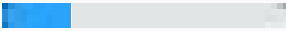
选项	小计	比例
是	411	94.48%
有接到宣传但未参加	22	5.06%
无相关服务	2	0.46%
本题有效填写人次	435	

您所在的社区/村镇 2022 年为您提供了几次面对面的随访评估（针对高血压患者）？ [\[单选题\]](#)

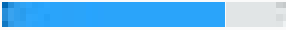
选项	小计	比例
4-6 次	278	63.91%
1-4 次	64	14.71%
0 次	3	0.69%
非高血压患者	90	20.69%
本题有效填写人次	435	

您所在的社区/村镇 2022 年为您提供了几次面对面的随访评估与免费血糖检测（针对糖尿病患者）？ [\[单选题\]](#)

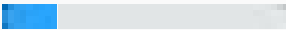
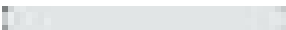
选项	小计	比例
4-6 次	253	58.16%

1-4 次	74	 17.01%
0 次	3	 0.69%
非糖尿病患者	105	 24.14%
本题有效填写人次	435	

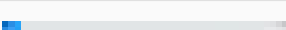
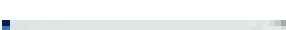
您所在的社区/村镇 2022 年是否为您家的老人与儿童提供中医药健康管理服务？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
家中无老人儿童	64	 14.71%
有提供中医药健康服务	343	 78.85%
无相关服务	28	 6.44%
本题有效填写人次	435	

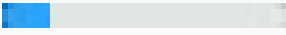
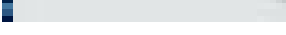
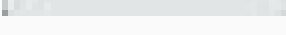
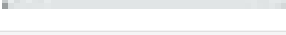
您是否了解城乡居民对国家基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务，及相关健康知识？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常了解	351	 80.69%
一般	84	 19.31%
不理解	0	 0%
本题有效填写人次	435	

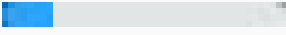
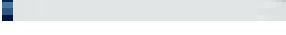
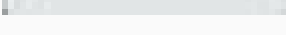
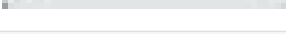
您家是否签约了家庭医生，您认为家庭医生签约服务有用吗？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
很有用，家庭医生会及时关注处理家人健康问题	393	 90.34%
没什么用，身体不舒服还是要去医院	29	 6.67%
没有签约家庭医生	13	 2.99%
本题有效填写人次	435	

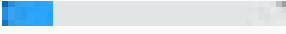
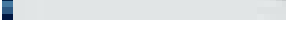
请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务态度的满意程度。 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	341	 78.39%
比较满意	75	 17.24%
一般	18	 4.14%
需要改进	1	 0.23%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	435	

请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的方便性的满意程度。 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	338	 77.7%
比较满意	79	 18.16%
一般	17	 3.91%
需要改进	1	 0.23%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	435	

请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的及时性的满意程度。 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	340	 78.16%
比较满意	77	 17.7%
一般	17	 3.91%

需要改进	1	0.23%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	435	

请给出您对基层医疗卫生机构所提供基本公共卫生服务的服务质量的满意程度。 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	344	79.08%
比较满意	72	16.55%
一般	17	3.91%
需要改进	2	0.46%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	435	

您对信阳市平桥区卫生健康委员会 2022 年度基本公卫资金项目的其他意见与建议： [\[填空题\]](#)

- 1、及时足额发放，提高工作积极性；
- 2、资金按时发放，直接发到乡村医生卡上不走中间转发；
- 3、按照规定及时足额发放；
- 4、继续保持；
- 5、提高服务质量；
- 6、增加群众的获得感。减少基层患者挂号费用；
- 7、公卫资金金额少、不及时，还没有给完。