

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目 绩效评价报告

项目单位： 信阳市平桥区交通运输局

委托单位： 信阳市平桥区财政局

评价机构： 信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

评价日期： 2023 年 3 月

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目

绩效评价报告

被评价单位： 信阳市平桥区交通运输局

评 价 单 位： 信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

项目负责人： 郭云龙 注册会计师/税务师

项目参与人： 郑金霞 注册会计师/绩效评价师

从光宇 注册会计师/建造师

陈 莹 注册会计师/中级会计师

付倩倩 注册会计师/资产评估师

张文文 中级会计师

摘 要

全面实施预算绩效管理是推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求，是深化财税体制改革、建立现代财政制度的重要内容，是优化财政资源配置、提升公共服务质量的关键举措。《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》指出：“将政策和项目全面纳入绩效管理，从数量、质量、时效、成本、效益等方面，综合衡量政策和项目预算资金使用效果。对实施期超过一年的重大政策和项目实行周期跟踪问效，建立动态评价调整机制，政策到期、绩效低下的政策和项目要及时清理退出”。为加强资金管理，优化财政资源配置，提高资源配置效率和资金使用效益，提升公共服务质量。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，强化预算单位支出责任，进一步提高政策规划和项目执行的科学性。信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目进行绩效评价。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司接受信阳市平桥区财政局委托后，成立了绩效评价工作组。围绕信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目的政策要求、业务特点、预算资金用途等方面为重点，通过构建评价指标体系、现场调研、座谈会、问卷调查等形式，从资金使用和项目实施情况等方面，总结工作，探析潜在问题，提出改进意见和建议。采用打分和评级的方式，对信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目进行综合评价。评价综合得分为 68.48 分，评价结果为“中”。明细如下：

一级指标	分值	实际得分	得分率
决策类	15	13.40	89.33%
过程类	25	16.64	66.56%
产出类	30	20.30	67.67%
效益类	30	18.14	60.47%
合计	100	68.48	68.48%

基于本次评价结果，实施“村村通客运”项目，能够方便乡镇群众进城购物、就业、上学、消费等，在一定程度上解决了乡镇群众出行难的问题，在绩效评价过程中，也发现了一些薄弱环节和问题，主要是：

1、班车时间不固定，群众无法预计发车时间、班车空载率高

候车公示牌未按照实施方案要求，对“途经班车的牌照号、发车时间、日发班次、驾驶员联系方式等”进行公示，现有公示牌公布发车时间为“早 6：00-晚 5：00”，公示监督电话为固定电话，明港延长线为监督员个人手机号；未公示驾驶员电话。导致群众无法预期站点发车时间，坐车使用率不高。部分群众反映车辆只跑单程，赶集时候“有去无回”，不方便群众乘坐。经司机介绍，村村通客车空载率在 50%以上。经工作组实地调研，空载率的比率要更高一些，根据村民反映，除了集会、周五拉送学生，其余时间大多是空车运营。

2、班车车辆考核机制存在弊端，现有考核流于形式

现有考核机制是每辆车单日日程不低于 90 公里，导致部分车辆仅仅是为了完成单日日程，快速往返，到站不停、不候。

3、部分线路设置不合理、部分线路存在拒载行为

目前候车牌大多设置在村部门口，未延伸至村组小队，有的村组小队

与候车牌距离较远，坐车不便。村民提出希望一个村设置 2~3 个候车牌。

本次调研，反映的村庄主要有：李堂村--建议多设候车点、烧盆店村--建议线路延长至信号塔、北雷村--建议线路延长至陶营、新集村--建议线路跑到以前的老街上去、苏楼村--建议线路过涵洞到达居民住的地方、关湾村--车辆不走本村、陈畈村--车辆不走本村。

部分班线司机存在拒载行为。如王店村、徐岗、刘湾村等村民反映司机对年龄大的村民、残疾村民上车时明确拒载，对路面等候乘车的老年人招手拦车不停，村民已拨打过投诉电话，但未解决。

4、部分班车增加运营项目

根据群众反映“龙井——北雷村”班线，目前车辆只供接送学生，接送学生是另外收费，一学期 600 元，不接送学生的时候就不来。调研组访问学生家长，学生家长表示 600 元收费不贵，比其他途径便宜。学生坐车需求度比较高。

5、部分班车未按公示线路运行

根据群众反映“洋河-白土堰”班线，公示路线为：洋河镇-白土堰村-关湾村-陈畈村-苏庙村，但班车运行时未运行至“关湾村-陈畈村”两个村，这两个村的村民未见到车辆来过。

6、群众需求较大而班车利用率低

本次调研发现，大部分村庄的坐车需求是比较高的，因为涉及年纪大的老人、在镇上上学的学生。群众对村村通客车的政策评价较高，认为解决了贫困农村及贫困人口的出行需求，特别是现在很多农村小学合并到乡镇后，学生出行是一项很大的需求。但因为村村通客车未设定固定的班次时间、不准时、未严格执行班次等原因，导致目前村村通客车利用率不高。

部分村庄，因为距离乡镇街上比较近、村民整体相对富裕、家家户户

有电动车等交通工具的因素，对村村通客车需求度不高，主要包括的站点有：长台关乡新集村、五里镇顾店村、肖王镇郭洼村、明港延长线孙家寨至王岗、明港延长线秦湾至王岗。

同时针对评价发现的问题提出了合理化的建议：

1、完善“村村通客车”公示栏，严格按照公示班次运行

建议严格按照信平政办【2018】71号实施方案公示途经班车的“牌照号、发车时间、日发班次、驾驶员联系方式、监督电话”等详细信息。其中“发车时间”要有具体的时间，不得写全天范围段。“日发班次”不得低于2个往返。要求司机必须严格按照公示栏班次及运行时间到达各行政村，方便行政村村民准点乘车。

2、完善“村村通客车”司机考核体系并严格执行

建立完善的“村村通客车”司机考核体系，并将该考核结果与补助发放挂钩。考核方式不能流于形式化，要切实听取当地群众意见，及时将反馈结果应用整改，并建议监督电话要认真记录群众的举报信息，并尽力解决。

3、合理设置线路，适当延长至村组小队

站牌设置地点离村民聚居地较远，建议听取群众意见，在一个村设置2~3个候车点，适当条件下延伸至村组小队，方便群众出行。

4、加强对司机的培训与监管

对村村通司机进行培训，严禁拒载行为，严禁态度恶劣，严格守时，严格执行班次设定时间规定，准点到达，并保留一定的候车时间，提升村村通客车在群众中的形象。

5、群众需求度与路线设置、时间设置

对部分群众需求度不高的路线，可以适当整合；或者根据群众需求，可以在集会、周末、周一增加班次，其余时间减少班次或者不发班次。这样减

少空载率，提高财政资金使用效率。

6、建议村村通客车逐步发挥市场机制

目前明港延长线（罗楼一周楼）班线，从罗楼到邢集的班车，收费 5 元，高于村村通客车设置的票价 1 元。但村民整体反映 5 元的价格合理；从孙家寨到王岗村村通收费 2 元，价格村民表示可以接受。部分路线，村民反映，司机根本不在乎票价 1 元，拉不拉人都行，只要完成单日里程数，就可以领取每个月补助款 10000 元。

上述调研结果证实，村民对市场价格可以接受，并且只要客车班次合理，是愿意坐村村通客车的。因此建议村村通客车逐步发挥市场机制，适当降低财政补贴，提高村村通客车司机运营的积极性。

目 录

一、 基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目绩效目标	4
二、 绩效评价工作开展情况	5
(一) 绩效评价目的、对象和范围	5
(二) 绩效评价原则、评价方法、评价标准	6
(三) 绩效评价工作过程	8
(四) 指标体系选择	9
三、 评价结论	15
四、 绩效评价指标分析	17
(一) 项目决策情况	17
(二) 项目过程情况	21
(三) 项目产出情况	24
(四) 项目效益情况	34
五、 存在的问题及原因分析	36
六、 有关建议	38
七、 其他需要说明的问题	39
附件 1：信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表	41
附件 2：信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表	46

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目 项目绩效评价报告

为充分发挥“村村通客运”补贴资金作用，督促项目执行力度，确保资金使用的安全性、规范性和有效性，根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、河南省财政厅《省级项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕1号）、信阳市平桥区财政局《关于开展2022年度财政重点绩效评价工作的通知》等规定的文件精神，信阳市平桥区财政局委托信阳市宏大会计师事务所有限责任公司对信阳市平桥区交通运输局（以下简称“平桥区交通局”）“村村通客运”补贴项目实施独立的第三方评价，通过此次评价，及时发现问题，总结经验，提出改进建议，为政府相关决策及2023年度预算资金安排提供参考，促进财政资金合理分配，强化部门的支出责任，规范资金管理，提高财政资金使用效益。我公司评价工作人员于2023年2月21日至2023年3月17日对信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目进行了绩效评价，现将绩效考评情况报告如下：

一、基本概况

（一）项目概况

1、项目介绍

平桥区“村村通客车”工作是认真贯彻习近平总书记“因地制宜、以人为本，建好、管好、护好、运营好农村公路”的重要指示。为全面落实省委省政府全省交通脱贫“四好农村路”潢川经验推广现场会议精神和我区交通脱贫攻坚工作的总体部署，平桥区人民政府于2018年5月21日召开平桥区第五届政府第十次常务会议重点研究该事项，同意《平桥区“村

村通客车”工作实施方案》，并于 2018 年 6 月 15 日印发了《平桥区“村村通客车”工作实施方案》(信平政办[2018]71 号)。

按照平桥区“村村通客车”工作方案，指定平桥区金桥运输服务公司引资购买 30 辆 7-9 座小型客车，采取政府补贴、公交化运营模式负责实施平桥辖区“村村通客车”工作(每车每月补贴 10000 元)。由明港运管局规划城乡客运班线班车 14 条线路，采取线路延伸形式落实明港辖区“村村通客车”工作(每条线路每月补贴 3000 元)。通过运营成本核算，4 年运管补贴共计 301.6 万元，并纳入当年区财政预算。

由平桥区运管局(现更名为平桥区道服中心)代表区政府与平桥区金桥运输服务公司签订了 4 年的《平桥区“村村通客车”运输协议》，时间从 2018 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日止。

同时在 60 个贫困村设立 60 个候车亭，在全区 227 个涉及贫困人口剩余的 167 个行政村(平桥辖区 101 个，明港辖区 66 个)和 110 个通往各乡镇、国道、省道沿途人口密集地(平桥辖区 80 个，明港辖区 30 个)各建设一处候车公示牌。每个候车亭安排维护费用为每年 1000 元，对每个公示牌安排维护费用为每年 500 元。每年对全区所有候车亭和公示牌等配套设施进行刷防腐漆、清洁除锈等维护管理。维护期为 3 年，自 2019 年 7 月 1 日起至 2022 年 6 月 30 日。

2、项目运营模式

2.1 项目设置

(1)平桥区道路运输管理局科学规划出经营线路 30 条(以下简称“平桥 30 条班线”)，由平桥区金桥运输服务公司引资购买 30 辆 7-9 座小型客车来实际运营。

经本次调研了解，30 辆小型客车是自然人私人购买，由平桥区金桥运

输服务公司统一办理机动车行驶证。客车与平桥区金桥运输服务公司是挂靠关系，每年向该公司缴纳一定金额的挂靠费。

(2) 明港运管局规划城乡客运班线班车 14 条延长线线路（以下简称“明港 14 条延长班线”），其中 12 条延长线交给信阳市弘运集团安迅客运有限公司明港分公司执行，2 条延长线交给信阳市公共交通总公司明港分公司执行。

经本次调研了解，明港 14 条延长班线的运营车辆，也是自然人私人购买，统一办理公司名义的机动车行驶证，每年向公司缴纳一定金额的挂靠费。

(3) “村村通客车”项目在 60 个贫困村设立 60 个候车亭，及在其他行政村统一建立 277 个候车公示牌。

2.2 项目资金支付

(1) 车辆运营补助款支付流程

区财政局--区交通局--运管局（平桥、明港）--运营公司（涉及 3 个运营公司）--驾驶员。

(2) 候车亭及公示牌维护费支付流程

平桥区财政局--平桥区交通局--运管局（平桥、明港）--第三方机构（信阳市致通实业有限公司、信阳市明港顶鼎装饰经营部）。

项目资金支付内容及标准：

- (1) “平桥 30 条班线”，每条班线每个月补助 10000 元；
- (2) “明港 14 条延长班线”，每条班线每个月补助 3000 元；
- (3) “60 个候车亭+277 个候车公示牌”，每个候车亭每年补助 1000 元、每个公示牌每年补助 500 元。

3、调研对象

本次调研主要针对“平桥 30 条班线”、“明港 14 条延长班线”、“60 个候车亭和 277 个候车公示牌”，调研内容为班线运营状况及群众满意度，以及候车亭和公示牌的维护情况，并对平桥区交通运输局“村村通客运”补贴项目进行预算绩效评分。

4、调研样本量

“平桥 30 条班线”，调研样本量为 26 条；“明港 14 条延长班线”，调研样本量为 4 条。合计样本量为班线 30 条。

候车亭和公示牌，调研样本量为 46 个。

（二）项目绩效目标

1、总体目标

通过“村村通客车”补贴项目的管理和组织实施，有利于“村村通”工程的顺利推进，有利于提高客运企业服务沿线行政村的积极性，使村村通农客能开得下，开得好，留得住，实现农村客运的可持续发展，方便偏远山区行政村的群众出行。

2、阶段性目标

根据信阳市平桥区“村村通客车”补贴项目总体要求，评价组对本次评价项目的绩效目标进行了梳理，具体绩效指标见下表：

表 1-1 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	实施期指标值
产出指标	产出数量	日均运营公里数	≥90 公里
		延伸线道路数量	14 条
		投入车辆数量	30 台
		候车亭及公示牌	277 个
	产出质量	通车覆盖率	227 个行政村

一级指标	二级指标	三级指标	实施期指标值
		群众使用率	提高
		运输班次合理性	合理
		候车亭及公示牌维护质量	100%
	产出时效	车辆运行准点率	准点
		候客时间合理性	合理
	产出成本	单位车辆月补助	10000 元/3000 元
		单位候车亭及公示站牌维护	1000 元/500 元
效益指标	社会效益	提高群众出行便利度	提高
		减少群众出行成本	减少
	满意度指标	群众满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价信阳市平桥区“村村通客车”补贴项目绩效，结合项目特点，制定了信阳市平桥区“村村通客车”补贴项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析信阳市平桥区“村村通客车”补贴项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

本次绩效目标评价，主要是通过考核信阳市平桥区“村村通客车”补贴项目的目标管理、资金管理、项目实施过程的控制及产出效益，总结出该项

目管理过程中的经验，发现项目管理存在的问题，并提出资金管理与使用、绩效改善等方面的相关措施与政策建议。为财政部门加强财政支出管理，强化支出责任，科学配置资源，提高财政资金的使用效益，合理安排以后年度“村村通客车”补贴项目财政预算提供重要的参考依据。

2、评价对象及范围

根据《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）和平桥区交通局提供的财务资料等相关内容，确定本次评价对象为涉及信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目。

评价范围涉及信阳市平桥区“村村通客车”补贴项目实施地范围。包括但不限于：

- ①绩效目标的设定情况；
- ②资金投入和使用情况；
- ③为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等；
- ④绩效目标的实现程度及效果；
- ⑤绩效评价的其他内容。

评价基准日为项目实施周期（2019年7月1日起至2022年6月30日）

（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准

1、绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类原则。绩效评价由区级财政部门、区级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

(4) 绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、绩效评价方法

(1) 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

本项目根据项目特点，采用比较法、因素分析法、公众评判法。

3、绩效评价标准

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

（三）绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1、评价准备阶段（2023 年 2 月 21 日至 2023 年 2 月 28 日）

（1）制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

（2）确定评价指标。评价组根据河南省印发《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）、《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10 号）等文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

（3）确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

（4）收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

（5）形成实施方案初稿，按时提交信阳市平桥区财政局预算绩效股，并最终按专家评审意见修改定稿。

2、现场实施阶段（2023 年 3 月 1 日至 2023 年 3 月 10 日）

（1）评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

(2) 按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

(3) 将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3、评价报告撰写提交阶段（2023 年 3 月 11 日至 2023 年 3 月 17 日）

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交信阳市平桥区财政局。在专家对评价报告进行评审后，评价组根据专家评审意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

（四）指标体系选择

1、指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、信阳市平桥区的相关规定，按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成信阳市平桥区“村村通客运”项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标，11 项二级指标和 26 项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、基础数据表、政策文件、问卷调查等。

2、指标体系构成

决策：占权重分 15 分，用于考核项目立项、绩效目标设定以及资金投入。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考核。

过程：占权重分 25 分，用于考核项目的资金管理和组织实施。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等方面进行考核。

产出：占权重分 30 分，用于考核项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效、成本等角度进行考核。

效益：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度。指标设计相应地从经济效益、社会效益及满意度角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。指标体系详见下表：

表 2-1 绩效评价项目指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出 责任划分原则； ④该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
		A2 绩效 目标	5	A102 立项 程序 规范 性	2.5	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。
				A201 绩效 目标 合理 性	2.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性; ③项目预期产出和效果达到预期的业绩水平。
				A202 绩效 指标 明确 性	2.5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③与项目目标任务数或计划数相对应。
		A3 资金 投入	5	A301 预算 编制 科学 性	2.5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制经过论证; ②预算内容与项目实际内容匹配; ③预算额度测算依据是否充分,按标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。
				A302 资金 分配 合理 性	2.5	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据充分; ②资金分配额度合理,与地方实际相适应。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
B 过程	25	B1 资金管理	10	B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点: 资金到位率= (实际到位资金/预算 资金) × 100%。 实际到位资金: 一定时期 (本年度 或项目期) 内落实到具体项目的资 金。 预算资金: 一定时期 (本年度或项目期) 内预算安排到具体项目的资 金。
				B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点: 预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) × 100%。
				B103 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①符合国家财经法规和财务管理制度; ②资金的拨付有完整的审批程序和手续; ③符合项目预算批复或合同规定 的用途; ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
		B2 组织实施	15	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
				B202 制度执行有效性	10	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②是否遵守单位考核制度相关管理规定; ③资金监管是否有效,项目资金是否有效利用; ④考核结果是否反映真实状况。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
C 产出	30	C1 产出 数量	4	C101 日均运营公里数	1	村村通客车日均运行里程数	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，通村客车年里程数不少于30000公里，日均运行里程不少于90公里。
				C102 延伸线道路数量	1	明港班次未通车行政村延伸线	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，将明港部分班线向前延伸至未通车行政村，共计延伸数量14条，增加里程数140公里。
				C103 投入车辆数量	1	村村通投入运行车辆总数量	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，通村客车数量为30辆。
				C104 候车亭及公示牌	1	贫困村建立候车亭、其他涉及贫困人口行政村建立候车公示牌	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需在60个贫困村设立60个候车亭； ②根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需统一建立227个候车公示牌。
		C2 产出 质量	12	C201 通车覆盖率	2	对平桥区各乡镇（办事处）行政村通车覆盖率	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，对平桥区18个乡镇（办事处）227个（含60个贫困村）通车完全覆盖。
				C202 群众使用率	4	群众对村村通公交使用频率	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核群众对村村通公交的使用频率。
				C203 运输班次合理	4	村村通运输班次设置合理	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核村村通运输班次设置是否合理。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
				性			
				C204 候车亭及公示牌维护质量	2	候车亭及公示牌维护及时	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对全区所有候车亭及公示牌等配套设施进行刷防腐漆、清洁除锈等维护措施。
		C3 产出 时效	12	C301 车辆运行准点率	6	村村通客车日常运行时间是否准时	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核村村通公交车运行发车时间、到站时间是否准时，是否方便群众乘坐。
				C302 候客时间合理性	6	村村通客车到站候车等客时间是否合理	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核村村通公交车到站后停车等待乘客时间是否合理，是否方便群众乘坐。
		C4 产出 成本	2	C401 单位车辆月补助	1	考核平桥区“村村通客车”项目，对30台客车及14条延伸线路每月每车补助标准。	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，对30台客车每月每车补助1万元，对14条延伸线路每月每车补助3000元。
				C402 单位候车亭及公示站牌维护	1	考核平桥区“村村通客车”项目，对单位候车亭及公示站牌维护费用的补助标准。	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对每个候车亭安排维护费用1000元，对每个公示牌安排维护费用500元。
D 效益	30	D1 社会效益	10	D101 提高群众出行便利度	5	本指标考核平桥区“村村通客车”项目实施后，是否提高了群众出行便利度。	评价要点： 对抽取的班次线路进行实地走访，询问当地群众村村通客车开通后，是否提高了群众出行便利度，主要通过以下5个要点进行衡量：准时到达；班次达标（不低于2个往返）；班次时间设置合理；到站停留；路线合理。

一级指标	分 值	二级指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	指标说明
				D102 减少 群众 出行 成本	5	本指标考核平桥区“村村通客车”项目实施后，是否减少了群众出行成本。	评价要点： 对抽取的班次线路进行实地走访，询问当地群众村村通客车开通后，是否经常乘坐并减少出行成本。
		D2 满意度指 标	20	D201 群众 满意度	20	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	评价要点： 对抽取的班次线路进行实地走访，根据群众反馈，对每条班次线路的群众满意度进行评分。评分采取 10 分制，共 10 个评分要点：准时到达；班次达标（不低于 2 个往返）；班次时间设置合理；到站停留；群众需求度；群众使用率；司机无拒载行为；服务态度好；路线合理；站牌公示信息明确性。

三、评价结论

评价组依据平桥区交通局提供的数据资料、问卷调查、座谈会、现场调研等获取的信息，对信阳市平桥区“村村通客运”项目绩效情况进行了综合评价，通过绩效评价工作组数据资料分析、现场抽样调研、问卷调查等方法的实施和应用，依据《项目支出绩效评价管理办法》等规定，对信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目进行了全面、系统、科学、客观公正的评价，最终信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目绩效评价得分 68.48 分，评价结果为“中”。各项指标具体得分情况见下表：

表 3-1 信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	扣除分值	实际得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	2.50	0.00	2.50
		A102 立项程序规范性	2.50	1.00	1.50
	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	3.00	0.00	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	扣除分值	实际得分
	A3 资金投入	A202 绩效指标明确性	2.00	0.60	1.40
		A301 预算编制科学性	2.50	0.00	2.50
		A302 资金分配合理性	2.50	0.00	2.50
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	3.00	0.44	2.56
		B102 预算执行率	3.00	0.42	2.58
		B103 资金使用合规性	4.00	0.00	4.00
	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	5.00	0.00	5.00
		B202 制度执行有效性	10.00	7.50	2.50
C 产出	C1 产出数量	C101 日均运营公里数	1.00	0.00	1.00
		C102 延伸线道路数量	1.00	0.00	1.00
		C103 投入车辆数量	1.00	0.00	1.00
		C104 候车亭及公示牌	1.00	0.50	0.50
	C2 产出质量	C201 通车覆盖率	2.00	1.00	1.00
		C202 群众使用率	4.00	2.12	1.88
		C203 运输班次合理性	4.00	1.64	2.36
		C204 候车亭及公示牌维护质量	2.00	0.90	1.10
	C3 产出时效	C301 车辆运行准点率	6.00	1.98	4.02
		C302 候车时间合理性	6.00	1.56	4.44
	C4 产出成本	C401 单位车辆月补助	1.00	0.00	1.00

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	扣除分值	实际得分
		C402 单位候车亭及公示站牌维护	1.00	0.00	1.00
D 效益	D1 社会效益	D101 提高群众出行便利度	5.00	1.00	4.00
		D102 减少群众出行成本	5.00	3.40	1.60
	D2 满意度指标	D201 群众满意度	20.00	7.46	12.54
合计			100.00	31.52	68.48

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

本次项目决策指标下设“项目立项”、“绩效目标”和“资金投入”三个二级指标，总分值 15 分，综合评分 13.40 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	2.5	2.5
		A102 立项程序规范性	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	具备要素①和②之一的，得到指标分值的 30%；具备要素③，得到指标分值的 40%。①和②各为 0.75，③为 1 分。	2.5	1.5

A101 立项依据充分性：该指标评价项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。评价组通过查阅资料，平桥区人民政府于 2018 年 5 月 21 日召开的平桥区第五届政府第十次常务会议上，重点研究了该项目，会议研究通过了《平桥区“村村通客车”工作实施方案》，并于 2018 年 6 月 15 日印发（信平政办【2018】71 号）。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。本项得分为 2.5 分。

A102 立项程序规范性：该指标考核项目的申请、设立过程是否符合相关要求，是否符合项目立项规范及项目的申报审批流程，用以反映和考核项目立项的规范情况。评价组通过查阅资料，该项目按规定程序申请设立；审批文件、材料符合相关规定，符合评价要点①②。该项目于 2018 年 5 月 21 日经平桥区第五届政府第十次常务会议讨论通过后下发《平桥区“村村通客车”工作实施方案》（信平政办【2018】71 号），该实施方案规划为购置 7 座或 9 座客车 30 台，计划于 2018 年 7 月 1 日通车。运输企业自行购置 9 座客车后于 2018 年 7 月 1 日举办了通车仪式，但因未满足交警队上牌要求，车辆无法正常上路。2019 年重新购买交警队符合规定的 10 座客车 30 辆后，项目延期至 2019 年 7 月才正式通车运行，因此不符合评分要点③。因此，根据评分规则，立项程序规范性指标得分 1.5 分。

综上所述：信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“项目立项”指标得分为 4 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出和效果达到预期的业绩水平。	具备要素①，得到指标分值权重的 50%；如不具备，该指标分值为 0。具备要素②③，分别得到指标权重分值的 25%。	3	3
		A202 绩效指标明确性	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。①为 0.8 分，②和③各为 0.6 分。	2	1.4

A201 绩效目标合理性：该指标考核项目是否设立有绩效目标以及绩效目标的合理性、科学性、可衡量性。根据评价组查阅相关资料，信阳市平桥区交通运输局设置了相应的绩效目标（2021 及 2022 年）；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出和效果符合正常的业绩水平。根据评分规则，符合评价要点①②③。因此，根据评分规则，绩效目标合理性指标得分为 3 分。

A202 绩效指标明确性：该指标考核项目是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标以及绩效目标的明确性、可实现性、相关性和时限性。评价组查看本项目绩效目标申报表，项目绩效目标细化分解成了具体的绩效指标，与项目目标任务数或计划数相对应，符合评价要点①和③。但部分指标没有通过具体的指标值予以衡量，如保障服务到位率、保障工作有序开展等指标不够明确，不符合评价要点②。因此，根据评分规则，绩效指标明确性指标得分为 1.4 分。

综上所述：信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“绩效目标”指标得分为 4.4 分。

表 4-3 资金投入指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
A 决策	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	2.5	2.5
		A302 资金分配合理性	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	2.5	2.5

A301 预算编制科学性：该指标考核项目单位预算编制的依据是否充分、金额是否准确。评价组查看预算编制相关资料，平桥区人民政府于 2018 年 5 月 21 日召开的平桥区第五届政府第十次常务会议上，重点研究了该事项，会议研究通过了《平桥区“村村通客车”工作实施方案》，并于 2018 年 6 月 15 日印发（信平政办【2018】71 号），该方案明确每车每月的运营补贴为 1 万元，符合评价要点①；平桥区交通运输局村村通客车补贴资金项目预算内容与项目实际内容基本匹配，测算依据充分，预算确定的资金量与工作任务相匹配，根据评分规则，符合评价要点②③④。因此，根据评分规则，预算编制科学性指标得分为 2.5 分。

A302 资金分配合理性：该指标考核项目单位资金分配的依据是否充分、金额是否准确。评价组查阅相关资料，每车每月定额 1 万元补助全额支付挂靠司机账户，延长线每车每月定额 3 千元补助全额支付车队队长，按照资金预算的目的进行分配，额度合理，与地方实际相适应，根据评分规则，符合评价要点①②。因此根据评分规则，资金分配合理性指标得分

2.5 分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“资金投入”指标得分为 5 分。

（二）项目过程情况

本次项目过程指标下设“资金管理”和“组织实施”二个二级指标，总分值 25 分，综合评分 16.64 分。

表 4-4 资金管理指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B1 资金管理	B101 资金到位率	资金到位率=（实际到位资金/ 预算资金）× 100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率 ≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率 < 100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。	3	2.56
		B102 预算执行率	预算执行率=（实际支出资金/ 实际到位资金）× 100%。	得分等于指标分值*预算执行率。	3	2.58
		B103 资金使用合规性	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。但如缺少要素③或④指标得分为 0。	4	4

B101 资金到位率：该指标考核项目资金对项目的满足程度。评价组通过查阅相关财务资料，该项目 2019 年 7 月至 2023 年 2 月底预算批复额度

为 1470.40 万元，实际到位 1254.607 万元，资金到位率=（1254.607 万元 /1470.40 万元）*100%=85.32%，因此，根据评分标准，该项指标得分为 3 分*85.32%=2.56 分。

B102 预算执行率：该指标考核项目预算资金是否按照计划执行。评价组通过查阅相关财务资料，该项目 2019 年 7 月至 2023 年 2 月底实际支出为 1077.40 万元，实际到位资金 1254.607 万元，预算执行率=（1077.40 万元/1254.607 万元）*100%=85.88%。因此，根据评分标准，该项指标得分为 3 分*85.88%=2.58 分。

B103 资金使用合规性：该指标考核平桥区交通局的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范以及使用情况。评价组通过翻阅相关资料，平桥区交通局收到财政资金后将补贴款按要求拨付至平桥运管局及明港运管局，由运管局支付至运输单位，最终支付至协议约定方（挂靠司机），符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复规定的用途；未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。因此，根据评分标准，该项指标得分为 4 分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“资金管理”指标得分为 9.14 分。

表 4-5 组织实施指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
B 过程	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	5	5

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		B202 制度执行 有效性	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目付款手续、流程、审批等资料齐全； ③资金监管是否有效，项目资金是否有效利用； ④项目评选是否符合相关规定，评选流程是否严谨、规范。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	10	2.5

B201 管理制度健全性：该指标考核项目单位是否制定了相应的管理制度，是否明确规定各项目开展的流程和方式或形成了相应的管理机制。评价组通过查阅相关资料，平桥区交通运输局制定了财务和业务管理制度，财务及业务管理制度合法、合规、完整，根据评分规则，符合评分要点①②。因此，根据评分规则，管理制度健全性指标得分 5 分。

B202 制度执行有效性：该指标考核项目单位是否按照规定制度有效执行。评价组通过查阅相关资料以及现场调研，该项目遵守了相关法律法规和相关管理规定，符合评价要点①；信阳市平桥区人民政府办公室关于印发《平桥区“村村通客车”工作实施方案》的通知（信平政办【2018】71号），第四大项第3条中规定，设置“村村通客车”标准公示栏，对途经班车的牌照号、发车时间、日发班次、驾驶员联系方式等进行公示，使群众了解本村乘车位置、发车时间和“村村通客车”标准。但在实地走访中，未见公示车牌号、发车时间、驾驶员联系方式等必要信息；第4条规定，每年对全区所有候车亭和公示牌等配套设施进行刷防腐漆清洁除锈等维护管理。实际发现部分候车亭和公示牌破旧、未进行维护，甚至部分村未建立候车亭或公示牌。不符合评价要点②；在实地走访中，部分群众反映司机出车只是为了行驶够公里数，并不是为了方便村民出行，甚至有拒载、到站不停、数月未见的情况发生，财政资金未能发挥应有的效用，不符合

评价要点③；平桥区运管局针对村村通客车的考核，2019 年基本为 90 分以上，2020 年少数 80 多分，其他均为 90 分以上；2021 年全部为 80 多分（制度设定 80 分以上为合格）。但是调查组在实地走访中发现群众满意度普遍不高（本报告最后一项群众满意度指标具体阐述），因此项目组认为考核结果未能反映真实状况，不符合评价要点④。因此，根据评分规则，制度执行有效性指标得分 2.5 分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“组织实施”指标得分为 7.5 分。

（三）项目产出情况

本次项目产出指标下设“产出数量”、“产出质量”、“产出时效”和“产出成本”四个二级指标，总分值 30 分，综合评分 20.30 分。

表 4-6 产出数量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C1 产出数量	C101 日均运营公里数	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71 号规定，通村客车年里程数不少于 30000 公里，日均运行里程不少于 90 公里。	所有运行车辆达到日均运行里程数，得满分；未达到日均运行里程数，本项得分按实际达到运行里程数车辆/运行车辆总数量的比例*1	1	1
		C102 延伸线路数量	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71 号规定，将明港部分班线向前延伸至未通车行政村，共计延伸数量 14 条，增加里程数 140 公里。	已延伸数量 14 条并增加里程数 140 公里得满分，没有达到设定数量本项不得分。	1	1
		C103 投入车辆数量	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71 号规定，通村客车数量为 30 辆。	实际投入运行车辆达到设定标准数量，本项得满分；未达到设定标准数量，本项不得分。	1	1

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		C104 候车亭及公示牌	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需在60个贫困村设立60个候车亭； ②根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需统一建立227个候车公示牌。	候车亭及公示牌均达到设定数量，本项得满分；存在一个贫困村未设置候车亭或其他村未设置候车公示牌的扣除0.1分，扣完为止。	1	0.5

C101 日均运营公里数：经评价组查阅相关资料，并现场查看村村通客车GPS车辆监控管理系统，系统会通过GPS对各车辆日行驶里程进行监控，并设置运行车辆日均行驶数量必须达到90公里。该项目通过GPS系统有效监控车辆日运行里程数大于90公里，因此，根据评分规则，该指标得分为1分。

C102 延伸线道路数量：经评价组查阅相关资料，并现场走访查看，明港班线已按照文件要求延伸数量14条并增加里程数140公里，因此，根据评分规则，该指标得分为1分。

C103 投入车辆数量：经评价组查阅相关资料，平桥区道路运输局签约单位平桥区金桥运输公司共计投入运行车辆30辆，并提供了该30辆运行车辆的行驶证及台账，因此，根据评分规则，该指标得分为1分。

C104 候车亭及公示牌：根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需在60个贫困村设立60个候车亭，及在其他行政村统一建立277个候车公示牌。经评价组实地走访考察，发现彭家湾何寨村、龙井乡李堂村、洋河镇董冲村三个行政村未按规定建立候车公示牌；洋河镇小洋河村及明港镇相林村两个贫困村未按规定要求建立候车亭。因此，本项指标标准得分为1分，扣除0.5分，实际得分为0.5分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“产出数量”指标

得分为 3.5 分。

表 4-7 产出质量指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C2 产出质量	C201 通车覆盖率	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，对平桥区18个乡镇（办事处）227个（含60个贫困村）通车完全覆盖。	实地调查运行车辆未覆盖1个行政村的，扣除0.5分，扣完为止。	2	1
		C202 群众使用率	①根据实地走访调查，重点考核群众对村村通公交的使用频率。	根据项目组实地调查运输线路群众使用频率打分，共计调查30个线路，每个线路“群众使用率”标准分值为1分，共计30分。该指标最终得分为30个线路实际考察最终得分/30*4分。	4	1.88
		C203 运输班次合理性	①根据实地走访调查，重点考核村村通运输班次设置是否合理。	根据项目组实地调查运输本次是否合理进行评分，共计调查30个线路，每个线路“运输合理性”标准分值为1分，共计30分。该指标最终得分为30个线路实际考察最终得分/30*4分。	4	2.36
		C204 候车亭及公示牌维护质量	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对全区所有候车亭及公示牌等配套设施进行刷防腐漆、清洁除锈等维护措施。	根据项目组实地调查候车亭及公示牌维护情况打分，项目组实际调查中发现一个候车亭或公示牌外观老化、破旧、维护不及时的情况扣0.1分，扣完为止。	2	1.1

C201 通车覆盖率：根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，村村通客车通车行政村覆盖率达到227个行政村。经评价组实地走访群众调查，洋河镇关湾镇和洋河镇陈畈村群众反映从来没有见过村村通公交经过。因此，本项指标标准得分为2分，扣除1

分，实际得分为 1 分。

C202 群众使用率：本次评价组共计抽选 30 条线路（含明港延伸线）对本项目群众真实使用率进行实地考察。评价组结合实地考察当地村村通公交实际载客情况及与当地群众沟通了解的情况综合打分，30 个线路群众使用率共计得分为 14.12 分，因此，本项指标标准得分 4 分，实际得分为 $14.12/30 \times 4 = 1.88$ 分，扣除 2.12 分。

C203 运输班次合理性：本次评价组共计抽选 30 条线路（含明港延伸线）对本项目群众真实使用率进行实地考察。评价组通过实地调查发现，村村通公示牌公布运营时间基本为“早 6:00 至晚 5:00”，运输班次时间过于宽泛，并没有具体设置各行政村具体运输班次的次数、发车时间、到站时间等有效信息，给群众乘车带来不便。经评价组实地考察及与当地群众走访沟通综合评判，30 个线路运输合理性综合得分为 17.70 分。因此，本项指标标准得分 4 分，实际得分为 $17.70/30 \times 4 = 2.36$ 分，扣除 1.64 分。

C204 候车亭及公示牌维护质量：根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71 号规定，每年对全区所有候车亭及公示牌等配套设施进行刷防腐漆、清洁除锈等维护措施。经评价组实地考察各行政村候车亭及公示牌现状，发现平昌乡刘湾村站、高粱店乡蔡湾村站、五里镇王店村站三个站点候车亭出现破损未维护到位的情况；洋河镇关湾站、高粱店乡高湾站、五里镇王山站、五里镇顾店站、明港延长线（兰店村站、秦湾村站）六个公示牌出现破损未维护到位的情况。因此，该指标标准得分为 2 分，扣除 0.9 分，实际得分为 1.1 分。

上述三个候车亭及六个公示牌现状如下：

①平昌乡刘湾村站



②高粱店乡蔡湾村站



③五里镇王店村站



④洋河镇关湾站



⑤高粱店乡高湾站



⑥五里镇王山站



⑦五里镇顾店站



⑧明港延长线兰店村站



⑨明港延长线秦湾村站



综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“产出质量”指标得分为 6.34 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C3 产出时效	C301 车辆运行准点率	①根据实地走访调查，重点考核村村通公交车运行发车时间、到站时间是否准时，是否方便群众乘坐。	根据项目组实地调查运输线路车辆运行准点率打分，共计调查 30 个线路，每个线路“车辆运行准点率”标准分值为 1 分，共计 30 分。该指标最终得分为 30 个线路实际考察最终得分/30*6 分。	6	4.02
		C302 候客时间合理性	①根据实地走访调查，重点考核村村通公交车到站后停车等待乘客时间是否合理，是否方便群众乘坐。	根据项目组实地调查运输线路车辆到站候车时间是否合理打分，共计调查 30 个线路，每个线路“车辆到站候车合理性”标准分值为 1 分，共计 30 分。该指标最终得分为 30 个线路实际考察最终得分/30*6 分。	6	4.44

C301 车辆运行准点率：本次评价组共计抽选 30 条线路（含明港延伸线）对本项目车辆运行准点率进行实地考察。评价组通过实地调查并与当地群众访谈了解，部分线路居住群众反映村村通公交不按固定时点发车；车辆行驶不定点、不知道什么时候来；没时间点，想来就来，想走就走等。经评价组实地考察及与当地群众走访沟通综合评判，30 个线路车辆运行准点率综合得分为 20.10 分。因此，本项指标标准得分 6 分，实际得分为 $20.10/30 \times 6 = 4.02$ 分，扣除 1.98 分。

C302 候客时间合理性：本次评价组共计抽选 30 条线路（含明港延伸线）对本项目车辆候车时间合理性进行实地考察。评价组通过实地调查并与当地群众访谈了解，部分线路居住群众反映村村通公交到站后立刻掉头开车，没有停留，不预留等客时间，群众无法及时乘车。经评价组实地考察及与当地群众走访沟通综合评判，30 个线路车辆候车时间合理性综合得分为 22.20 分。因此，本项指标标准得分 6 分，实际得分为 $22.20/30 \times 6 = 4.44$ 分，扣除 1.56 分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“产出时效”指标得分为 8.46 分。

表 4-9 产出成本指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
C 产出	C4 产出成本	C401 单位车辆月补助	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71 号规定，对 30 台客车每月每车补助 1 万元，对 14 条延伸线路每月每车补助 3000 元。	30 台客车按照标准补助，得 2 分；每有一台车超标，扣 0.5 分，扣完为止； 14 条延伸线路按照标准补助，得 1 分；每有一台车超标，扣 0.5 分，扣完为止。	1	1

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
		C402 单位候车亭及公示站牌维护	①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对每个候车亭安排维护费用1000元，对每个公示牌安排维护费用500元。	候车亭及公示站牌维护费用，按照标准补助，得满分；每有一项超标，扣0.5分，扣完为止。	1	1

C401 单位车辆月补助：经评价组查阅相关资料，2019年7月至2022年12月，平桥区村村通30台客车月补助标准为1万元每月，延伸线月补助标准为3000元每月，均符合文件标准。因此，该指标得分为1分。

C402 单位候车亭及公示站牌维护：经评价组查阅相关资料，2019年7月至2022年12月，平桥区村村通客车候车亭维护费用年补助为1000元每年，公示牌年补助标准为500元每年，均符合标准。因此，该指标得分为1分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“产出成本”指标得分为2分。

（四）项目效益情况

本次项目效益指标下设“社会效益”和“满意度”两个二级指标，总分值30分，综合评分18.14分。

表 4-10 社会效益指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D1 社会效益	D101 提高群众出行便利度	对抽取的班次线路进行实地走访，询问当地群众村村通客车开通后，是否提高了群众出行便利度，主要通过以下5个要点进行衡量：准	①共5个评分要点，每个要点1分。 ②每个要点得分超过60%的，得满分；低于60%的，不得分。	5	4

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
			时到达；班次达标（不低于2个往返）；班次时间设置合理；到站停留；路线合理。			
		D102 减少群众出行成本	对抽取的班次线路进行实地走访，询问当地群众村村通客车开通后，是否经常乘坐并减少出行成本。	此次共走访了26个班次线路、4条明港延伸线路，每存在一条线路群众使用率低于50%的，扣0.2分，扣完为止。	5	1.6

D101 提高群众出行便利度：经评价，“准时到达”得分0.67超过60%得1分；“班次达标”得分0.7超过60%得1分；“班次时间设置合理”得分0.59低于60%不得分；“到站停留”得分0.74超过60%得1分；“路线合理”得分0.83超过60%得1分。因此，提高群众出行便利度指标标准得分为5分，扣减1分，实际得分4分。

D102 减少群众出行成本：根据信平政办[2018]71号文件后附的《平桥区“村村通客车”工作实施方案》（以下简称“实施方案”），“村村通”农村客运票价标准为1元/人。实地走访过程中，我们了解到若没有“村村通客车”，群众出行可以选择乘坐大巴车等运营车辆，收费在3至5元，乘坐“村村通客车”可以有效减少群众出行成本。此次我们共走访了26个班次线路、4条明港延伸线路，30条班次线路中“群众使用率”低于50%的，有17条，扣3.4（0.2*17）分。因此，减少群众出行成本指标标准得分为5分，扣减3.4分，实际得分1.6分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“社会效益”指标得分为5.6分。

表 4-11 满意度指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评价要点	评分规则	标准分值	实际得分
D 效益	D2 满意度	D201 群众满意度	对抽取的班次线路进行实地走访，根据群众反馈，对每条班次线路的群众满意度进行评分。评分采取 10 分制，共 10 个评分要点：准时到达；班次达标（不低于 2 个往返）；班次时间设置合理；到站停留；群众需求度；群众使用率；司机无拒载行为；服务态度好；路线合理；站牌公示信息明确性。	①评分采取 10 分制，共 10 个评分要点，满足一项得一分。 ②每个走访的班次线路得分汇总后，按照实际得分总数/标准得分总数（300 分）*100%，计算得出群众满意度。 ③群众满意度 $\geq 85\%$ ，得满分；群众满意度 $< 85\%$ ，按比例得分。	20	12.54

D201 满意度：评分采取 10 分制，10 个评分要点每个 1 分，对走访的 30 条班次线路分别评分，将各项得分汇总计算得出群众满意度 $=188.23/300*100\%=62.7\%$ ；群众满意度 $< 85\%$ ，按比例计算实际得分 $=62.7\%*20=12.54$ （分）。因此，群众满意度指标标准得分为 20 分，扣减 7.46 分，实际得分 12.54 分。

综上所述，信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目“满意度”指标得分为 12.54 分。

五、存在的问题及原因分析

1、班车时间不固定，群众无法预计发车时间、班车空载率高

候车公示牌未按照实施方案要求，对“途经班车的牌照号、发车时间、日发班次、驾驶员联系方式等”进行公示，现有公示牌公布发车时间为“早 6:00-晚 5:00”，公示监督电话为固定电话，明港延长线为监督员个人手机号；未公示驾驶员电话。导致群众无法预期站点发车时间，坐车使用率不高。部分群众反映车辆只跑单程，赶集时候“有去无回”，不方便群众乘坐。经司机介绍，村村通客车空载率在 50%以上。经工作组实地调研，空载率的比率要

更高一些，根据村民反映，除了集会、周五拉送学生，其余时间大多是空车运营。

2、班车车辆考核机制存在弊端，现有考核流于形式

现有考核机制是每辆车单日日程不低于 90 公里，导致部分车辆仅仅是为了完成单日日程，快速往返，到站不停、不候。

3、部分线路设置不合理、部分线路存在拒载行为

目前候车牌大多设置在村部门口，未延伸至村组小队，有的村组小队与候车牌距离较远，坐车不便。村民提出希望一个村设置 2~3 个候车牌。

本次调研，反映的村庄主要有：李堂村--建议多设候车点、烧盆店村--建议线路延长至信号塔、北雷村--建议线路延长至陶营、新集村--建议线路跑到以前的老街上去、苏楼村--建议线路过涵洞到达居民住的地方、关湾村--车辆不走本村、陈畈村--车辆不走本村。

部分班线司机存在拒载行为。如王店村、徐岗、刘湾村等村民反映司机对年龄大的村民、残疾村民上车时明确拒载，对路面等候乘车的老年人招手拦车不停，村民已拨打过投诉电话，但未解决。

4、部分班车增加运营项目

根据群众反映“龙井——北雷村”班线，目前车辆只供接送学生，接送学生是另外收费，一学期 600 元，不接送学生的时候就不来。调研组访问学生家长，学生家长表示 600 元收费不贵，比其他途径便宜。学生坐车需求度比较高。

5、部分班车未按公示线路运行

根据群众反映“洋河-白土堰”班线，公示路线为：洋河镇-白土堰村-关湾村-陈畈村-苏庙村，但班车运行时未运行至“关湾村-陈畈村”两个村，这两个村的村民未见到车辆来过。

6、群众需求较大而班车利用率低

本次调研发现，大部分村庄的坐车需求是比较高的，因为涉及年纪大的老人、在镇上上学的学生。群众对村村通客车的政策评价较高，认为解决了贫困农村及贫困人口的出行需求，特别是现在很多农村小学合并到乡镇后，学生出行是一项很大的需求。但因为村村通客车未设定固定的班次时间、不准时、未严格执行班次等原因，导致目前村村通客车利用率不高。

部分村庄，因为距离乡镇街上比较近、村民整体相对富裕、家家户户有电动车等交通工具的因素，对村村通客车需求度不高，主要包括的站点有：长台关乡新集村、五里镇顾店村、肖王镇郭洼村、明港延长线孙家寨至王岗、明港延长线秦湾至王岗。

六、有关建议

1、完善“村村通客车”公示栏，严格按照公示班次运行

建议严格按照信平政办【2018】71号实施方案公示途经班车的“牌照号、发车时间、日发班次、驾驶员联系方式、监督电话”等详细信息。其中“发车时间”要有具体的时间，不得写全天范围段。“日发班次”不得低于2个往返。要求司机必须严格按照公示栏班次及运行时间到达各行政村，方便行政村村民准点乘车。

2、完善“村村通客车”司机考核体系并严格执行

建立完善的“村村通客车”司机考核体系，并将该考核结果与补助发放挂钩。考核方式不能流于形式化，要切实听取当地群众意见，及时将反馈结果应用整改，并建议监督电话要认真记录群众的举报信息，并尽力解决。

3、合理设置线路，适当延长至村组小队

站牌设置地点离村民聚居地较远，建议听取群众意见，在一个村设置2~3个候车点，适当条件下延伸至村组小队，方便群众出行。

4、加强对司机的培训与监管

对村村通司机进行培训，严禁拒载行为，严禁态度恶劣，严格守时，严格执行班次设定时间规定，准点到达，并保留一定的候车时间，提升村村通客车在群众中的形象。

5、群众需求度与路线设置、时间设置

对部分群众需求度不高的路线，可以适当整合；或者根据群众需求，可以在集会、周末、周一增加班次，其余时间减少班次或者不发班次。这样减少空载率，提高财政资金使用效率。

6、建议村村通客车逐步发挥市场机制

目前明港延长线（罗楼一周楼）班线，从罗楼到邢集的班车，收费 5 元，高于村村通客车设置的票价 1 元。但村民整体反映 5 元的价格合理；从孙家寨到王岗村村通收费 2 元，价格村民表示可以接受。部分路线，村民反映，司机根本不在乎票价 1 元，拉不拉人都行，只要完成单日里程数，就可以领取每个月补助款 10000 元。

上述调研结果证实，村民对市场价格可以接受，并且只要客车班次合理，是愿意坐村村通客车的。因此建议村村通客车逐步发挥市场机制，适当降低财政补贴，提高村村通客车司机运营的积极性。

七、其他需要说明的问题

事后续效评价在时间上有一定的滞后性。通常事后续效评价用于评价前一年度的项目，受到时间的影响，部分评价工作无法还原该项目实施期的状况。

附件：

- 1、信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表；
- 2、信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表。

信阳市宏大会计师事务所有限责任公司

二〇二三年二月十七日



附件1：

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	评价组通过查阅资料，平桥区人民政府于2018年5月21日召开的平桥区第五届政府第十次常务会议上，重点研究了该项目，会议研究通过了《平桥区“村村通客车”工作实施方案》，并于2018年6月15日印发（信平政办【2018】71号）。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。本项得满分。	2.5
		A2 绩效目标	5	A102 立项程序规范性	2.5	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	具备要素①和②之一的，得到指标分值的30%；具备要素③，得到指标分值的40%。①和②各为0.75，③为1分。	评价组通过查阅资料，该项目按规定程序申请设立；审批文件、材料符合相关规定，符合评价要点①②。该项目于2018年5月21日经平桥区第五届政府第十次常务会议讨论通过后下发《平桥区“村村通客车”工作实施方案》（信平政办【2018】71号），该实施方案规划为购置7座或9座客车30台，计划于2018年7月1日通车。运输企业自行购置9座客车后于2018年7月1日举办了通车仪式，但因未满足交警队上牌要求，车辆无法正常上路。2019年重新购买交警队符合规定的10座客车30辆后，项目延期至2019年7月才正式通车运行，因此不符合评分要点③。	1.5
				A201 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点：（如未要求制定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。	具备要素①，得到指标分值权重的50%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③，分别得到指标权重分值的25%。	根据评价组查阅相关资料，信阳市平桥区交通运输局设置了相应的绩效目标（2021及2022年）；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出和效果符合正常的业绩水平。根据评分规则，符合评价要点①②③。	3
				A202 绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。①为0.8分，②和③各为0.6分。	评价组查看本项目绩效目标申报表，项目绩效目标细化分解成了具体的绩效指标，与项目目标任务数或计划数相对应，符合评价要点①和③。但部分指标没有通过具体的指标值予以衡量，如保障服务到位率、保障工作有序开展等指标不够明确，不符合评价要点②。	1.4
		A301 预算编制科学性	2.5		2.5	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为0.625分。	评价组查看预算编制相关资料，平桥区人民政府于2018年5月21日召开的平桥区第五届政府第十次常务会议上，重点研究了该事项，会议研究通过了《平桥区“村村通客车”工作实施方案》，并于2018年6月15日印发（信平政办【2018】71号），该方案明确每车每月的运营补贴为1万元，符合评价要点①；平桥区交通运输局村村通客车补贴资金项目预算内容与项目实际内容基本匹配。测算依据充分，预算确定的资	2.5

附件1：

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
B 过程	25	A3 资金投入	5				④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。		资金量与工作任务相匹配，根据评分规则，符合评价要点②③④	
				A302 资金分配合理性	2.5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为1.25分。	评价组查阅相关资料，每车每月定额1万元补助全额支付挂靠司机账户，延长线每车每月定额3千元补助全额支付车队队长，按照资金预算的目的进行分配，额度合理，与地方实际相适应，根据评分规则，符合评价要点①②。	2.5
		B1 资金管理	10	B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值*资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	评价组通过查阅相关财务资料，该项目2019年7月至2023年2月底预算批复额度为1470.40万元，实际到位1254.607万元，资金到位率=（1254.607万元/1470.40万元）*100%=85.32%，因此，根据评分标准，该项指标得分为3分*85.32%=2.56分	2.56
				B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	得分等于指标分值*预算执行率。	评价组通过查阅相关财务资料，该项目2019年7月至2023年2月底实际支出为1077.40万元，实际到位资金1254.607万元，预算执行率=（1077.40万元/1254.607万元）*100%=85.88%。因此，根据评分标准，该项指标得分为3分*85.88%=2.58分。	2.58
				B103 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0分。	评价组通过翻阅相关资料，平桥区交通局收到财政资金后将补贴款按要求拨付至平桥运管局及明港运管局，由运管局支付至运输单位，最终支付至协议约定方（挂靠司机），符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复规定的用途；未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
							②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；			
							③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；			
							④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。			
				B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。各为2.5分。	评价组通过查阅相关资料，平桥区交通运输局制定了财务和业务管理制度，财务及业务管理制度合法、合规、完整，根据评分规则，符合评分要点①②	5
							评价要点：		评价组通过查阅相关资料以及现场调研，该项目遵守了相关法律法规和相关管理规定，符合评价要点①；信阳市平桥区人民政府办公室关于印发《平桥区“村村通客运”工作实施方案》的通知（信平政办〔2019〕	

附件1：

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
		B2 组织实施	15	B202 制度执行有效性	10	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②是否遵守单位考核制度相关管理规定； ③资金监管是否有效，项目资金是否有效利用； ④考核结果是否反映真实状况。	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。各为2.5分。	村村通客运工作实施方案》的通知（信平政办【2018】71号），第四大项第3条中规定，设置“村村通客车”标准公示栏，对途经班车的牌照号、发车时间、日发班次、驾驶员联系方式等进行公示，使群众了解本村乘车位置、发车时间和“村村通客车”标准。但在实地走访中，未见公示车牌号、发车时间、驾驶员联系方式等必要信息；第4条规定，每年对全区所有候车亭和公示牌等配套设施进行刷防腐漆清除锈等维护管理。实际发现部分候车亭和公示牌破旧、未进行维护，甚至部分村未建立候车亭或公示牌。不符合评价要点②；在实地走访中，部分群众反映司机出车只是为了行驶够公里数，并不是为了方便村民出行，甚至有拒载、到站不停、数月未见的情况发生，财政资金未能发挥应有的效用，不符合评价要点③；平桥区运管局针对村村通客车的考核，2019年基本都为90分以上，2020年少数80多分，其他均为90分以上；2021年全部为80多分（制度设定80分以上为合格）。但是调查组在实地走访中发现群众满意度普遍不高（本报告最后一项群众满意度指标具体阐述），因此项目组认为考核结果未能反映真实状况，不符合评价要点④。	2.5
		C1 产出数量	4	C101 日均运营公里数	1	村村通客车日均运行里程数	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，通村客车年里程数不少于30000公里，日均运行里程不少于90公里。	所有运行车辆达到日均运行里程数，得满分；未达到日均运行里程数，本项得分按实际达到运行里程数车辆/运行车辆总数量的比例*1	经评价组查阅相关资料，并现场查看村村通客车GPS车辆监控管理系统，系统会通过GPS对各车辆日行驶里程进行监控，并设置运行车辆日均行驶数量必须达到90公里。该项目通过GPS系统有效监控车辆日运行里程数大于90公里，因此，该指标得1分。	1
				C102 延伸线道路数量	1	明港班次未通车行政村延伸线	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，将明港部分班线向前延伸至未通车行政村，共计延伸数量14条，增加里程数140公里。	已延伸数量14条并增加里程数140公里得满分，没有达到设定数量本项不得分。	经评价组查阅相关资料，并现场走访查看，明港班线已按照文件要求延伸数量14条并增加里程数140公里，因此，该指标得1分。	1
				C103 投入车辆数量	1	村村通投入运行车辆总数量	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，通村客车数量为30辆。	实际投入运行车辆达到设定标准数量，本项得满分；未达到设定标准数量，本项不得分。	经评价组查阅相关资料，平桥区道路运输局签约单位平桥区金桥运输公司共计投入运行车辆30辆，并提供了该30辆运行车辆的行驶证及台账，因此，该指标得1分。	1
				C104 候车亭及公示牌	1	贫困村建立候车亭、其他涉及贫困人口行政村建立候车公示牌	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需在60个贫困村设立60个候车亭； ②根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需统一建立227个候车公示牌。	候车亭及公示牌均达到设定数量，本项得满分；存在一个贫困村未设置候车亭或其他村未设置候车公示牌的扣除0.1分，扣完为止。	根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，需在60个贫困村设立60个候车亭，及在其他行政村统一建立277个候车公示牌。经评价组实地走访考察，发现彭家湾何寨村、龙井乡李堂村、洋河镇董冲村三个行政村未按规定建立候车公示牌；洋河镇小洋河村及明港镇柏林村两个贫困村未按规定要求建立候车亭。因此，本项指标标准得分为1分，扣除0.5分，实际得分为0.5分。	0.5

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
C 产出	30	C2 产出质量	12	C201 通车覆盖率	2	对平桥区各乡镇（办事处）行政村通车覆盖率	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，对平桥区18个乡镇（办事处）227个（含60个贫困村）通车完全覆盖。	实地调查运行车辆未覆盖1个行政村的，扣除0.5分，扣完为止。	根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，村村通客车通车行政村覆盖率达到227个行政村。经评价组实地走访群众调查，洋河镇关湾镇和洋河镇陈畈村群众反映从来没有见过村村通公交经过。因此，本项指标标准得分为2分，扣除1分，实际得分为1分。	1
				C202 群众使用率	4	群众对村村通公交使用频率	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核群众对村村通公交的使用频率。	根据项目组实地调查运输线路群众使用频率打分，共计调查30个线路，每个线路“群众使用率”标准分值为1分，共计30分。该指标最终得分为30个线路实际考察最终得分/30*4分。	本次评价组共计抽选30条线路（含明港延伸线）对本项目群众真实使用率进行实地考察。评价组结合实地考察当地村村通公交实际载客情况与与当地群众沟通了解的情况综合打分，30个线路群众使用率共计得分为14.12分，因此，本项指标标准得分4分，实际得分为14.12/30*4=1.88分，扣除2.12分。	1.88
				C203 运输班次合理性	4	村村通运输班次设置合理	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核村村通运输班次设置是否合理。	根据项目组实地调查运输本次是否合理进行评分，共计调查30个线路，每个线路“运输合理性”标准分值为1分，共计30分。该指标最终得分为30个线路实际考察最终得分/30*4分。	本次评价组共计抽选30条线路（含明港延伸线）对本项目运输班次合理性进行实地考察。评价组通过实地考察发现，村村通公示牌公布运营时间基本为“早6：00至晚5:00”，运输班次时间过于宽泛，并没有具体设置各行政村具体运输班次的次数、发车时间、到站时间等有效信息，给群众乘车带来不便。经评价组实地考察及与当地群众走访沟通综合评判，30个线路运输合理性综合得分为17.7分。因此，本项指标标准得分4分，实际得分为17.7/30*4=2.36分，扣除1.64分。	2.36
				C204 候车亭及公示牌维护质量	2	候车亭及公示牌维护及时	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对全区所有候车亭及公示牌等配套设施进行刷防腐漆、清洁除锈等维护措施。	根据项目组实地调查候车亭及公示牌维护情况打分，项目组实际调查中发现一个候车亭或公示牌外观老化、破旧、维护不及时的情况扣0.1分，扣完为止。	根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对全区所有候车亭及公示牌等配套设施进行刷防腐漆、清洁除锈等维护措施。经评价组实地考察各行政村候车亭及公示牌现状，发现平昌乡刘湾村站、高粱店乡蔡湾村站、五里镇王店村站三个站点候车亭出现破损未维护到位的情况；洋河镇关湾站、高粱店乡高湾站、五里镇王山站、五里镇顾店站、明港延长线（兰店村站、秦湾村站）六个公示牌出现破损未维护到位的情况。因此，该指标标准得分为2分，扣除0.9分，实际得分为1.1分。	1.1
		C3 运行效率	12	C301 车辆运行准点率	6	村村通客车日常运行时间是否准时	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核村村通公交车运行发车时间、到站时间是否准时，是否方便群众乘坐。	根据项目组实地调查运输线路车辆运行准点率打分，共计调查30个线路，每个线路“车辆运行准点率”标准分值为1分，共计30分。该指标最终得分为30个线路实际考察最终得分/30*6分。	本次评价组共计抽选30条线路（含明港延伸线）对本项目车辆运行准点率进行实地考察。评价组通过实地调查并与当地群众访谈了解，部分线路居住群众反映村村通公交不按固定时点发车；车辆行驶不定点、不知道什么时候来；没时间点，想来就来，想走就走等。经评价组实地考察及与当地群众走访沟通综合评判，30个线路车辆运行准点率综合得分为20.10分。因此，本项指标标准得分6分，实际得分为20.10/30*6=4.02分，扣除1.98分。	4.02

附件1：

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
D 效益	30	产出时效		C302 候客时间合理性	6	村村通客车到站候车等客时间是否合理	评价要点： ①根据实地走访调查，重点考核村村通公交车到站后停车等待乘客时间是否合理，是否方便群众乘坐。	根据项目组实地调查运输线路车辆到站候车时间是否合理打分，共计调查30个线路，每个线路“车辆到站候车合理性”标准分值为1分，共计30分。该指标最终得分为30个线路实际考察最终得分/30*6分。	本次评价组共计抽选30条线路（含明港延伸线）对本项目车辆候车时间合理性进行实地考察。评价组通过实地调查并与当地群众访谈了解，部分线路居住群众反映村村通公交到站后立刻调头开车，没有停留，不预留等客时间，群众无法及时乘车。经评价组实地考察及与当地群众走访沟通综合评判，30个线路车辆候车时间合理性综合得分为22.20分。因此，本项指标标准得分6分，实际得分为22.20/30*6=4.44分，扣除1.56分。	4.44
		C4 产出成本	2	C401 单位车辆月补助	1	考核平桥区“村村通客车”项目，对30台客车及14条延伸线路每月每车补助标准。	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，对30台客车每月每车补助1万元，对14条延伸线路每月每车补助3000元。	30台客车按照标准补助，得2分；每有一台车超标，扣0.5分，扣完为止； 14条延伸线路按照标准补助，得1分；每有一台车超标，扣0.5分，扣完为止。	经评价组查阅相关资料，2019年7月至2022年12月，平桥区村村通30台客车月补助标准为1万元每月，延伸线月补助标准为3000元每月，均符合文件标准。因此，该指标得分为1分。	1
				C402 单位候车亭及公示站牌维护	1	考核平桥区“村村通客车”项目，对单位候车亭及公示站牌维护费用的补助标准。	评价要点： ①根据信阳市平桥区“村村通”客车工作实施方案信平政办（2018）71号规定，每年对每个候车亭安排维护费用1000元，对每个公示牌安排维护费用500元。	候车亭及公示站牌维护费用，按照标准补助，得满分；每有一项超标，扣0.5分，扣完为止。	经评价组查阅相关资料，2019年7月至2022年12月，平桥区村村通客车候车亭维护费用年补助为1000元每年，公示牌年补助标准为500元每年，均符合标准。因此，该指标得分为1分。	1
		D1 社会效益	10	D101 提高群众出行便利度	5	本指标考核平桥区“村村通客车”项目实施后，是否提高了群众出行便利度。	评价要点： 对抽取的班次线路进行实地走访，询问当地群众村村通客车开通后，是否提高了群众出行便利度，主要通过以下5个要点进行衡量：准时到达；班次达标（不低于2个往返）；班次时间设置合理；到站停留；路线合理。	①共5个评分要点，每个要点1分。 ②每个要点得分超过60%的，得满分；低于60%的，不得分。	经评价，“准时到达”得分0.67超过60%得1分；“班次达标”得分0.7超过60%得1分；“班次时间设置合理”得分0.59低于60%不得分；“到站停留”得分0.74超过60%得1分；“路线合理”得分0.83超过60%得1分。因此，提高群众出行便利度指标标准得分为5分，扣减1分，实际得分4分。	4
				D102 减少群众出行成本	5	本指标考核平桥区“村村通客车”项目实施后，是否减少了群众出行成本。	评价要点： 对抽取的班次线路进行实地走访，询问当地群众村村通客车开通后，是否经常乘坐并减少出行成本。	此次共走访了26个班次线路、4条明港延伸线路，每存在一条线路群众使用率低于50%的，扣0.2分，扣完为止。	根据信平政办[2018]71号文件后附的《平桥区“村村通客车”工作实施方案》（以下简称“实施方案”），“村村通”农村客运票价标准为1元/人。实地走访过程中，我们了解到若没有“村村通客车”，群众出行可以选择乘坐大巴车等运营车辆，收费在3至5元，乘坐“村村通客车”可以有效减少群众出行成本。此次我们共走访了26个班次线路、4条明港延伸线路，30条班次线路中“群众使用率”低于50%的，有17条，扣3.4（0.2*17）分。因此，减少群众出行成本指标标准得分为5分，扣减3.4分，实际得分1.6分。	1.6
		D2 满意度指标	20	D201 群众满意度	20	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	评价要点： 对抽取的班次线路进行实地走访，根据群众反馈，对每条班次线路的群众满意度进行评分。评分采取10分制，共10个评分要点：准时到达；班次达标（不低于2个往返）；班次时间设置合理；到站停留；群众需求度；群众使用率；司机无拒载行为；服务态度好；路线合理；站牌公示信息明确性。	①评分采取10分制，共10个评分要点，满足一项得一分。 ②每个走访的班次线路得分汇总后，按照实际得分总数/标准得分总数（300分）*100%，计算得出群众满意度。 ③群众满意度≥85%，得满分；群众满意度<85%，按比例得分。	评分采取10分制，10个评分要点每个1分，对走访的30条班次线路分别评分，将各项得分汇总计算得出群众满意度=188.23/300*100%=62.7%；群众满意度<85%，按比例计算实际得分=62.7%*20=12.54（分）。因此，群众满意度指标标准得分为20分，扣减7.46分，实际得分12.54分。	12.54

附件1：

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目指标体系得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分规则	评价过程	得分
整体评价结果	100		100		100					68.48

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
1	平昌乡-翟寨	调查组地点： 翟寨村。 反映的情况： 1、司机到站后就掉头返程，不停车等人；2、不按固定时间发车，老年人想坐车不好等车，无法满足出行需求；3、班次间隔不规律；4、按公里数考核不合理，存在司机只为了完成公里数考核，跑车流于形式。	1、到站不停留；2、班次时间不固定；3、对司机的考核方式不合理。	10	6.4
2	平昌乡-徐湾	A: 调查组地点： 徐湾村。 反映的情况： 1、路边拦车上车，路边群众乘坐人数较多；2、认为村村通公交车很有必要，尤其是对老年人及学生；3、年轻人自行出行更方便；4、班车未行驶到村部终点站。 B: 调查组地点： 陈店村。 反映的情况： 1、年轻人自行出行更方便；2、学生和老年人对“村村通”班车需求较大。	班车未按规定路线行驶。	10	7.6
3	平昌乡-庸墩	A: 调查组地点： 庸墩村。 反映的情况： 1、路边拦车上车，路边群众乘坐人数较多；2、到站后返回平昌乡的时间不固定；2、年轻人自行出行更方便，学生和老年人对“村村通”班车需求较大。	班车时间不固定。	10	7.4
4	平昌乡-刘湾	A: 调查组地点： 刘湾村。 反映的情况： 1、司机到站后就掉头返程，不停车等人；2、不按固定时间发车；3、拒载部分身体状况不好的老年人；4、司机服务态度不好。	1、到站不停留；2、班车时间不固定；3、有拒载行为；4、司机服务态度不好。	10	4.4
5	胡店乡-徐岗	A: 调查组地点： 徐岗村。 反映的情况： 1、到平昌后有时不按时返回徐岗；2、班次时间设置不合理；3、拒载部分身体状况不好的老年人；4、班次较少，坐车不方便；5、年轻人骑车出行居多，逢集坐车人较多，背集坐车人较少；6、司机服务态度不好。	1、班车时间不固定；2、有拒载行为；3、司机服务态度不好。	10	4.9

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
6	胡店乡-龙岗	调查组地点: 龙岗村。 反映的情况: 1、离胡店乡较近,大部分群众住在乡镇,对村村通需求度不高;2、部分距离村部较远的小队,老年人有坐车需要,但是村村通公交线路不运行到小队,坐车不方便。	路线设置不合理	10	7.1
7	胡店乡-白堂	A: 调查组地点: 白堂村。 反映的情况: 1、不按点发车,想坐坐不上,若定点发车的话,需求量会很大;2、司机到站后就掉头返程,不停车等人;3、按公里数考核不合理,存在司机只为了完成公里数考核,跑车流于形式,项目实施必要性不强,浪费国家扶贫资金;4、线路设置不合理;5、通向信阳的大巴车也因为“村村通”客车的运行被取消,出行十分不便。 调查组地点: 齐岗村。 反映的情况: 1、发车时间不固定,坐车不方便,学生周五回家没家长接送时,存在步行从胡店乡返回齐岗村的情况。	1、到站不停留; 2、班车时间不固定; 3、司机考核方式不合理。	10	5.5
8	胡店乡-金龙	调查组地点: 金龙村。 反映的情况: 1、老年人坐得多,年轻人偶尔坐,没骑车方便;2、比较准时,可以在路边等到车辆。	无	10	7.9
9	龙井乡——汪岗村	调查地点: 汪岗村。 反映情况: 1、车到站牌直接转头就走,建议在站牌等待20分钟,方便老人坐车;2、车走的太早了,六点多,且时间点不固定,起不了那么早,7点后没见过车;3、车辆时间表建议公示在站牌上。	1、班车时间不固定;2、到站不停留。	10	6.8
10	龙井乡——李堂村	调查地点: 李堂村 反映情况: 1、车没有固定时间点,在站牌不停;2、车有去无回,不方便;3、车没什么人坐,用处不大;4、站牌在老村支部,2021年8月村支部挪走后,车辆不再去站牌那里,未在新路线建立站牌;5、老站牌处居住老人较多,但目前线路不到老站牌处。	1、班车时间不固定;2、到站不停留;3、线路设置不合理。	10	6

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
11	龙井乡——烧盆店村	A、调查地点： 烧盆店村。 反映情况： 1、不定点、不知道什么时候来；2、坐车出去，回不来；3、到站不停留，掉头就跑，想坐坐不上；4、站牌位置不便于老人乘坐，建议线路延长至信号塔。 B、调查地点： 屈岗村。 反映情况： 1、去龙井较少，去的话自己骑车方便；2、车没有固定时间点，在站牌不停；3、之前上下午各一班车，年后见的少了；4、拉学生比较多。	1、班车时间不固定；2、到站不停留；3、线路设置不合理；4、近期未有效履行“村村通”合约。	10	5.1
12	龙井——北雷村	调查地点： 北雷村。 反映情况： 1、过完年都没跑，今天才有车跑；2、服务不好，不送到地方；3、赶集带东西多，很不方便；4、停留的位置不便于老人乘坐；5、车辆只供接送学生，接送学生是另外收费，一学期600元，不接送学生的时候就不来；6、监督电话打了，反应了问题，车还是不来；7、司机是回民，服务态度非常不好，打电话打通了也不来；8、线路延长至陶营。	1、班车时间不固定；2、到站不停留；3、线路设置不合理；4、近期未有效履行“村村通”合约；5、打监督电话未解决问题；6、司机服务态度差。	10	3.2
13	甘岸——孔庄村	调查地点： 孔庄村。 反映情况： 1、跑的不及时、车次太少；2、开年来没跑什么；3、没有司机电话，不方便乘坐；4、下午有时候没有车；5、站牌被商贩挡住。	1、班车车次少；2、近期未有效履行“村村通”合约；3、司机电话未公示。	10	7.7
14	长台关乡——新集村	调查地点： 新集村。 反映情况： 1、跑的不及时、车次太少；2、乘坐不方便；3、线路不合理，不到街上去，建议线路跑到以前的老街上去。	1、班车车次少；2、线路设置不合理。	10	5.2
15	城阳城址——苏楼村	调查地点： 苏楼村。 反映情况： 1、没有车，没坐过；2、到站时间不固定，有时候来有时候不来；3、不怎么来，接学生会来；4、线路设置有问题，居民住的多的地方车不去；5、经常空载；6、建议线路过涵洞，到达居民住的地方，便于老年人出行。	1、班车车次少；2、班车时间不固定；3、线路设置不合理；4、近期未有效履行“村村通”合约。	10	6.5
16	彭家湾乡——张岗村	调查地点： 张岗村。 反映情况： 1、没时间点，想来就来，想走就走；2、坐不上车，到站掉头就走，也赶不上；3、有车跟没车没区别，不如不要。	1、班车时间不固定；2、到站不停留。	10	6.4

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
17	彭家湾乡——何寨村	A、调查地点：何寨村 反映情况：未见车辆公示牌。 B、调查地点：彭家湾乡 反映情况：1、车辆不定点，不及时；2、没有车辆公示牌；3、到站不停。	1、班车时间不固定；2、到站不停留。	10	7.33
18	洋河-白土堰	A、调查地点：关湾村。 反映情况：1、有站牌，但群众反映从来没有见车来过；2、该村目前没有任何客车经过，缺乏交通工具的群众或老年人出行异常不便，对客车有较大需求。 B、调查地点：陈畈村。 反映情况：1、有站牌，但群众反映从来没有见车来过；2、该村目前没有任何客车经过，缺乏交通工具的群众或老年人出行异常不便，对客车有较大需求。 C、调查地点：白土堰村。 反映情况：1、有站牌，车辆能做到按时按点发车，群众对车辆运行很满意；2、群众对司机评价高，表示司机很热情，经常帮群众提东西，低保户或是拿的东西多了还会帮忙送到家门口，车上卫生很干净，司机很守时，有村民微信群，跟司机沟通起来也很方便，还有大妈提议给司机加点工资；3、群众用车需求大，遇上赶集、走亲戚或是去卫生院都需要坐车，表示村村通客车便民且很有必要。	未按公示线路行使	10	7.6
19	洋河-董冲	A、调查地点：小洋河村。 反映情况：群众需求不大，对车辆运行不关注不了解。站牌位于省道边，车辆从站牌处拐弯去董冲村，董冲村群众反映很好，但由于小洋河村距离集市很近，且访谈的群众表示六七十岁的老人都会骑电动车，基本不怎么做公交车，没什么需求。 B、调查地点：董冲村。 反映情况：1、没有站牌，但是群众知道在哪里能等到车，车辆能做到按时按点发车，群众对车辆运行很满意；2、群众对司机评价高，表示司机守时、热情，跟当地群众关系也很好，天气变化改时间会在车上提前通知，经常赶集的人没来，司机还会提议说等一等，送到集市会把人都会拉回村，很负责任，车上卫生打扫的很干净；3、车主要为老年人服务，小孩子上学有校车，老年人有很大的用车需求；4、调查组上午9点多到10点多在董冲村做调研时，车辆一直停在路边，当天背集，群众在背集时对车辆需求不大，所以当天不知当天上午是否出车。	无	10	8.2

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
20	高粱店-梁湾	A、调查地点：高湾村。 反映情况：1、群众需求不大，高湾村离集市3里路，没有车也能走去，有没有车对村民赶集影响不太大；2、车辆空跑，村民表示不常见到车，也没见车上做过人，车不拉人，基本上都是空跑；有村民反映本村没人坐过村村通客车。 B、调查地点：蔡湾村。 反映情况：1、班车时间不固定，司机跑的很随意，经常大中午来了、晚上5点左右过来了，这些时间没有用车需求；2、车次少，群众表示极少见到车，即使看到车也不敢坐，怕出去了回不来，有一个群众表示坐过一次，是有亲戚认识司机打电话接过一次，但是没给拉回来，所以以后也没坐了。3、到站不停留，村民表示只见过车，没见车停过。 C、调查地点：梁湾村。 反映情况：1、班车时间不固定，群众表示不知道车什么时间来，什么时间回，跟司机没有交流；2、班车车次少，到站不停留，车辆不行驶到站牌处，站牌距离村支部大概还有五六分钟步程，群众反映司机不开到站牌，就在村支部那里直接调头就走了，已经一两年都没有见过车了，2021年的时候还来过，但也是直接调头走。群众对车辆行驶意见普遍很大，主要反映是车不来，没见过车；3、司机服务态度不佳，司机基本来了掉头就走，群众想坐但没机会上车，跟司机也没打过交道，对司机不了解，有2个群众反映找司机要过电话，但是司机没给。4、有用车需求，村里很偏僻，大概有10公里的小路，只够一辆车通行，两边是	1、班车时间不固定；2、班车车次少；3、到站不停留；4、司机服务态度不佳	10	4.1
21	高粱店-石板沟	调查地点：石板沟村。 反映情况：1、班车时间不固定，班次少，群众反映车很少来，也不知道几点来，来了也是掉个头就走，基本都是处于空跑状态，以前还见过，开年之后一次没见过，有人等过车，但是等不到，然后就没人等了；2、到站不停留，村民表示想坐但是车到站不停，坐不上，调查组去调研时锁门的比较多，访谈群众数量有限，但没人表示坐过；3、群众有需求，老年人以及不会骑电动车的群众出行很不方便，赶集的时候有较大用车需求。	1、班车时间不固定；2、班车车次少；3、到站不停留	10	4.6
22	高粱店-鲍冲	调查地点：鲍冲村。 反映情况：1、班车时间不固定，班次少，到站不停留，群众反映车很少来，也不知道几点来，来了也是掉个头就走；2、群众有需求，地势较偏僻，老年人以及不会骑电动车的群众出行很不方便，赶集的时候有较大用车需求。	1、班车时间不固定；2、班车车次少；3、到站不停留	10	5.1

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
23	五里镇——顾店	调查地点：顾店村。 反映情况：1、顾店村沿街建设，村民经济基础相对较好，出行比较方便，大部分村民自己有车，村村通客车利用率不高；2、调查的村民都未坐过该班车，解释为班车班次来的比较少，有时一天来两趟，但时间不固定，坐车时间无法预期；3、村民提到，村里老年人需要用车，还是不希望班车被停掉。	1、班车时间不固定；2、班车车次少。	10	6.8
24	五里镇——王店	A、调查地点：王店村。 反映情况：1、村里常住人口比较多，班车需求很大，但是班车往返时间不固定，群众坐车无法预期发车时间。2、早上发车时间8：00有点晚，赶不上集市，且班次时间少。3、对年龄比较大、残疾老年人拒载，招手不停，拨打过投诉电话，效果不大。 B、调查地点：王山村。 反映情况：1、村民很少坐，有的从未坐过；2、车辆每天都在跑，一天四五趟；3、大部分村民自己有三轮车等，到镇上也就二三十分钟，比较方便，坐班车时间不固定，办事不方便。4、车辆不从村组小队走，村民距离候车牌较远，坐车不方便。	1、班车时间不固定；2、有拒载行为。	10	5.3
25	肖王——郭洼	调查地点：郭洼村。 反映情况：1、村民基本上自己有车，去镇上十多分钟骑车就到，比较方便，对车辆需求量不大，小部分村民偶尔坐。2、车辆班次至少2趟。	无	10	7.1
26	肖王——刘湖	A、调查地点：刘湖村。 反映情况：1、村民基本上都未坐过，去镇上自己有三轮车，骑车10分钟到车上，比较方便；2、班车上午下午也都在跑，一天跑四趟，班车时间不固定；3、受众人群主要是年纪比较大的老人和学生。 B、调查地点：梅黄村。 反映情况：1、班车两个车换着跑，每天上午下午都在跑，一天四趟，时间比较准时，基本上都有司机的电话，想坐车了就拨打司机电话；2、对老人比较友好，冬天坐车的人多些，坐车有时候不付费也没事；3、平时空车多些，周末坐车人比较多，主要是接送学生。	班车时间不固定	10	7.9

信阳市平桥区“村村通客运”补贴项目实地调查情况及评分表

序号	班线名称	调查情况	问题归类	标准得分	实际得分
27	明港延长线 (丁庄—兰店)	调查地点: 兰店村; 反映情况: 1、村里面常住人口少, 出门骑电动车、三轮车, 对车辆需求量不大; 2、班车未通到门口, 且班车车次少, 不从村门口路上走, 乘坐不方便; 3、前几年跑的比较多, 疫情最近两年跑的少, 希望增加车次。	班车车次少	10	6.5
28	明港延长线 (罗楼—周楼)	调查地点: 罗楼村; 反映情况: 1、村里面常住人口比较多, 逢集会时坐车人数比较多; 2、班车到邢集, 收费5元, 半途上车3元, 村民反映价格合理, 可以接受。3、拿东西多从未拒载过, 服务态度比较好。4、有司机电话, 并且建有“罗楼班车群”微信群, 联系方便; 5、班车上午逢集两趟往返, 下午一趟往返, 非集会时一天两趟往返; 6、部分村民认为班车早上来的时间太早, 返回的时间不准时, 司机电话也不知道, 自己骑车半个小时就到了。	1、班车时间不固定; 2、早上发车时间6: 00太早。	10	8.7
29	明港延长线 (孙家寨—王岗)	调查地点: 孙家寨村。 反映情况: 1、村民乘坐班车少或者从没坐过, 班车时间一天一趟, 就早上来一趟, 晚上不返程, 时间点不确定, 乘坐不方便; 2、从孙家寨到王岗村村通收费2元, 价格村民表示可以接受; 3、村民基本上都骑摩托车、电动车上街。	1、班车车次少; 2、班车时间不固定	10	5.2
30	明港延长线 (秦湾—王岗)	调查地点: 秦湾。 反映情况: 村民出行基本上是自己骑车, 很少坐班车, 班车1天单程跑一趟, 不返程, 乘车不方便, 偶尔2趟, 下午会来一趟, 班车车票价格2元	1、班车车次少; 2、班车时间不固定	10	5.7
		合计		300	188.23