

信阳市人力资源和社会保障局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，信阳市人力资源和社会保障局紧紧围绕市委、政府中心工作及群众关注关切，着力提升政务公开质量，加强政策解读和政务舆情回应，深化重点领域信息公开，完善政务公开制度规范，切实增强人民群众满意度、获得感，不断提升政务公开实效，为促进经济持续健康发展和社会大局稳定发挥积极作用。

一是建立健全公开制度。坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，结合我局工作实际，重点围绕就业和社会保险领域，全力做好政府信息公开工作。同时，调整充实了以分管领导为组长，机关各科室和局属各单位负责人为成员的局政府信息公开工作领导小组，领导小组下设办公室，负责政府信息公开工作的日常工作，每季度向局主要领导汇报政务公开工作开展情况。

二是加强公开平台建设。严格贯彻落实上级部门关于政府网站及微博、微信等政务新媒体建设与管理相关文件精神，以加强常态化监管、强化内容保障、严格信息审核、加强网站安全维护等系列措施为手段，稳步推进门户网站、新媒体建设与管理，对于局门户网站和12333微信公众号等政务新媒体，明确专职人员管理维护，按照国务院办公厅有关文件要求做实日常监测，保证网站可用性和信息更新频率。全年通过网站更新概况、通知、动态、办事指南及政策法规、政策解读等各类信息446条；通过12333微信公众号发布消息142条，关注人数687166，总阅读次数1649198次。

三是强化舆情监测回应。安排专人对省市政务服务网及门户网站互动栏目及其他网上舆情进行监测，及时按流程回应网民关切，全年共回复各类网民留言821条，及时回复率100%。

四是深入开展政策解读。对部门制定的政策文件，除依法需要保密的以外及时公开，全年通过门户网站公开政策法规文件、发布相关政策解读57条；针对就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等设立业务专题，及时公布相关工作动态、政策文件、及相关工作指南；通过《信阳日报》等媒体平台对人社政策等做专门政策解读。

五是大力推进审批服务便民化。紧紧围绕人社领域“放管服”改革任务，坚持问题导向，理清工作思路，创新工作机制，实现窗口业务由“一窗通办分类受理”模式彻底转变为“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“一窗通办”工作模式，有效解决了企业和群众办事“多头跑、往返跑”现象，办事效率大幅提高。

六是积极推进“一网通”办。构建全省统一受理体系，梳理政务服务事项对应的业务办理系统，完善一体化政务服务平台对接，提升网上政务服务成效。在局门户网站发布政务服务事项目录，政务服务事项共236项，其中234项可全程在线办理，2021年办件总数28816件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	39		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	331.8912		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		2	0	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作		1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		6	0	0	0	0	0	0	6	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

对政府信息公开的有关细则和政策的把握还不够全面, 对依申请公开申请范围的界定和信息公开的范围把握有待进一步探索。下一步, 我们将加强对政府信息公开工作人员的业务培训, 使他们能全面地把握《条例》精神, 提高执行《条例》的能力, 进一步提升工作水平和工作质量。加大主动公开力度, 妥善处理依申请公开, 进一步健全监督保障机制, 大力提升网上办公水平, 及时高效地做好政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

无