附件3

河南省人力资源服务机构从事人力资源

服务情况监督管理事项清单

（2023年版）

一、法律、法规和规章依据

1.《中华人民共和国就业促进法》

2.《中华人民共和国网络安全法》

3.《中华人民共和国电子商务法》

4.《中华人民共和国个人信息保护法》

5.《中华人民共和国职业教育法》

6.《禁止使用童工规定》

7.《人力资源市场暂行条例》

8.《河南省人力资源市场条例》

9.《人才市场管理规定》

10.《网络招聘服务管理规定》

11.《就业服务与就业管理规定》

12.《人力资源服务机构管理规定》

13.其他有关法律、法规和规章

二、事项清单

| 序号 | 事 项 | 依 据 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 人力资源服务机构从事职业中介活动是否向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件 | 《就业促进法》第二十六条 |
| 2 | 人力资源服务机构接受用人单位委托招聘人员，是否建立招聘信息管理制度；是否按规定要求用人单位提供招聘简章、营业执照或者有关部门批准设立的文件、经办人的身份证件、用人单位的委托证明，并对所提供材料的真实性、合法性进行审查，并将相关审查材料存档备核 | 《人力资源市场暂行条例》第二十六条、《河南省人力资源市场条例》第二十三条、《网络招聘服务管理规定》第十七条第一款、《人力资源服务机构管理规定》第十六条第一款 |
| 3 | 人力资源服务机构是否以欺诈、暴力、胁迫或者其他不正当手段开展相关服务活动 | 《人力资源市场暂行条例》第二十七条、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（一）项、《网络招聘服务管理规定》第十九条第一款、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（七）项 |
| 4 | 人力资源服务机构是否以开展相关服务为名牟取不正当利益 | 《人力资源市场暂行条例》第二十七条、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（二）项、《网络招聘服务管理规定》第十九条第一款、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（八）项 |
| 5 | 人力资源服务机构是否介绍用人单位或者劳动者从事违法活动 | 《人力资源市场暂行条例》第二十七条、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（三）项、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（六）项 |
| 6 | 人力资源服务机构是否泄露、违法使用所知悉的商业秘密和个人信息 | 《人力资源市场暂行条例》第二十九条第二款、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（四）项、《人力资源服务机构管理规定》第二十一条第二款 |
| 序号 | 事 项 | 依 据 |
| 7 | 人力资源服务机构是否发布虚假或者违法的求职、招聘信息 | 《就业促进法》第四十一条第（一）项、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（五）项、《人力资源服务机构管理规定》第十五条第一款 |
| 8 | 人力资源服务机构是否为无合法证照的用人单位提供人力资源服务 | 《就业促进法》第四十一条第（二）项、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（六）项、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（二）项 |
| 9 | 人力资源服务机构是否伪造、涂改、转让人力资源服务许可证 | 《就业促进法》第四十一条第（三）项、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（七）项、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（一）项 |
| 10 | 人力资源服务机构是否扣押个人身份证件和其他证件 | 《就业促进法》第四十一条第（四）项、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（八）项 |
| 11 | 人力资源服务机构是否向个人收取或者变相收取押金等财物 | 《就业促进法》第四十一条第（四）项、《河南省人力资源市场条例》第二十四条第（九）项、《网络招聘服务管理规定》第十九条第二款、《人力资源服务机构管理规定》第二十七条第二款 |
| 12 | 人力资源服务机构是否为不满16周岁的未成年人介绍就业 | 《禁止使用童工规定》第二条第二款、《就业服务与就业管理规定》第五十八条第（五）项、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（三）项 |
| 13 | 人力资源服务机构是否为无合法身份证件的劳动者提供职业中介服务 | 《就业服务与就业管理规定》第五十八条第（六）项、《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（四）项 |
| 14 | 人力资源服务机构是否超出核准的业务范围经营 | 《就业服务与就业管理规定》第五十八条第（十）项、《人才市场管理规定》第十二条 |
| 序号 | 事 项 | 依 据 |
| 15 | 人力资源服务机构是否介绍劳动者从事法律、法规禁止从事的职业 | 《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（五）项 |
| 16 | 人力资源服务机构是否以欺诈、伪造证明材料等手段骗取社会保险基金支出、社会保险待遇 | 《人力资源服务机构管理规定》第十七条第（九）项 |
| 17 | 人力资源服务机构对其发布的求职招聘信息，是否标注有效期限或者及时更新 | 《人力资源服务机构管理规定》第十八条 |
| 18 | 人力资源服务机构接受委托或自行组织开展人力资源培训，是否危害国家安全、损害参训人员身心健康或者诱骗财物 | 《人力资源服务机构管理规定》第十九条 |
| 19 | 人力资源服务机构举办现场招聘会，是否按规定制定组织实施办法、应急预案和安全保卫工作方案，并核实参加招聘会的招聘单位及其招聘简章的真实性、合法性，并提前将招聘会信息向社会公布，并对招聘中的各项活动进行管理 | 《人力资源市场暂行条例》第二十八条第一款、《人力资源服务机构管理规定》第二十条第一款 |
| 20 | 人力资源服务机构举办网络招聘会，是否加强网络安全管理，履行网络安全保护义务，采取技术措施或者其他必要措施，确保网络招聘系统和用户信息安全 | 《人力资源服务机构管理规定》第二十条第二款 |
| 21 | 人力资源服务机构通过收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等方式处理个人信息，是否遵循合法、正当、必要和诚信原则；是否遵守法律、法规有关个人信息保护的规定 | 《网络安全法》第二十二条第三款、第四十一条、四十二条、四十三条，《个人信息保护法》第二章第一节和第二节、第三章、第五章，《网络招聘服务管理规定》第二十一条、二十二条，《人力资源服务机构管理规定》第二十二条第一款 |
| 22 | 人力资源服务机构收集个人信息是否限于劳动者本人基本信息以及与应聘岗位相关的知识、技能、工作经历等情况 | 《网络安全法》第二十二条第三款、第四十一条，《个人信息保护法》第二章第一节和第二节、第五章，《网络招聘服务管理规定》第二十一条第一款，《人力资源服务机构管理规定》第二十二条第二款 |
| 序号 | 事 项 | 依 据 |
| 23 | 人力资源服务机构是否建立个人信息保护、个人信息安全监测预警等机制；是否泄露、篡改、损毁或者非法出售、非法向他人提供所收集的个人信息；是否采取必要措施防范盗取个人信息等违法行为；是否对个人信息保护情况每年至少进行一次自查，记录自查情况，并及时消除自查中发现的安全隐患 | 《网络安全法》第四十二条、四十三条，《个人信息保护法》第二章第一节和第二节、第五章，《网络招聘服务管理规定》第二十一条第二款和第三款、第二十二条，《人力资源服务机构管理规定》第二十二条第三款 |
| 24 | 人力资源服务机构因业务需要，向境外提供在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息和重要数据，是否遵守有关法律、法规的规定 | 《个人信息保护法》第三章、《网络招聘服务管理规定》第二十四条、《人力资源服务机构管理规定》第二十三条 |
| 25 | 人力资源服务机构是否建立和完善举报投诉处理机制，公布举报投诉方式，及时受理并处理有关举报投诉 | 《网络招聘服务管理规定》第二十四条、《人力资源服务机构管理规定》第二十四条第一款 |
| 26 | 人力资源服务机构发现用人单位、与其合作的人力资源服务机构存在虚假招聘等违法活动的，是否保存有关记录，暂停或者终止提供有关服务，并向人力资源社会保障行政部门以及有关管理部门报告 | 《人力资源服务机构管理规定》第二十四条第二款 |
| 27 | 人力资源服务机构开展人力资源供求信息收集和发布，是否建立健全人力资源供求信息发布审查和投诉处理机制；是否以人力资源供求信息收集和发布的名义开展职业中介活动 | 《人力资源市场暂行条例》第二十九条第一款、《人力资源服务机构管理规定》第二十一条第一款 |
| 28 | 人力资源服务机构是否违反职业教育法有关规定组织、安排、管理学生补习实训 | 《职业教育法》第六十六条第三款 |
| 29 | 人力资源服务机构是否未经人力资源社会保障部门授权开展人事代理业务 | 《人才市场管理规定》第十八条 |
| 30 | 人力资源服务机构是否违法设置限制人力资源流动的条件 | 《网络招聘服务管理规定》第十五条第二款、《人力资源服务机构管理规定》第十五条第二款 |
| 序号 | 事 项 | 依 据 |
| 31 | 以网络招聘服务平台方式从事网络招聘服务的人力资源服务机构是否按规定履行核验、登记义务 | 《电子商务法》第二十七条第一款、《网络招聘服务管理规定》第二十五条 |
| 32 | 以网络招聘服务平台方式从事网络招聘服务的人力资源服务机构是否按规定履行招聘信息、服务信息保存义务 | 《电子商务法》第三十一条、《网络招聘服务管理规定》第二十六条、《人力资源服务机构管理规定》第二十五条第二款 |
| 33 | 公共人力资源服务机构向劳动者提供有关服务是否收取费用 | 《就业促进法》第三十五条第一款、《人力资源市场暂行条例》第十五条、《河南省人力资源市场条例》第二十条 |
| 34 | 公共人力资源服务机构是否从事经营性活动 | 《就业促进法》第三十五条第二款 |
| 35 | 公共人力资源服务机构举办招聘会是否向劳动者收取费用 | 《就业促进法》第三十七条第二款 |
| 36 | 经营性人力资源服务机构是否未经许可擅自从事职业中介活动 | 《就业促进法》第四十条第二款、《人力资源市场暂行条例》第十八条第一款、《河南省人力资源市场条例》第二十一条第一款、《网络招聘服务管理规定》第九条、《人力资源服务机构管理规定》第五条第一款 |
| 37 | 经营性人力资源服务机构开展人力资源服务业务是否按规定备案 | 《人力资源市场暂行条例》第十八条第二款、《河南省人力资源市场条例》第二十一条第二款、《人力资源服务机构管理规定》第九条第一款 |
| 38 | 经营性人力资源服务机构设立分支机构是否按规定报告 | 《人力资源市场暂行条例》第二十条、《河南省人力资源市场条例》第二十二条第一款、《网络招聘服务管理规定》第十二条、《人力资源服务机构管理规定》第十二条第一款 |
| 39 | 经营性人力资源服务机构变更名称、住所、法定代表人或者终止经营活动是否按规定报告 | 《人力资源市场暂行条例》第二十一条、《河南省人力资源市场条例》第二十二条第二款、《人力资源服务机构管理规定》第十三条第一款 |
| 序号 | 事 项 | 依 据 |
| 40 | 经营性人力资源服务机构是否按规定明示营业执照、服务项目、收费标准、监督机关及监督电话等事项 | 《人力资源市场暂行条例》第三十二条，《网络招聘服务管理规定》第十三条、第十九条第二款，《人力资源服务机构管理规定》第二十六条第一款 |
| 41 | 从事职业中介活动的经营性人力资源服务机构，是否在服务场所明示人力资源服务许可证；从事网络招聘服务的经营性人力资源服务机构，是否依照《网络招聘服务管理规定》第十三条的规定公示相关信息 | 《网络招聘服务管理规定》第十三条、《人力资源服务机构管理规定》第二十六条第二款 |
| 42 | 经营性人力资源服务机构是否向个人收取明示服务项目以外的服务费用；是否以各种名目诱导、强迫个人参与贷款、入股、集资等活动 | 《人力资源服务机构管理规定》第二十七条第一款 |
| 43 | 经营性人力资源服务机构是否按规定建立健全内部制度、建立并保存服务台账 | 《人力资源市场暂行条例》第三十三条、《人力资源服务机构管理规定》第二十五条第一款 |
| 44 | 经营性人力资源服务机构是否按规定提交经营情况年度报告 | 《人力资源市场暂行条例》第三十六条第一款、《网络招聘服务管理规定》第二十九条、《人力资源服务机构管理规定》第三十四条第一款 |
| 45 | 经营性人力资源服务机构接受用人单位委托提供人力资源服务外包，是否改变用人单位与个人的劳动关系或者与用人单位串通侵害个人的合法权益 | 《人力资源市场暂行条例》第三十条、《人力资源服务机构管理规定》第二十八条 |
| 46 | 经营性人力资源服务机构是否扰乱人力资源市场价格秩序；是否采取垄断、不正当竞争等手段开展服务活动 | 《人力资源服务机构管理规定》第二十九条 |
| 47 | 经营性人力资源服务机构在职业中介服务不成功后，是否向劳动者退还所收取的中介服务费 | 《就业服务与就业管理规定》第五十五条 |
| 48 | 依据其他有关法律、法规、规章的规定应予监督管理的事项 |