

信阳市市场监督管理局

信阳市市场监督管理局 12315 指挥中心 疫情防控期间消费警示

近期，疫情防控形势严峻，德尔塔病毒传播速度快、体内复制快、转阴时间长，全国新型冠状病毒肺炎疫情防控又进入关键期，信阳市市场监管局 12315 指挥中心发布疫情防控消费警示，提醒广大消费者：科学、合理、安全、健康消费。

一、科学防控，守护健康

1. 及时接种疫苗，可以降低病毒在人群中的传播风险，减少感染者的传播力。

2. 消费者应尽量减少外出，少扎堆、不聚集、保持社交距离。外出购物时，在商场、超市等人员密集场所，要自觉佩戴口罩、手套。

3. 注重个人健康卫生，勤洗手，勤开窗。

4. 消费者个人健康码或行程码如出现黄色和红色等非正常状况，要立即向所属社区报告并积极配合落实疫情管控措施，如出现发热、干咳、乏力等可疑症状，一定要及时到附近发热门诊报备就医，途中全程规范佩戴口罩。

二、认清形势，理性消费

1. 消费者应到证照齐全、信誉度好、管理规范超市、集市等场所购买检验检疫合格的肉制品、冷链食品，自觉抵制活禽类交易行为。

2. 购买口罩、消毒液等防护产品应通过正规渠道购买，购买时注意查看标识标签。

3. 网购商品应注意对外包装的消毒防疫。

4. 消费者要理性消费，不盲目囤积抢购，按需购买。当前政府各部门采取多种措施加强市场监管，积极行动保障物价稳定，物资供应比较充足，无需囤积商品，个人无故恐慌的不理性消费行为容易造成资源的浪费，对市场也会造成冲击。

三、健康饮食，安全第一

1. 家庭饮食做到“五三三”，食用安全五要点：一要食材新鲜干净；二要生熟食分开；三要烹调过程清洁卫生；四要食物烧熟煮透；五要高危人群多注意。

2. 均衡营养三牢记：一要保证营养合理搭配；二要保证每天喝足量的水；三要保证膳食平衡。

3. 食品贮存三要点：一要贮存温度适宜；二要生熟分开放置；三要剩菜剩饭彻底加热。如实在需要外出就餐，要选择持有经营许可证等有效证照、卫生状况良好、量化分级等级较高的餐饮单位。

疫情期间，当消费者遇到散布涨价信息、囤积居奇、哄抬价格、串通涨价、垄断价格、利用疫情进行商业炒作、发布虚假违法广告、以及其它扰乱市场价格秩序和生产经

营秩序的违法违规行为，或消费纠纷时，请及时拨打12315 热线或登录全国 12315 平台投诉举报，市场监管局 12315 热线 24 小时为您守候。全市市场监管部门将依法从严从快查处各类违法违规行为，维护消费者的合法权益。