**信阳市市场监督管理局**

信阳市市场监督管理局

茶文化节期间暨“五一”假期消费提醒

2024年“五一”国际劳动节小长假即将到来，又恰逢信阳市第32届茶文化节盛大开幕。根据近期消费者投诉举报情况和关注的热点问题，特发布如下消费警示提醒,也呼吁商家积极发挥市场主体作用，诚信经营，为激发消费活力，全面提振消费营造公平、安全、安心的消费环境。

一、防范价格违法行为，维护合法权益

信阳市第32届茶文化节期间，为规范酒店宾馆行业价格行为，维护消费者合法权益，推进旅游市场可持续发展，信阳市市场监督管理局提醒告诫如下：**一是**严格遵守《中华人民共和国价格法》《价格违法行为行政处罚规定》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规和价格政策，严格落实主体责任，恪守自愿、平等、公平、合法、诚实信用的经营原则，加强价格自律，规范价格行为。**二是**严格执行明码标价规定，充分保障消费者的知情权。不得在标价之外加价出售商品或提供服务，不得收取任何未予标明的费用。不得利用虚假或者使人误解的标价形式或价格手段，诱骗消费者进行交易，实施价格欺诈。不得捏造、散布涨价信息，不得在成本未明显增加时大幅度提高商品或服务价格，或者利用其他手段哄抬价格，扰乱市场价格秩序。**三是**宾馆、酒店、民宿等经营者提供住宿服务收取费用的，应当在收费场所的显著位置标明客房类型、计价方式、价格、另付费项目及收费标准等；通过互联网络、电商平台等渠道提供住宿及服务收取费用的，应当通过网络页面，以文字、图像等方式进行明码标价。应当切实履行价格承诺，不得在预订房间订单生效情况下单方面毁约或者擅自提高价格；不得误导、欺诈消费者。**四是**餐饮经营者应当以标价签（含电子标价签）、标价牌、价目表（册）、展示板、商品实物、图片展示以及其他有效形式标示品名、计价单位和价格。实行先消费后结算的，除按照规定进行明码标价外，还应当在结算前向消费者出具结算清单，列明所消费的项目、价格以及总收费金额等信息。

**二、防范食品安全风险，**注意饮食安全

从我市12315投诉举报受理情况来看，食品安全投诉一直是重灾区，消费者要时刻注意饮食的安全与卫生。外出就餐时，应查看餐馆是否持有食品经营许可证，建议选择卫生条件好，设施设备齐全的商家。同时，应倡导文明就餐，按需点餐，杜绝浪费。作为消费者，把好购买关可从源头上掐断污染源，要从正规渠道购买食品，不在无证流动摊贩处购买食品，不买已变质或可疑变质食品，应尽量到资质证照齐全的大型超市、糕点专卖店等处购买。选购时要查看产品包装是否规范、完整，生产日期是否在有效期内，产品相关标准是否明确标识，配料表、净含量、SC编号等指标是否清晰标示，尽量选择添加剂种类少的食品，切莫购买来源不明的进口冷链食品。

三、维护酒类市场秩序，确保消费放心

为严厉打击制售“特供酒”违法违规行为，严厉打击假借“特供”“专供”“内供”党政机关和军队名义制售伪劣酒类商品违法违规行为，维护酒类市场良好生产经营秩序和消费者合法权益。消费者谨记：**一是**消费者选购白酒时，尽量到大型商超、专卖店、批发市场等有合法资质的店铺购买。不选购带有“特供酒、专供酒、内供酒，特制酒”等标识、字样的白酒，不在无固定经营地址、无证照经营的小作坊、流动摊贩购买，有效规避消费风险。**二是**消费者选购白酒时，应仔细查验产品标识标注。仔细查看产品的名称、配料、酒精度、生产工艺、价格、出厂日期、生产企业、厂址等信息。**三是**在撕去市场中各类“特供”标识的同时，消费者也要从观念上破除对所谓“特供”的迷信，保持理性，提高辨别能力，切莫盲目跟风，给不法分子可乘之机。**四是**酒类行业应加强规范管理，经营者要积极落实酒类食品安全企业主体责任，确保销售的酒类产品质量安全有保证。

四、注重科学理性消费，避免上当受骗

“五一”小长假和茶文化节期间，商场促销活动应接不暇，为避免自身利益受侵害，广大消费者在购物时一定要擦亮眼睛，留个心眼，避免上当受骗。消费者应特别注意：**一是**商品是否明码标价，谨防虚假打折；**二是**查看包装标识是否齐全，避免选购到“三无产品”；**三是**核实赠送优惠劵适用范围、活动期限、优惠不叠加等关键问题是否明示，以防附加不合理条款；**四是**消费者应当按自己实际需求理性消费，冷静对待商家推销手段，货比三家，切忌避免因优惠促销而盲目购物。

五、网络购物谨慎选择，谨防消费陷阱

随着网购普及和需求大幅增长，从今年以来我市12315受理情况来看，以网络购物、直播带货为代表的远程购物纠纷有增长趋势。网购商品时，**一要**尽量选择大型成熟、经营资质齐全的网络平台，并在平台内优先选择信誉良好的网店购买商品。**二要**看清网购商品的规格、保质期、价格、支付方式、配送范围、退换货规则等详细信息。**三要**注意保存购物凭证，例如商家承诺截图、与卖家的聊天记录、购买记录、快递单号等等，以备日后出现纠纷时有充足的证据维护自身合法权益。

在茶文化节和“五一”小长假期间的消费过程中，消费者务必向商家索要发票或相关购物凭证，妥善保管好如聊天记录、购物记录、购物界面截图等资料，以备发生消费纠纷时依法维护自身权益不受侵害。消费者遇到消费纠纷时，可首先选择自行与经营者协商解决；如无法达成和解，除拨打“12315”市场监管投诉举报热线电话外，还可以通过登录全国12315平台和12315微信公众号进行维权，也可以向当地市场监管部门和消协组织进行投诉，切实维护自身的合法权益。