

信阳市市场监督管理局文件

信市监〔2024〕68号

签发人：张向阳

办理结果：C

关于对市六届人大二次会议 第084号建议办理情况的答复

华俊杰代表：

您提出的“关于推行信阳市外卖限行试点区域提振实体经济从业者信心的建议”收悉。经局领导研究，现答复如下：

一、外卖平台的快速发展在为人们提供便利的同时，确实也带来了一些问题，随着外卖订单的不断增长，外卖包装的使用量也在迅速增长。为了确保食品在运输过程中的安全和卫生，外卖平台通常会采用大量的包装材料，如塑料餐盒、塑料袋、一次性餐具等。此外，外卖平台的发展也导致了餐饮垃圾的增加。由于外卖食品通常是在餐厅或厨房制作后直接配送给消费者，因此消

费者在食用后会产生大量的餐饮垃圾，如食物残渣、餐盒、餐具等。为解决这些问题，根据省局《制止餐饮浪费落实平台主体责任工作方案》，我局要求平台加强防范食品浪费制度机制建设，以显著方式提示消费者适量点餐、理性消费，对餐饮商家进行正向引导，对平台佣金抽成行为进行规范。同时，为减轻外卖平台对环境可能造成的负面影响，我们通过推广环保餐具、加强回收利用、优化包装设计、鼓励绿色配送、政策引导等方式鼓励使用可降解、可重复使用的餐具，倡导合理、简约的包装，减少不必要的包装材料，可以在更大程度上减少外卖平台对环境造成的潜在影响。

二、外卖平台的出现对实体餐饮行业确实产生了一定的冲击，但同时也促进了行业的发展。外卖平台的出现为消费者提供了更加便捷的就餐方式，使得消费者可以更加方便地在家中或办公室点餐，从而减少了对实体餐厅的依赖。这对一些传统的实体餐厅来说，可能会面临一定的竞争压力。然而，外卖平台也为实体餐饮行业带来了一些积极的影响。首先，外卖平台的出现扩大了餐饮企业的市场范围，使得一些原本只能服务于周边地区的餐厅可以通过外卖平台将食品销售到更远的地方，从而增加了销售额和客户数量。其次，外卖平台的出现也促进了餐饮企业的数字化转型，使得一些传统的餐饮企业开始注重线上营销和品牌建设，从而提高了企业的竞争力。最后，外卖平台的出现也为餐饮企业提供了更多的数据分析和市场洞察，使得企业可以更加精准地了解

消费者的需求和偏好，从而优化产品和服务。

三、为了营造良好的营商环境，政府通常会采取措施促进竞争、保护消费者权益和推动行业的健康发展。根据《电子商务法》第四条“国家平等对待线上线下商务活动，促进线上线下融合发展，各级人民政府和有关部门不得采取歧视性的政策措施，不得滥用行政权力排除、限制市场竞争。”的规定，推行外卖限行试点区域，可能与市场趋势背道而驰，不利于适应消费者需求和行业发展的变化，同时在一定程度上阻碍了电子商务新业态和商业模式创新发展。

衷心感谢您对实体经济发展事业的关心支持，欢迎您继续对我们的工作给予监督和指导。

主办单位：市市场监督管理局

联系人：李信 电话：6312669



抄送：市人大选工委，市政府督查三室。

信阳市市场监督管理局办公室

2024年7月4日印发