

# 信阳市人民政府文件

信政〔2024〕12号

## 信阳市人民政府 关于印发信阳市“高效办成一件事” 工作实施方案的通知

各县、区人民政府，各管理区、开发区，各有关部门：

现将《信阳市“高效办成一件事”工作实施方案》印发给你们，  
请认真贯彻执行。

信阳市人民政府

2024年8月23日

# 信阳市“高效办成一件事”工作实施方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》和《河南省人民政府关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》等精神，加快推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感，结合我市实际，制定本实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。将关联性强、办理量大、办理时间相对集中的需要多个部门办理或跨层级办理的多个事项集成办理，推动实施流程再造、优化平台支撑、线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。

## 二、工作目标

在省级统筹“高效办成一件事”重点事项的前提下，加快推进“高效办成一件事”应用推广力度，健全清单管理和常态化推进机制，推动国家、省 13 个“高效办成一件事”重点事项高质量落地

落实，提升企业和群众的满意度（详见附件1）。进一步拓展思路，在重点领域、重点事项上大胆探索，创新推动政务服务领域和公共服务领域事项集成，建设充电桩报装、公积金提取等一批符合信阳发展特色和文化内涵的“一件事”主题，并分批次进行优化提升。到2024年底，推动全市“一件事”主题事项300项，实现自然人从出生到身后、法人从企业开办到注销的全生命周期高频事项全覆盖。

### **三、实施步骤**

#### **（一）明确“一件事”责任分工**

各事项牵头部门、配合部门重点参照事项集成、联办和提升的具体要求，强化信息共享和业务协同，持续增强事项梳理、流程再造、信息系统对接和线上线下融合等工作的协调力度，确保首批重点推进“一件事”事项（详见附件2）得到全面优化，真正落地落实。

#### **（二）梳理集成“一件事”清单**

由各主题事项牵头部门协同配合部门，立足企业群众“高效办成一件事”视角，聚焦自然人、法人办事全生命周期，选择服务关联性强、需求热点、办事频率高的政务服务事项或公共服务事项进行梳理、优化，通过系统对接、数据共享将多个关联事项集成为“一件事”。通过明确“一件事”牵头部门、配合部门、办事层级、办理顺序等要素，形成信阳市“高效办成一件事”事项清单。

（完成时限：2024年8月25日前）

### **（三）编制“一件事”实施方案**

各主题事项牵头部门协同配合部门，在进行政务服务单事项优化的基础上，加大“四电”数据归集，扩大“四电”应用领域，推广“区块链+四电”模式。对“一件事”涉及部门、办事流程、办理时限、所需材料以及信息化系统等进行全面梳理，编制事项清单、标准化流程、办事指南，明确申请条件、申请材料、办理时限、责任分工等要素，制定“一件事”实施方案，报市行政审批和政务信息管理局审核后，由“一件事”牵头部门和相关责任单位联合发文实施。各责任单位要结合工作实际积极配合牵头部门，严格按照“一件事”实施方案任务分工指导县区严格落实。同时，建立动态调整机制，根据实际情况对实施方案进行适时修订和完善。（完成时限：2024年9月30日前）

### **（四）“分批次”推动主题事项上线**

围绕国家、省“高效办成一件事”重点事项涉及系统数据直连部门以及市级统建系统部门，首批针对办件量高的水电气过户、不动产登记、投资建设审批以及充电桩报装等30个“一件事”进行重点优化提升。由市行政审批和政务信息管理局统筹，联合事项牵头部门和配合部门共同对拟上线“一件事”主题关联事项进行数字化梳理，对涉及事项申请条件、申请方式、受理模式、审核程序、管理架构进行整体性重塑、实施市县一体化办理。梳理完成后，市行政审批和政务信息管理局根据群众办事需求以及系统联通情况分批次向牵头部门提出主题事项上线要求。（完成时

限：持续推进）

### **（五）推动线上线下办事深度融合**

以政务数据共享交换平台为依托，各部门协调推动业务系统和市政务服务一体化平台的数据互通和业务协同。线上在市政务服务网搭建“高效办成一件事”专题，根据需求向移动端、自助端拓展，以统一入口实现“同步办理”。线下打造“高效办成一件事”特色窗口，实现统一受理出件，并逐步实现多点通办、跨域通办和向基层延伸，让企业群众只进一扇门、只到一个窗、只跑一次路、一次办成事。持续推动线上平台与实体大厅深度融合，全力构建线上线下相辅相成、相互促进、互为补充的“一件事”办事格局。（完成时限：持续推进）

### **（六）开展“局长走流程”办事体验**

各牵头单位主要负责同志通过亲身办、帮代办、督促办等形式，在一体化政务服务平台和线下政务服务大厅体验“一件事”办事全流程，解决群众办理“一件事”过程的难点热点问题，推动政务服务质效不断提升。（完成时限：持续推进）

## **四、保障措施**

**（一）健全组织保障。**市行政审批和政务信息管理局牵头成立信阳市“高效办成一件事”工作推进专班，协调解决各单位推进改革中碰到的重大问题。市财政局负责做好资金保障工作，市行政审批和政务信息管理局负责做好系统升级改造、信息系统对接、数据共享等方面技术保障工作。市行政审批和政务信息管理

局协调相关部门成立攻坚小组，主要负责各“一件事”的沟通协调与联络工作，并对上线运行的“高效办成一件事”事项进行跟踪督导问效。

**（二）强化业务培训。**各“一件事”事项牵头部门会同责任部门制定发布内部流程图和标准化受理手册，及时组织开展业务培训，让窗口受理人员和部门审批人员迅速掌握“一件事”的业务流程和工作规范。建立“一件事”主题事项动态调整机制，及时总结评估“一件事”操作规程和办事指南实施情况，推动各项改革顺利落地。

**（三）广泛宣传引导。**通过多渠道加强政策宣传和舆论引导提高企业和群众的知晓率和参与度，全面营造良好的社会氛围。及时发布“高效办成一件事”工作进展情况和成果经验等信息，梳理典型案例发挥示范引领作用。

附件：1. 信阳市落实国家、省“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单（13 项）

2. 信阳市首批重点推进“高效办成一件事”事项清单（30 项）

附件 1

信阳市落实国家、省“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单  
( 13 项 )

| 序号 | “ 一件事 ”名称        | 具体事项                                                     | 牵头部门      | 联办部门              |
|----|------------------|----------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| 1  | 企业信息变更<br>“一件事”  | 企业变更登记                                                   | 市市场监管局    | 市市场监管局            |
|    |                  | 企业印章刻制                                                   |           | 市公安局              |
|    |                  | 基本账户变更                                                   |           | 人行信阳分行            |
|    |                  | 税控设备变更发行                                                 |           | 市税务局              |
|    |                  | 社会保险登记变更                                                 |           | 市人力资源社会保障局        |
|    |                  | 住房公积金企业缴存登记变更                                            |           | 市住房公积金管理中心        |
| 2  | 开办运输企业<br>“一件事”  | 企业营业执照信息核验                                               | 市交通运输局    | 市市场监管局            |
|    |                  | 道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外) |           | 市交通运输局            |
|    |                  | 普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理                                      |           |                   |
| 3  | 开办餐饮店<br>“ 一件事 ” | 企业营业执照信息核验                                               | 市市场监管局    | 市市场监管局            |
|    |                  | 食品经营许可                                                   |           | 市城市管理局            |
|    |                  | 户外招牌设施设置规范管理                                             |           |                   |
|    |                  | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                                     |           | 市消防救援支队           |
| 4  | 水电气网             | 水电气网接入外线工程联合审批                                           | 市住房城乡建设局、 | 市住房城乡建设局、市自然资源和规划 |

| 序号 | “一件事”名称               | 具体事项                               | 牵头部门                    | 联办部门                |
|----|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------|
|    | 联合报装<br>“一件事”         |                                    | 市自然资源和规划局、<br>市交通运输局    | 局、市交通运输局            |
|    |                       | 供电报装                               |                         | 市供电公司               |
|    |                       | 燃气报装                               |                         | 市城市管理局及供气企业         |
|    |                       | 供排水报装                              |                         | 市城市管理局及供水企业         |
|    |                       | 通信报装                               |                         | 市通信管理局及网络运营商        |
| 5  | 信用修复<br>“一件事”         | 统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引 | 市发展改革委                  | 市发展改革委              |
|    |                       | 行政处罚信息修复                           |                         | 市发展改革委、市市场监管局       |
|    |                       | 异常经营名录信息修复                         |                         | 市市场监管局              |
|    |                       | 严重失信主体名单信息修复                       |                         | 设列严重失信主体名单的有关部门     |
| 6  | 企业上市合法合规信息核查<br>“一件事” | 统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达           | 市发展改革委、<br>市行政审批政务信息管理局 | 市发展改革委、市行政审批政务信息管理局 |
|    |                       | 企业城市管理领域无违法违规信息核查                  |                         | 市住房城乡建设局、市城市管理局     |
|    |                       | 企业规划自然资源领域无违法违规信息核查                |                         | 市自然资源和规划局           |
|    |                       | 企业违反劳动保障法律法规信息核查                   |                         | 市人力资源社会保障局          |
|    |                       | 企业生态环境保护领域无违法违规信息核查                |                         | 市生态环境局              |
|    |                       | 企业市场监管领域无违法违规信息核查                  |                         | 市市场监管局              |
|    |                       | 企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查               |                         | 市卫生健康委              |
|    |                       | 企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查               |                         | 市文化和旅游局             |
|    |                       | 企业应急管理领域无违法违规信息核查                  |                         | 市应急管理局              |

|   |                   |                          |                     |                |
|---|-------------------|--------------------------|---------------------|----------------|
| 6 | 企业上市合法合规信息核查“一件事” | 企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查     | 市发展改革委、市行政审批政务信息管理局 | 市住房城乡建设局       |
|   |                   | 企业人员住房公积金缴存信息核查          |                     | 市住房公积金管理中心     |
|   |                   | 企业科技领域无违法违规信息核查          |                     | 市科技局           |
|   |                   | 企业交通运输领域无违法违规信息核查        |                     | 市交通运输局         |
|   |                   | 企业合法纳税情况无违法违规信息核查        |                     | 市税务局           |
|   |                   | 企业知识产权领域无违法违规信息核查        |                     | 市市场监管局         |
|   |                   | 企业水资源保护领域无违法违规信息核查       |                     | 市水利局           |
|   |                   | 企业消防安全无违法违规信息核查          |                     | 市消防救援支队        |
|   |                   | 电信监管领域无行政处罚信息核查          |                     | 市通信管理局         |
| 7 | 企业破产信息核查“一件事”     | 统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达 | 市行政审批政务信息管理局        | 市行政审批政务信息管理局   |
|   |                   | 企业车辆信息核查                 |                     | 市公安局           |
|   |                   | 企业不动产登记信息核查              |                     | 市自然资源和规划局      |
|   |                   | 社会保险参保缴费记录核查             |                     | 市人力资源社会保障局、税务局 |
|   |                   | 企业注册、登记等基本信息核查           |                     | 市市场监管局         |
|   |                   | 企业人员医保缴存信息核查             |                     | 市医保局、税务局       |
|   |                   | 企业房产信息核查                 |                     | 市住房城乡建设局       |
|   |                   | 企业人员住房公积金缴存信息核查          |                     | 市住房公积金管理中心     |
|   |                   | 企业纳税缴税情况信息核查             |                     | 市税务局           |
|   |                   | 企业海关税款缴纳、货物通关信息核查        |                     | 信阳海关           |

|    |                 |                          |        |                             |
|----|-----------------|--------------------------|--------|-----------------------------|
| 8  | 企业注销登记<br>“一件事” | 税务注销                     | 市市场监管局 | 市税务局                        |
|    |                 | 企业注销登记                   |        | 市市场监管局                      |
|    |                 | 海关报关单位备案注销               |        | 信阳海关                        |
|    |                 | 注销社会保险登记                 |        | 市人力资源社会保障局                  |
|    |                 | 银行账户注销                   |        | 人行信阳分行                      |
|    |                 | 企业印章注销                   |        | 市公安局                        |
| 9  | 新生儿出生<br>“一件事”  | 《出生医学证明》办理(首签)           | 市卫生健康委 | 市卫生健康委                      |
|    |                 | 预防接种证办理                  |        | 市卫生健康委                      |
|    |                 | 本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育 |        | 市公安局                        |
|    |                 | 社会保障卡申领                  |        | 市人力资源社会保障局                  |
|    |                 | 生育医疗费用报销                 |        | 市医保局                        |
|    |                 | 办理居民医保登记                 |        | 市卫生健康委                      |
|    |                 | 科学育儿指导服务登记               |        | 市卫生健康委                      |
| 10 | 教育入学<br>“一件事”   | 新生入学信息采集                 | 市教育局   | 市教育局                        |
|    |                 | 户籍类证明                    |        | 市公安局                        |
|    |                 | 居住证                      |        | 市自然资源和规划局（不动产登记中心）、市住房城乡建设局 |
|    |                 | 不动产权证书                   |        | 市人力资源社会保障局                  |
|    |                 | 社会保险参保缴费记录查询             |        | 市人力资源社会保障局                  |

|    |                        |                                    |                |               |
|----|------------------------|------------------------------------|----------------|---------------|
| 11 | 社会保障卡<br>居民服务<br>“一件事” | 就业和人力资源服务、社保服务                     | 市人力资源社会<br>保障局 | 市人力资源社会保障局    |
|    |                        | 就医购药                               |                | 市医保局          |
|    |                        | 交通出行                               |                | 市交通运输局        |
|    |                        | 文化体验                               |                | 市文化和旅游局       |
| 12 | 残疾人服务<br>“一件事”         | 残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、<br>残疾类别/等级变更 | 市残联            | 市残联           |
|    |                        | 困难残疾人生活补贴                          |                | 市民政局、残联       |
|    |                        | 重度残疾人护理补贴                          |                | 市人力资源社会保障局、残联 |
|    |                        | 残疾人就业帮扶                            |                | 市人力资源社会保障局    |
|    |                        | 城乡居民基本养老保险补助                       |                |               |
| 13 | 退休“一件事”                | 参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险<br>待遇资格确认     | 市人力资源社会<br>保障局 | 市人力资源社会保障局    |
|    |                        | 基本养老保险视同缴费年限认定                     |                |               |
|    |                        | 特殊工种提前退休核准                         |                |               |
|    |                        | 因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休<br>(退职)核准     |                |               |
|    |                        | 新增退休人员养老保险待遇核定发放                   |                |               |
|    |                        | 基本医疗保险视同缴费年限核定                     |                | 市医保局          |
|    |                        | 离休、退休提取住房公积金                       |                | 市住房公积金管理中心    |
|    |                        | 城镇独生子女父母奖励金                        |                | 市卫生健康委        |
|    |                        | 户籍信息确认                             |                | 市公安局          |

## 附件 2

# 信阳市首批重点推进“高效办成一件事”事项清单（30 项）

| 序号 | 一件事名称           | 牵头部门                   | 联办事项                               | 配合部门                   | 事项层级             |
|----|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|
| 1  | 我要开汽车销售公司       | 市商务局                   | 公司设立登记                             | 市市场监管局                 | BC               |
|    |                 |                        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批      | 市城市管理局                 | 广告：市级；<br>门头：各辖区 |
|    |                 |                        | 汽车销售企业信息备案                         | 市商务局                   | BC               |
| 2  | 我要开二手车交易公司      | 市商务局                   | 公司设立登记                             | 市市场监管局                 | BC               |
|    |                 |                        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批      | 市城市管理局                 | 广告：市级；<br>门头：各辖区 |
|    |                 |                        | 二手车交易市场及经营主体首次备案                   | 市商务局                   | C                |
| 3  | 二手房转移登记及水电气联动过户 | 市自然资源和规划局<br>(不动产登记中心) | 契税申报                               | 市税务局                   | C                |
|    |                 |                        | 燃气用户信息变更                           | 燃气公司                   | BC               |
|    |                 |                        | 用电过户                               | 市供电公司                  | BC               |
|    |                 |                        | 存量房买卖合同网签备案                        | 市住房和城乡建设局              | BC               |
|    |                 |                        | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（存量房买卖） | 市自然资源和规划局<br>(不动产登记中心) | BC               |
|    |                 |                        | 水表更名、过户                            | 供水公司                   | BC               |

|   |                    |                    |                                             |                    |    |
|---|--------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|----|
| 4 | 我要买房一件事（新建商品房办证全款） | 市自然资源和规划局（不动产登记中心） | 契税申报                                        | 市税务局               | C  |
|   |                    |                    | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（新建商品房买卖，含经济适用房） | 市自然资源和规划局（不动产登记中心） | C  |
|   |                    |                    | 新建商品房买卖合同网签备案登记                             | 市住房和城乡建设局          | BC |
| 5 | 公积金租房提取            | 市住房公积金管理中心         | 租赁自住住房提取住房公积金（本人）                           | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 租赁自住住房提取住房公积金（配偶）                           | 市住房公积金管理中心         | B  |
| 6 | 购房提取公积金            | 市住房公积金管理中心         | 购买自住住房提取住房公积金（本人）                           | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 购买自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）                     | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 购买二手自住住房提取住房公积金（本人）                         | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 偿还商贷本息提取住房公积金（配偶）                           | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 偿还商贷本息提取住房公积金（本人）                           | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 购买二手自住住房提取住房公积金（配偶、父母、子女）                   | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（本人）                      | 市住房公积金管理中心         | B  |
|   |                    |                    | 偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金（配偶）                      | 市住房公积金管理中心         | B  |

|   |                 |             |                  |             |    |
|---|-----------------|-------------|------------------|-------------|----|
| 7 | 员工录用            | 市人力资源和社会保障局 | 劳动用工备案           | 市人力资源和社会保障局 | BC |
|   |                 |             | 社会保障卡申领          | 市人力资源和社会保障局 | BC |
|   |                 |             | 《就业创业证》申领        | 市人力资源和社会保障局 | B  |
|   |                 |             | 职工参保登记（单位职工新增）   | 市医保局        | BC |
|   |                 |             | 企业在职人员缴费基数申报     | 市人力资源和社会保障局 | BC |
|   |                 |             | 高等学校等毕业生接收手续办理   | 市人力资源和社会保障局 | B  |
|   |                 |             | 就业登记             | 市人力资源和社会保障局 | B  |
|   |                 |             | 养老保险关系转移接续申请     | 市人力资源和社会保障局 | BC |
| 8 | 申领工亡职工待遇“打包一件事” | 市人力资源和社会保障局 | 供养亲属抚恤金申领        | 市人力资源和社会保障局 | B  |
|   |                 |             | 工伤保险单位发放信息变更     | 市人力资源和社会保障局 | BC |
|   |                 |             | 工伤医疗（康复）费用申报     | 市人力资源和社会保障局 | BC |
|   |                 |             | 一次性工亡补助金、丧葬补助金申领 | 市人力资源和社会保障局 | B  |

|    |                   |        |                |        |            |
|----|-------------------|--------|----------------|--------|------------|
| 9  | 船舶登记一件事(个人、外港已注销) | 市交通运输局 | 船舶最低安全配员证书核发   | 市交通运输局 | BC (不含市辖区) |
|    |                   |        | 光船租赁登记         | 市交通运输局 | BC         |
|    |                   |        | 船舶所有权登记        | 市交通运输局 | BC         |
|    |                   |        | 船舶国籍证书核发       | 市交通运输局 | BC (不含市辖区) |
| 10 | 船舶登记一件事(个人、本港未注销) | 市交通运输局 | 船舶注销登记         | 市交通运输局 | B          |
|    |                   |        | 船舶最低安全配员证书核发   | 市交通运输局 | BC (不含市辖区) |
|    |                   |        | 光船租赁登记         | 市交通运输局 | BC         |
|    |                   |        | 船舶国籍证书核发       | 市交通运输局 | BC (不含市辖区) |
|    |                   |        | 船舶所有权登记        | 市交通运输局 | BC         |
| 11 | 我要开办宠物医院          | 市农业农村局 | 执业兽医备案         | 市农业农村局 | C          |
|    |                   |        | 动物诊疗许可证核发(设立)  | 市农业农村局 | C          |
|    |                   |        | 兽药经营许可证核发(设立)  | 市农业农村局 | BC         |
|    |                   |        | 动物及动物产品检疫合格证核发 | 市农业农村局 | C          |

|    |                |        |                               |        |                  |
|----|----------------|--------|-------------------------------|--------|------------------|
| 12 | 我要开农药、农作物种子经营店 | 市农业农村局 | 农药经营许可证申请                     | 市农业农村局 | BC               |
|    |                |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 市城市管理局 | 广告：市级；<br>门头：各辖区 |
|    |                |        | 农作物种子生产经营许可证初审                | 市农业农村局 | C                |
|    |                |        | 经营不分装种子备案审批受理                 | 市农业农村局 | C                |
|    |                |        | 农作物种子生产经营许可证核发（CD证设立）         | 市农业农村局 | BC               |
| 13 | 我要开药店          | 市市场监管局 | 第二类医疗器械经营备案                   | 市市场监管局 | B（含直管县）          |
|    |                |        | 第三类医疗器械经营许可证核发                | 市市场监管局 | B（含直管县）          |
|    |                |        | 药品经营许可证（零售）核发                 | 市市场监管局 | BC               |
|    |                |        | 食品（含保健食品）经营许可核发               | 市市场监管局 | BC               |
| 14 | 我要开玩具店         | 市市场监管局 | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 市城市管理局 | 广告：市级；<br>门头：各辖区 |
|    |                |        | 个体工商户设立登记                     | 市市场监管局 | C                |
|    |                |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 消防救援支队 | BC               |

|    |           |        |                               |         |                  |
|----|-----------|--------|-------------------------------|---------|------------------|
| 15 | 我要开超市、便利店 | 市市场监管局 | 烟草专卖零售许可证新办办理                 | 市烟草局    | C                |
|    |           |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 市城市管理局  | 广告：市级；<br>门头：各辖区 |
|    |           |        | 公共场所卫生许可（营业面积 200 平方米以上）      | 市卫生健康委  | C                |
|    |           |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 市消防救援支队 | BC               |
|    |           |        | 食品（含保健食品）经营许可核发               | 市市场监管局  | BC               |
| 16 | 我要开旅馆     | 市市场监管局 | 旅馆业特种行业许可证核发                  | 市公安局    | C                |
|    |           |        | 公共场所卫生许可                      | 市卫生健康委  | C                |
|    |           |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 市消防救援支队 | BC               |
|    |           |        | 食品（含保健品）经营许可新办                | 市市场监管局  | BC               |
|    |           |        | 广播电视视频点播业务许可证（乙种）审核（宾馆饭店）     | 市文广旅局   | B                |
|    |           |        | 烟草专卖零售许可证新办办理                 | 市烟草局    | C                |
|    |           |        | 城镇污水排入排水管网许可                  | 市城市管理局  | BC               |

|    |                                     |           |                 |           |           |
|----|-------------------------------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| 17 | 个体转企业一件事                            | 市市场监管局    | 个体工商户注销登记       | 市市场监管局    | C         |
|    |                                     |           | 公司设立登记          | 市市场监管局    | BC        |
| 18 | 社会投资一般工业建筑项目施工许可阶段办理                | 市住房和城乡建设局 | 工程建设涉及城市绿地、树木审批 | 市城市管理局    | BC（不含市辖区） |
|    |                                     |           | 城镇污水排入排水管网许可    | 市城市管理局    | B         |
|    |                                     |           | 建设工程招标文件备案      | 市住房和城乡建设局 | BC        |
|    |                                     |           | 建设工程招投标情况书面报告   | 市住房和城乡建设局 | BC        |
| 19 | 社会投资一般住宅项目施工许可阶段办理                  | 市住房和城乡建设局 | 工程建设涉及城市绿地、树木审批 | 市城市管理局    | BC（不含市辖区） |
|    |                                     |           | 城镇污水排入排水管网许可    | 市城市管理局    | B         |
|    |                                     |           | 建设工程招标文件备案      | 市住房和城乡建设局 | BC        |
|    |                                     |           | 建设工程招投标情况书面报告   | 市住房和城乡建设局 | BC        |
| 20 | 社会投资类项目（除带方案出让及社会投资房屋建筑类项目）施工许可阶段办理 | 市住房和城乡建设局 | 工程建设涉及城市绿地、树木审批 | 市城市管理局    | BC（不含市辖区） |
|    |                                     |           | 城镇污水排入排水管网许可    | 市城市管理局    | B         |
|    |                                     |           | 建设工程招投标情况书面报告   | 市住房和城乡建设局 | BC        |
|    |                                     |           | 建设工程招标文件备案      | 市住房和城乡建设局 | BC        |

|    |                                                     |               |                                  |         |                  |
|----|-----------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|---------|------------------|
| 21 | 社会投资标准化<br>厂房项目立项用<br>地规划许可、工程<br>建设许可、施工许<br>可阶段办理 | 市自然资源和<br>规划局 | 工程建设涉及城市绿地、树木审批                  | 市城市管理局  | BC（不含<br>市辖区）    |
|    |                                                     |               | 生产建设项目水土保持方案审批                   | 市水利局    | BC               |
|    |                                                     |               | 城镇污水排入排水管网许可                     | 市城市管理局  | B                |
| 22 | 水电气更名过户<br>一件事                                      | 市城市管理局        | 水表更名、过户                          | 供水公司    | BC               |
|    |                                                     |               | 用电更名                             | 市供电公司   | BC               |
|    |                                                     |               | 燃气用户信息变更                         | 燃气公司    | BC               |
|    |                                                     |               | 用电过户                             | 市供电公司   | BC               |
| 23 | 我要开洗浴中心<br>（具备留宿条件）                                 | 市公安局          | 旅馆业特种行业许可证核发                     | 市公安局    | C                |
|    |                                                     |               | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴<br>宣传品批 | 市城市管理局  | 广告：市级；<br>门头：各辖区 |
|    |                                                     |               | 城镇污水排入排水管网许可                     | 市城市管理局  | B                |
|    |                                                     |               | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查             | 市消防救援支队 | BC               |
|    |                                                     |               | 公共场所卫生许可                         | 市卫生健康委  | C                |

|    |                       |        |                                    |        |           |
|----|-----------------------|--------|------------------------------------|--------|-----------|
| 24 | 占用、挖掘城市道路审批           | 市城市管理局 | 挖掘城市道路许可                           | 市城市管理局 | BC        |
|    |                       |        | 临时占用城市道路许可                         | 市城市管理局 | C         |
| 25 | 我要开养殖场                | 农业农村局  | 动物饲养场、养殖小区、动物屠宰加工场所动物防疫条件合格证核发（设立） | 市农业农村局 | C         |
|    |                       |        | 动物及动物产品检疫合格证核发                     | 市农业农村局 | C         |
|    |                       |        | 个体工商户设立登记                          | 市市场监管局 | C         |
| 26 | 我要办理燃气报装（小微企业 150 米内） | 燃气公司   | 在普通公路建筑控制区内埋设管道设施许可                | 市交通运输局 | BC        |
|    |                       |        | 工程建设涉及城市绿地、树木审批                    | 市城市管理局 | BC（不含市辖区） |
|    |                       |        | 燃气用户报装                             | 燃气公司   | BC        |
|    |                       |        | 在普通公路用地范围内架设管道设施许可                 | 市交通运输局 | BC        |
|    |                       |        | 挖掘城市道路许可                           | 市城市管理局 | BC        |
|    |                       |        | 影响交通安全占道施工审核                       | 市公安局   | B         |
|    |                       |        | 因修建水利建设工程需要占用、挖掘普通公路用地审批           | 市交通运输局 | BC        |
| 27 | 结婚一件事（内地）             | 市民政局   | 内地居民办理结婚登记                         | 市民政局   | C         |
|    |                       |        | 变更婚姻状况                             | 市公安局   | C         |

|    |                |       |                      |        |           |
|----|----------------|-------|----------------------|--------|-----------|
| 28 | 婚姻登记<br>(涉港澳台) | 市民政局  | 内地居民同香港居民在中国内地办理结婚登记 | 市民政局   | B         |
|    |                |       | 内地居民同澳门居民在中国内地办理结婚登记 | 市民政局   | B         |
|    |                |       | 内地居民同台湾居民在中国内地办理结婚登记 | 市民政局   | B         |
|    |                |       | 变更婚姻状况               | 市公安局   | C         |
| 29 | 离婚一件事          | 市民政局  | 内地居民办理离婚登记           | 市民政局   | C         |
|    |                |       | 变更婚姻状况               | 市公安局   | C         |
| 30 | 充电桩报装一件事(企业)   | 市供电公司 | 低压/高压充电桩报装           | 市供电公司  | BC        |
|    |                |       | 挖掘城市道路许可             | 市城市管理局 | BC(不含市辖区) |
|    |                |       | 工程建设涉及城市绿地、树木审批      | 市城市管理局 | BC        |
|    |                |       | 影响交通安全占道施工审核         | 市公安局   | BC        |

