信商字〔2023〕88号 签发人：刘 伟

办理结果：A

对市政协六届一次会议第61143号

提案的答复

尊敬的周忠良委员：

您提出的关于有效落实“万人助万企”活动措施的提案收悉，现答复如下：

首先十分感谢您对我市“万人助万企”工作的关注支持和建言献策！

近年来，我市聚焦企业投资、技改、研发、智能化、升规、上市、招商、管理等多个方面，深入开展“万人助万企”活动，通过助企纾困和育企强企相结合，着力拓展服务领域，健全服务机制，创新服务模式，深化服务内容，进一步增强企业发展信心，激活存量经济潜能，扩大增量经济规模，推动全市经济实现高质量发展。

您在提案中指出的问题实事求是、客观中肯。随着“万人助万企”活动向纵深开展，工作成效不断提升，面对新形势、新任务，我市“万人助万企”活动还存在着服务举措针对性不强、问题跟踪解决和反馈力度不够、企业满意度有待进一步提升等问题，我们将正视问题，主动作为，推动这些问题逐步有序协调解决。

您在提案中提出的建议，站位高、把脉准、措施实，我们将认真研究吸收，形成推动“万人助万企”活动持续走深走实的新思路新方法，为我市经济高质量发展提供有力支撑。现就您的建议答复如下：

一、关于提高认识、躬身入局。“万人助万企”活动开展以来，全市上下牢固树立“一盘棋”意识，上下联动、条块结合，市“万人助万企”工作专班进一步完善协同联动、问题闭环管理、跟踪问效、督促督办、考评奖惩等工作机制，织密服务网络，加强助企干部管理，为常态化开展“万人助万企”活动提供制度保证。各工作组扛牢责任，深入县区，走访企业，收集诉求，跟踪办理、督导反馈，保障各项工作落实见效。各单位立足本职、积极参与，推进惠企纾困政策直达快享。各县区夯实服务基础，扩大活动覆盖面，2022年，全市共建立基层服务网格266个，选派首席服务官28166人，包联企业（项目）总数达到60365家新增包联企业（项目）45454家，实现了由“四上企业”逐步向中介服务、文旅、房地产、双创团队等各类市场主体、创新主体全覆盖延伸。

二、关于创新举措、分类施策。“万人助万企”活动开展以来，全市上下靶向发力、精准施策，全面落实各项惠企政策。市级层面梳理国家、省出台的惠企助企政策，编制《“万人助万企”活动惠企纾困政策汇编》，免费印发给企业，提高政策知晓率。建设开通运行“信好办万人助万企服务平台”，精准推送惠企政策，9182家企业用户关注公众号，平台发布237条政策信息，精准对接政策981次。各县（区）、各单位扎实推进一揽子政策落地落实，为企业平稳运营提供有力保障。2022年，共兑现满负荷生产奖励资金3330万元，“六税”减免税款13658 万元、“两费”减免12513万元。全市275家企业研发费用税前加计扣除11.88亿元，工业企业留抵退税5.5亿元、制造业中小微企业缓税6.1亿元。减免高新技术企业所得税5116万元，减免、缓缴、返还社会保险费1.07 亿元。发放稳岗补贴3930.7万元，清理退还水电气暖领域收费100余万元。建立工业企业“白名单”，保障全市1166家工业企业正常生产，全市规上工业增加值同比增长了3.2%，保持了稳中有进的增长态势。同时持续畅通政企沟通渠道，全方位为企业提供各类服务，如固始县开设营商“周一见”，书记县长周一见、局长主任周一见、银行行长周一见，让企业家见到想见的人，办成想办的事。新县建立“1+1+1+1”问题收集化解机制，企业问题1天研究交办，1家企业问题1名县委常委督办，1个牵头部门具体负责，确保“事事有人管、件件都清零”。

三、关于提升效能、优化环境。“万人助万企”活动开展以来，全市各级各单位以解决问题为导向，以企业满意为目标，严格落实“13710”工作制度，解决制约企业发展的难点、痛点、堵点问题。2022年，首席服务官切实发挥“店小二作用”，现场解决网格内一般性问题2165个（未纳入问题台账），新收集问题886个，化解886个，化解率100%。各县（区）、各单位不断顺应企业新期待、新要求，进一步提升服务效能，持续优化营商环境，为经济发展保驾护航。开展政务服务标准化和流程再造集中攻坚，核减办事材料847个、办事环节2587个，企业和群众办事提交材料、跑动次数、办理时限分别减少42%、74%、70%。引入第三方政务服务机构，组建600余人的“红色店小二”帮办代办服务队伍，入驻市县16个政务大厅。新增免予行政强制事项清单8项，每月1日至25日确定为“企业无扰日”，建立挂牌保护机制，全市共制作“四上”企业无扰日公示牌3700块，规范执法行为，让企业安心生产。

四、关于强化引导、延伸服务。近年来，我市常态化开展民营企业家素质提升行动，扎实推进新时代信阳民营企业家培训，市县两级全年开展创新、管理、股权、法律等培训150期12000人次，全面提升民营企业家政治素质、专业素养、管理水平和防范风险能力。开展民营经济人士青蓝接力行动，通过专题培训、以老带新、观摩学习等途径，助力推动新生代企业家提升思想政治素质、加强企业管理水平、迭代经营发展理念，建设青年企业家队伍。积极搭建政企沟通协商平台，持续完善政企面对面、亲清直通车品牌，推动党委政府与民营企业深度沟通、有效协商、共谋发展合力。办好“信阳企业家日”系列活动，持续开展“织网”“攻坚”“送工”“送法”“送贷”等行动，表彰一批功勋、杰出、优秀企业家，营造“亲商、爱商、重商”的浓厚氛围。

衷心感谢您对“万人助万企”工作的关心支持！欢迎您继续对我们的工作给予监督和指导！

主办单位：市商务局 联系人：李林玉 电 话：0376-3019526

2023年6月6日

信阳市商务局办公室 2023年6月6日印发