

信阳市信访局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2024 年，信阳市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，遵循“公正、公平、合法、便民”的原则，积极开展政府信息公开工作，健全局政务公开及网站管理相关制度，加强组织领导与整改落实，进一步推动我局政府信息工作规范化、标准化管理，努力提升人民群众对信访工作满意度。

（一）主动公开。2024 年，我局依法公开市信访局工作职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息。积极回应群众关切。不断加大政府信息主动公开力度，加强政务信息管理，提升信访工作的透明度和公信力。局门户网站全年发布或更新各类动态信息 187 条，总阅读量为 88276 人次；微信公众号发布或更新各类信息 317 条，累计关注人数 14290 人。

（二）依申请公开。全年没有收到群众要求政府信息公开的申请。全年无被行政诉讼情况。

（三）政府信息管理。在市政府办的指导下，严格按照《主动公开基本目录事项标准》开展工作。加强网站和新媒体公众号内容保障和规范管理，建立网站信息发布管理制度，严格保密审查机制，严格执行信息发布审核程序，对应公开的信息做到每文必审，在执行保密规定的前提下应公开尽公开。

（四）政府信息公开平台建设。加强平台公开建设，不定期对官网网站栏目进行调整优化，确保发挥平台作用，开设政务公

开新媒体，运用好官方微信公众号，全方位积极开展政务信息宣传。丰富公开形式，充分运用《信访工作条例》集中宣传活动、LED显示屏、宣传栏等多种形式实行政务公开和办事公开。

（五）监督保障。进一步健全并认真落实政府信息公开审查机制，严格落实“三审三校”制度，完善信息发布机制。定期监测网站和公众号运行等工作情况，发现问题及时整改，确保政府信息公开平台内容安全、规范运行。全年无因政务信息公开工作失误被追究责任。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局加强统一领导、增强组织实施、配强工作力量，有效保障了政府信息公开工作的稳步推进，但政府信息公开内容的规范性和丰富性、公开形式的生动性和专业性等方面还有短板和弱项。下一步，我局将结合信访工作实际，加强部门协调配合、丰富政府信息公开载体、强化政府信息公开保密审查，丰富政府信息公开的内容、加快政府信息公开内容的更新，依法主动公开各类政府信息，持续提高我局信息公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

本机关在办理2024年度信息公开申请中未收取信息处理费。

若有疑问或意见建议，可直接与信阳市信访局联系。

联系方式：

地址：信阳市行政中心4号楼一楼市信访局办公室

电话：0376-6251226