

新县应急管理局文件

新应急〔2023〕27号

新县应急管理局 突发事件信息报送工作规范

为认真贯彻落实《中共新县县委办公室 新县人民政府办公室 关于进一步规范和加强突发事件信息报送工作的通知》（新办明电〔2022〕5号）文件精神，进一步加强突发事件信息报送工作，明确信息报送的有关标准、要求和处理流程，提高信息报送的时效性、准确性和科学性，制定本规范。

一、信息报告主体

应急值班室为突发事件信息报告的主体，当班的值班组长和值班人员负责当天突发事件信息的接收、调度、上报、传达、记录、交接等工作。

二、信息报告标准

突发事件信息实行分级报告，分为一般突发事件、较大以

上突发事件以及紧急敏感事件。

一般突发事件信息经带班领导审核并报主要领导同意后，向县委、县政府报告；较大及以上突发事件信息在向县委、县政府报告后，形成统一的上报口径，同时分头报告市委、市政府、市应急局。

紧急敏感事件不受分级标准限制，一旦收到相关信息，必须立即向县有关部门和各乡镇（区、街道）调度情况，经核实构成较大及以上突发事件后按程序上报，未构成较大及以上突发事件的，按照上级机关和局领导要求处置。主要包括以下七类：

（一）市应急管理局和县委、县政府明确要求上报的突发事件信息；

（二）事件发生时伤亡人数达不到上报标准但容易演化升级的事件；

（三）性质严重的事件。主要是指爆炸、火灾、危险化学品泄漏等造成严重社会影响的生产安全事故；

（四）发生在敏感时间、敏感地点或者涉及敏感人员的事件。敏感时间主要是指“春节”“国庆节”等国家法定重要节假日，全国“两会”等重要会议和重大活动时间；敏感地点主要是指学校、幼儿园、养老院、医院、车站、机场、广场等人员密集场所；敏感人员主要是指外国（境外）人、军人、儿童等；

（五）发生在重点区域的事件。重点区域主要是指我县与其他县交界处、重点防火林场、重点防洪部位、重点水域、人口密集区等；

(六) 涉及局职责范围内行业领域的热点舆情事件;

(七) 其他紧急敏感事件。

三、信息报告的内容

突发事件信息报告内容要简洁、准确,一般应包括以下要素:

(一) 事件信息来源;

(二) 事件发生的时间、地点、涉及人员以及现场情况;

(三) 事件发生单位(场所)的名称、性质等基本情况;

(四) 事件的基本过程(包括应急救援情况)及初步原因分析;

(五) 事件影响范围,包括已经或可能造成灾害影响的地区、死亡及受伤人数(包括下落不明、涉险的、需要紧急转移的人数)及初步估计造成的直接经济损失;

(六) 事件的发展趋势;

(七) 已经采取的措施;

(八) 其他应当报告的情况。

四、信息报告时限

接到各乡镇(区、街道)、县有关部门(单位)关于一般突发事件报告后,值班员、值班组长要立即报告局带班领导、主要领导。经带班领导审核、局主要领导同意后,向县委值班室、县政府值班室、市应急局电话报告,并记录受话人,报告时间等,30分钟内形成书面报告。

接到各乡镇(区、街道)、县有关部门(单位)关于较大及以上突发事件报告后,值班员要立即编辑信息,经值班组长

审核后，10 分钟内以短信或微信报告局领导、办公室、应急中心和有关业务股室（单位）负责人，并电话逐一告知。经带班领导审核、局主要领导同意后，20 分钟内向县委值班室、县政府值班室电话报告，并记录受话人，报告时间等，40 分钟内形成书面报告并上报。根据事态发展，由带班局领导请示局主要领导确定是否进一步上报。

五、信息处理流程

（一）信息接收

以传真等方式接收到各乡镇（区、街道）、县有关部门（单位）报送的信息，应先在《值班日志》中登记后再进行处理，留存不报的信息也应登记备查。对于电话接收的有关单位报送的突发事件信息，也要做好记录，需书面信息报送的，应明确要求书面信息报送时限，并督促其尽快上报。

（二）信息研判

1、要素审核。突发事件信息要素包括：信息来源、时间、地点、涉及人员、事件起因和性质、基本过程、已造成的后果、影响范围、事件发展趋势、处置情况、拟采取的措施以及下一步工作建议等。

预测预警信息要素应包括：发生事件类别、预警级别、可能性大小、起始时间、影响范围和强度、警示事项、应采取的措施和发布机关等。

2、内容检查。包括信息中是否存在数字错误、错别字、漏字、语法错误等，信息刊头、正文、刊尾、期号等是否符合统一格式要求；对通过网络、媒体等渠道获取的信息，还应通

过电话向相关单位调度核实。

发现要素不全、事实不清的要主动联系，及时纠正；紧急情况下，要做到“边报告、边核实”；一般情况下，10 分钟内核实不清楚可以先报告，并注明“正在核实中”。

3、分级标准判断。按照一般突发事件、较大以上突发事件两级，判断上报标准；紧急敏感事件信息，不受分级标准限制。

4、多方重复报送信息。接到有关方面报送的突发事件信息，若内容基本相同，报带班领导同意后，不再重复报送。

（三）信息报送

接到一般及以上突发事件信息后，所有当班值班人员立即进入一般及以上突发事件应急响应状态。

1、电话报告。

接到此类突发事件信息后，值班人员、值班长立即电话报告值班带班领导、局主要领导、分管业务局领导、办公室、应急中心和有关业务股室（队）负责人，并电话确认。经带班领导批准，力争 20 分钟内向县委值班室、县政府值班室电话报告，并记录对方姓名、报告时间等。根据事态发展情况及领导关注度及时向市应急管理局报告。

2、书面报告。

起草《突发事件信息专报》，内容以各乡镇（区、街道）、县有关部门（单位）提供的内容为准，尽量做到要素完整、重点突出、表述准确、文字精炼，对突发事件定性的文字表述措辞要谨慎，对于报送内容专业性较强的，应请相关业务股室提

供材料并进行审核。对于视情需通报的有关部门和地方也要在信息中注明。若存在尚未明确或不清楚的信息要素,要注明“正在核实中”并尽快联系相关单位核实续报。《突发事件信息专报》经值班组长审核,按程序报带班领导、局主要领导审签后,报送县委值班室、县政府值班室、市应急局(若已经电话报告),并及时电话联系确认。

3、及时续报。做好突发事件续报工作,确保信息连续性,持续跟踪了解突发事件发展态势,通过事发地政府、县有关部门(单位)、事发单位、新闻媒体等多渠道了解事件信息,特别要与现场指挥部有关负责人直接联系,以免信息掌握不及时、不准确、不全面。接到各乡镇(区、街道)、县有关部门(单位)续报后,若续报中伤亡人数、事件定性、事件等级等重要信息发生变化,要立即按程序续报。续报信息经值班组长审核,按程序报带班领导、局主要领导审签后,报送县委值班室、县政府值班室、市应急局(若已经电话报告),并及时电话联系确认。处置工作结束后应报送终报信息。

4、做好核报。接到县委值班室、县政府值班室、市应急局要求核报的信息,值班人员要立即通过各种渠道迅速核实,力争20分钟内电话反馈相关情况。

5、接到县领导关于突发事件信息的指示批示后,要立即报告局主要领导,并将指示批示内容传送前方处置工作组、局有关业务股室(中心、队)、事发地政府,通报县有关部门(单位)。

六、信息报送途径

（一）对上报送

- 1、报送县委值班室、县政府值班室，通过传真或一体化协同办公平台(OA)上报(涉密和敏感信息通过相应渠道报送)。
- 2、报送市应急管理局，通过市指定渠道上报。

（二）部门（单位）互通

通过传真或一体化协同办公平台(OA)将《突发事件信息专报》抄送相关救援成员单位。

（三）局内传递

除按照第四项信息报告时限中要求的方式报送外，通过应急局 OA 系统或纸质版按照非煤矿山事故发、危险化学品事故、道路交通、建筑施工、工贸类事故、非安全生产类火灾（含森林火灾）、自然灾害类等突发事件类别发送办公室、应急中心及相关业务股室（队）。

七、信息存档

突发事件处置结束后，当班值班人员将处置过程中的全部材料整理汇总，移交应急指挥中心做好统计分析和存档。

八、责任追究

凡是在突发事件信息报送工作中出现报告内容不完整、工作敷衍了事，或者未按本规范规定的时限、程序要求上报信息的，对相关责任人给予通报批评；在紧急信息处理中玩忽职守、失职渎职并造成严重后果的，或因越级上报信息或未按规范要求上报信息造成信息倒流，致使突发事件处置工作被动的，或因信息报送工作影响突发事件应对处置造成损失或重大影响的，要依据有关法律法规，严肃追究相关人员的责任。

附件：突发事件信息专报（样板）



突发事件信息专报(安全生产类)

第 期

新县应急管理局

年 月 日

生产安全事故报告

××月××日××时××分,接到××(部门)报告:
××在××过程中发生一起××事故。

一、基本情况

××月××日××时××分,××(事故单位)在××
(生产经营活动)过程中发生一起××事故,造成××伤(死
亡)(或造成直接经济损失××万元)。受害人×××,×
岁,××乡(镇、区、街道)××村(社区)人。

(事故单位基本情况)

二、已采取措施

××(事故单位)立即停止(生产经营活动),组织对
受伤人员救助;××(主管部门)组织人员立即赶到现场进
行救援和处置,县应急管理局组织人员对该事故进行初步调
查。

三、下步工作

继续组织相关部门开展事故救援和善后处置工作。

编辑：

签发：

突发事件信息专报(森林火灾类)

第 期

新县应急管理局

年 月 日

森林火情报告

××月××日××时××分, 接到××乡(镇、区、街道)报告××村××山发生(发现)一起森林火灾。

一、火灾情况

(1. 起火时间、地点)××月××日××时××分, ××乡(镇、区、街道)××村××山发生(发现)森林火灾(经纬度)。

(2. 火场态势、周边情况、伤亡、林相、面积、火因等)
目前火场火势平稳(较弱、中等、较强、剧烈), 东(南、西、北)线有××条连续(断续)火线, 长××米(公里), 向东(南、西、北)方向发展, 蔓延速度较快(慢), 目前已经(没有)得到控制。火场周边有(无)重要设施及民居, 已紧急采取xx(疏散、开设隔离带)等措施处理。火灾共造成x人受伤(死亡), 过火面积约×公顷, 林相为××。

(3. 火场天气)火场天气晴(多云、少云、阴), 风力×级, 风向×, 温度 24×℃-×℃, 降雨量。

二、扑救情况(扑火力量部署、指挥员、扑救方式)

截止××日××时共投入××人(其中森林专业消防队××人、乡镇半专业扑火队××人)在火场东(南、西、北)线进行火险扑救, 目前正在采取(阻隔、清理)的方式进行扑打(余火)。

三、其他情况(火案查处、支援等)

现已查明起火原因为吸烟(烧荒、高压线、上坟烧纸、计划烧除...)引起, 肇事者(×××, 男(女), ××岁, 为××区××镇×村村民或其他人员)已经被拘留。

(需要××支援...)

编辑:

签发:

突发事件信息专报(地质灾害类)

第 期

新县应急管理局

年 月 日

地质灾害报告

××月××日××时××分, 接到××乡(镇、区、街道)报告××村(社区)发生一起(滑坡、泥石流、地面塌陷、地裂缝、地面沉降、崩塌)地质灾害事故。

一、基本情况

截止××月××日××时, 此次地质灾害造成我县××乡(镇、区、街道)××人不同程度受灾, 其中分散安置××人。(房屋倒塌××户××间, 严重损坏××户××间, 一般损坏××户××间。)直接经济损失××万元, 其中家庭财产损失××万元, 基础设施损失××元。

二、已采取措施

目前已采取以下措施: 一是安全撤离受威胁群众并设立临时安置点; 二是划定了危险区范围, 设立了警戒线和警示标志, 禁止无关人员进入危险区, 落实了专人进行 24 小时

监测，防止撤离人员回流；三是继续抓好灾情调查核实工作，深入受灾农户家中，了解详情，全面真实上报受灾情况。

三、下步工作

继续做好群测群防工作，落实专人 24 小时监测。

编辑：

签发：

突发事件信息专报(洪涝灾害类)

第 期

新县应急管理局

年 月 日

洪涝灾害报告

××月××日××时××分，接到××乡（镇、区、街道）报告××村（社区）发生一起（山洪、内涝）洪涝灾害事故。

一、基本情况

××月××日××时，我县（东、南、西、北）部普降（特大）暴雨，其中××乡（镇、区、街道）××时至××时降雨××，引发了（特大）山洪，××河河水猛涨×米以上，洪水流量达××立方米/秒，沿河××村（集镇）受淹，部分群众被洪水围困。

二、已采取措施

××乡（镇、区、街道）党委、政府组织干部职工××人赶往××（受灾）村，积极转移安置受灾群众，组织部分群众开展自救；县应急管理局、县水利局、消防大队等部门

组织人员携带×艘冲锋舟和救生衣、救生圈等相关设备前往现场进行应急救援。

三、下步工作

继续开展抢险救灾工作，救援受困人员，转移安置受灾群众，落实专人24小时预警和监测。

编辑：

签发：