

关于 2023 年 1-6 月新县县直部门政务服务 “好差评”评价信息的公示

为进一步提升政务服务质量，实现政务服务“好差评”评价信息公开透明，现将 2023 年 1-6 月份新县县直部门政务服务“好差评”评价信息公示如下：

一、总体评价情况

2023 年 1-6 月，新县县直部门政务服务“好差评”评价总数为 425889 个，其中线上评价 97904 个、线下 327985 个。

二、政务服务“好差评”满意度

2023 年 1-6 月，新县县直部门政务服务“好差评”收到“非常满意”425884 个、“满意”4 个、“基本满意”1 个、“不满意”0 个、“非常不满意”0 个，好评率 100.00%。

三、差评情况

2023 年 1-6 月收到差评 0 个。

新县行政审批和政务信息管理局

2023 年 6 月 30 日



新县县直部门2023年1-6月政务服务“好差评”情况统计表

序号	部门名称	评价数量	评价渠道		整体评价					差评数	差评回访 整改率	好评率
			线上	线下	非常满意	满意	基本满意	不满意	非常不满意			
1	国家税务总局新县税务局	45421	44308	1113	45421	0	0	0	0	0	——	100%
2	新县财政局	42	16	26	42	0	0	0	0	0	——	100%
3	新县残疾人联合会	997	130	867	997	0	0	0	0	0	——	100%
4	新县城市管理局	230597	33636	196961	230597	0	0	0	0	0	——	100%
5	新县发展和改革委员会	1631	521	1110	1631	0	0	0	0	0	——	100%
6	新县工业和信息化局	179	80	99	179	0	0	0	0	0	——	100%
7	新县公安局	12554	3318	9236	12554	0	0	0	0	0	——	100%
8	新县供电公司	574	237	337	574	0	0	0	0	0	——	100%
9	新县交通运输局	4483	1531	2952	4483	0	0	0	0	0	——	100%
10	新县教育局	1221	420	801	1221	0	0	0	0	0	——	100%
11	新县林业和茶产业局	1571	400	1171	1571	0	0	0	0	0	——	100%
12	新县民政局	82710	491	82219	82710	0	0	0	0	0	——	100%
13	新县农业农村局	3234	1088	2146	3234	0	0	0	0	0	——	100%
14	新县人力资源和社会保障局	10899	1727	9172	10897	1	1	0	0	0	——	100%
15	新县人民防空办公室	1749	646	1103	1749	0	0	0	0	0	——	100%
16	新县生态环境局	419	139	280	419	0	0	0	0	0	——	100%
17	新县市场监督管理局	2415	694	1721	2414	1	0	0	0	0	——	100%
18	新县水利局	1098	361	737	1098	0	0	0	0	0	——	100%
19	新县司法局	1841	680	1161	1841	0	0	0	0	0	——	100%
20	新县统计局	311	137	174	311	0	0	0	0	0	——	100%
21	新县卫生健康委员会	4060	1340	2720	4060	0	0	0	0	0	——	100%
22	新县文化广电和旅游体育局	2814	1048	1766	2814	0	0	0	0	0	——	100%
23	新县消防救援大队	6	2	4	6	0	0	0	0	0	——	100%
24	新县医疗保障局	3524	1036	2488	3524	0	0	0	0	0	——	100%
25	新县应急管理局	80	38	42	80	0	0	0	0	0	——	100%
26	新县住房和城乡建设局	2777	1025	1752	2777	0	0	0	0	0	——	100%
27	新县自然资源局	6289	1956	4333	6287	2	0	0	0	0	——	100%
28	信阳市烟草公司新县分公司	738	220	518	738	0	0	0	0	0	——	100%
29	新县退役军人事务局	1601	657	944	1601	0	0	0	0	0	——	100%
30	新县档案局	48	19	29	48	0	0	0	0	0	——	100%
31	新县气象局	6	3	3	6	0	0	0	0	0	——	100%
合计		425889	97904	327985	425884	4	1	0	0	0	——	100%