新县行政审批和政务信息管理局

关于2023年4-9月新县县直部门政务服务“好差评”评价信息的公示

为进一步提升政务服务质量，实现政务服务“好差评”评价信息公开透明，现将2023年4-9月份新县县直部门政务服务“好差评”评价信息公示如下：

一、总体评价情况

2023年4-9月，新县县直部门政务服务“好差评”评价总数为322270个，其中线上评价156250个、线下166020个。

二、政务服务“好差评”满意度

2023年4-9月，新县县直部门政务服务“好差评”收到“非常满意”322260个、“满意”7个、“基本满意”3个、“不满意”0个、“非常不满意”0个，好评率100.00%。

三、差评情况

2023年4-9月收到差评0个。

新县行政审批和政务信息管理局

2023年10月7日

新县县直部门2023年4-9月政务服务“好差评”情况统计表

序号	部门名称	评价数量	评价渠道		整体评价					差评数	差评回访整改率	好评率
			线上	线下	非常满意	满意	基本满意	不满意	非常不满意			
1	国家税务总局新县税务局	48193	47058	1135	48193	0	0	0	0	0	——	100%
2	新县财政局	43	16	27	43	0	0	0	0	0	——	100%
3	新县残疾人联合会	640	134	506	640	0	0	0	0	0	——	100%
4	新县城市管理局	161208	87327	73881	161207	1	0	0	0	0	——	100%
5	新县发展和改革委员会	1575	524	1051	1575	0	0	0	0	0	——	100%
6	新县工业和信息化局	181	81	100	181	0	0	0	0	0	——	100%
7	新县公安局	12760	5319	7441	12760	0	0	0	0	0	——	100%
8	新县供电公司	619	234	385	619	0	0	0	0	0	——	100%
9	新县交通运输局	4523	1532	2991	4523	0	0	0	0	0	——	100%
10	新县教育局	1251	420	831	1251	0	0	0	0	0	——	100%
11	新县林业和茶产业局	1421	400	1021	1421	0	0	0	0	0	——	100%
12	新县民政局	52492	492	52000	52491	1	0	0	0	0	——	100%
13	新县农业农村局	3330	1091	2239	3330	0	0	0	0	0	——	100%
14	新县人力资源和社会保障局	6524	1754	4770	6519	3	2	0	0	0	——	100%
15	新县人民防空办公室	1748	646	1102	1748	0	0	0	0	0	——	100%
16	新县生态环境局	420	139	281	420	0	0	0	0	0	——	100%
17	新县市场监督管理局	2462	705	1757	2461	1	0	0	0	0	——	100%
18	新县水利局	1100	362	738	1100	0	0	0	0	0	——	100%
19	新县司法局	1841	681	1160	1841	0	0	0	0	0	——	100%
20	新县统计局	311	137	174	311	0	0	0	0	0	——	100%
21	新县卫生健康委员会	4086	1340	2746	4086	0	0	0	0	0	——	100%
22	新县文化广电和旅游体育局	2818	1048	1770	2818	0	0	0	0	0	——	100%
23	新县消防救援大队	16	2	14	16	0	0	0	0	0	——	100%
24	新县医疗保障局	2837	1039	1798	2837	0	0	0	0	0	——	100%
25	新县应急管理局	80	38	42	80	0	0	0	0	0	——	100%
26	新县住房和城乡建设局	2580	875	1705	2579	1	0	0	0	0	——	100%
27	新县自然资源局	4819	1958	2861	4818	0	1	0	0	0	——	100%
28	信阳市烟草公司新县分公司	736	219	517	736	0	0	0	0	0	——	100%
29	新县退役军人事务局	1601	657	944	1601	0	0	0	0	0	——	100%
30	新县档案局	49	19	30	49	0	0	0	0	0	——	100%
31	新县气象局	6	3	3	6	0	0	0	0	0	——	100%
合计		322270	156250	166020	322260	7	3	0	0	0	——	100%