

新县政务服务和大数据管理局文件

新政数〔2023〕1号

签发人：李积刚

新县政务服务和大数据管理局 关于 2022 年度法治政府建设工作情况的报告

新县人民政府：

2022 年，新县政务服务和大数据管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和党中央全面依法治国工作会议精神，深入学习贯彻习近平法治思想，积极落实法治政府建设工作部署，扎实推进依法行政，取得明显成效。现将 2022 年法治政府建设情况报告如下：

一、工作开展情况

（一）强化组织领导，夯实法治建设基础。严格落实局主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，对法治政府建设

重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，将述法内容列入年度个人述职报告，以述法促履职，更好地发挥“关键少数”在法治建设中的关键作用。定期召开局党组会，研究部署法治工作相关事宜，确保行政审批制度改革始终在法治的轨道上行进，用法治思维推动发展，全面提升审批服务效能，持续优化营商环境。

（二）强化宣传教育，提升法治思维能力。致力于全面提升审批服务队伍的法治意识思维和依法履职能力，把领导干部学法用法纳入常态化学习管理要求。坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神、习近平法治思想及宪法、行政许可法等法律法规作为首要政治任务，开展党组中心组学习 12 次、“第一议题”学习 27 次、“周四大学堂”学习 41 期、带头讲党课 4 次，通过专题学习、集中研讨、“三会一课”宣讲等多种方式，增强党员干部法治思维和能力。主持推动法律进机关、进窗口，通过添置法律书籍、定期法律宣讲、在大厅显示屏滚动播放普法宣传片等方式，向全体干部职工、窗口工作人员、办事群众普法；积极参加“国家宪法日”“国际禁毒日”集中宣传活动，制作宣传展板，发放宣传材料，增强群众法治意识；强化法律法规、管理制度、工作规范学习，不断提高依法执政、依法办事能力。结合“支部联支部”、社区共同体治理、脱贫攻坚走访等活动，组织机关干部向群众普法，促进形成尊法学法守法用法的良好氛围。

（三）强化制度建设，规范依法行政行为。一是严格内部管理制度。坚持从严管理队伍的原则，强化工作纪律，我组织完善量化考核制度，实行“日巡查、周例会、月通报、年考核”，每

日安排专人巡查，每周例会汇报工作，每月通报考勤、业务、满意度情况，年底进行综合考核评比，从落实、监督、考核、管理等方面入手，提高窗口服务的规范性、便利性和改善群众的服务体验，打造“新服务”品牌。**二是强化业务技能培训。**以“三服务”活动为抓手，组织开展“新县政务大厅窗口业务培训比武活动”，促进窗口工作人员全面掌握所办事项的办理流程、申报材料、办理时限等内容，提高窗口工作人员业务技能，提升为民服务的能力和水平。**三是推进法律顾问制度。**我主动与律师事务所对接，聘请法律顾问，建立由局干部、专业律师组成的法律顾问队伍。坚持在重大决策咨询、规范性文件审核、行政复议诉讼等方面充分听取法律顾问意见，确保抓工作、作决策有法有据。

（四）依法履职履责，优化法治营商环境。**一是简政放权激活力。**动态调整政务服务事项清单，最新梳理规范县本级 35 个部门最小颗粒化政务服务事项 2224 项。将乡镇级事项 150 项、村级事项 32 项全部下放到位，并做好乡镇放权事项下放承接工作。加强政务服务标准化、规范化建设，新县市民之家被河南省确定为服务业标准化试点创建单位。**二是规范管理严秩序。**通过河南政务服务网咨询投诉平台、统一“好差评”系统、“12345”便民服务热线电话等方式实现政务服务评价全覆盖。创新采用 AI 智能机器人语音回访技术开展“智慧政务”回访，2022 年已回访 12201 次，整体满意度 99.9%。设立“局长就是营商环境”体验窗口、纪委监委监督窗口、“办不成事”反映窗口，倒逼政务服务效能提升。全面推行“有诉即办”服务机制，共收到“有诉即办”10 件，“有诉即办”完成率 100%。**三是优化服务提效**

能。持续开展“减环节、减时间、减材料”行动，办事提供的材料减少60%以上。开展“减证便民”行动，只保留市政府明确的12项证明。推进“一件事一次办”“一证通办”改革，梳理出“一件事一次办”事项186件、“一证通办”事项510项。推行容缺受理·告知承诺制，2022年以来共办结“容缺受理”241件，“告知承诺”430件。开设“企业家会客厅”，集成多部门为企业提供“一条龙”服务，2022年共服务企业28家。推进政务服务向乡村延伸，目前全县各乡村便民服务阵地已完成规范化建设，政务服务事项实现“就近办”。

二、存在的问题

（一）法治教育还需加强。学习缺乏整体规划，统筹布局，有实用主义倾向，系统性学习法律法规不够，存在政策法规知识储备不足、知识更新不及时的现象，集体学习、日常活动开展与学法述法结合不够密切，抓法制教育的实效性还需进一步加强。

（二）法治建设创新不足。法治政府制度建设、制度执行等方面创新不足，落实上级的规定动作多，主动创新动作较少，对法治建设推进过程中出现的新情况、新问题，深入研究不够，缺乏应对的新办法。

（三）普法宣传有待加强。普法宣传形式单一，普法宣传方式以发放宣传册、宣传栏等传统普法形式居多，微信、微博、抖音等新媒体普法运用不够，政务服务方面高质量的普法宣传和形式较少，普法信息宣传力度不够，导致部分干部政治理论水平、法治建设知识素养和履行职能与当前形势需要有一定差距。

三、下步工作打算

（一）持续深入贯彻法治思想。坚持以党的二十大精神为指导，深入学习宣传贯彻习近平法治思想，大力开展干部职工法治教育学习。认真履行法治建设第一责任人职责，带头守法学法用法，把法治建设责任层层压实。坚决落实依法行政各项制度，在抓常、抓细、抓长上下更大功夫，以锲而不舍、驰而不息的决心，把法治建设工作引向深入。

（二）持续加大法治宣传力度。创新普法形式，提升普法实效，营造良好法治氛围。以宣传贯彻优化营商环境法律法规为切入点，面向干部职工开展专业法治宣传教育；同时立足政务服务大厅直接面向群众和企业，且人员流动大的实际，开展多渠道、常态化、有特色的与企业和群众息息相关的法律法规宣传，形成政务服务法治文化。

（三）持续提升法治建设实效。推进简政放权政策落实，加强行政许可事项清单、权责清单管理，推动政府职能转变。加强乡村便民服务体系建设和智慧政务大厅建设，进一步推动政务服务自助终端向乡村延伸。提升政务服务规范化标准化便利化，持续推进“一窗受理、受审分离”改革，推动更多政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”“一件事一次办”。

特此报告。

新县政务服务和大数据管理局

2023年2月22日

