

退役军人事务局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，在县委、县政府坚强领导下，新县退役军人事务局严格按照政府信息公开工作有关要求，坚决贯彻落实各级对退役军人工作的具体要求，以“全心全意为退役军人服务”为宗旨，扎实推进政府信息公开工作，取得了良好效果。现将2021年政府信息公开工作情况总结如下：

（一）完善工作制度，明确责任分工。县退役军人事务局高度重视政府信息公开工作，将政府信息公开工作纳入全局工作日程，同业务工作同安排同部署，定期听取相关汇报，及时掌握信息公开情况。一是由局办公室负责退役军人信息公开工作的推进、协调工作，各股室协同配合。二是安排专门工作人员负责浏览政府信息公开网和收取查看电子邮件，及时办理相关信息申请事宜。

（二）严格规程操作，定期规范公开。县退役军人事务局不断强化制度保障，严格按照法定的范围主动公开政府信息，及时公开统计信息，保证政府信息公开工作顺畅运行。充分发挥政府网站公开政府信息的平台作用，适时调整与完善主动公开的信息、依申请公开的事项、申诉程序等，严格依照国家有关规定程序，确保公开的信息安全规范可靠。

（三）创新方式方法，公开公示多样。一是充分运用《云上新县》等网络媒体平台发布政务信息，让社会公众随时能够了解我县退役军人事务工作进展情况。二是充分依托县政府信息公开网站，及时发布相关信息；三是创新公开方式。积极利用户外广告宣传栏、电子显示屏等手段发布政务信息，向社会公众宣传退役军人相关法律法规，提高到群众的知晓率。

（四）限时办理回复，提升服务水平。县退役军人事务局严格落实依申请公开政府信息工作制度。以认真负责的态度，最大限度满足公众需求，提高政府信息的公信力、透明度和服务意识。对通过互联网、信函以及当面申请等方式收取服务对象提出的申请，认真做好依申请公开受理工作。一年来，全局受理电话、现场咨询600余人次，均严格按照规定予以答复，受到全县广大退役军人的一致好评。

（五）建章立制规范，保守工作秘密。坚持“谁主管、谁负责；谁公开、谁审查；谁承办、谁落实”的工作原则，要求各股室、二级机构对信息公开的保密审查实行“自审”和“送审”相结合的逐级审查制，有力确保公开的信息不失密、不泄密，有效的保证了政府信息公开的安全性和可靠性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，新县退役军人事务局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但与政务信息公开工作新要求 and 上级有关要求相比仍存在不小的差距，对政府信息公开的重要性认识还不到位，政务信息公开还不及时、不全面等问题，需要持续整改，仍需不断提升服务能力水平。

2022年，新县退役军人事务局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实上级关于全面推进政务公开工作的重要部署，通过采取有效措施，更好服务广大退役军人及优抚对象群体，不断提升服务水平。

一是提升服务意识。进一步加大政务服务的宣传力度，提高群众通过网上办理政务事项的比例，规范主动公开和依申请公开等相关工作，充实公开内容，提高依法行政的能力和水平。

二是拓展公开渠道。进一步充分发挥新媒体优势，通过利用《云上新县》等平台的形式发布官方消息，彰显其社会效应，拉近与服务对象的距离。

三是提升公开能力。进一步加强政务公开制度建设，加大政府信息和政务公开工作透明度，做好信息公开专栏的日常维护，不断提高服务水平和质量，更好服务退役军人。

新县退役军人事务局
2021年12月31日

六、其他需要报告的事项

无