

新县深化“放管服”改革推进审批服务便民化领导小组办公室

关于印发《新县电子证照应用试点工作专项行动方案》的通知

各县直有关单位：

现将《新县电子证照应用试点工作专项行动方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

新县深化“放管服”改革推进
审批服务便民化领导小组办公室

2021 年 10 月 26 日

新县电子证照应用试点工作专项行动方案

根据《关于确定信阳市级政务服务改革试点工作单位的通知》（信政数字〔2021〕27号）文件要求，进一步推进电子证照应用，加快建设新县电子证照应用试点工作，精简各类办事材料，提升企业群众获得感，结合本地实际，特制定本方案。

一、目标要求

2021年11月底前，完成电子证照应用试点建设工作任务。县直各政务服务部门开通市电子证照系统账号，汇总常办常用证照清单并开通发证服务，质量达到可正常使用要求；开展存量纸质材料电子化工作，对于可实现电子化的、有应用需求的证照，实现完整录入和实施更新；推动电子证照应用与政务服务事项办理深度融合，逐步推进电子证照向社会化应用领域延伸。

二、工作任务

（一）推进电子证照应用支撑体系建设

有序对接市电子证照系统，协调各政务服务部门开通本单位账号密码，为后续电子证照录入工作提供基础支撑。组织各部门梳理本单位制发的证照，以及每一类证照所需统一模板及要素，经县政务数据局汇总后上报至市电子证照系统，形成全县证照类型目录库和照面信息库。

时间节点：2021年11月底前

牵头单位：县政务大数据局

责任单位：县直相关部门

（二）梳理电子证照目录

结合实际办件情况，梳理除《县级电子证照清单目录》外的政务服务事项，进一步整理本年度有效期内的证书、执照、批文等证照，形成证照事项清单后，报送至县政务数据局，由县政务数据局汇总后形成电子证照清单目录。

时间节点：2021 年 11 月底前

牵头单位：县政务大数据局

责任单位：县直相关部门

（三）加快电子证照生成

1.扩大电子证照事项录入清单

各政务服务部门按照要求，从本部门电子证照清单中挑选办件频率较高的政务服务事项，根据统一模板及要素要求，认真录入证照信息。已录入证照事项及时报送至县政务数据局进行汇总，为后续核查及推广应用提供数据支撑。

2.加快存量证照电子化转换

按照上级要求，及时梳理《县级电子证照清单目录》中 2021 年以来已办理证照信息，10 月底之前及时将信息录入系统，与省系统对接证照不再重复录入。不断扩大录入范围，对已颁发过的有效存量证照进行电子化转换，确保电子证照“应制尽制”，积极推动已下发模板证照数据录入。

3.建立电子证照常态化管理

建立电子证照常态化管理机制，确保随业务办理同步生成、

随业务信息变更同步更新或废止。提高已推送电子证照数据质量，发现电子证照有误或缺失，要及时核对纠正、补充、更新，并同步推送至电子证照库。主动为实名用户提供证照到期主动提醒服务，通过短信、电话及时进行推送。

时间节点：2021 年 11 月底前

牵头单位：县政务大数据局

责任单位：县直相关部门

（四）推行电子证照共享应用

1.推进电子证照应用及管理

支持企业和群众使用电子证照办理政务业务，协调各部门优先受理电子文件、电子证照形态的申办材料。凡是有条件可以通过证照平台共享获取的材料，及时在河南政务服务网上更新减免信息，同时在办事指南中明确说明不再要求提交纸质证照。大力推行电子证照作为法定办事依据，推动部门间充分共享，提升审批、监管等工作的电子化水平。

2.推动线下亮证服务

围绕日常政务服务线下应用场景，引导企业和群众通过“豫事办”等渠道开展电子证照“亮证”行动，加强宣传“豫事办”中电子身份证、电子驾驶证、电子行驶证、电子医保卡等法律效应。在实体窗口办事过程中，逐步推进出示电子证照替代纸质复印件。

3.开展电子证照打印服务

依托市电子证照库，与发放纸质证照同步向证照所有人推送电子证照。同时，办事人员在线下窗口通过身份认证后，可自行打印名下电子证照，留存备份或供窗口办事等场景使用。

4.拓展使用场景

结合本地实际积极探索，通过电子证照替代纸质证照原件、复印件，扩大使用场景。针对不同区域、部门、系统、层级等应用场景制定对应方案。梳理3个以上电子证照重点应用场景，扩展试点应用场景进展及效果。

时间节点：2021年11月底

牵头单位：县政务大数据局

责任单位：县直相关部门

三、保障措施

（一）落实领导责任

推进电子证照建设是“互联网+政务服务”工作的重要组成部分。各职能部门要高度重视，落实主要责任，协调各部门任务，研究解决突出问题，确保电子证照试点提升工作组织有序、推动有力。

（二）及时反馈问题

制定反馈机制，疏通反馈渠道，积极组织专人定期进行问题收集、上报。针对突发问题能够及时解决，做好应急预案，不断提升办事群众满意度。

（三）加强应用宣传

加强宣传引导，充分利用各类媒体加大宣传推介力度，普及电子证照知识，引导公众积极参与应用电子证照进行网上办事，让公众切实感受到应用电子证照的便利。同时，做好内部系统对接、人员培训，打通上下渠道，稳步推进电子证照试点建设工作。