

# 信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年新县信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，重在聚焦群众信访问题办理情况、办理结果等信息公开工作，积极回应群众申请信息公开工作，充分发挥信息公开平台作用，较好地完成了政府信息公开工作。2023 年 2 月，新县被国家信访局表彰为“全国信访工作示范县”。局班子成员被市委、市政府授予全市信访工作记三等功。新县信访局被市委、市政府评为全市党的二十大维稳安保工作记集体三等功。新县信访局被省委政法委评为全省新时代“枫桥经验”先进典型。1 人被省人社局、省信访局评为全省信访系统先进工作者。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是重点领域信访问题比较突出，主要是城乡建设、劳动社保等方面，涉及拖欠工程款、农民工工资、延期交房、房产证办理、物业管理等问题较多。二是信访业务工作不够规范，个别信访部门办结案件敷衍随意，造成案件办结用时长、案件处理质量不高等问题。三是依法分类处理信访工作仍需进一步加强。

改进情况：对案件，逐一成立工作专班，逐一搞清楚历史事实、搞清楚问题性质、搞清楚有关政策、搞清楚处理原则，制定化解方案。畅通信访渠道，各级各部门敞开大门接待，确保信访群众随时能见得到人、说得上话、办得成事。推进信访工作法制化，依法依规办理案件。

#### 六、其他需要报告的事项

无