

# 新县农村供水巩固提升 工程建设管理领导小组 文件

新农饮文〔2023〕9号

## 关于积极应对防范寒潮雨雪天气做好农村 供水保障工作的通知

各乡镇（区、街道）：

据气象部门监测预报，受持续强冷空气影响，12月中旬我县将进入今冬以来最冷时段，按照省水利厅《关于积极应对防范寒潮雨雪持续低温天气做好农村供水保障工作的通知》要求，为全力迎战“寒潮”天气，积极做好我县农村供水保障，现就有关工作通知如下。

**一、高度重视防范应对工作。**农村供水工作涉及范围广、人口多，关系到广大群众的生产生活，关系到农村经济发展和社会稳定，寒潮雨雪天气势必对农村供水工作带来不利影响，各乡镇（区、街道）水利站要采取有力措施，切实保障群众饮水安全，维护正常生产生活秩序。

**二、落实供水主体责任。**各乡镇（区、街道）要主动落实主体责任，把保障农村供水摆在突出位置，乡镇水利站和供水单位

要提前做好供水预案，落实相关责任单位和人员，加强设备维护，适时启用应急预案，确保供水水量、水质。

**三、加强防寒防冻工作。**各乡镇（区、街道）要认真做好此次寒潮雨雪天气的应对处置工作，督促供水单位切实做好供水设施的防寒防冻工作，强化管网、闸阀、水表等设施冻坏情况的巡查、排查，对裸露的管网及时采取防冻保护措施，确保管道运行不受影响；组织供水单位进村入户宣传管道防寒防冻知识，对用水户入户水管、闸阀、水表等采取防寒防冻措施，减少因冰冻带来的损失。

**四、加强值班值守。**各乡镇（区、街道）督促供水单位建立24小时值班制度，发生突发供水事件，通过各种通讯、媒体等渠道及时通知用水户，耐心做好解释工作，迅速组织抢修，尽快恢复供水。要将农村供水监督服务电话，供水单位维修电话，进一步向群众公开，畅通投诉举报渠道，加强监管和服务，及时回应群众反映饮水问题。

**五、加强供水安全宣传。**要通过新闻媒体、宣传手册、微信、短信等手段提醒，动员各方力量，切实加大入户设施防冻措施的宣传，指导群众提前储水，对入户水管、水表进行防冻处理，防止结冰或冻裂，做好应对准备。

2023年12月18日