

新县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室文件

新工程改革办〔2024〕4号

关于印发《新县全面推行工程建设项目“定制服务、全程包办”工作方案》的通知

县工程建设项目审批制度改革领导小组各成员单位：

现将《新县全面推行工程建设项目“定制服务、全程包办”工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

新县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室

2024年4月22日



新县全面推行工程建设项目“定制服务、 全程包办”工作方案

为深入推进“放管服”改革，提升政务服务水平，提高我县工程建设项目审批服务质效，进一步优化办理建筑许可营商环境，结合我县实际，制定本方案。

一、工作目标

进一步深化工程建设项目行政审批制度改革，实行“定制服务、全程包办”工作模式，最大限度简化审批手续、优化审批服务、提高办事效率，推动工程建设项目早落地、早开工、早投产，增强企业满意度和获得感，助推我县经济社会高质量发展。

二、包办机构组成

成立县工程建设项目审批服务工作专班，由住建、发改、自然资源、城管、国动办、供电公司等部门选派专员组成。工作专班接受县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室业务指导和监督管理。

三、服务内容

（一）服务范围：房屋建筑、市政基础设施、工业厂房等社会投资工程项目。

(二) 事项范围：工程建设项目审批立项用地规划许可、建设工程规划许可、施工许可、竣工备案和电气网视报装等环节事项。

四、服务原则

县工程建设项目审批服务工作专班应提前介入服务，包办人员主动对接服务对象，加强与项目业主、建设单位的沟通指导，结合项目建设单位需求，实行“一对一”、“点对点”、“一企一策”精准靠前帮办代办服务，帮助企业提升审批材料质量、缩短准备时间。

五、服务流程

(一) 主动对接。县工程建设项目审批服务工作专班主动获取项目信息，引导项目建设方签订委托服务协议，落实包办专员，提供帮办代办咨询服务。

(二) 定制清单。包办专员按照项目类型、规模、区域、行业等要素，为建设方定制全流程审批方案。

(三) 跟踪服务。包办专员按照报建计划协助指导企业按照时间节点准备和申报审批材料，跟踪办理进度、解决各类问题、及时提醒催办，确保各项审批事项按时办结。

(四) 服务评价。工程建设项目竣工备案后，建设方对包办专员服务进行评价，并提出意见和建议。

六、工作要求

（一）强化思想认识。各包办专员要做到统一思想、深化认识，切实强化责任意识、服务意识、担当意识、协作意识；明确工作要求，落实工作措施，推动工程建设项目“定制服务、全程包办”工作落实到位。

（二）定期工作调度。定期召开调度会，阶段总结工作情况，汇总服务过程中存在的问题，研讨解决问题的办法，开展经验交流，制定下阶段工作计划，持续提升服务质量，充分发挥主观能动性为企业服务、帮企业解困，提高企业满意度。

（三）强化监督考核。建立常态化监督检查机制，定期对专班进行检查指导，对全程包办服务事项进行公布，接受监督。建立包办定制服务举报投诉处理机制，及时处理服务对象的投诉和建议，对存在的问题采取有效的处理措施，实现持续改进。