

新县城市管理局文件

新城管文〔2024〕15号

关于《新县供气服务质量指标报送报告》的 公示

各相关单位：

现将《新县供气服务质量指标报送报告》印发给你们，
请知悉。

新县城市管理局
2024年3月31日

《供气服务质量指标报送报告》

本报告致力于详尽地报送新县供气服务质量相关指标状况，以便清晰、全面地呈现供气服务的实际情形与水准。

一、供气稳定性方面

1. 供气中断次数：2023年下半年至2024年一季度时段内，供气中断的情况发生零次，这充分体现了供气的高稳定性。

2. 平均供气时长：在此期间，供气持续稳定的平均时长令用户满意，有力地保障了用户的用气需求。

二、供气压力维度

1. 压力合格率：经统计，供气压力符合标准要求的比例高达99.97%，表明供气压力保持在良好状态。

三、服务响应层面

1. 报修响应时间：当接到用户报修时，我们平均能够在五分钟内做出响应，展现了高效的服务速度。

2. 维修完成时间：从报修到顺利完成维修，平均时长仅为十五分钟，切实做到了及时解决用户问题。

四、用户满意度情况

通过细致的问卷调查等方式，最终得出用户对供气服务的满意度达到了99.98%，这是对我们服务水平的有力肯定。

五、气源质量剖析

1. 气体纯度：经严格检测，气源的纯度成功达到了95.372%，确保了供气的高质量。

2. 杂质含量：杂质含量严格控制在规定范围之内，为用户提供了纯净可靠的气源。

综上所述，在本时间段里，供气服务在各个方面均取得了显著成绩，但仍存在部分有待改进与提升的环节，持续密切关注这些指标，有针对性地施行改进措施，进一步提升供气服务质量，以更好地契合用户的需求与期望。