

新县民政局文件

新民政字〔2024〕196号

签发人：杨卫国

办理结果：B

关于对县人大代表第083号建议的答复

张朝凤委员：

您提出的“关于破解农村留守老人养老保障的建议”提案收悉，现解答如下：

一、建议内容

1、盘活利用农村废弃学校、村级医疗设施，引进社会资本进驻农村养老服务业，集中资源，在相邻的村、社区建立规范的养老服务照料中心。2、加大扶持建立农村养老服务中心的政策力度，完善相关配套设施。3、积极探索互助养老新模式，倡导乡土社会守望相助的优良传统，解决农村留守老人日常照料问题。

二、办理情况

自接到您提出的〔2024〕196号建议后，我局高度重视，迅速安排专人负责，具体办理情况如下：

我县共有206个村居，其中城市社区41个，农村社区165个。目前，我县共有街道综合养老服务中心1个，城镇社区日间照料中心41个，农村日间照料中心19个。

1、目前已通过政府购买服务的方式引进了三红养老服务公司开展针对留守老人的服务项目。通过盘活利用农村废弃学校、村级医疗设施等，2022年底，我县已实现41个社区日间照料中心全覆盖。各村居以日间照料中心为阵地，以孝心护理员、社工为载体，鼓励各村成功人士捐款，筹集资金结合孝善大食堂举办饺子宴等，开展留守老人参与的文娱活动，关爱留守老人，不断丰富活动载体，使老有所养，老有所乐。

2、社区日间照料中心位于17个乡镇（街道办），每座社区日间照料中心建设面积200平方米，设计床位数6张，日间照料中心配置“六室”，即：日间休息室、阅览室、就餐室、康复训练室、多功能活动室、办公室，为社区老年人提供休闲娱乐、膳食供应、生活照料、保健康复、心理疏导等服务，能全方位为老年人提供日间照服务。老年人可以读书、看报、聊天、打麻将、打扑克、健身，吃饭有餐厅、累了可以休息，身体不适可以到卫生室看医生，满足了老年人的养老服务需求。依托社区服务中心，组织成立服务社区的养老护理员队伍，开展助老结对活动和组织文体活动等，充分发挥作为辖区养老服务枢纽型设施作用。

19 个农村日间照料中心,其中包括箭厂河“三留守”服务中心 1 所,农村社区日间照料中心 18 所。箭厂河“三留守”服务中心是我县也是全市第一所高标准的“三留守”服务中心项目,位于箭厂河乡戴畈村,项目总投资 300 余万元,占地面积 2500 平方米,建筑面积 800 平方米,可为分时段全乡 4000 余名“三留守”人员提供服务。其他 18 所日间照料中心分布在陡山河、千斤、苏河、陈店等 10 个乡镇,每个日间照料中心均已配置“六室”,即:日间休息室、阅览室、就餐室、康复训练室、多功能活动室、办公室,为农村老年人提供休闲娱乐、生活照料、保健康复等服务。各辖区以日间照料中心为阵地,结合孝善大食堂、饺子宴、送长寿面等方式,不断丰富活动载体,提升居家养老上门服务质量。

3、新县以箭厂河乡戴畈村居家养老模式为标准,相继成立了居家养老专项工作领导小组,社区、村委会已建立涵盖村(居)委会工作人员、养老服务员、留守老人、村医、邻里和社工志愿者的沟通工作群,及时联系、沟通、帮助需要帮助的留守老人。养老服务员定期到留守老人家中开展探访服务,为居家留守老人提供助洁、助餐、助行、助医、精神慰藉、理发、送生日蛋糕等服务,并定期为留守老人量血压等,通过饺子宴、九九重阳节等为老年人举办敬老孝老活动,关注老年人的身心健康。

三、存在的问题及下一步打算

存在问题:随着老年人口的逐步增加、人民生活水平的不断提高和老年人的养老服务消费需求的上升,使得养老服务行业对

高学历、高素质、年轻化的专业人才需求急迫，我县养老服务人员出现专业素养不达标、年龄偏大等问题。

下一步，我局将从以下几个方面持续提升养老服务质量：一是依托“人人持证、技能河南”建设，利用涉外学院、三红公司等加强对养老护理员的技能培训，丰富养老服务员的服务内容。二是在全县广泛开展敬老、爱老、养老、助老宣传教育，提高全社会的老龄意识和敬老意识，引导老年人树立健康的养老观念和积极的消费理念，引导成年子女自觉履行好赡养和照顾老人的义务。同时，大力宣传养老服务中涌现出来的先进典型和先进经验，营造良好的社会舆论氛围，不断提高老区老年人的幸福指数。

在此，对您提出的宝贵意见表示感谢！并请您继续关注我们的工作，多提宝贵意见，以促进和改进我们的工作。

联系单位：新县民政局 联系电话：0376-2963078

分管领导：余霞 工作人员：吴继华



人大代表建议、政协委员提案办理情况征询意见表

建议编号		承办单位	新县民政局	满意程度	满意	基本满意	不满意
提案编号	第 083 号				满意		
标 题	关于破解农村留守老人养老保障的建 议						
意 见	代表（委员）签名：张朝凤 年 月 日						
备 注	1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员； 2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项，在下面相应的空格中打“√”； 3.具体意见请填写在“意见”栏中，内容较多可附页； 4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位，由办理单位汇总交给县政府督查室。						