

新县营商环境服务中心文件

新营商〔2024〕11号

签发人：卢福耀

办理结果：A

关于对县政协十一届委员会三次会议第009号 提案的答复

许磊委员：

您提出的《关于进一步优化我县营商环境工作的建议》提案收悉。经与县自然资源局、县税务局、县行政审批和政务信息管理局、县金融服务中心共同研究，现答复如下：

近年来，新县深入贯彻落实省、市优化营商环境决策部署，扎实推进“放管服效”改革，打好“组合拳”、提升“硬支撑”、提供“好服务”，持续擦亮人民群众更方便、市场主体更活跃、发展动力更强劲的宜商环境金字招牌，全县营商环境持续优化，企业获得感、满意度不断提升。根据2022-2023年上半年

营商环境省评情况，新县综合成绩得分排名位居全省第7位，蝉联全市“三连冠”。在进一步优化我县营商环境方面，我们主要做了以下工作：

一、打造高效便捷的政务服务环境。一是进一步优化审批流程。出台《关于印发新县全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案的通知》、《新县政务服务容缺受理和告知承诺管理制度》等文件，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。广泛推行告知承诺制，梳理容缺受理事项清单122项、告知承诺事项清单57项。线下设立“一件事一次办”专窗，制作“一件事一次办”宣传展板，配备专职工作人员，建立健全部门联办机制，企业和群众办理相关事项只需到专窗提交一次材料即可实现“一窗办结”；线上搭建“一件事一次办”网上申报入口，促进线上线下融合，极大地方便了企业群众办事。梳理发布本级“一件事一次办”集成事项清单和办事指南，按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理、一次办好”的要求，推动政务服务事项集成化办理、套餐式服务，线下服务窗口及平台规范运行，根据群众办事需求，梳理公布3批次“一件事一次办”清单共计186件（其中涉企事项共计139项，个人事项47项），结合市级下发线上30件最新事项清单目录并发文向社会公布。实现不动产、企业开办、工程建设项目、公安事务、人社事务等多领域的“一件事”并联审批。通过全面推行“一件事一次办”，办事提供的材料减少60%以上，办理时限减少70%。**二是进一步降低企业成本。**着力降低成本，实现企业开办零费用，为新开办企业免费刻制

— 2 —

5 枚印章，并同步发放 5 枚电子印章，实现企业开办零成本。免费邮寄营业执照、印章，推行办件寄递、照证票自助打印等服务，2024 年以来，已累计为 318 户企业免费刻制印章 1590 枚，为新设立企业节省开办费用 20 余万元，为经营主体提供免费邮寄服务共计 56 次。全面降低企业财产登记办理成本，实现企业办理转移登记、抵押登记 0 收费，办结时限、办理便利度持续优化，社会满意度不断提升。制定《新县非居民用水接入实施办法（试行）》，进一步规范涉企收费，推动减轻市场主体经营负担，优化非居民用户用水接入流程，规范非居民红线内用水接入收费，实现非居民红线内用水工程“零首付”的工作目标。通过“信阳市工程项目审批系统”提前获取企业需求，主动提供前置用水用气服务，办理环节仅为 1 个（申请即通水通气，办理时限压减为 0.5 日，获得用水外线工程零收费。

三是进一步提高服务效率。新县市民之家顺利通过社会管理和公共服务标准化示范项目省级验收，成为信阳市首个省级服务业标准化示范项目。严格对照县乡两级政务服务大厅五星级标准，对我县乡级大厅的场所建设、硬件设施、服务机制、业务流程等方面进行了全面的提质升级。构建县乡村三级便民服务体系，全县 17 个乡镇（区、街道）党政便民服务中心、206 个村（居）便民服务站建设标准统一，所有事项办理全部通过电子政务外网传输，一体化政务服务平台全覆盖，打通基层政务服务“最后一公里”。推进乡镇相对集中行政审批服务改革。在下放乡镇级事项 150 项、村级事项 32 项的“规定动作”基础上，单独梳理下放延伸服务事项乡镇级 235 项、村级

55 项，持续组织开展“政务服务下基层”活动，面对面就事项下放承接工作进行业务指导。持续规范提升乡村便民服务大厅建设，推行“4+N”服务窗口模式，专项业务区设立民政、人社、医保、公安 4 个专业窗口，综合业务区设置“N”个无差别综合窗口，实现“一窗受理、综合服务”。统一刻制“行政审批服务专用章”，办理法定乡镇本级和上级授权的事项，将乡镇原来的多枚印章变成 1 枚印章，实现“一枚印章管审批”。

二、整合优化数字资源助推数据共享。一是健全制度体系，**激发数据活力。**为畅通数据交流共享，新县出台了《新县政务数据资源共享开放管理办法通知》、《新县政务数据安全暂行管理办法通知》等政策文件，制定政务信息系统整合共享工作方案，依托市局共享交换平台，积极推动政务信息系统互联和政务数据对接共享。根据《信阳市政务信息化项目建设管理暂行办法》，加强对政务信息系统建设的管理和规划，推进数据按需归集、应归尽归，进一步拓展网上办理深度和全环节覆盖度。二是平台对接联通，**助推数字赋能。**整合平台资源。建成贯通县、乡、村三级的政务服务网，政务服务事项基本实现“最多跑一次”。开展政务信息资源大普查，编制政务信息资源目录，构建全县统一、动态更新、共享校核、权威发布的政务信息资源目录体系，为政务信息资源共享开放提供支撑。梳理印发《新县数据共享“三份清单”》，深入推进政务数据共享，提高数据共享使用率，解决企业群众办事“材料多”问题，创新服务管理模式，提高审批效率。截至目前，依托市政务信息资源共享平台，本地区数据共享交换的部门共 48 个，共享业务类型 576

个，开放部门数量 48 个。互通平台数据。推进县本级自建平台的数据对接共享。不动产登记与水、电、气等过（立）户业务联动办理，水、电、气等过（立）户业务系统与政务服务平台实现数据对接共享。县自来水收费系统与政务服务平台完成数据对接，实现数据实时推送至省、市平台。三是深化数据应用，提升服务效能。积极推进“四电”数据互通互享，进一步扩大电子证照应用共享范围，根据各部门需要，依托信阳市数据共享平台，积极申请相关数据接口。目前根据各部门需求已申请各类接口 13 个，包含出生证明、死亡证明、婚姻登记、电子证照照面信息等。加强公共服务应用深度。通过政务数据共享平台和区块链系统实现各审批部门之间数据互通共享，使不动产审批程序“串联变并联”，大大减少了审批时间。同时，通过与银行、税务、水电气等相关部门的信息互认、数据共享，实现房屋交易与税费缴纳、水电气一体化联办。设置“水电气网视联办专区”，依托“一件事一次办”平台，实现“一窗受理、一表申请、一站办结”。

三、加强要素保障服务好企业发展。一是加强土地要素保障。加大用地保障力度，近三年新县共申报用地 24 个批次 1.64 万亩，保障了沿大别山高速鸡公山至商城（新县段）、鄂豫皖苏区首府博物馆改造提升建设项目、G230 线新县县城至豫鄂省界段改建工程项目、大别山干部学院三期项目、新县人民医院改扩建项目、新县大别山农副产品冷链物流基地项目、新县城关第一小学香山项目、河南信阳 300MW 先进压缩空气储能项目、河南省袁湾水库工程工程建设项目（新县）等 9 个省重点项目

用地。收取国有土地出让收入 6.5947 亿元，供应国有土地 6706.72 亩。加大执法监察力度，全力推进农耕房整治和废弃矿山治理。加大建设用地项目保障，对办理建设许可事项认真落实承诺告知制。精简环节，缩短审批时间，办理工程规划许可前置条件由 6 个精简到 3 个，办理时间由 50 个工作日缩减至 32 个工作日（其中设计方案及效果图审查时间为 30 个工作日，办证时间为 2 个工作日）。规划核实由六个前置条件精简到五个，办证时间由 20 个工作日缩减至 5 个工作日。二是加强金融要素保障。近年来受经济下行影响，银行贷款出于内部风险管理，金融机构县级支行贷款审批权限逐步上收至省级分行。全县金融系统积极向上级行争取审批权限及资金政策，优化金融资源配置，更好地满足实体经济融资需求。推广应用“一次贷好”电子服务机制，制定电子服务明白卡，全面梳理、整合贷款各环节所需材料，进一步再造信贷业务办理流程，持续优化便捷信贷服务流程，切实提升客户线上办贷体验感和获得感。严格落实“线上+线下”多层次、立体化、常态化政银企对接机制，持续畅通信息沟通渠道，做到与企业面对面、点对点、一对一进行深度沟通，为县内中小微企业提供更多金融服务支持，实现良性互动，扩大对接成果。同时不断丰富对接方式，定期梳理各行业优质企业清单，引导银行主动对接服务，按照“一企一策”原则为企业提供个性化服务，提高贷款发放的精准性及成功率。今年以来，共开展银企对接活动 5 场。

四、深化改革撬动优化营商环境突破。一是构建“123”营商环境政策体系。结合我县实际建立了新县营商环境

“123”政策文件体系，“1”是一个方案统筹，即《新县营商环境系统性改革三年行动方案》，统筹落实省委2023-2025年营商环境系统性改革任务部署；“2”是建立两个库：政策文件库、案例库，根据年度需落实政策和落实工作成效案例实时更新；“3”是建立3张工作清单：改革任务清单、改革创新清单、问题整改清单。以三年行动方案为目标，推动我县营商环境全面提升，综合水平进入全省前列，第一方阵的地位更加稳固；以“两库三单”为抓手，持续推动我县营商环境系统性改革、系统性重塑，更高标准、更高水平、更深层次推动全县营商环境由“迎评”转建设，塑造营商环境“新县品牌”。

二是开展产业营商建设工作。以“高效办成一件事”为导向，依托新县市民之家办事大厅，结合我县装备制造、生物制药、文旅研学三大县域支柱产业现状，以企业的全生命周期、全产业链、全方位服务为核心，精准对接企业发展需求，大力开展政务服务、园区项目建设、助企暖企、数字赋能增值服务行动，深入探索政务服务增值化改革，创新性地打造出具有红城特色的“产业营商服务厅”。厅内除了常设的服务区和增值服务区外，还增设了装备制造、生物制药、文旅研学三大产业服务“一链通办”专窗，以及企业事项帮代办窗口和产业领导专席，提供增值化惠企政策咨询、涉审批事项办事指引等服务，并依托24小时自助服务区、基层服务网点，实现服务‘不打烊’、事项就近办，确保企业办事顺畅、高效。

三是以“小切口”减少行政执法打扰。强化企业合法权益保护，全面落实企业“无扰日”、“入企扫码”、涉企检查备案等制度，践行“店小二”

服务理念，做到“无事不扰、有事必应”。以“小切口”破题优化企业服务，深化行政执法体制改革，促进严格规范公正文明执法，建立健全涉企行政执法事项清单制度、企业合规指引，严格控制涉企行政执法检查频次。

下一步，新县将进一步聚焦市场主体反映的痛点、难点、堵点问题，持之以恒、精准发力，以更大决心、更强力度、更快步伐优化营商环境，为新县高质量发展注入强劲动力。

非常感谢您对我县优化营商环境工作的关注和支持，希望在今后工作中多给我们提出宝贵意见和建议。

主办单位：县营商环境服务中心 联系人：陈华华 电话：0376-2965698

协办单位：

县自然资源局 联系人：刘 建 电话：0376-2969360

县税务局 联系人：汪立博 电话：0376-2957579

县行政审批和政务信息管理局 联系人：成冬阳 电话：0376-7622307

县金融服务中心 联系人：徐俊廷 电话：0376-2797566



人大代表建议、政协委员提案办理情况征询意见表

建议编号		承办单位	新县营商环境服务中心	满意程度	满 意	基本满意	不 满 意
提案编号	第 009 号						
标 题	关于对县政协十一届委员会三次会议第 009 号提案的答复				✓		
意 见	满意 代表（委员）签名：许磊 2024年8月29日						
备 注	1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员； 2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项，在下面相应的空格中打“√”； 3.具体意见请填在“意见”栏中，内容较多可附页； 4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位，由办理单位汇总交给县委县政府督查二室。						