

新县营商环境服务中心文件

新营商〔2024〕14号

签发人：卢福耀

办理结果：B

关于对县政协十一届委员会三次会议第007号 提案的答复

来长清、詹更生委员：

您们提出的《关于服务好现有企业 推进产业做大做强的建议》提案收悉。经与县人社局、县科工局、县金融服务中心共同研究，现答复如下：

近年来，新县深入贯彻落实省、市优化营商环境决策部署，聚焦企业群众反映突出的“堵点”“痛点”“难点”问题，积极回应社会关切，扎实推进培育经营主体、提升政务服务、强化要素保障、服务企业发展等重点任务，努力为企业提供更加优质更加精准的服务保障，让企业和群众有实实在在的认同

感、获得感。2022-2023 年上半年营商环境省评情况，新县综合成绩得分排名位居全省第 7 位，蝉联全市“三连冠”。在进一步优化营商环境、服务企业方面，我们主要做了以下工作：

一、严格落实政银企对接机制。自制定实施《新县开展常态化政银企对接服务活动实施方案》以来，全县金融系统严格落实“线上+线下”多层次、立体化、常态化政银企对接机制，持续畅通信息沟通渠道，做到与企业面对面、点对点、一对一进行深度沟通，为县内中小微企业提供更多金融服务支持，实现良性互动，扩大对接成果。同时不断丰富对接方式，定期梳理各行业优质企业清单，引导银行主动对接服务，按照“一企一策”原则为企业提供个性化服务，提高贷款发放的精准性及成功率。今年以来，共开展银企对接活动 5 场，排查推荐企业融资需求 56 家、3600 万元。截止目前，全县金融机构贷款余额达到 111.9 亿元，同比增长 6.42%，存贷比 38.92%，全市第 3 位，县内金融机构支持企业 320 家 324 笔 11.81 亿元。

二、打造便捷高效的政务环境。线下设立“一件事一次办”专窗，建立健全部门联办机制，企业和群众办理相关事项只需到专窗提交一次材料即可实现“一窗办结”；线上搭建“一件事一次办”网上申报入口，促进线上线下融合，极大地方便了企业群众办事。梳理发布本级“一件事一次办”集成事项清单和办事指南，按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理、一次办好”的要求，推动政务服务事项集成化办理、套餐式服务，线下服务窗口及平台规范运行，根据群

众办事需求，梳理公布 3 批次“一件事一次办”清单共计 186 件（其中涉企事项共计 139 项，个人事项 47 项），结合市级下发线上 30 件最新事项清单目录并发文向社会公布。实现不动产、企业开办、工程建设项目、公安事务、人社事务等多领域的“一件事”并联审批。通过全面推行“一件事一次办”，办事提供的材料减少 60%以上，办理时限减少 70%。

三、做好企业发展保障。一是建立水电气网视共享营业厅。制定《新县水电气网视联办工作实施方案》，优化联合报装机制，进一步巩固水电气业务“一事通办”改革成效，在原有“水电气”联办的基础上，增加“用网、数字电视”报装业务。在线下政务服务大厅设立“水电气网视报装受理专区”，各个业务单位在线下建立了“水电气网视共享营业厅”，可实现用水、用气、用电、网络、数字电视报装及外线工程联合勘察审批。

二是推行告知备案承诺制。制定《关于获得用水、用电、用气外线工程涉及行政审批事项实行告知备案承诺制相关工作的通知》，将用水用气外线工程施工涉及的道路挖掘修复、绿化迁移等行政审批事项实行告知承诺备案制，水电气行政审批事项办理时间进一步压减为 1 个工作日内完成，全程由供水供气公司代办。今年以来，共服务 13 家用水企业、5 家用气企业。

三是降低企业成本。工业类项目全面取消施工图设计文件审查费、工程地质勘查费、防空地下室易地建设费、城市基础设施配套费和不动产首次登记费。先进制造业开发区项目实行区域评估成果免费使用；城市挖掘道路承诺按原貌修复免收城

市道路挖掘修复费；规划用地内，由供水供电供气企业和政府合理分担用户区划红线连接至公共管网入网工程建设费；实行一次委托，统一测绘，成果共享，杜绝重复测绘。

四、深入开展用工对接。一是**优化企业用工服务**。定期摸排企业用工需求并建立台账，2024年先后举办“就业援助月”“春风行动”“民营企业服务月”“百日千万招聘专项行动”等现场招聘会18场，邀请133家企业参加，提供就业岗位6101个，达成就业意向3810人，近三年为我县羚锐制药、长园智能装备、炜盛电子、大唐信服、绿达山茶油、大别山露营公园、昱耀生物科技等54家民营企业解决用工共计6258人次。深入企业走访，梳理企业招工难、缺乏专业技术人才等需求8条，收到交办问题7个，办结率为100%。实施“三个一百”行动，创新推出“政聘企用”模式，为企业招聘急需紧缺管理、技能人才32名。二是**做强技能人才培养**。高质量推进“人人持证、技能河南”建设，结合企业需求，推出“企业需求+订单培训”模式，2024年开展各类职业技能培训7347人，新增技能人才5001人，新增高技能人才2540人，完成技能等级自主评价4756人。

五、做优“精准助企”品牌。坚持以企业为中心，把“精准助企”服务作为提升企业满意度的一项重要抓手，按企业生产经营现状、行业分类，进行精准分类包联，全力落实落细“首席服务员”包联和部门包联工作机制，将全县4602家企业分包到80个部门1955名干部，所有企业分包到人、责任到岗，构建“部门包联纵向到底、服务对象横向到边、问题化解及时

清零”的包联企业管理网格，并制定首席服务员“八大员”职责清单，促包联干部责任落实。精准助企工作开展以来，累计通过各种渠道收集企业反馈的各类诉求问题 492 个，已解决问题 476 个，问题化解率达 96.7%。

六、搭建学习交流课堂。为进一步提升民营经济主体转型升级的意识和能力，促进全县民营经济做大做优做强，新县创新方式方法开展“营商大讲堂”活动，面向全县市场主体广泛征集培训需求和参训企业，每月开展一次针对性企业家的“营商大讲堂”培训活动，做好政务大讲堂、法律大讲堂、融资政策、税务知识等专项培训，变“等客上门”为“政府主动送服务、讲政策”。目前已举办“营商大讲堂”培训活动 2 期，6 月份开展了以《跨界学习胖东来致胜商界思维》、《民营企业常见法律风险防范》、《金税四期背景下税务重点稽查及应对措施》等为主题的培训，7 月份开展了以《学电商，用电商，强力推动经济高质量发展》为主题的培训，累计 200 余名企业代表参加活动。下一步新县将继续加强探索，创新方式方法，搭建学习交流课堂，确保“营商大讲堂”活动取得实效，为企业发展壮大聚力赋能。

七、持续加强企业培育。一是加强服务指导，推动企业入库。积极宣讲税收优惠政策，消除认识误区，确保企业由个体户变更为一般纳税人后不增加税费负担，增强企业入规入库的积极性和主动性。同时全程服务拟培育后备企业，及时解决入库过程中遇到的难题，服务指导企业完善申报资料，第一时间

进入国家统计数据库。已培育企业 10 家（庆隆再生资源、中科新园、木心山茶油、双新矿业、信达木业、长园高能、福山源塑料、卓茂包装、宏宸珍珠、茂博农业），目前已入库 1 家（庆隆再生资源），计划年底入库 8 家以上。**二是加强企业培育，赋能企业发展。**对全县所有在市场监管局注册登记的工业企业进行入企走访调研、实地考察，认真填写《工业企业调查表》，选择规模较大、基础条件较好的工业企业进入拟培育企业信息库，进行梯度培育。已培育省级专精特新企业 5 家，目前已通过 1 家，即：炜盛电子，培育专精特新“小巨人”企业 1 家，即：羚锐生物，目前已通过省级初评，工信部审核中。已培育规改股企业 3 家，即：华隆茶业、新超电子、超越达电子。已成功申报羚锐制药为省级单项冠军企业，省级数字领航企业，成功申报炜盛电子为省级智能车间。

下一步，新县将持续优化“办事更高效”的政务环境，深化行政审批改革，提升服务效率，加快推进各类政务和公共服务数据归集、治理和共享；持续优化“发展更有序”的市场环境，推动要素配置依据市场规则、市场价格、市场竞争，实现效益最大化和效率最优化；持续优化“公权更阳光”的法治环境，推进刚柔执法有机统一，着力打造稳定、可预期、法治化的营商环境；持续优化“关系更优良”的政商环境，大大方方同企业打交道，千方百计为企业搞服务，真心实意让企业家受尊重。进一步聚焦市场主体反映的痛点、难点、堵点问题，持之以恒、精准发力，以更大决心、更强力度、更快步伐优化营

商环境，为新县高质量发展注入强劲动力。

非常感谢您对我县优化营商环境工作的关注和支持，希望在今后工作中多给我们提出宝贵意见和建议。

主办单位：新县营商环境服务中心 联系人：陈华华 电话：
0376-2965698

协办单位：

新县人社局 联系人：熊立 电话：0376-2950303

新县科工局 联系人：杨才军 电话：0376-2976566

新县金融服务中心 联系人：徐俊廷 电话：0376-2797566



人大代表建议、政协委员提案办理情况征询意见表

建议编号		承办单位	新县营商环境 服务中心	满意程度	满意	基本满意	不满意
提案编号	第 007 号				√		
标 题	关于对县政协第十一届委员会三次会议第 007 号提案的答复						
意 见	代表（委员）签名：来长清 詹更生 2024年 8月 28日						
备 注	1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员； 2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项，在下面相应的空格中打“√”； 3.具体意见请填写在“意见”栏中，内容较多可附页； 4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位，由办理单位汇总交给县委县政府督查二室。						