

新县营商环境服务中心文件

新营商〔2024〕12号

签发人：卢福耀

办理结果：A

关于对县政协十一届委员会三次会议第010号 提案的答复

陈远红委员：

您提出的《关于优化提升新县营商环境的建议》提案收悉。经与营商环境相关责任单位共同研究，现答复如下：

近年来，新县深入贯彻落实省、市优化营商环境决策部署，扎实推进“放管服效”改革，打好“组合拳”、提升“硬支撑”、提供“好服务”，持续擦亮人民群众更方便、市场主体更活跃、发展动力更强劲的宜商环境金字招牌，全县营商环境持续优化，企业获得感、满意度不断提升。根据2022-2023年上半年营商环境省评情况，新县综合成绩得分排名位居全省第7位，

蝉联全市“三连冠”，打造了“全省一流、全市领先”的营商环境新县样板。在优化提升新县营商环境方面，我们主要做了以下工作：

一、深化简政放权，提高服务质效。编制印发《关于公布2024年<新县县本级政务服务事项指导目录>和流程再造结果的通知》政务服务事项动态更新文件，并通过政府门户网站、一体化政务服务平台、办事大厅等渠道对外公开公示，明确政务服务标准化，扩大群众知晓渠道，提升政务服务便利度。2024年上半年共进行1次动态更新，梳理政务服务事项2522项。全面实行“一枚印章管审批”，群众办事需要提交的材料减少50%以上，整体审批提速率超过80%，群众满意度达99.9%。梳理发布本级“一件事一次办”集成事项清单和办事指南，按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理、一次办好”的要求，推动政务服务事项集成化办理、套餐式服务，线下服务窗口及平台规范运行，根据群众办事需求，梳理公布3批次“一件事一次办”清单共计186件（其中涉企事项共计139项，个人事项47项），推动实现不动产、企业开办、工程建设项目、公安事务、人社事务等多领域的“一件事”并联审批。通过全面推行“一件事一次办”，办事提供的材料减少60%以上，办理时限减少70%。

二、强化要素保障，提升市场信心。一是落稳落细税费优惠政策。通过“一把手走流程”系列活动体验办税堵点痛点，精准推送实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。科学统

筹“减”与“收”，不折不扣落实税收优惠政策，切实减轻企业负担，2024年1-7月减税降费及退税金额达2.17亿元。二是加大金融支持力度。全县金融系统严格落实“线上+线下”多层次、立体化、常态化政银企对接机制，持续畅通信息沟通渠道，做到与企业面对面、点对点、一对一进行深度沟通，为县内中小微企业提供更多金融服务支持，实现良性互动，扩大对接成果。同时不断丰富对接方式，定期梳理各行业优质企业清单，引导银行主动对接服务，按照“一企一策”原则为企业提供个性化服务，提高贷款发放的精准性及成功率。今年以来，共开展银企对接活动5场。全县金融系统始终聚焦制造业、科技创新、绿色发展、大规模设备更新及消费品以旧换新等重点领域的民营企业，更好地满足实体经济融资需求，截止二季度，新县各项贷款余额为114.06亿元，同比增长7.43%；各金融机构金融支持企业284家284笔11.1亿元。三是强化建设用地服务保障。积极推进社会投资项目“用地清单制”改革，采用“标准地+承诺制”模式，为企业节省大量开支，开工时间提早了将近3个月，打造出成熟的“拿地即开工”新县审批模式。改革工程项目审批制度，落实三集中三到位，统一进驻市民之家，实现用地、规划等审批事项一窗办理，优化报建程序，精简前置手续，推行提前介入。压减办证环节，对水电气、税务、房产交易实现1个环节，一次办结。多措并举服务企业。开展工程建设项目容缺受理、提前预审、预放线、就近办、“一次权籍调查”等措施，服务企业发展。四是推进水电气高效办理。

做实做优“三零”“三省”办电服务，实现低压企业用电为 2 个环节，高压企业用电为 3 个环节；设立“水电气网视联办专区”以及“水电气网视一站式服务共享营业厅”，“多件事”变身“一件事”，办事效率再提高，服务民生更便捷；大力推行用水用气“211”服务模式，将用水用气环节压缩至 2 个环节，1 个工作日内办结，最多跑 1 次。**五是优化企业用工服务。**定期摸排企业用工需求并建立台账，2024 年先后举办“就业援助月”“春风行动”“民营企业服务月”“百日千万招聘专项行动”等现场招聘会 18 场，邀请 133 家企业参加，提供就业岗位 6101 个，达成就业意向 3810 人，近三年为我县羚锐制药、长园智能装备、炜盛电子、大唐信服、绿达山茶油、大别山露营公园、昱耀生物科技等 54 家民营企业解决用工共计 6258 人次。深入企业走访，梳理企业招工难、缺乏专业技术人才等需求 8 条，收到交办问题 7 个，办结率为 100%。实施“三个一百”行动，创新推出“政聘企用”模式，为企业招聘急需紧缺管理、技能人才 32 名。

三、加强服务监管，护航企业发展。站在全心全意为企业服务角度换位思考，提升服务、综合施策，持续擦亮“新服务”品牌。**一是做实企业包联工作。**坚持以企业为中心，把“精准助企”服务作为提升企业满意度的一项重要抓手，按企业生产经营现状、行业分类，进行精准分类包联，全力落实落细“首席服务员”包联和部门包联工作机制，将全县 4602 家企业分包到 80 个部门 1955 名干部，所有企业分包到人、责任到岗，

构建“部门包联纵向到底、服务对象横向到边、问题化解及时清零”的包联企业管理网格，并制定首席服务员“八大员”职责清单，促包联干部责任落实。

二是畅通政企沟通渠道。建立“投诉咨询求助一码通”、“新县惠企服务平台”、“营商环境服务热线”等平台，设立“局长就是营商环境”体验窗口、“办不成事”反映窗口、“营商环境投诉举报”专窗，畅通民营企业诉求反馈渠道。对企业诉求，严格执行“13710”工作机制和“收集—研判—交办—督办—问责”的闭环流程，2024年累计收集各类问题诉求69个，已化解64个。组建融资、行政审批、培训交流、法律事务、青创服务、助企纾困6个首席服务团，集中化解首席服务员依靠自身及本单位力量难以解决的问题，做实精准助企问题化解机制。针对企业疑难问题、久拖不决问题，每周召开一次“纾困解困县长办公会”，县领导和企业面对面现场化解。同时，每季度开展“百企评局长、评股长”双评活动，倒逼各部门作风转变，推动以评促改、以评提效、以评促干；每月开展“营商大讲堂”活动，做好政务大讲堂、法律大讲堂、融资政策、税务知识等专项培训，变“等客上门”为“政府主动送服务、讲政策”。

三是提高政务诚信水平。开展政府承诺事项兑现专项行动，对各单位承诺事项进行全面排查，建立承诺事项台账，按照“谁签订谁负责”原则，逐步履约践诺，对暂不具备条件的制定方案限期履约、及时答复，最大限度争取企业谅解；对时间跨度长、解决难度大的事项，及时提请县政府纾困解困县长办公会研究解决。加强诚信

社会建设，在债务融资、统计等 8 个领域开展政府机构失信问题专项治理，进一步提升了政务诚信水平；在电子商务、医疗保障等 8 个行业领域开展行业失信问题专项治理，构建了“守信受益、失信惩戒”的良好社会环境。四是提升监督质效。营商环境执纪监督组严格按照新县优化营商环境“十强十不准”规定、新县“六严格、六严禁”工作规定，加大对各级各部门优化营商环境行为监督，结合 2024 年开展“整治群众身边的腐败问题和不正之风”专项行动，加大对营商环境领域问题线索的办理，紧盯营商环境领域中出现的群众“办事难”、项目“落地难”、政策“落实偏”等问题，推动解决影响企业发展的突出作风问题。

下一步，我县将对标最高标准、最优水平、最佳实践，深入实施营商环境创新提升行动，开展原创性、特色化、差异化探索，结合新县实际加强营商环境政策创新、推动政务服务理念转变，探索科学管理办法，持续优化全县营商环境，并充分发挥新县营商环境投诉举报中心工作职能，持续关切企业反映的关于营商环境问题诉求，构建常态化、系统化、全链条、高效率的营商环境投诉举报处理体系，不断提升全县人民群众的满意度、获得感和幸福感。

非常感谢您对我县优化营商环境工作的关注和支持，希望在今后工作中多给我们提出宝贵意见和建议。

主办单位：新县营商环境服务中心

联系人：陈华华

联系电话：0376-2965698 13903971860

新县营商环境服务中心

2024年8月13日



人大代表建议、政协委员提案办理情况征询意见表

建议编号		承办单位	新县营商环境 服务中心	满意程度	满意	基本满意	不满意
提案编号	第 010 号						
标 题	关于对县政协第十一届委员会三次会议第 010 号提案的答复						
意 见	无意见 代表（委员）签名：陈远红 2020年8月20日						
备 注	1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员； 2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项，在下面相应的空格中打“√”； 3.具体意见请填写在“意见”栏中，内容较多可附页； 4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位，由办理单位汇总交给县委县政府督查二室。						