

新县营商环境服务中心文件

新营商〔2024〕13号

签发人：卢福耀

办理结果：B

关于对县政协十一届委员会三次会议第011号 提案的答复

陈亚东、胡刚传委员：

您们提出的《关于加强政银企合作解决企业融资难问题、加大对民营经济政策支持力度的建议》提案收悉。经与县发改委、县市场监管局、县金融服务中心等单位共同研究，现答复如下：

近年来，新县深入贯彻落实省、市优化营商环境决策部署，聚焦企业群众反映突出的“堵点”“痛点”“难点”问题，积极回应社会关切，扎实推进“放管服效”改革，打好“组合拳”、提升“硬支撑”、提供“好服务”，持续擦亮人民群众更方便、

市场主体更活跃、发展动力更强劲的宜商环境金字招牌，全县营商环境持续优化，企业获得感、满意度不断提升。根据2022-2023年上半年营商环境省评情况，新县综合成绩得分排名位居全省第7位，蝉联全市“三连冠”，打造了“全省一流、全市领先”的营商环境新县样板。在加强政银企合作解决企业融资难问题，加大对民营经济政策支持力度方面，我们主要做了以下工作：

一、做优助企服务，确保政策落实。站在全心全意为企业服务角度换位思考，提升服务、综合施策，持续擦亮“新服务”品牌。

一是做实企业包联服务。持续深化“万人助万企”活动，创新推进“精准助企”，将全县4602家企业分包到1955名干部，围绕企业全生命周期，有针对性提供有效服务，对重点企业落实“一企一策、一事一议”，制定切实可行的解决方案，确保政策落实到位、项目支撑到位、要素保障到位。

二是畅通政企沟通渠道。建立“投诉咨询求助一码通”、“新县惠企服务平台”、“营商环境服务热线”等平台，设立“局长就是营商环境”体验窗口、“办不成事”反映窗口、“营商环境投诉举报”专窗，畅通民营企业诉求反馈渠道。同时，每季度开展“百企评局长、评股长”双评活动，倒逼各部门作风转变，推动以评促改、以评提效、以评促干；每月开展“营商大讲堂”活动，做好政务大讲堂、法律大讲堂、融资政策、税务知识等专项培训，变“等客上门”为“政府主动送服务、讲政策”。

三是惠企政策免申即享。线上，建立“1+2+3+N”模式，即：

搭建一个平台，梳理编制惠企政策、办事指南两个清单，开发建设政策条件库、企业画像库、政策匹配库三大模块，分批上线 N 项惠企政策，精准直达、免申即享。线下，围绕企业关注领域修订完善 2024 年惠企政策明白卡、操作指南，常态化现场解读、互动答疑。

二、创新信用服务，持续惠民便企。加大“信易贷”推广力度，2024 年上半年，新县共举办银企推介会、对接会等活动 6 场次，积极引导中小微企业在市“信易贷”平台注册，协助企业上传授权书。新县在市“信易贷”平台市场主体注册数量和企业授权书上传数量均居全市第一。积极创新“信用+红色研学”“信易+劳务”系列应用场景，不断拓展守信激励措施，全县信用服务产品达 30 款，营造“守信受益、信用有价”的良好氛围。在债务融资、统计等 8 个领域开展政府机构失信问题专项治理，进一步提升了政务诚信水平。在电子商务、医疗保障等 8 个行业领域开展行业失信问题专项治理，构建了“守信受益、失信惩戒”的良好社会环境。健全信用修复机制，严格落实行政处罚信息信用修复主动告知制度，积极帮助失信企业尽快完成信用修复，维护企业合法权益。

三、加强知识产权保护，优化法治化营商环境。持续加大知识产权工作力度，着力强化知识产权转化运用，推广商标专利质押融资，不断推进知识产权保护和运用领域探索，在知识产权工作体系建设、挖掘创造、维护秩序等方面取得了一定的成效。一是深入企业座谈。组织相关人员深入县内相关企业开

展座谈交流，让企业真正感受到通过知识产权保护和执法，可以让企业获得实实在在的利益，保护企业的合法权益免受不法侵害。同时，了解企业知识产权方面的维权诉求，指导企业解决遇到的问题。二是加大执法力度。突出商标侵权、假冒专利等重点问题，开展了知识产权执法专项行动，2023年度查处侵犯知识产权案件4起，案值0.7万元，罚没款10000元。三是构建联合执法机制。积极探索知识产权跨区域保护，同周边的县局友好协商，制定了《新县、光山、商城、潢川四县跨区域知识产权执法维权保护合作协议》，与湖北麻城、红安、团风等地签订了《知识产权跨区域保护合作协议书》。通过协作执法机制的创新，实现跨区域地理标志案件和知识产权违法行为线索联合惩戒机制。

四、拓宽融资渠道，加大信贷支持力度。落实“线上+线下”多层次、立体化、常态化政银企对接机制，持续畅通信息沟通渠道，做到与企业面对面、点对点、一对一进行深度沟通，为县内中小微企业提供更多金融服务支持，实现良性互动，扩大对接成果。定期梳理各行业优质企业清单，引导银行主动对接服务，按照“一企一策”原则为企业提供个性化服务，提高贷款发放的精准性及成功率。2024年以来，共开展银企对接活动5场，排查推荐企业融资需求56家、3600万元。聚焦制造业、科技创新、绿色发展、大规模设备更新及消费品以旧换新等重点领域民营企业发展需求，加大实体经济金融支持力度，截止2024年二季度，新县各项贷款余额为114.06亿元，同比增长

7.43%；各金融机构金融支持企业 284 家 284 笔 11.1 亿元。每季度对县内 9 家银行业金融机构支持县域经济发展等重点指标进行跟踪监测，督促金融机构加大对民营经济的支持力度，促进县域经济高质量发展。同时要求各金融机构坚持客观公正原则，实行调查、审批、放款和贷后管理分环节负责，确保从业人员“敢贷、愿贷、能贷”，提升小微企业客户服务水平。

下一步，我县将加强营商环境政策创新、推动服务理念转变，加强探索和创新，优化创新金融产品，持续优化全县营商环境。积极引导金融机构结合新县实际，加大对金融产品的开发力度，将信贷产品本土化、特色化，支持我县主导产业发展，加大对民营经济政策的支持力度，切实提升企业发展便利度。

非常感谢您对我县优化营商环境工作的关注和支持，希望在今后工作中多给我们提出宝贵意见和建议。

主办单位：新县营商环境服务中心 联系人：陈华华 电话：0376-2965698

协办单位：

新县发改委 联系人：李传喜 电话：0376-2986320

新县市场监管局 联系人：杨 涛 电话：0376-2937626

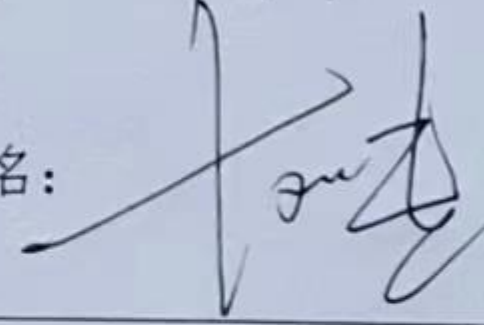
新县金融服务中心 联系人：徐俊廷 电话：0376-2797566

新县营商环境服务中心

2024 年 8 月 13 日



人大代表建议、政协委员提案办理情况征询意见表

建议编号		承办单位	新县营商环境 服务中心	满意程度	满 意	基本满意	不 满 意
提案编号	第 011 号						
标 题	关于对县政协第十一届委员会三次会议第 011 号提案的答复				✓		
意 见	感谢县委改革、市场监管局、金融服务中心对委员提案的重视,并加大对民营经济的支持力度,采取了线上线下“1+2+3+N”模式及惠企明增长,小型民企对政府政策有了更新的认识,大家现在“敢贷、愿贷、能贷”使企业有了更多的投入和更多选择,为企业高质量发展提供了新的动能和发展前途 代表(委员)签名:  2024年8月26日						
备 注	1.承办单位请将此表与答复文件一同寄给有关代表、委员; 2.请代表、委员在“满意程度”的三个选项中选择一项,在下面相应的空格中打“√”; 3.具体意见请填在“意见”栏中,内容较多可附页; 4.请代表、委员将此表及时反馈给办理单位,由办理单位汇总交给县委县政府督查二室。						