

新县自来水公司文件

新水字〔2024〕15号



新县自来水公司关于降低管网漏损率工作 实施方案

根据住建部《城市公共供水管网漏损治理可复制政策机制清单》的典型经验启示，按照县政府关于漏损率控制相关工作要求，至2027年我县公共供水管网漏损率控制在5%左右，为了使供水管网漏损率逐年逐步降低最终达标的工作目标，现制订实施方案如下。

一、组织领导

为确保各项工作任务迅速启动，保证方案落到实处、取得实效，公司成立供水管网漏损控制工作领导小组，成员如下：

组 长：陈世朝（支部副书记、经理）

副组长：彭自纯（副经理兼安装公司经理）

成 员：杨荣传 陈治国 汪 勇 胡 坤
黄成颂 杨保家 游 波 叶 峰

供水管网漏控制工作领导小组工作由计量办承担，负责督促、考核各责任部门的责任落实情况，每季度对漏损率主要数据进行统计、汇总、分析，并写出分析报告，根据各部门降低漏损率工作的完成情况上报公司办公室实施奖惩。

二、工作目标

完善并落实各项基础工作，逐步实现全县范围内的分区计量和小区二级计量管理，在供水管网不断扩张、新型管材不断替换老旧管材、一户一表逐步推广的情况下，实现漏损率实现逐年下降，最终达到《城镇供水管网漏损控制及评定标准》（CJJ92—2016）的规定指标。

三、具体措施及职责分工

根据漏损水量是由漏失水量、计量损失水量和其他损失水量组成的，依据各职责部门的工作内容，将如何减少以上三项漏失水量的具体措施和职责分工如下：

1、规范出厂水供水量的计量，提高出厂水计量的准确性。

责任部门：计量办

负责对净化水厂各进、出厂流量计的标定，采取每年标定一次、每月检查一次的方式，确保供水计量准确。年内水厂进、出流量计实现与公司智慧水务平台数据对接。

每月 26 日由计量办、安装公司和净化水厂三方联合查表签字认可，结合生产实际确定出厂供水量，作为最终统计数据报公司技术部审核，统一产销差率和管网漏失率计算基数，为准确考核产销差率和管网漏损率提供正确依据。

2、加强管网设施维护和供水压力调控，合理降低管网压力，减少管网漏失。

责任部门：营业室、工程部

工程部增加管网测压点的布设密度，测压点尽量加装在小区进水主干管上或管网末梢上，分析管网运行状况，实现优化调度；以控制管网最不利点的服务压力为依据，合理调度供水，使供水压力在合理的经济范围内，既保证城市发展和人民生活的需要，又保证供水管网的合理和安全运行，在此前提下适当调低管网压力，尽量降低夜间压力，减少爆管发生机率和暗漏、渗漏的水量损失。

责任部门：稽查、维修中队

建立管网巡查制度，对管道进行分级、分类管理，对年久、爆管频繁的管线重点巡视，发现阀门井内闸阀盘根处漏水要及时更换。每半年对各点、各段时间供水压力和区域爆管频率进行统计分析，结果上报管网处，为其制订经济、合理的调度方案提供数据参考。

3、科学设计、严格选材、精心施工，从源头上减少供水管网漏失率。

责任单位：技术部

①进一步完善管网地理信息系统数据，将新增管道、小区管网、水表等信息及时、准确录入系统。②新设计的市政大口径主干管要在适当位置加装排气阀、调流阀等必要的设备，以保证水在管道内的平稳性，减少管道的爆管发生。③引入管网分区计量（DMA）设计理念，在新建小区入口主管、具备条件的道路干、支管等处设置远传监控表或流量计，预留测压、测流点（段），制定已建小区加装远传监控表或流量计计划并做好设计工作，为下一步的分区计量、小区三级计量管理、智慧水务平台对接和检漏工作提供坚实的技术支持。

责任部门：采购部

按设计要求合理选择高品质的优质管材、阀门和附件，设定供货厂家范围，严把工程材料质量验收关；减少由于管材质量产生的漏失水量，提高管道密封可靠性，确保管网运行安全。

责任部门：安装公司

严格执行《给水排水管道施工及验收规范》（GB50268--2008）管道施工技术规范，认真做好管沟基础处理和管道打压、冲洗、消毒等环节的工作，隐蔽工程验收合格后方可回填，管道安装节点回填前和闸井必须采集GPS数据标识管道位置；要不断提高管道工人的专业技术技能和施工工艺水平，保证工程质量；要按照技术要求整理竣工资料归档。

管道投入运行后因工程质量问题造成重大损失的，公司将根据经济损失额追究管道施工单位、工程验收部门和相关责任人的责任。

责任部门：安装公司

作为新建管网的施工单位和日常的管理单位，成立专门队伍，要提前介入管道施工中间过程的管理和竣工验收工作。加强管道冲洗、消毒、试压的监督工作，施工竣工资料、图纸不完整的，对有跑冒滴漏或质量隐患的管道及设施不予验收并下达整改通知。

4、加强用户水表的计量与管理工作。

责任部门：营业室

①严格按照水表普查制度，每5年要对全县所有水表组织一次普查工作，每两年要普查一次非户表用户用水量信息，普查中要健全用户水表资料和设施档案，保证水表计量的准确性和供水设施的完好。要重点清理有无偷接自来水、倒表、旁通、黑户等现象，对非户表用户，要根据所普查用水量情况，对比每月的水量抄读信息进行分析与核算，确定有无盗水、动表以及水表抄读失准等问题。

②加大管理力度，实行抄表员轮换、数据复核等内部控制制度，抄表准确率不低于95%。非户表抄表人员要定期交换抄收区域，同一用户抄表不得超过三年。对所查水表发现上月与当月水量差值超过30%-50%者，要查出具体原因并及

时上报，对水量差值超过 50%者，由稽查队介入协助调查解决。

③积极推广智能远传水表抄表系统，利用智能化抄表软件，实现远传水表的数据分析与监控，根据用户用水量制定更换老水表计划，先从 DN40 以上开始逐步替换。

④积极引入建立分区计量（DMA）管理应用系统，在分区计量时管网漏损控制的基础上，逐步在现有成熟的小区建立四、五级分区计量管理，通过监控数据、曲线，实现对各计量片区 24 小时实时监控。

⑤在水费收缴方面，加大水费查收力度，积极做好滞纳金催缴工作，采取“管理员、抄表员、稽查员等多层核查、负责，确保水费回收率在 98%以上。

5、建立阀门分布图，提高维修效率，减少水量漏失。

责任部门：安装公司、稽查中队、维修中队、客服中心

①稽查中队对管线的日常维护主要以巡检为主，做到城区内的主要街道每天有人巡查，施工街道专人重点盯防。发现管道和供水设施漏水等情况要迅速报告，及时消除隐患。同时，要有针对性地加强对重点区域的巡查，制止违章施工，违章用水，确保管网安全运行。制定管网巡查考核办法，设专人检查督导，保证巡检到位；每年检查不少于 12 次，并做好检查记录。

②维修中队制定关键指标绩效考核制度，按照《供水管道爆管应急处置预案》考核控制每次任务从发现漏水到完成

修复所用的时间，同时，营业客服中心按照供水调度工作制定的《管网调度管理制度》参与考核。维修处建立漏水管径模型记录漏水量，确保维修及时率不低于 97%；并按季度将各月统计漏水量及考核结果上报安装公司。

③维修中队年内协助安装公司对管网阀门开展普查，摸清阀门分布位置和运行状况，管网处建立 GPS 数据档案（能与智慧水务平台对接），绘制供水阀门分布图，对需要清理的阀井及时清理，对存在闸阀盘根漏水、故障的阀门及时维修、更换。今后依据建立的分布图每年对全县管网阀门组织一次巡查工作，并及时更新数据和维护，实施阀门的动态管理。同时要求抢修人员必须对阀门的使用情况进行反馈，为更新、维护阀门计划提供详实的依据。以缩短止水时间，减少管网漏损水量。

6、加快推进老旧管网的更新改造，逐步推进分区计量实施，减少管网漏损率。

责任部门：公司及各部门

结合城市道路改造和拆迁计划，重点对维修频繁、年久失修的灰铸铁管和水泥管等漏失严重的管道编制逐年改造计划，设计管网改造图纸时要考虑为以后管网分区计量做准备。

7、强化管网测漏工作，减少管网漏损。

责任部门：稽查中队、维修中队

对检漏人员绩效考核办法进行动态管理，加大检漏人员绩效工资与公司漏损业绩挂钩力度。充分调动测漏人员的积极性和主观能动性。根据近年来统计的各种管材、口径管道的自然爆管机率，有计划性地对高龄、超龄、易爆管材的管道进行重点普查和测漏；对全县供水 DN100 以上管道每年要检漏一遍，DN100 以下管道每两年要检漏一遍。

根据检漏汇总表出现的异常，不定期组织实施漏失专项排查活动，整合公司检漏资源、抽调精干人员组成专业测漏小组，对水量异常、检漏难度大的供水区域或管段进行突击排查。

8、加强供水稽查和执法力度，严厉打击偷盗水行为和不缴费用水户。

责任部门：稽查中队

主动出击，查处各类违章用水行为。在对外部施工破坏原因等造成的突发性管道漏水事故进行处理时，罚款和追缴漏失水费应同时进行，未追缴漏失水费的水量报管网处记录。利用各种途径加大宣传力度，让市民了解公司实施有偿鼓励举报破坏供水设施、违章用水行为的政策。

9、建立管网抢修、管道冲洗等各种管道漏失量统计报表制度，为降低漏损率提供依据。

责任部门：维修中队

①建立抢修损失水量统计报表，内容包括：抢修管道的管径、管材、停水面积、停水时间（管道修复时间）、管道

安装日期、破管原因等，建立各种管径漏失水量模型，计算出相对的管道破损漏水量、抢修时间段的排空管道损失水量。

②建立管网探测暗漏损失水量统计报表，内容包括管网地址、管道材质、暗漏口径、预计暗漏时间等，依据漏失水量模型计算出相对的漏失水量。

四、考核办法

公司将降低漏损率工作列入年度责任目标考核范围，各部门要对照各自职责任务，按照本工作实施方案及考核细则，统筹规划，层层分解，狠抓落实，通过对各项工作指标和各个环节的强化管理，不断提高本部门在降低、控制漏损率方面的管理水平。

新县自来水公司

2024年9月2日