

新生儿出生“一件事”办理指南

一、事项名称

新生儿出生“一件事”办理指南

二总体要求

为认真贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）文件要求，按照省委、省政府安排部署，在总结前期新生儿出生“一件事”联办工作经验的基础上，进一步优化业务流程，完善系统功能提升群众办事体验，根据豫卫信〔2024〕11号文件印发《河南省新生儿出生一件事联办工作实施方案》，鄢陵县中医院为您解读：

三、适用对象

- 1、申报人应为新生儿父母任意一方。
- 2、新生儿落户必须随父母中河南户籍一方，集体户口、父母所属民族不一致、非婚内出生的新生儿暂不支持一件事联办。
- 3、新生儿父母任意一方为军人的暂不支持一件事联办。
- 4、新生儿已线下办理过入户的暂不支持一件事联办。
- 5、新生儿父母必须为河南省内办理的婚姻登记，且当前为婚姻存续状态。
- 6、新生儿在河南省内助产机构出生，年龄不大于12个月，新生儿母亲在入院时已进行人证核验。

四、可联办事项（已办理公安落户的暂不再支持线上办理）

- 1、《出生医学证明》签发办理（首签）；
- 2、《预防接种证》办理；
- 3、对新生儿办理出生登记；
- 4、城乡居民基本医保参保登记（新生儿）；

五、可享受的延伸服务

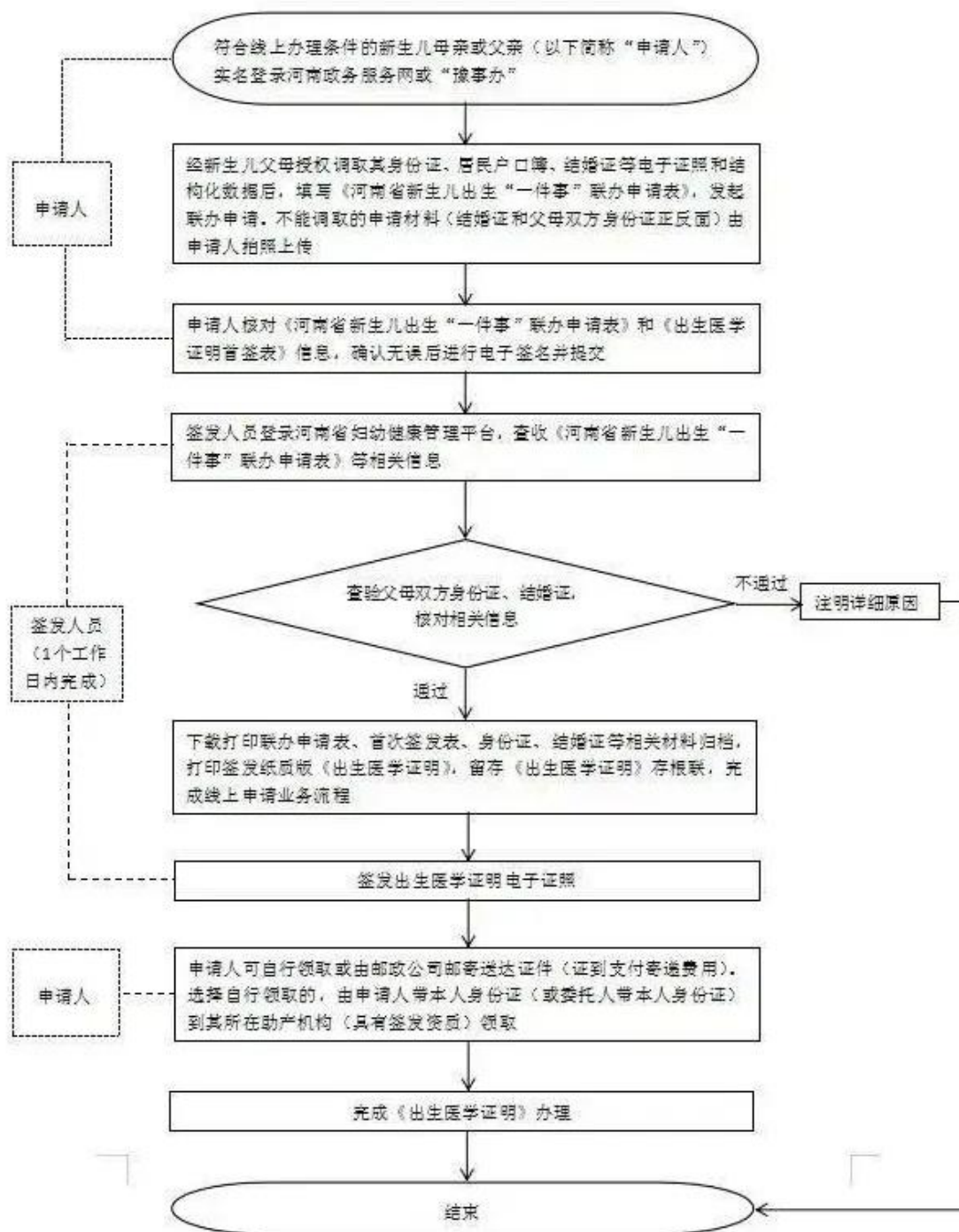
- 1、生育医疗费支付（含产前检查费）；
- 2、生育津贴支付；
- 3、社会保障卡申领；
- 4、科学育儿指导服务。

六、联办申请和提交材料

新生儿父亲或母亲实名登录河南政务服务网或“豫事办”，进入“新生儿出生”模块，经新生儿父母授权调取其身份证、居民户口簿、结婚证等电子证照和结构化数据后，填写《河南省新生儿出生“一件事”联办申请表》（见附件1），发起联办申请。不能调取的申请材料（结婚证和父母双方身份证正反面）由申请人拍照上传。新生儿父亲或母亲核对《河南省新生儿出生“一件事”联办申请表》和《出生医学证明首签表》信息，确认无误后进行电子签名并提交。

七、移动端办理流程

新生儿出生“一件事”《出生医学证明》线上办理流程



六、窗口信息

办事网点：新县政务服务中心。

窗口地址：信阳市新县北畈路新县市民之家三楼“一件事”综

合窗口。

办理时间：周一至周五，法定节假日除外。 夏季：上午 9:00-12:00; 下午 13:00-17:00 冬季：上午 9:00-12:00; 下午 13:30-17:00。

咨询电话：0376-7622305。

投诉电话：0376-2969509。

投诉地址：信阳市新县北畈路新县市民之家四楼投诉中心

八、新生儿出生“一件事”常见问题解答。

1、申报过程中需要提交什么材料？

答：需要上传新生儿父母双方的结婚证和身份证。

2、户口簿去哪里打印？需携带什么资料？

答：户口簿到拟落户地派出所打印，打印户口簿时需携带落户方

居民户口簿和《出生医学证明》。（《出生医学证明》正副联不能私自裁切，是由户口登记机关裁切）

3、《出生医学证明》是否可以邮寄？邮寄费用如何收取？

答：《出生医学证明》可以选择邮寄，也可以到新生儿出生的助

产机构现场领取。选择邮寄时，邮寄地址为省内的，收取《出生医学证明》快递费 10 元；邮寄地址为省外的，收取《出生医学证明》快递费 20 元。（偏远地区除外，如：新疆、西藏等）。

4、新生儿照片有什么要求？

答:社保卡照片可以上传也可以不上传,如果上传,照片要求为:人像清晰、背景为纯白色,照片不大于1M,如不符合要求或未上传,社保卡卡面照片将为空白。

5、新生儿闭眼照片可以用吗?

答:上传的新生儿照片将作为新生儿社保卡的卡面照片,闭眼照片可以使用。

6、新生儿父母信息无法自动获取怎么办?

答:先点击父亲身份证号右侧蓝色按钮,获取夫妻双方信息,再点击父亲姓名右侧蓝色按钮获取夫妻双方户籍信息,如果有一方非河南省户籍,需要手动补充必填信息。

7、新生儿随非河南省户籍一方落户是否可以申请线上联办。

答:不可以

8、在线办理社保卡,邮寄费如何收取?

答:邮寄地址为省内的,收取社保卡快递费10元;邮寄地址为省外的,收取社保卡快递费20元(偏远地区除外,如:新疆、西藏等)。

9、长时间未领到社会保障卡怎么办?

答:申请人可通过豫事办-我的办件查询办件状态,看办件进度是否为己办结社保卡业务,如果已办结需咨询社保人社部门,如果未流转至社保人社部门,点开正在办理的办件,核实是否已在上个环节(入户登记)被退件。

10、社会保障卡密码是多少?

11、完成新生儿参保后怎么缴费？

答：可通过线下和线上两种渠道进行缴费。

① “线上” 缴费。下载 “河南税务” APP、“豫事办” APP 或通过支付宝、微信搜索 “河南税务” “豫事办” 小程序，代缴新生儿医保费。② “线下” 缴费。持有效身份证件到参保地办税服务大厅、政务服务中心税务窗口、有代收资质的商业银行网点或乡镇(街道办事处)、村(社区)集中代办点等进行缴费。

建议：优先选择线上渠道为新生儿缴纳医保费。