

新县教育入学“一件事”办事指南

一、事项名称

残疾人服务“一件事”。

二、适用范围

(一) 涉及内容: 本规程主要包括法定监护人为适龄儿童、少年办理义务教育新生入学申请等内容。

(二) 适用对象:

1. 符合《中华人民共和国义务教育法》规定的适龄儿童、少年
2. 适龄儿童、少年的父母或者其他法定监护人。

三、办事依据

范付明-1519-信阳市行政审批和政务信息管理局

(一) 《中华人民共和国义务教育法》(1986年4月12日第六届全国人民代表大会第四次会议通过2006年6月29日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议《关于修改〈中华人民共和国义务教育法〉等五部法律的决定》第一次修正根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国产品质量法〉等五部法律的决定》第二次修正)。

(二) 经办地关于义务教育招生的相关文件规定。

四、基本要求

1. 教育入学“一件事”涉及省义务教育招生服务平台对接省

一体化政务服务平台统一受理系统，确保互联互通、数据共享业务协同。

2. 教育入学“一件事”办理流程按图 B 执行。

3. 从受理到办结全过程，应在 20 个工作日内完成(时限不包括公示和报到环节)。

五、联审机构

牵头部门: 省教育厅:

联审部门: 省教育厅、省公安厅、省自然资源厅、省人力资源和社会保障厅。

六、服务提供

(一) 咨询途径 1-1519 信阳市行政审批和政务信息管理局

各县(市、区)政务服务中心、教育行政部门、义务教育学校应开设咨询电话，提供线上和线下咨询途径，为教育入学“一件事”事项申请人提供咨询服务。告知办理事项、申请渠道、所需材料、受理、办理、结果通知、时限等内容。

(二) 监督投诉渠道

各县(市、区)政务服务中心、教育行政部门应设有教育入学“一件事”投诉举报电话，网上公布号码，自觉接受群众监督。

(三) 申请

1. 申请条件

①年龄: 《中华人民共和国义务教育法》规定的入学年龄和属地相关政策要求②户口和居住地: 县级行政区划内符合户籍

(居住)条件的

适龄儿童、少年均可提交报名申请。③社会保险参保情况:申请人在本地参加社会保险,④住房情况:申请人产权住宅、居住证现居住地址位于学校划片(统筹)范围内。

2. 申请材料(申请人自备)

- ①户口簿;
- ②不动产权登记证书或房产证书;
- ③居住证(外来务工人员);
- ④社会保险个人参保证明(外来务工人员);
- ⑤县(市、区)教育行政部门正式文件规定的其他必要补充材料

注:上述材料能够通过数据共享获取的无需提供实体材料

3. 申请途径

线上申请:通过河南政务服务网、豫事办等在线受理法定监护人提交的申请。

线下申请:通过县(市、区)政务服务中心、教育行政部门指定报名点受理法定监护人提交的申请,受理过程中工作人员应提供咨询解答服务。省辖市本级可根据需要设立线下报名咨询点

(四) 办理

各县(市、区)学校、教育行政部门在申请人成功提交申请7个工作日内,依据申请材料进行入学资格审查。并于20个工作日内向申请人作出录取结果短信反馈。

(五) 入学通知

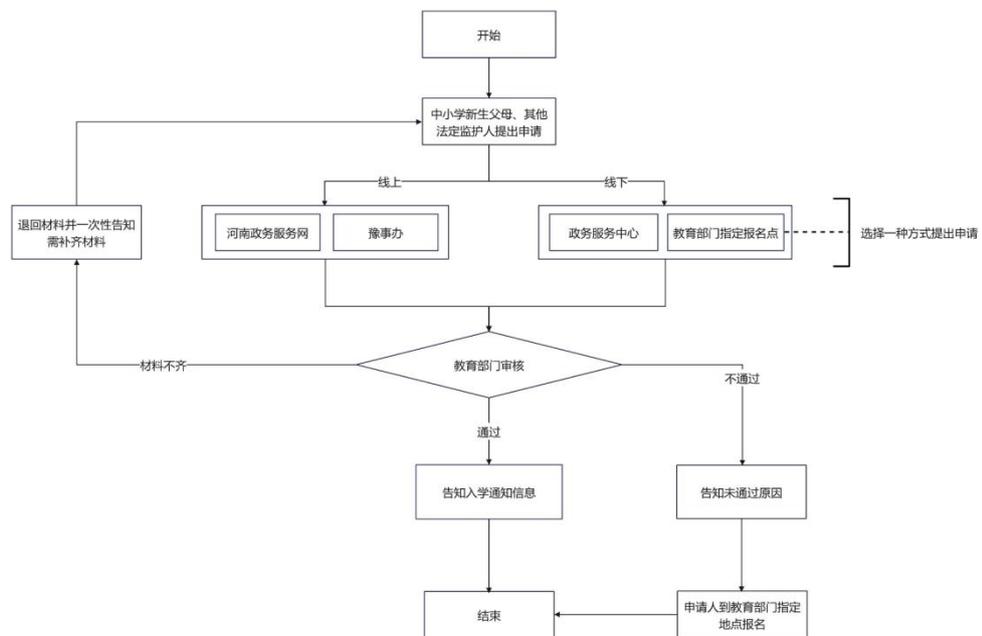
凭平台发出的录取结果通知和有效身份证件到指定学校办理入学手续。

(六) “好差评” 服务(试点阶段) 教育入学 “一件事” 事项办结后, 县(市、区) 政务服务中教育行政部门应向申请人提供 “好差评” 服务, 接受社会监督、督。申请人可通过 “好差评” 系统, 对相应经办机构的服务分别进行评价。便于根据 “好差评” 的评价内容, 不断提高教育入学 “一件事” 服务质量和满意度。

投诉地址: 信阳市新县北畈路新县市民之家四楼投诉中心。

七、办理流程图

河南省教育入学“一件事” 办理流程图



八、窗口信息

办事网点：新县政务服务中心。

窗口地址：信阳市新县北畈路新县市民之家三楼“一件事
“综 合窗口。”

办理时间：周一至周五，法定节假日除外。 夏季：上午 9:00-12:00;下午 13:00-17:00 冬季：上午 9:00-12:00;下午 13:30-17:00。

咨询电话：0376-7622305。

投诉电话：0376-2969509。

九、常见问题

问题：被民办小学录取还能报名公办小学吗？

解答：如果学生已经被民办小学录取后，不能再参加公办小学报名。

问题：不知道划片范围怎么办？

解答：咨询所在小区物业/往年幼升小家长；查看入学地县（市、区）政府门户网站招生公告；关注入学地教（体）育局公众号进行查看；咨询招生电话。

问题：今年小学入学年龄是多少？

解答：查看入学地县（市、区）政府门户网站招生公告。

问题：市内有房，做了网签备案，但房本没下来，怎么办？

解答：线上入学报名暂不支持该情况，建议咨询招生电话或

到线下报名点办理。

问题：户籍地址和现住址不一致以哪个为准？

解答：碰到报名的适龄儿童住址和户口不一致的情况，以实际住址为准。有房产证的提供房产证，没房产证的以租住地为准。不过这种情况都会入户调查。家长不要过于担心，这是正常程序。

问题：一家三口户口不在一个本上，不能报名？

解答：这种情况可以向学校提供相关证明，例如购房合同、居住证等，以证明实际居住地和户口所在地的一致性。

问题：孩子是外省户籍，但家长在入学地居住和工作怎么报名？

解答：中国大陆范围的外省户籍也可以参加随迁情景的报名，需要申请者拥有入学地居住证。

问题：在老家上过学现在报不上名了。

解答：上过学有学籍的没法报名。很多外来务工人员的子女在老家上了学，转学不方便，就谎称未上学来报名，“凡是年龄过大的，都会去网上查孩子的情况，发现很多已经上过一年级，有学籍，这种情况明显是违背政策，不能报名。

问题：外来务工人员在该片区学校报名，如果最后报满了，孩子是不是没有学上了？

解答：如该学校容纳不下，入学地教（体）育局将对学生相对就近进行分流，确保学生有学上。