新县社会保障卡居民服务“一件事”办事指南

一、事项名称

社会保障卡居民服务“一件事”

二、总体要求

社会保障卡居民服务“一件事”是利用社会保障卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等功能，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，实现社保卡在社保服务、就业和人力资源服务、就医购药、交通出行、文旅体验等居民服务领域的一卡通用

三、办理部门

牵头部门：人力资源社会保障部门
联办部门：交通运输部门、文化旅游部门、医保部门、卫生健康部门

四、服务事项

- 1、待遇补贴缴费领取
- 2、养老保险业务办理、信息查询
- 3、工伤业务办理、信息查询
- 4、失业业务办理、信息查询
- 5、就业业务办理、信息查询
- 6、人事档案业务办理、信息查询
- 7、人事考试
- 8、就医挂号

- 9、住院登记
- 10、医保业务申请
- 11、异地就医申请
- 12、个人医疗保险相关信息查询
- 13、就医即时结算
- 14、药店购药结算
- 15、公交地铁刷卡乘车
- 16、社保卡充值消费
- 17、交通出行相关查询
- 18、文旅体验服务
- 19、旅游年卡、景区购票服务
- 20、图书借阅服务
- 21、文化场馆线上预约

五、窗口信息

办事网点：新县政务服务中心。

窗口地址：信阳市新县北畈路新县市民之家三楼“一件事”综合窗口。

办理时间：周一至周五，法定节假日除外。 夏季：上午 9:00-12:00;下午 13:00-17:00 冬季：上午 9:00-12:00;下午 13:30-17:00。

咨询电话：0376-7622305。

投诉电话：0376-2969509。

投诉地址：信阳市新县北畈路新县市民之家四楼投诉中心