

新县社会保障卡居民服务“一件事”政策解读

一、什么是“社会保障卡居民服务一件事”

社会保障卡居民服务“一件事”是利用社会保障卡线上线下的办事凭证，支付结算、待遇发放等功能，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，实现社保卡在社保服务、就业和人力资源服务、就医购药、交通出行、文旅体验等居民服务领域的一卡通用。

二、应用场景：

- 1、待遇补贴缴费领取
- 2、养老保险业务办理、信息查询
- 3、工伤业务办理、信息查询
- 4、失业业务办理、信息查询
- 5、就业业务办理、信息查询
- 6、人事档案业务办理、信息查询
- 7、人事考试
- 8、就医挂号
- 9、住院登记
- 10、医保业务申请
- 11、异地就医申请
- 12、个人医疗保险相关信息查询

- 13、就医即时结算
- 14、药店购药结算
- 15、公交地铁刷卡乘车
- 16、社保卡充值消费
- 17、交通出行相关查询
- 18、文旅体验服务
- 19、旅游年卡、景区购票服务
- 20、图书借阅服务
- 21、文化场馆线上预约

三、申请渠道

（一）线上申报：符合线上申请的新生儿父母可登录河南政务服务网（<https://www.hnzwfw.gov.cn/>）、豫事办 APP（仅限安卓用户）、豫事办小程序，在“一件事专区”下，选择“社会保障卡居民服务”，按照指引逐步填写，完成线上申请。



河南政务服务网

7:38



一件事专区



豫事办 APP

(二) 线下申报:

办事网点: 新县政务服务中心。

窗口地址: 信阳市新县北畈路新县市民之家三楼“一件事”综合窗口。

办理时间: 周一至周五, 法定节假日除外。 夏季: 上午 9: 00-12: 00; 下午 13: 00-17: 00 冬季: 上午 9: 00-12: 00; 下午 13: 30-17: 00。

咨询电话: 0376-7622305。

投诉电话: 0376-2969509。

投诉地址: 信阳市新县北畈路新县市民之家四楼投诉中心