

新县行政审批和政务信息管理局文件

新审信〔2025〕6号

签发人：李积刚

新县行政审批和政务信息管理局 2024 年度 法治政府建设情况的报告

县政府并报县委：

2024 年新县行政审批和政务信息管理局在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕《2024 年度建设更高水平法治新县工作要点》（新法〔2024〕1 号）以及《关于贯彻落实“一规划两方案”的实施意见》（新法办〔2024〕7 号），立足本职，扎实推进法治政府建设各项工作任务落地见效，为优化营商环境、服务县域经济高质量发展提供强有力的法治保障。现将相关工作情况报告如下：

一、工作开展情况

（一）强化政治保障，提升依法行政水平。一是**加强组织领导**。局党组高度重视法治建设工作的开展，始终坚持高标准严要求，扛稳法治建设主体责任。党组书记切实履行法治建设第一责任人职责，切实把年度工作责任分解落实到位，实现法治建设与政务服务相互融合，推进法治政府建设。二是**加强法治学习**。全年开展党纪学习教育9次，组织党组中心组学习29次、“第一议题”学习29次，“周四大学堂”学习48期，带头讲党课3次，对党的二十届三中全会重要精神，第一时间传达学习贯彻，切实推动习近平法治思想入脑入心、走深走实。同时组织全体人员参加信阳市国家工作人员学法用法平台的学习，统一参与线上考试，参与率、通过率均为100%。三是**加强作风建设**。坚持不懈抓党风廉政建设，履行组织领导、教育管理、主动担当和监督检查之责，2024年召开党风廉政建设专题会议14次，开展谈心谈话40次，进行“以案促改”廉政警示教育29次。严格贯彻执行中央八项规定精神及实施细则，开展警示教育、廉政党课、廉政谈话等活动，加强党风廉政建设工作部署，集体研究重点工作，制定廉政风险点，将纪律挺在前面。开展家风教育，引导党员干部修身律己、廉洁齐家，铸牢红廉家风防线。

（二）健全管理体系，保障政务信息安全。一是**完善内部监管**。针对政务信息从采集、录入、存储到使用的各个环节，设立专门的监督岗位，明确监督职责，运用定期巡检与随机抽查相结合的方式，确保内部操作规范有序，杜绝违规使用数据的隐患。

二是推进体系建设。推进“互联网+政务服务”平台建设，实现与国家、省、市政务服务网网络通、数据通、业务通。推进电子证照核发与业务办理结合，实现业务办结同步颁发电子证照，全县35个政务服务事项部门按照“应制尽制”原则，实现政务服务事项电子证照全覆盖，政务服务事项已全部纳入一体化政务服务平台办理，加强政务信息系统对接，推进不动产登记与水、电、气等过（立）户业务联动办理。推行告知承诺制，推进工程建设项目审批制度改革，开通上线新县工程建设项目审批系统。**三是规范信息公开。**按照《政府信息公开条例》要求，进一步完善政务信息公开制度，拓宽公开渠道，丰富公开内容。通过政府门户网站、政务新媒体等平台，主动公开政策文件、行政许可、行政处罚、财政预决算等政务信息，做到应公开尽公开。同时，加强对政务信息公开申请的规范办理，建立健全申请接收、登记、审核、办理、答复、归档等全流程管理制度

（三）深化改革举措，提高依法审批效能。一是全力推动“**高效办成一件事**”改革。深入贯彻落实国务院、省、市关于“高效办成一件事”工作部署，牵头成立新县“高效办成一件事”工作推进专班，协调解决各单位推进“高效办成一件事”中碰到的重大问题。积极与上级对接，强化工作举措，推动集成联办落地见效。2024年新县“高效办成一件事”累计办理2127件，群众满意率为100%。二是**深入开展政务服务标准化建设。**编制印发《关于公布2024年〈新县县本级政务服务事项指导目录〉和流程再

造结果的通知》政务服务事项动态更新文件，开展线上线下一致性核查，并通过政府门户网站、一体化政务服务平台、办事大厅等渠道对外公开公示，明确政务服务标准，扩大群众知晓渠道。2024年共进行3次动态更新，梳理政务服务事项2503项。**三是创新打造“产业营商服务厅”**。调整优化“市民之家”功能布局，根据新县生物制药、装备制造、文旅研学等三大支柱产业特点，打造300余平方米的“产业营商服务厅”。围绕产业发展全生命周期涉及的行政审批事项、产业要素、市县两级产业政策等信息，共梳理三大产业服务清单事项335个，增值服务事项478个。推进企业全科服务，变“窗口式”为“会客式”受理，完善涉企服务办事接待、咨询引导、政策答疑、材料预审、帮办代办等“一站式服务”。**四是积极探索“党建+政务服务”融合模式**。打造“新政务·心服务”党建品牌，聚力争创“四强”党支部，与河南省行政审批和政务信息管理局政务服务处党支部结对联建，推动党建与业务工作深度融合，与服务企业群众紧密结合，开展网上业务直通培训，就9个政策咨询进行权威解读直达。

二、存在的主要问题

（一）解决企业法律问题措施不够完善。尽管深入学习贯彻了习近平总书记关于“法治是最好的营商环境”的重要指示精神，并采取了一系列措施来帮助企业发展，但在实际工作中，对企业面临的法律风险和问题的关注还不够细致。在政策制定和执行过程中，缺乏充分的市场调研和企业意见征求，导致一些政策在实

施过程中与企业实际需求脱节，未能有效帮助企业解决实际困难。

(二)对问题源头把控精准度欠佳。在坚持和发展新时代“枫桥经验”，强化矛盾化解风险源头预防工作中，虽然建立了一些矛盾纠纷排查化解机制，但在实际运行中，还存在信息收集不全面、反馈不及时的问题。对一些潜在的矛盾隐患未能及时发现和掌握，增加了矛盾化解的难度和成本。

(三)法治宣传教育针对性还不够强。虽然开展了多种形式的普法活动，但针对性和实效性还不够强。对企业和群众关注的热点法律问题宣传不够深入，未能有效提高企业和群众的法律意识和依法维权能力，使得一些矛盾纠纷未能在萌芽状态通过法律途径得到解决。

三、下步工作打算

(一)持续深入贯彻法治思想。坚持以党的二十大精神为指导，深入学习宣传贯彻习近平法治思想，大力开展干部职工法治学习教育。认真履行法治建设第一责任人职责，带头守法学法用法，把法治建设责任层层压实。坚决落实依法行政各项制度，在抓常、抓细、抓长上下更大功夫，以锲而不舍、驰而不息的决心，把法治建设工作引向深入。

(二)持续加大法治宣传力度。创新普法形式，提升普法实效，营造良好法治氛围。以宣传贯彻优化营商环境法律法规为切入点，面向干部职工开展专业法治宣传教育；同时立足政务服务

大厅直接面向群众和企业，且人员流动大的实际，开展多渠道、常态化、有特色的与企业和群众息息相关的法律法规宣传，形成政务服务法治文化。

（三）持续提升法治建设实效。推进简政放权政策落实，加强行政许可事项清单、权责清单管理，推动政府职能转变。加强乡村便民服务体系建设，加快智慧政务大厅建设，进一步推动政务服务自助终端向乡村延伸。提升政务服务规范化标准化便利化水平，持续深化行政审批制度改革，推动更多政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”“高效办成一件事”。

新县行政审批和政务信息管理局

2025年3月27日



新县行政审批和政务信息管理局办公室

2025年3月27日印