

罗山县信访局
2025 年部门预算

二〇二五年三月

目 录

第一部分： 罗山县信访局 概况

一、 主要职责

二、 部门所属预算单位构成情况

第二部分： 罗山县信访局 2025 年度部门预算情况说 明

第三部分： 名词解释

附件： 罗山县信访局 2025 年度部门预算表

一、 部门收支总体情况表

二、 部门收入总体情况表

三、 部门支出总体情况表

四、 财政拨款收支总体情况表

五、 一般公共预算支出情况表

六、 一般公共预算基本支出表

七、 支出经济分类汇总表

八、 一般公共预算“三公”经费支出情况表

九、 政府性基金预算支出情况表

十、 项目支出表

十一、 部门（单位）整体绩效目标表

十二、 部门预算项目绩效目标汇总表

第一部分：罗山县信访局概况

一、罗山县信访局主要职责

（一）协调指导全县信访工作，起草有关信访工作的政策和规章草案，推动中央，省委省政府，市委市政府及县委县政府关于信访工作决策部署的贯彻落实。

（二）受理人民群众给县委、县政府及领导同志的来信来电来访、网上信访和民生手机短信信访，为来信来电来访群众提供有关法律、法规和政策咨询服务。

（三）负责向县委、县政府反映来信来电来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，分析信访形势，开展调查研究，提出制定修改完善有关政策和法律法规的建议。

（四）承办上级党和国家机关向县委、县政府交办的信访事项和县委、县政府及领导同志交办的重要信访事项，向乡镇（街道办事处）和有关部门转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（五）协调处理跨地区跨行业跨部门的信访突出问题和突发信访事件；对重要信访事项实施个案监督，并提出对有关责任单位和责任人的处理意见和建议。

（六）负责征集、处理人民群众对本县政治、经济、文化、社会和生态文明等各项建设事业发展的重要建议；总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；

负责信访工作的宣传和信息发布；组织协调、指导、推动全县信访系统信息化建设。

（七）协调组织县级领导干部接待群众来访工作；负责中央、省、市、县党代会、人代会期间等重要时期的信访稳定工作；负责组织协调驻京、驻省信访劝返工作。

（八）承担罗山县人民政府信访事项复查委员会的具体工作，负责县政府受理的信访事项复查工作。

（九）承担县信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

（十）完成县委、县政府交办的其他任务。

二、所属预算单位构成情况

本级预算包括：罗山县信访局内设机构3个，包括：办公室（综合调研股）、办信与人民建议征集股（网络信访股）、督办查办股（复查股）。

从预算单位构成来看，罗山县信访局部门预算为局机关本级预算，无二级预算单位。

第二部分：罗山县信访局 2025 年度 部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

罗山县信访局 2025 年收入总计 296.12 万元，支出总计 296.12 万元，比 2024 年预算增加 12.3 万元，增加 4%。主要原因是：人员正常晋级工资相关费用增加。

二、收入预算总体情况说明

罗山县信访局 2025 年收入合计 296.12 万元，其中：一般公共预算 296.12 万元，政府性基金预算拨款收入 0 万元；国有资本经营预算拨款收入 0 万元；财政专户管理资金收入 0 万元；事业收入 0 万元；事业单位经营收入 0 万元；上级补助收入 0 万元；附属单位上缴收入 0 万元；其他收入 0 万元；上年结转结余 0 万元。

三、支出预算总体情况说明

罗山县信访局 2025 年支出合计 296.12 万元，其中：基本支出 210.72 万元，占 71%；项目支出 85.4 万元，占 29%。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

罗山县信访局 2025 年一般公共预算收支预算 296.12 万元，政府性基金收支预算 0 万元，国有资本经营预算收支预算 0 万元。其中：

一般公共预算收支比 2024 年预算增加 12.3 万元，增长 4%，主要原因是：人员正常晋级工资相关费用增加。

政府性基金收支预算与 2024 年预算持平，无增减变动，主要原因：2024 年无预算安排。

国有资本经营预算拨款收支预算与 2024 年预算持平，无增减变动，主要原因：2024 年无预算安排。

五、一般公共预算支出预算情况说明

罗山县信访局 2025 年一般公共预算支出年初预算为 296.12 万元。主要用于以下方面：基本支出 210.72 万元，占 71%；项目支出 85.4 万元，占 29%。其中，一般公共服务（类）支出 170.65 万元，占 80.9%；社会保障和就业（类）支出 18.82 万元，占 8.9%；医疗卫生与计划生育（类）支出 6.74 万元，占 3.2%；农林水（类）支出 0 万元，占 0%；住房保障（类）支出 14.51 万元，占 7%；国防（类）支出（兵役征集）0 万元，占 0%；教育（类）支出 0 万元，占 0%；科学技术（类）支出 0 万元，占 0%；文化体育与传媒（类）支出 0 万元，占 0%。

六、一般公共预算基本支出情况说明

罗山县信访局 2025 年一般公共预算基本支出 210.72 万元，其中：人员经费 191.49 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、绩效工资、离休费、退休费、遗属补助、住房公积金等；公用经费 19.23 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用等。

七、一般公共预算“三公”经费支出预算情况说明

罗山县信访局 2025 年“三公”经费预算为 18.6 万元，

与 2024 年相比预算数持平。主要原因：单位公务车使用年限已久，已折旧完毕，车辆维修保养费用增加。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0 万元。预算数与 2024 年预算数相同。

（二）公务用车购置及运行费 18.6 万元，其中，公务用车运行维护费 3.6 万元，主要用于开展工作所需公务车的燃油费、维修费、过路过桥费、保险费等费用支出，与 2024 年相比预算数持平；公务用车购置费 15 万元，与 2024 年预算数相比增加 15 万，主要原因：单位公务车使用年限已久，已折旧完毕，车辆维修保养费用增加，车辆使用性能已不能保证正常使用。

（三）公务接待费 0 万元，与 2024 年预算数相同。

八、政府性基金预算支出情况说明

罗山县信访局 2025 年没有政府性基金预算拨款收入，也没有政府性基金预算安排的支出，故无数据情况说明。

九、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

罗山县信访局 2025 年机关运行经费支出预算 19.23 万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要，与 2024 年预算数相比增加 9.21 万元，增长 91.9%，主要原因：工作需要，办公经费增加。

（二）政府采购支出情况

罗山县信访局 2025 年政府采购预算安排 30.9 万元，其中：政府采购货物预算 30.9 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0 万元。

（三）绩效目标设置情况

罗山县 2025 年预算项目均按要求编制了绩效目标，从项目产出、项目效益、满意度等方面设置了绩效目标，综合反映项目预期完成的数量、实效、质量，预期达到的社会效益、可持续影响以及对象满意度等情况。

2025 年部门预算金额共计 296.12 万元，其中项目共 5 个，金额为 85.4 万元。

（四）国有资产占用情况

2024 年期末，罗山县信访局共有车辆 1 辆，其中：一般公务用车 1 辆、一般执法执勤用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 套，单位价值 100 万元以上专用设备 0 套。

（五）专项转移支付项目情况

罗山县信访局 2025 年无专项转移支付项目。

第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：是指市（区、县）级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、行政（事业）单位机构运行经费情况：是指为保障（包括行政单位和事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：信访局2025年度部门预算表

预算 01 表

部门收支总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	296.12	一、一般公共服务	256.05
其中：财政拨款	296.12	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	18.82
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	6.74
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	14.51
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	296.12	本年支出合计	296.12
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	296.12	支出总计	296.12

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

部门收入总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

部门 (单位)代 码	部门 (单位)名 称	总计	本年收入										上年结转结余						
			合计	一般公共预算		政府性 基金	国有资 本经营 预算	财政专 户管理 资金收 入	事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	合计	一般公 共预算	政府性 基金	国有资 本经营 预算	财政专 户管理 资金	单位资 金
				小计	其中： 财政拨款														
	合计	296.12	296.12	296.12	296.12														
113001	罗山县 信访局	296.12	296.12	296.12	296.12														

注： 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

部门支出总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

科目编码	单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
					工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
		合计	296.12	210.72	186.32	5.17	19.23		85.4	85.4	
	113001	罗山县信访局	296.12	210.72	186.32	5.17	19.23		85.4	85.4	
2014001	113001	行政运行	256.05	170.65	146.25	5.17	19.23		85.4	85.4	
208	113001	社会保障和就业	18.82	18.82	18.82						
2080505	113001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.35	18.35	18.35						
2089999	113001	其他社会保障和就业支出	0.47	0.47	0.47						
210	113001	卫生健康支出	6.74	6.74	6.74						
2101101	113001	行政单位医疗	4.08	4.08	4.08						
2101102	113001	事业单位医疗	2.66	2.66	2.66						

部门支出总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

科目编码	单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
					工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
221	101012	住房保障支出	14.51	14.51	14.51						
22102	101012	住房改革支出	14.51	14.51	14.51						
2210201	101012	住房公积金	14.51	14.51	14.51						
2010301	101012	异地接访值班	32.4					32.4	32.4		
2010301	101012	工作经费	18					18	18		
2010301	101012	律师和心理咨询师费用	8					8	8		
2010301	101012	疑难信访案件专班人员经费	9					9	9		
2010301	101012	规范信访秩序大队工作经费	18					18	18		

注： 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

财政拨款收支总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
一、本年收入	296.12	一、本年支出	296.12	296.12	296.12		
（一）一般公共预算拨款	296.12	（一）一般公共服务支出	256.05	256.05	256.05		
其中：财政拨款	296.12	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					

财政拨款收支总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
(三)国有资本经营预算拨款		(八) 社会保障和就业支出	18.82	18.82	18.82		
		(九) 医疗卫生与计划生育支出	6.74	6.74	6.74		
		(十) 卫生健康支出					
		(十一) 节能环保支出					
		(十二) 城乡社区事务支出					
		(十三) 农林水事务支出					
		(十四) 交通运输支出					
		(十五) 资源勘探信息等支出					
		(十六) 商业服务业等支出					
		(十七) 金融支出					

财政拨款收支总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
		(十八) 援助其他地区支出					
		(十九) 自然资源海洋气象等支出					
		(二十) 住房保障支出	14.51	14.51	14.51		
		(二十一) 粮油物资储备支出					
		(二十二) 国有资本经营预算					
		(二十三) 灾害防治及应急管理					
		(二十四) 预备费					
		(二十五) 其他支出					
		(二十六) 转移性支出					
		(二十七) 债务还本支出					

财政拨款收支总体情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
		(二十八) 债务付息支出					
		(二十九) 债务发行费用支出					
		(三十) 抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计	296.12	支出合计	296.12	296.12	296.12		

注： 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

一般公共预算支出情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

科目编码	单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
					工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
		合计	296.12	210.72	186.32	5.17	19.23		85.4	85.4	
	113001	罗山县信访局	296.12	210.72	186.32	5.17	19.23		85.4	85.4	
2014001	113001	行政运行	256.05	170.65	146.25	5.17	19.23		85.4	85.4	
208	113001	社会保障和就业	18.82	18.82	18.82						
2080505	113001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.35	18.35	18.35						
2089999	113001	其他社会保障和就业支出	0.47	0.47	0.47						
210	113001	卫生健康支出	6.74	6.74	6.74						
2101101	113001	行政单位医疗	4.08	4.08	4.08						
2101102	113001	事业单位医疗	2.66	2.66	2.66						
221	113001	住房保障支出	14.51	14.51	14.51						
22102	113001	住房改革支出	14.51	14.51	14.51						
2210201	113001	住房公积金	14.51	14.51	14.51						

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差，本表仅含当年财政拨款安排的支出。

一般公共预算基本支出表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
			合计	210.72	191.49	19.23
30101	工资福利支出	50101	工资福利支出	190.64	190.64	
30201	商品和服务支出	50201	商品和服务支出	19.23		19.23
30305	对个人和家庭的补助	50901	对个人和家庭的补助	0.85	0.85	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

支出经济分类汇总表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

部门预算经济分类		政府预算经济分类		总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	上年结转结余	财政专户管理资金收入	事业收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	事业单位经营收入	其他收入
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称		小计	其中：财政拨款									
			合计	210.72	210.72	210.72									
30101	工资福利支出	50101	工资福利支出	190.64	190.64	190.64									
30201	商品和服务支出	50201	商品和服务支出	19.23	19.23	19.23									
30305	对个人和家庭的补助	50901	对个人和家庭的补助	0.85	0.85	0.85									

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
18.6	0	18.6	15	3.6	0

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

政府性基金预算支出情况表

部门名称： 罗山县信访局

单位：万元

科目编码	单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出		
				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
					工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
		合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	113001	罗山县信访局	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注： 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
 本部门 2023 年度没有政府性基金预算，故本表无数据”。

项目支出表

部门名称：罗山县信访局

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
		合计	85.4	85.4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2010401	异地接访值班	罗山县信访局	32.4	32.4							
2010401	工作经费	罗山县信访局	18	18							
2010401	律师和心理咨询师费用	罗山县信访局	8	8							
2010401	疑难信访案件专班人员经费	罗山县信访局	9	9							
2010401	规范信访秩序大队工作经费	罗山县信访局	18	18							

注： 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

部门（单位）整体绩效目标表

（2025 年度）

部门（单位）名称		罗山县信访局		
年度履职目标	突出抓好源头防控，化解各类疑难复杂信访案件，越少越级访量，信访总量稳中下降，维护全县社会稳定；严格落实各项信访工作制度和领导干部接访下访制度，督促协调处理信访事项，化解信访突出问题，维护群众合法权益，群众满意度持续提升；抓好专项治理消减信访存量；抓好依法规范改善信访秩序；抓好基层基础提升案件办理质量；抓好关键节点做好敏感时期信访稳定工作。			
年度主要任务	任务名称		主要内容	
	保障人员工资等费用基本支出		用于支付工资、文明奖、目标考核奖、社会保障费、遗属补助等费用	
	项目支出		用于异地接访值班、工作经费、律师和心理咨询师费用、疑难信访专班人员经费、规范信访秩序大队工作经费	
预算情况	部门预算总额（万元）		296.12	
	1、资金来源：（1）政府预算资金		296.12	
	（2）财政专户管理资金			
	（3）单位资金			
	2、资金结构：（1）基本支出		210.72	
	（2）项目支出		85.4	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
投入管理指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关	反映年度履职目标相关性
		工作任务科学性	科学	反映工作任务科学性
		绩效指标合理性	合理	反映绩效指标合理性
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整	反映预算编制完整性

		专项资金细化率	100%	反映部门预算专项资金的细化率
		预算执行率	≥95%	反映部门预算的执行情况
		预算调整率	≤10%	反映预算调整情况
		结转结余率	≤10%	反映控制结余资金的努力程度
		“三公经费”控制率	≤5%	反映“三公经费”变动情况
		政府采购执行率	≥90%	反映政府采购执行情况
		决算真实性	真实	反映决算真实程度
		资金使用合规性	合规	反映资金使用的合规性
		管理制度健全性	健全	反映制度建设的规范情况
		预决算信息公开性	按时公开	反映预决算是否公开
		资产管理规范性	规范	反映资产管理工作的规范情况
	绩效管理	绩效目标编制完成率	≥98%	反映绩效目标编制完成情况
		绩效监控完成率	≥98%	反映绩效监控完成情况
		绩效自评完成率	≥98%	反映绩效自评完成情况
部门绩效评价完成率		≥98%	反映部门绩效评价完成情况	
	评价结果应用率	≥98%	反映评价结果应用情况	
产出指标	重点工作任务完成	信访工作法治化	深入推进依法分类处理信访诉求和诉访分离	
		重点工作-信访问题源头治理3年攻坚	控制信访增量，化解信访存量	反映部门矛盾纠纷排查及初访案件化解，常态化治理重复信访，化解信访积案情况

	重点工作任务完成	“市级信访工作示范”乡（镇、办事处）和无访村创建	“市级信访工作示范”乡（镇、办事处）达到 20% 以上、“无访村”达到 80% 以上。	反映本部门年度工作目标完成情况
	履职目标实现	信访工作法治化建设	有序推进	反映本部门年度工作目标完成情况
		信访工作质效提升	提升到≥90%	反映本部门年度工作目标完成情况
		规范信访秩序	引导群众依法逐级上访，深入推进依法分类处理信访诉求和诉访分离	反映部门对信访秩序维护情况
效益指标	履职效益	社会大局稳定情况	和谐稳定	反映部门服务群众解决问题情况
	满意度	信访案件办理群众满意度	≥95%	反映群对部门服务的满意度

部门预算项目绩效目标汇总表

部门名称：罗山县信访局

单位编码 (项目编 码)	项目单位(项目 名称)	项目金额(万元)				绩效目标							
		资金 总额	政府 预算 资金	财政 专户 管理 资金	单位 资金	成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
						三级指标	指标 值	三级指标	指标 值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
113001	异地接访值班	32.4	32.4			值班经费	32.4	处置劝返越 级访和突发 信访情况	及时 有效	社会稳定	和谐稳 定	相关单位部门 满意度	≥98%
113001	工作经费	18	18			工作经费	18	业务处理情 况	及时 有效	信访案件 化解率	≥95%	信访群众满意 度	≥95%
113001	律师和心理咨 询师费用	8	8			律师和心理咨 询师费用	8	法制宣传和 咨询服务效 果	良好	群众法制 意识改善	增强	信访人和相关 单位满意度	≥96%
113001	疑难信访案件 专班人员经费	9	9			疑难信访案件 专班人员经费	9	疑难信访案 件化解率	≥90 %	信访人停 访息诉	达 95%	信访人满意度	≥90%
113001	规范信访秩序 大队工作经费	18	18			规范信访秩序 大队工作经费	18	规范信访秩 序和处置突 发信访情况	及时 有效	社会稳定	和谐稳 定	相关单位部门 满意度	≥98%