

# 息县发投供水有限公司

息供水〔2023〕6号



## 息县供水公司停水应急预案

为了确保城区安全供水，最大限度地缩短停水时间，有效地预防、及时控制和减轻停水造成的损失，结合本企业实际，制定本预案。

### 一、停水处置领导小组

组 长：李 健

副组长：胡 涛

成 员：李 伟 李 刚 王永辉 程国中

## 二、各科室职责

1、办公室:负责上报主管部门,通报当地政府、消防部门及卫建委,通知热线服务中心做好咨询工作,通过公众号等方式做好停水通知。

2、维修队:负责因供水管道爆管造成突发性停水时,及时组织人员 10 分钟内赶赴现场迅速抢修。

3、安装队:负责大型管道施工。

4、综合调度办公室:负责现场综合调度、分析、拿出具体方案,负责施工现场的闸门更换等。

## 三、停水处理方式及应急措施

### (一)计划性停水

由于管网改造、供水设备正常性保养检查、管道消毒冲洗等常规性需要安排一定的停水时间,为减轻停水造成的损失,应采取以下措施:

(1)计划停水 1 天以内应提前 24 小时、3 天以内应提前 10 天、3 天以上应提前 15 天上报城市管理局、通报县政府和消防队直至上报县政府审批。

(2)以电视、宣传单、通告、短信、微信公众号等形式通知用户及时做好蓄水准备。

(3)电话通知各用水大户。

(4)停水期间与消防、环卫部门联系对停水地区紧急用水如医院、学校等给予适当调济。

(5)如遇消防队火警求助,必须 5 分钟内恢复供水。

(6) 热线服务做好用户咨询服务。

## (二) 突发性停水

突发性停水包括停电引起的停水、原水供应引起的停水和供水主管道突然爆管引起的停水等，为减轻停水造成的损失，应采取以下措施：

(1) 接到事故报告后，由停水处置领导小组统一调度，组织抢修人员第一时间到达现场，对事故迅速进行分析评估，确定大致可能停水的时间，在组织人员进行快速抢修的同时。将事故情况评估结果及抢修所需大约时间及时上报主管局、通报镇政府(如果停水时间超过两天必须上报县主管局审批超过三天必须上报县政府审批)，并做出紧急供水。

(2) 停水期间与消防、环卫部门联系对停水地区紧急用水如医院、学校等给予适当调济。

(3) 恢复供水后，对设备进行安全自查，并做好管道水消毒检测工作。

(4) 热线服务做好用户咨询服务。

## 四、事后总结

停水事故处理完毕，副组长根据当班人员过程记录、综合调度办公室对停水原因判断及提出解决方案等方面进行总结，吸取经验，有利于提高下次发生同类停水事故的处理能力。

## 五、应急保障措施

1. 本预案由分管生产副经理组织实施，由办公室、维修

队、安装队、综合调度办公室等其它部门进行配合。

2. 维修队及安装队要配备停水应急时所需工具，并做好保管维护工作。

3. 若是电气设备问题厂内部人员无法解决的，需有关部门联系设备厂家，要求厂家派人第一时间赶往本厂工作，确保生产运行。

附件：停水通知单

息县发投供水有限公司

2023年3月13日



附件：

## 停水通知单

### 停水通知单

\_\_\_\_\_区域，自\_\_\_\_月\_\_\_\_  
日\_\_\_\_时至\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_时，因\_\_\_\_\_  
暂时停止供水，请您在停水前准备储水。本次停水给您造成  
不便，敬请谅解。

息县发投供水有限公司

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

联系单位：息县发投供水有限公司

24 小时热线电话：5961333 5898606

注意：通水后请您先放一下水再用