

罗山县市场监督管理局

关于征集老年人药品、保健品虚假宣传线索的 通 告

为进一步规范老年人药品、保健品市场秩序，严厉打击虚假宣传诱导就医等违法行为，切实维护老年人合法权益，根据相关工作部署，罗山县市场监督管理局面向社会公开征集老年人药品、保健品虚假宣传相关线索，现将具体事项通告如下：

一、征集时间

自即日起至2025年12月31日。

二、征集内容

(一) 虚假宣传诱导就医行为：夸大普通商品或服务功效，将普通商品宣传为具有治疗、保健功效；夸大药品、保健品功效疗效，如宣称能治愈疑难杂症、包治百病；以“保健”为名推销普通商品、伪高科技产品、养老服务产品等存在虚假宣传的行为，比如虚构产品的研发背景、使用效果等。

(二) 虚假广告行为：发布含有虚假内容的药品、保健品广告，如使用虚假数据、虚构用户案例，利用患者、专家名义作虚假推荐；在电商平台、社交媒体、视频直播等渠道发布夸大宣传、

误导性广告，包括使用绝对化用语、暗示药品、保健品具有不具備的功效等。

(三) 价格违法行为：老年人药品、保健品未按规定明码标价，在标价之外加价出售商品或者收取未标明的费用；价格欺诈行为，如虚构原价、虚假优惠折价、诱导交易后提高价格等。

(四) 销售假冒伪劣产品行为：销售假冒知名品牌的药品、保健品；销售过期、变质、无合格证明的药品、保健品；以次充好，用低质量产品冒充高质量产品。

(五) 无证经营及违规经营行为：未取得药品经营许可证、保健品经营资质从事药品、保健品销售活动；超范围经营药品、保健品；药品、保健品经营过程中未按规定储存、运输，影响产品质量。

(六) 利用会议、讲座等形式欺诈行为：以健康讲座、专家义诊、免费体检、免费试用、赠送礼品等名义，吸引老年人参加，实则进行虚假宣传、销售高价低质药品保健品；在推销过程中限制老年人自由、强迫老年人购买产品。

三、线索受理途径

1. 联系电话：拨打12315或0376-2120085（工作时间）。
2. 电子邮箱：lsxscg12345@163.com。
3. 信件邮寄：罗山县市场监督管理局（地址：罗山县宝城东路173号；邮政编码：464200）。
4. 现场举报：可前往罗山县市场监督管理局市场秩序监督管

理股进行现场举报。

四、举报须知

1. 举报内容应与涉老药品、保健品虚假宣传行为相关。
2. 鼓励实名举报，举报人需提供真实姓名、联系方式。尽可能详尽地提供违法线索，包括违法行为发生的时间、地点、涉及单位或个人、具体违法事实，附上相关证据材料（如宣传资料、交易凭证、聊天记录、视频音频等）。
3. 举报人应如实反映情况，对所提供线索的真实性负责，不得捏造事实诬告他人。对恶意举报、扰乱市场秩序的，将依法追究法律责任。
4. 市场监管部门将严格保护举报人信息，依法保障举报人合法权益。对泄露举报人信息的，将依法依规严肃处理。欢迎广大人民群众和社会各界积极举报！

