

新县退役军人事务局 2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

新县退役军人事务局 2019 年政府信息公开工作年度报告

2019 年，在县委、县政府的正确领导下，县退役军人事务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧紧围绕“让军人成为全社会尊崇的职业”这一总目标，以服务好广大优抚对象和退役军人为宗旨，持续推进信息公开工作的规范化、制度化建设，扎实推进本单位政府信息公开工作，公开渠道进一步扩展，公开内容不断丰富，公开制度逐步完善，社会反响良好。现将我局 2019 年政府信息公开工作情况总结如下：

（一）健全工作机制，做到责任明确。县退役军人事务局党组高度重视政府信息公开工作，将政府信息公开工作纳入全局工作日程，同业务工作同安排同部署，定期在局长办公会上定期听取相关汇报，及时掌握信息公开情况。一是由局办公室负责信息公开工作的推进、协调工作，各股室协同配合。二是安排专门工作人员定期浏览政府信息公开网和收取查看电子邮件，及时受理和回复信息申请。

（二）坚持依法依规，做到期限公开。县退役军人事务局不断强化制度保障，严格按照法定的范围主动公开政府信息，及时公开统计信息，保证政府信息公开工作顺畅运行。充分发挥政府网站公开政府信息的平台作用，适时调整与完善主动公开的信息、依申请公开的事项、申请程序等，严格依照国家有关规定程序，确保公开的信息安全规范可靠。

（三）积极主动公开，做到形式多样。一是充分运用《学习强国》、《云上新县》等载体发布政务信息，让社会公众随时能够了解我县退役军人事务工作进展情况。二是充分依托县政府信息公开网站，及时发布相关信息；三是创新公开方式。积极利用微信、电子显示屏等手段发布政务信息，利用八一、国庆等活动，悬挂横幅以及设立宣传专栏等形式向社会公众宣传退役军人相关法律法规，提高到群众的知晓率。

（四）做到限时办理，提供优质服务。县退役军人事务局严格落实依申请公开政府信息工作制度。以认真负责的态度，最大限度满足公众需求，提高政府信息的公信力、透明度和服务意识。对通过互联网、信函以及当面申请等方式收取服务对象提出的申请，认真做好依申请公开受理工作。一年来，全局受理电话、现场咨询 600 余人次，网络申请 2 次。均严格按照规定予以答复，受到全县广大退役军人的一致好评。

（五）建立审查机制，坚决保守国家秘密。坚持“谁主管、谁负责；谁公开、谁审查；谁承办、谁落实”的工作原则，要求各股室、二级机构对信息公开的保密审查实行“自审”和“送审”相结合的逐级审查制，有力确保公开的信息不失密、不泄密，有效的保证了政府信息公开的安全性和可靠性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	1	1	1
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	0	0
--------	---	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

从 2019 年开展政府信息公开工作的情况看，虽然取得了一定成绩，但与政务信息公开工作新要求和更好服务广大退役军人、优抚对象仍存在不小的差距，对政府信息公开的重要性认识还不到位，政务信息公开还不及时、不全面等问题。

六、其他需要报告的事项

六、下步工作思路

2020 年，县退役军人事务局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实上级关于全面推进政务公开工作的重要部署，通过采取有效措施，更好服务广大退役军人及优抚对象群体，为“山水红城、健康新县”建设贡献力量。

一是加大宣传力度，提升服务意识。进一步加大政务服务的宣传力度，提高群众通过网上办理政务事项的比例，规范主动公开和依申请公开等相关工作，充实公开内容，提高依法行政的能力和水平。

二是拓宽公开方式，拓展公开渠道。充分发挥新媒体优势，通过建立单位微信公众号等形式发布官方消息，彰显其社会效应，拉近与服务对象的距离。

三是完善体制机制，提升公开能力。进一步加强政务公开制度建设，加大政府信息和政务公开工作透明度，在政策制定、办文办会等过程中落实“五公开”要求，做好信息公开专栏的日常维护，不断提高服务水平和质量。

新县退役军人事务局
2019 年 12 月 31 日