

# 优化营商环境 “半月谈”

第 38 期

信阳高新区营商办

2025 年6月30日

---

## 本期导读

### 【工作动态】

- 纪工委：专项监督强整治，提质增效解企忧
- 总工会：换届赋能新发展，产改实践助力营商环境优化
- 机关党委：强化举措推进新兴领域扎实开展深入贯彻中央

八项规定精神学习教育

- 规划建设部：护航项目保安全，优化环境促发展
- 税务局：以“智税”赋“强基”
- 纪工委：以作风持续向好引领营商环境持续向优
- 党政办公室：前置服务助力汽企开拓国际市场
- 明港园区办：全力服务，保障项目快速落地
- 上天梯园区办：破解融资难题，助力企业高质量发展

### 【政策速递】

- 国务院办公厅印发《关于进一步完善信用修复制度的实施

方案》

■国务院办公厅发发布《关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》

### 【重要讲话】

■李强：中国政府将持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境

### 【他山之石】

■安阳市高新区：以税务服务多维实践助力企业降本增效

### 【今日聚焦】

■国务院常务会议解读：惠企利民！“高效办成一件事”又有新部署

## 【工作动态】

**专项监督强整治，提质增效解企忧** 为深化拓展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作成果，纪工委围绕涉企执法、政务服务、政策落实、纪律作风4个方面制定了详细的调研计划，分别前往河南芯钻、中部半导体，开展营商环境领域不正之风和腐败问题走访调研。通过与企业负责人面对面交流等方式，深入了解公职人员在落实惠企政策过程中是否存在截留、挤占、挪用等行为，是否存在利用职务之便谋取私利、服务意识不强、增加企业负担等问题。调研过程中注重收集企业诉求以及对营商环境工作的意见建议，以问题为导向督促相关职能部门提高服务效能，切实增强辖区企业的获得感。同时，纪工委还设立了专门的意见反馈渠道，鼓励企业积极反映问题和建

议，进一步拓宽了问题收集的渠道，立足“监督的再监督”职责定位，聚焦优化营商环境，强化监督检查，着力构建“亲”“清”政企关系。下一步，纪工委将持续走访辖区不同行业、不同规模的代表性企业，坚持问题导向，深入查找制约营商环境优化的短板弱项，以零容忍的态度严肃查处损害营商环境的违纪违法行为，以实际行动为群众、企业纾困解难，以监督实效护航营商环境优化。（来源：纪工委）

**换届赋能新发展，产改实践助力营商环境优化** 2025年6月30日，信阳高新区工会第一次代表大会圆满召开，选举产生新一届工会委员会。此次大会以“服务职工、赋能企业、优化环境”为主线，明确提出将工会建设成为职工权益的“守护者”、企

业发展的“助推器”和营商环境的“润滑剂”。市总工会党组成员、副主席李全胜在会议上对高新区工会工作提出殷切期望，区工会将紧扣深化服务实效，当好职工“娘家人”夯实基层工会基础，激发组织活力，通过完善职工服务体系、深化基层活力、搭建政企沟通平台三大路径，为区域营商环境优化注入工会动能。一是以职工权益保障筑牢营商环境根基。通过职工代表大会制度（如提案征集、民主评议），推动企业落实劳动保障政策。依托“职工之家”阵地，开展技能培训、心理健康咨询等服务，覆盖职工超3000人次，有效缓解企业用工矛盾。二是以协同联动构建政企社共治格局。建立“工会-企业-管委会”三方协商机制，针对用工短缺、政策落地等问题开展专题调研，推动惠企政策精准滴灌。开通“高新工会”线上平台，实现政策咨询、法律援助、诉求反馈“一键直达”，累计解决职工急难愁盼问题80件。（来源：总工会）

**强化举措推进新兴领域扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育** 为深入贯彻落实党中央关于全面从严治党的战略部署，推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育向纵深发展，机关党委联合各园区管理办公室党总支部积极组织新兴领域党员扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，引导党员增强纪律意识、规矩意识，推动新兴领域党建工作高质量发展。通过指导全区24家非公企业党组织制定学习教育计划，采取“三会一课”、主题党日活动等方式组织党员认真学习习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定及其实

施细则精神，深入对照查改问题。综合运用“线上+线下”模式，线上通过微信公众号、“学习强国”“云课堂”等平台推送政策解读、典型案例，线下利用上门宣讲、基层党组织书记讲党课等多种形式，为新兴领域党员提供多样化的学习途径，确保学习教育全覆盖。下一步，机关党委将进一步推动新兴领域党组织和党员积极探索创新，将学习教育与业务工作、党建活动有机结合，以学习教育推动工作发展，以工作成效检验学习教育成果，推动新兴领域党建工作不断迈上新台阶。（来源：机关党委）

**护航项目保安全，优化环境促发展** 为优化营商环境，护航企业发展，保障申悦台项目顺利建设及中医院正常运营，针对中医院北侧临 A2 路山体护坡存在的安全隐患，规划建设部迅速响应、主动作为，组织申悦台专班、中医院等多方，多次深入施工现场，通过实地勘察、专业检测，全面掌握隐患情况，并召开专题会议研讨，制定科学合理的加固方案。施工过程中严格落实安全监管责任，督促施工单位做好防汛防滑坡措施，同时协调解决工程推进中的难题。在各单位的紧密配合下，护坡加固工程已按期完工，既保障了申悦台项目交付进度，也确保了中医院人员车辆的安全通行，为企业发展和民生项目落地筑牢安全屏障，以实际行动助力辖区营商环境优化升级。（来源：规划建设部）

**以“智税”赋“强基”** 近期，依据国家税务总局下发的“便民办税春风行动”意见，信阳高新区税务局以“强基促发展·提

效激活力”为主题，创新推出一系列利企便民服务举措，持续优化涉税事项服务，积极升级“跨域办”“一窗办”“线上办”等集成式服务场景，进一步激发市场活力，服务高质量发展。营商环境好不好，核心在于经营主体的获得感强不强。该局从纳税人缴费人视角出发，聚焦办税缴费高频事项和热点诉求，着力解决群众急难愁盼问题，让服务从“新”出发，让体验向“心”而行，提升纳税人缴费人的获得感和满意度。一是延伸服务上好“开业第一课”。为辅导新办经营主体上好“开业第一课”，“新易办——强基赋税·智税高新”青年税务志愿服务团队，邀请新办企业或个体经营纳税人加入征纳互动税企微信群，充分利用税企微信群的便利性，对新办纳税人开展“开业第一课”宣传辅导。将企业开办应知应会政策及办理流程推送给纳税人缴费人，帮助新办企业迅速摆脱“新手”困扰，由“接诉即办”向“未诉先办”延伸。二是宣传辅导加码“疑问一次答”。以纳税人缴费人需求为导向，创新辅导方式，采取“疑问一次答”便利加码方式服务纳税人缴费人。通过召开座谈会、建税企微信群、对外公开电话、征集意见等渠道全面归集纳税人缴费人疑问和诉求，定向制作宣传辅导项目和产品，及时通过税企微信群和征纳互动平台推送，让所有纳税人缴费人都能随时观看学习，尽量全面实现“疑问一次答”。三是征纳运营落地“高效办成一件事”。为进一步优化纳税服务，提高办税效率，该局为促进“高效办成一件事”落地，大力增强征纳互动运营团队力量，积极推行“跨区域通办”，通过

“线下协同办、线上协同办、工单转办”三种服务方式，实现收件、办理两地协同联动。该局将持续落实“便民办税春风行动”便民服务举措，不断优化办税缴费服务模式，激发税费服务新效能，助力经营主体乘风而起，拔节生长。（来源：高新区税务局）

**以作风持续持续向好引领营商环境持续向优** 聚焦企业和群众办事急难愁盼问题，纪工委近日赴行政审批大厅开展督导调研，紧盯干部作风这个影响营商环境的重要因素，坚决清除破坏营商环境的“四风”问题，推动“高效办成一件事”落细落实、政务服务便民利企，引领营商环境持续向优。调研中，以办事群众视角体验了“一件事”申报流程，并就进一步加强作风建设提出了要求。一是思想上要高度重视，窗口人员是连接政府与民众沟通的桥梁和纽带，当前全党上下狠抓深入贯彻中央八项规定精神学习教育，大力整治群众身边不正之风和腐败问题，都对窗口人员都提出了极高要求和挑战，工作人员要换位思考贴心热情服务，严守各项规章制度；二是要持续推进“高效办成一件事”走深走实，改革服务方式，提高办件的处理效率和质量，为企业群众打造更便捷、更高效的服务环境，不断提升企业群众获得感和满意度；三是加大“公务入企码”推广力度，对职能部门涉企活动全过程监督管理，推动职能部门规范检查秩序，提升行政执法、督促检查、调研服务等涉企工作质效，实现入企行为源头可溯、风险可防、责任可究，进一步畅通企业诉求渠道，切实为企业和基层减负增效。下一步，

纪工委将持续紧盯优化营商环境开展监督，以干部作风之“好”打造营商环境之“优”，紧盯企业、群众反映的痛点堵点难点问题，靶向发力、跟进监督。（来源：纪工委）

**前置服务助力汽企开拓国际市场** 系统梳理重要汽车展会信息，积极搭建平台，组织企业参加新兴国际市场展会，建立点对点联络机制，指导企业用好用足口岸通关便利化政策，提供技术性贸易措施咨询服务，密切跟踪国际市场动态与准入规则变化，及时为德萨汽车提供预警和指导，帮助企业提升产品竞争力和获取国际认证,推动德萨汽车及其零配件扩大出口。目前，德萨汽车已获取工信部颁发 38 款专用汽车生产资质，成功取得欧亚经济联盟 8 张 OTTC 认证、海湾地区 3 张 GCC 认证；1—5 月，德萨汽车新增出口订单 210 台，出口额 3700 余万元，预计全年可突破 2 亿元。（来源：党政办公室）

**全力服务，保障项目快速落地** 河南天地和金属制品有限公司投资5亿元的百万吨金属制品项目正于平港区明港镇全速推进。该项目占地179亩，建设酸轧、镀锌、制管等生产线，达产后可年产镀锌板带及钢管100万吨，实现年产值40亿元，提供就业岗位400余个，并有力完善明港钢铁产业链。为保障项目快速落地，明港园区成立专项指挥部，主要领导牵头，实施包保责任制，强化资源保障。项目征迁依法规范推进，高效完成178.22亩土地征收交付及地上附着物清理。同时，规划、地勘、供地等前期手续加速办结，厂房设计进入图审阶段。目前，场地平整、厂房基槽开挖（1500米）及部分行车设备进场已就绪，企

业定制设备达1亿元。下一步明港园区办将全力推进厂房和设备基槽施工，加快图审和招拍挂收尾，并严抓安全质量管理，打造高标准的示范工程。（来源：明港园区管理办公室）

**破解融资难题，助力企业高质量发展** 为持续优化营商环境，上天梯园区办积极作为，强抓政策机遇，从两个方面破解企业融资难题。一是搭建政银企对接平台。上天梯园区办与中国银行、工商银行、交通银行等金融机构建立战略合作关系，设立“企业融资服务专窗”，提供“政策咨询+金融服务+贷款全流程跟踪”的一站式服务。二是抓好政策红利。以省、市绿色金融政策为契机，积极向上级部门推荐企业融资需求，将符合条件的企业纳入政策性融资支持名录，拓宽企业融资渠道。截至目前，上天梯园区有3家企业获得金融支持，其中铠甲公司贷款1200万元，新众达公司贷款43.8万元，恒源公司正在办理项目贷手续（预计授信6000万元）。下一步，上天梯园区办将加强与上级部门及金融机构的沟通，指导企业做好各种指标体系，将更多有资金需求的企业纳入政策性融资支持名录，为企业发展奠定基础，促进企业高质量发展。（来源：上天梯园区管理办公室）

### **【政策速递】**

**国务院办公厅印发《关于进一步完善信用修复制度的实施方案》** 国务院办公厅日前印发《关于进一步完善信用修复制度的实施方案》（以下简称《实施方案》），旨在进一步完善统一规范、协同共享、科学高效的信用修复制度，更好帮助信

用主体高效便捷重塑信用。针对信用修复难点堵点问题，《实施方案》提出十项重点任务。一是统一信用信息公示平台，明确“信用中国”网站集中公示各类公共信用信息。二是完善失信信息分类标准，将失信信息分为“轻微、一般、严重”三类，并明确相应公示期限。三是明确信用修复申请渠道，“信用中国”网站接受各类需信用主体主动提出的信用修复申请，各地政务服务大厅设置线下服务窗口。四是简化信用修复申请材料，鼓励行业主管部门通过本部门信息系统直接获取证明材料。五是压实信用修复办理责任，按照“谁认定、谁修复”原则开展修复工作。六是明确信用修复办理期限，一般应当自收到信用修复申请之日起10个工作日内反馈修复结果。七是同步更新信用修复结果，依法依规解除相应失信惩戒措施。八是健全异议申诉处理机制，及时处理异议申诉。九是协同推动破产重整、破产和解企业高效修复信用，保障企业正常经营和后续发展。十是规范征信机构使用信用信息行为，强化征信业务全流程数据质量管控，提升数据准确性、及时性。《实施方案》强调，各有关部门要做好信用修复相关制度规定立改废释工作，按照“信用中国”网站数据标准建设完善本部门信息系统，定期核实信用修复结果准确性。要加强对信用修复工作的统筹协调，按照“高效办成一件事”要求，在受理办理、更新反馈、异议处理等工作中强化部门协同，加大信用信息归集共享力度，不断提升信用修复工作质效。（来源：新华社）

**国务院办公厅发布《关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》** 近日，国务院办公厅发布《关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》。12345政务服务便民热线（以下简称12345热线）是倾听群众和企业诉求、推动解决实际问题的重要渠道，是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。《意见》从规范12345热线运行管理、提升12345热线接办质效、夯实12345热线工作基础等方面提出了要求。《意见》指出，各地区要完善12345热线工作统筹协调机制，推动解决12345热线发展面临的重点难点问题。12345热线管理机构负责本级12345热线平台的规划建设和运行管理，建立健全制度规范，指导和监督本地区热线工作。诉求办理单位要依法依规办理群众和企业反映的诉求事项，及时更新完善12345热线知识库中的政策信息。国务院部门垂直管理机构要及时协调、办理属地12345热线分派的职责范围内诉求事项，国务院有关部门要加强业务指导。要深化12345热线与110报警服务台的双向联动，加强12345热线与119、120、122等紧急热线和水电气热等公共事业服务热线的对接协同。《意见》提到，对属于12345热线受理范围的诉求事项，要及时按程序办理。对应当通过110、119、120、122等紧急热线处理的诉求事项，要即时转至相应热线。对须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决和已进入信访渠道的诉求事项，要告知诉求人相应法定途径。对不符合法律法规规定、违背社会公序良俗或涉及国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私、个人信息的诉求事项，要做好解释说明。

对恶意扰乱12345热线工作秩序的，要及时将线索移送公安机关依法处置。在规范管理第三方服务方面，《意见》提到，各地区要加强对12345热线委托第三方机构提供服务的指导监督，防止一包了之。在确保数据安全、服务质量等前提下，可依法依规通过政府购买服务等方式委托开展话务服务、信息化运维等相关辅助性业务，但不得将诉求办理等主体业务外包。要明确第三方机构业务能力、服务水平等条件，制定服务标准和工作规范。要指导第三方机构严格人员管理，加强安全保密、服务运行等方面日常巡查和监督管理。《意见》指出，要依托12345热线加强政务服务热线归并，科学配置话务资源，优化互联网受理渠道，完善漏接电话回拨服务，强化应急保障能力建设，推动实现诉求高效应答。支持设置涉企服务专席，更好服务经营主体。结合实际需要探索设置方言等特色专席，提供更多个性化、精细化服务，更好方便群众使用。加强对向社会公开联系电话的管理，建立健全台账管理和运维保障制度，号码变更、停用的要及时更新并通过原渠道向社会公开。《意见》提到，要完善诉求分办规则，依照法律法规、“三定”规定、权责清单、乡镇（街道）履职事项清单等，健全诉求事项派单目录并动态更新。对办理职责明确的诉求事项，按照派单目录分派；对难以确定办理单位的诉求事项，由12345热线管理机构组织协商确定主办和协办单位，必要时请机构编制、司法行政等部门进行职责界定。充分考虑基层承接能力，应由职能部门办理的诉求事项不得分派给基层办理。重复诉求事项原则上并单处理，

减少重复派单。建立完善派单异议审核制度，优化退单、改派流程。推动12345热线与信访、“互联网+督查”等数据共享，避免同一诉求事项多头办理。《意见》还提到，要健全“接诉即办”机制，压实诉求办理单位主体责任，优化办理流程，高效解决群众和企业合理诉求。加强对诉求办理的跟踪回访、闭环管理，督促限时办结。对办理质量差、推诿扯皮的诉求事项，通过督查督办、提级办理等方式推动有效解决。《意见》指出，各地区要强化省级统筹，推动12345热线平台集约化建设，鼓励有条件的地区对现有系统进行优化升级、支持省市共用。在确保安全的前提下，稳妥有序运用大数据、人工智能大模型等新技术，丰富拓展12345热线平台功能，强化知识库建设和维护更新，探索智能问答、智能填单、智能回访、智能分析等应用场景，提升智能化辅助水平。完善12345热线信息安全保障机制，建立健全12345热线数据安全管理制度和工作规范，强化对业务系统和数据库的安全防护。按照“谁管理谁负责、谁使用谁负责”的原则，严格落实信息安全责任，加强对诉求数据录入归集、共享利用等全过程管理，强化个人信息保护，切实守牢安全底线。此外还提到，加强12345热线标准总体框架设计，研究制定诉求分类办理、话务服务规范、服务质量管理等国家标准。加大国家标准实施力度，结合实际制定完善12345热线平台建设、运行管理、质量检查、效能评价等制度规范，推动12345热线标准化、规范化运行。（来源：北京青年报）

## 【重要讲话】

### 李强：中国政府将持续打造市场化、法治化、国际化一流

**营商环境** 6月25日上午，国务院总理李强在天津出席2025年夏季达沃斯论坛开幕式并致辞。李强表示，当前国际经贸格局正在发生深刻变化。经贸体系更趋多元，全球南方力量快速崛起；传统贸易增速放缓，新兴贸易逆势增长；全球性机制受到冲击，区域协作日渐增多；跨境投资波动下行，产供应链碎片化风险上升。我们应当顺应正道和大势，拿出智慧和担当，采取积极的态度和建设性的行动，坚定不移拥抱普惠包容的经济全球化，维护自由贸易和多边主义，促进世界经济稳定发展。一是在平等协商中解决矛盾分歧。中国愿与世界各国一起持续努力，筑牢国际经贸合作的信任基础。二是在互惠合作中维护共同利益。中国将继续积极参与亚太经合组织、上海合作组织、金砖、二十国集团等多边合作，推动高质量共建“一带一路”。三是在拓展增量中实现相互成就。中国愿进一步强化与各国产业协作，做大合作蛋糕，分享发展成果。李强表示，中国将继续积极融入全球市场，为世界经济所需贡献中国经济所能。多年来，中国经济之所以是世界经济增长的重要引擎，不仅在于自身的稳定性和高成长性，还在于中国经济的开放性和与世界经济的联动性。中国经济持续稳健增长，将为世界经济加快复苏提供有力支撑。中国市场持续扩容提质，将为国际经贸扭转颓势创造增量空间。中国创新持续突破跃升，将为全球发展摆脱动能不足注入新的活力。李强强调，这次论坛以“新时代企业家精神”

为主题，具有重要现实意义。新时代需要企业家们发挥更大作用、展现更大作为。希望大家多行大道之事，多干开拓之事，多做共赢之事。中国政府将持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，也将始终敞开怀抱，热诚欢迎各国企业投资中国、深耕中国，与中国一起发展，共创更加美好的未来。（来源：新华社）

## 【他山之石】

### **安阳市高新区：以税务服务多维实践助力企业降本增效**

今年以来，安阳高新区税务局以优化营商环境为核心，深入实施“万人助万企”“便民办税春风行动”等系列举措，通过精准政策推送与主动问需解难，持续激发市场主体活力，为区域经济高质量发展注入强劲税务动能。**精准滴灌重点企业，厚植发展沃土。**针对科技创新型企业，高新区税务局提供“点对点辅导、一对一支持”的定制化服务。通过深入企业精准推送“红利账单”，结合经营痛点开展政策辅导，近两年助力安阳锻压等企业享受研发加计扣除超700万元。目前已为火炬研发园20户高新技术企业打造“服务套餐”，有效解决涉税费难题，为企业研发创新注入“税动力”。**聚焦特殊群体需求，延伸服务触角。**为提升不同群体办税体验，以纳税人需求为导向，高新区税务骨干组建专业团队开展场景化服务。深入安阳工学院举办个税汇算专场，现场解答各类奖金计税、专项扣除等热点问题，手把手指导APP操作；针对高新区辖区高校教师，发放100余份《手把手教您操作个人所得税APP》《带您了解个人所得

税综合所得汇算清缴》等实用手册，以精细服务化解政策落地“最后一公里”难题，持续提升纳税人办税体验。**护航小微主体成长，筑牢合规根基。**面向小微经营主体开展“春雨润苗”专项行动，在安阳市五金交电大世界等商业集聚区向180余家商户现场普法。通过案例警示虚开发票风险，模拟操作发票开具流程，解读小规模纳税人免税政策，帮助“小个体”算清“明白账”。翔鹰卫浴等商户在政策解读后，显著增强了依法纳税自觉性。安阳高新税务局正通过构建“精准推送+定制服务+风险防控”的全方位服务体系，将税费优惠转化为企业发展的真实获得感。从助力科技企业研发创新，到守护小微商户合规经营，一系列务实举措正持续优化区域营商环境，为新质生产力发展铺设快车道，为各类经营主体行稳致远保驾护航。（来源：河南营商、安阳市高新区行政审批服务局）

## **【今日聚焦】**

### **国务院常务会议解读：惠企利民！“高效办成一件事”**

#### **又有新部署**

利民之事，丝发必兴。

6月27日召开的国务院常务会议部署健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制，明确要加强常态化机制建设，推动“高效办成一件事”重点事项全面落实，结合群众和企业反映突出的问题优化拓展事项范围。

会议指出，“高效办成一件事”以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，便利了群众和企业办事，有力促进了营商环境改善和行政效能提升。

上海心动能科技有限公司负责人唐小惠对此感受颇深。

“以前做企业信息变更，得所有股东凑齐才能办理。现在办事老灵光了，让企业省了不少精力。”唐小惠说。

企业信息变更“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

“‘高效办成一件事’强化‘一件事’导向，打破部门和层级间的壁垒，有助于优化政务服务流程，提升整体服务质量；同时强调‘一盘棋’思维，能够有效协调各方资源，有力推动改革举措落地，切实增强企业群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

会议指出，要加强常态化机制建设，推动“高效办成一件事”重点事项全面落实，结合群众和企业反映突出的问题优化拓展事项范围，鼓励各地因地制宜增加特色事项，推动银行、医院、电信等更多公共服务集成办理。

中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云认为，“高效办成一件事”促进了部门之间的业务融合、系统衔接、数据共享、材料共用。形成常态化推进机制，有助于持续强化

制度保障，实现从“能办”向“简办”“快办”“好办”转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。

“‘高效办成一件事’极大减轻了群众企业的办事成本，提高了政务服务体验，还可以在事项清单、覆盖范围、创新能力和落实力度等方面进一步改善，持续提升服务范围和服务效能。”北京大学政府管理学院教授马亮说。

马亮表示，在推动此前已纳入清单的服务事项办实、办深、办好的同时，应从百姓现实需求出发，持续拓展新增事项，推出更多企业有需、群众有感的“一件事”服务场景。

乘“数”而上，向“新”而行。

会议指出，要强化数字技术赋能，持续完善全国一体化政务服务平台功能，破除数据壁垒，推进“一网通办”，切实提升服务质量和办事体验。

“一些地方政务服务平台通过人工智能自动核验申请信息，对符合条件的申请已经实现‘秒批’。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说，利用好各类数字技术，有助于进一步降低制度性交易成本，提升政务服务效能，助力经济社会高质量发展。

数据显示，截至今年5月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

放眼全国，各地正以“高效办成一件事”为牵引，持续做好政务服务“加法”——

海南启用全省统一的招生入学服务平台，家长只需在线填报“一张表单”，上传“一套材料”，即可完成子女入学申请；

安徽通过就医费用报销“一件事”办理，职工医保个人账户家庭共济绑定实现“即时办结”，群众异地就医费用报销“一次不用跑”；

重庆优化企业信息变更业务流程，推行“一次采集、一套材料、多方复用”，实现企业信息变更“掌上随心办”……

“‘高效办成一件事’正日益融入日常点滴生活，让高效与便捷更加可感可及。”许光建说，各地各部门应进一步落实好会议各项部署，通过高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

来源：新华社

---

送：优化营商环境工作领导小组组长、副组长

发：优化营商环境工作领导小组成员单位