

# 优化营商环境 “半月谈”

第 39 期

信阳高新区营商办

2025 年 7 月 15 日

---

## 本期导读

### 【高新要闻】

■徐明春：强化要素保障，主动服务，及时解决项目建设中的难题，为项目快速推进提供优质的服务

### 【工作动态】

■计划财务部：加强统计业务培训，夯实数据质量根基

■总工会：“驿站摸排”巧发力，营商环境再升级

■税务局：智税云端架“高桥”，数据赋能优环境

### 【政策速递】

■市场监管总局等9部门公布《关于推进高效办成个体工商户转型为企业“一件事”加大培育帮扶力度的指导意见》

■国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》

### **【重要讲话】**

■习近平：要用好多元发展条件，优化营商环境，激发经营主体活力，把资源优势更好转化为发展优势

### **【他山之石】**

■许昌高新区：柔性执法有“温度”，营商环境添“暖意”

## 【高新要闻】

**徐明春：强化要素保障，主动服务，及时解决项目建设中的难题，为项目快速推进提供优质的服务** 7月7日，信阳高新区党工委书记、管委会主任徐明春前往精密智造产业园、中亿丰、苏新科技、低碳产业园、汇达等在建重点项目现场，实地调研施工进展情况。徐明春一行深入各项目施工现场，认真查看工程进度，与项目负责人深入交流，仔细询问施工细节和目前遇到的困难，详细听取项目进展汇报。徐明春强调，安全生产是项目建设的首要前提，特别是当前在高温肆虐的情况下，一定要筑牢高温施工安全屏障。要统筹安排好施工时间，严格落实安全责任，科学安排施工，保障工程进度和质量。要加强项目间的协同合作，完善产业配套、项目配合体系，推动产业集群发展。要强化要素保障，主动服务，及时解决项目建设中的难题，为项目快速推进提供优质的服务。（来源：党政办公室）

## 【工作动态】

**加强统计业务培训，夯实数据质量根基** 随着经济社会快速发展和统计工作面临的新挑战、新要求不断涌现，加强统计业务培训，全面提升统计人员的专业素养和业务能力，已成为夯实数据质量的关键举措，是适应统计工作新变化的必然要求，是保障数据真实性、准确性的根本途径，是提升统计服务水平的重要支撑。针对统计业务具有长期性、时效性等特点，计划财务部多措并举，提升统计人员的能力水平。一是聚焦需求，精准培训。针对统计信息化要求高的特点，计划财务部联合市统计局专业科室，围绕基层统计难点，开展专题培训。重点强

化制度解读、数据处理、分析研判等实务能力，同步加强统计法规教育，确保依法统计。二是创新形式，注重实效。采取“理论+实操”模式，通过案例教学、现场指导等方式提升培训效果。编撰《统计分析报告写作》《信阳高新技术产业开发区统计年鉴》等实用材料，建立常态化学习机制，定期组织业务轮训。三是夯实基础，服务发展。通过系统培训，统计人员业务水平显著提升，数据质量和分析能力不断增强，为高新区高质量发展提供了有力数据支撑。（来源：计划财务部）

**“驿站摸排”巧发力，营商环境再升级** 近期，高新区总工会将工会驿站建设作为优化营商环境的重要突破口，建立“动态摸排—精准整改—长效监督”闭环机制，全力推动驿站服务从“有形覆盖”迈向“有效覆盖”。2025年，依据市总工会加强驿站建设管理的工作部署，高新区总工会迅速成立专项工作组，对辖区5个工会驿站展开全覆盖巡查，聚焦布局、设施、服务三大关键，排查标识不清、设备老化、应急药品缺失等共性短板4项，为每个驿站量身定制“一驿站一清单”整改台账。清单变服务，靶向施策提升效能。针对问题清单，区总工会快速启动精准整改。一是畅通反馈渠道，驿站增设“职工诉求二维码”，构建“即时发现—高效反馈—快速解决”的闭环响应链，确保职工声音直达、诉求速办。二是拓展服务维度。创新开设“技能提升微课堂”，利用午休碎片时间，邀请劳模工匠传授智能制造、跨境电商等前沿实用技能，惠及职工广泛群体。三是优化资源调配。对使用率低的驿站进行科学迁址或功能升级，重点强化人流密集区域服务供给，破解“覆盖盲区”。驿站再升级，暖心服务赋

能营商。区总工会以职工需求为根本导向，推动驿站从“政府端菜”向“职工点单”模式转变，使其真正成为感知民意的“前沿哨站”。区总工会将持续深化驿站服务内涵，计划年内打造标杆式“示范性智慧驿站”，有机融合政策咨询、人才对接、心理疏导等多元功能，实现“职工服务”与“营商环境”的深层互促。从直面问题的“摸排清单”，到精准服务的“升级清单”，区总工会借驿站“小支点”撬动营商“大环境”，正将一处处歇脚点，升华为吸引人才、温暖人心、激活发展动能的“营商高地”。（来源：总工会）

**智税云端架“高桥”，数据赋能优环境** 在数字技术深度赋能政务服务的时代浪潮中，信阳高新区税务局以云端办税为核心，构建智慧税务新生态，为企业发展和民生改善注入强劲动能。通过打破时空壁垒、创新服务模式，该局正以“数据跑路”替代“群众跑腿”，以“精准画像”实现政策“定向投递”真正让税收服务成为优化营商环境的“加速器”和“稳定器”。一是云端办税：从“线下奔波”到“指尖速办”的蜕变。该局智慧税务服务中心依托5G网络和人工智能，打造出“智能导税+数据可视化大屏+远程协助”的全链条服务体系，企业通过云平台即可完成发票申领、申报缴税等业务，遇到难题还能一键呼叫税务服务人员，远程接管界面指导操作。这种“非接触式”办税模式，让企业从过去每月耗费大半天往返办税服务大厅，变为如今“一键办理业务”。二是数据画像：从“人找政策”到“政策找人”的跨越。在新能源领域，信阳盛元汽车销售服务有限公司同样感受到数据赋能的温度。该局通过分析企业研发投入等数据，主动推送研发费用加计扣除政策，并安排专家团队上门辅导。近期，该局在“便民办

税春风行动”中推出的“税费优惠红利账单”，让企业可实时查询已享受的政策红利，真正实现“政策明白账”。三是有呼必应：从“解答问题”到“解决问题”的转变。该局从提升精细化服务水平、拓展场景化服务措施等方面发力，紧紧围绕“高效办成一件事”，为纳税人提供智能化远程办税业务。同时，该局线上业务处理组和征纳互动专组协同合作，线上业务处理组实时承接电子税务局发起的“线上线下统一办”业务，业务实现“线上综合受理、线下分类审批、纳税人无感办结”；征纳互动专区设“有呼必应”专员，利用征纳互动平台为纳税人提供“远程帮办”服务，通过智能技术，直观显示操作、实时跟踪进度，实现问题快速响应、高效解决。通过云端办税的技术赋能、数据画像的精准对接、征纳互动的问题解决，该局正以数字化转型为支点，撬动营商环境优化的“杠杆”。展望未来，随着“强基工程”和“春雨润苗”专项行动的深入推进，该局将持续深化“非接触式”服务、拓展跨区域协作、创新信用应用场景，为市场主体发展提供更加便捷、高效、暖心的税收支持。（来源：信阳高新区税务局）

### 【政策速递】

**市场监管总局等9部门公布《关于推进高效办成个体工商户转型为企业“一件事”加大培育帮扶力度的指导意见》** 近日，市场监管总局等九部门联合印发《关于推进高效办成个体工商户转型为企业“一件事”加大培育帮扶力度的指导意见》（以下简称《意见》）。聚焦优化办理流程，《意见》明确个体工商户可以通过直接变更方式转为企业，依法保留字号、成立日期、统一社会信用代码、登记档案及年度报告等经营要素；“

个转企”后可以同步办理税务、公章刻制、社保登记、住房公积金缴存登记等事项；对符合条件的工业产品生产、食品生产经营、烟草专卖、道路普通货物运输等行政许可予以延续。聚焦促就业惠民生，《意见》重点关注“成长型”“发展型”和“名特优新”个体工商户转企意愿，将其纳入培育库实施动态管理、梯度培育；加强对转型后企业的就业政策支持，加大职业技能培训倾斜力度，帮助解决用工需求，并延续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策；转型后企业符合小型微利企业、增值税小规模纳税人等条件的，按规定享受相关税费优惠政策。《意见》强调，要充分尊重个体工商户经营模式选择，不得强制、诱导个体工商户转型为企业，不得设置任何有关“个转企”数量、增速或者比例的指标，力戒形式主义、为基层减负。（来源：市场监管总局）

**国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》** 国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》（以下简称“《意见》”）7月8日对外发布，明确推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成，带动政府治理能力整体提升，持续优化营商环境，增强企业和群众获得感。《意见》从加强重点事项清单管理、推动重点事项常态化实施、拓展“高效办成一件事”应用领域、强化组织实施四方面部署了16条举措，提出通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源；做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作；充分利用政务服务“好差评”

系统、“办不成事”反映窗口、12345政务服务便民热线等渠道，广泛收集用户使用反馈及评价。其中，在加强重点事项清单管理方面，《意见》提出，明确经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单。2027年底前，实现总体清单内重点事项全面实施，推动“高效办成一件事”从“能办”向“好办、易办”转变。在推动重点事项常态化实施方面，《意见》对优化重点事项业务流程作出了具体安排，并强调保障企业和群众自由选择具体事项单独办理或集成办理的权利。《意见》在要求加强服务集成的同时，特别强调要给企业和群众选择权。他说，“集成或联办都只是手段，最终目的是为了企业和群众能高效办成事，是否需要集成要从用户的实际需求出发。”在拓展“高效办成一件事”应用领域方面，《意见》提出推进“一类事”服务集成化，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。（来源：经济参考报）

### 【重要讲话】

**习近平：要用好多元发展条件，优化营商环境，激发经营主体活力，把资源优势更好转化为发展优势** 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日在山西考察时强调，山西要认真落实党中央关于促进中部地区加快崛起、推动黄河流域生态保护和高质量发展等战略部署，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，统筹好发展和安全，努力在推动资源型经济转型发展上迈出新步伐，奋力谱写三晋大地推进中国式现代化新篇章。习近平指出，建设国家资源型经济转型

综合配套改革试验区是党中央交给山西的一项战略任务，要进一步统一思想，保持定力，坚定有序推进转型发展。重点要抓好能源转型、产业升级和适度多元发展。要在扛牢国家电煤保供责任前提下，推动煤炭产业由低端向高端、煤炭产品由初级燃料向高价值产品攀升，同时着眼于高水平打造我国重要能源原材料基地，配套发展风电、光伏发电、氢能等能源，构建新型能源体系。要扎实推进传统产业转型升级，围绕发展新质生产力因地制宜布局新兴产业和未来产业，逐步形成体现山西特点、具有比较优势的现代化产业体系。要用好多元发展条件，优化营商环境，激发经营主体活力，把资源优势更好转化为发展优势。习近平强调，转型发展必须牢牢守住安全稳定底线。要着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，强化“一老一小”等重点民生保障服务，兜牢困难群众基本生活。要深化党建引领基层治理，强化社会治安整体防控，常态化开展扫黑除恶，依法打击各类违法犯罪活动，确保社会大局稳定。要一体推进治山治水治气治城，全面加强防沙治沙和流域水土流失治理，持续推进重点行业节能降碳，扎实开展矿山生态修复，切实维护生态安全。要强化安全生产，严格落实各项监管制度，坚决防范和遏制重特事故发生。目前已进入主汛期，要精心做好防汛抗洪预案和防灾减灾救灾准备工作。习近平指出，必须以永远在路上的坚韧和执着推进全面从严治党。要发扬自我革命精神，落实管党治党责任，坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，努力营造风清气正的政治生态。要抓紧抓细深入贯彻中央

八项规定精神学习教育后续工作，查摆问题要真，整改措施要实，确保取得实效。要及时总结学习教育成效和经验，完善作风建设常态化长效化制度机制。（来源：新华社）

### 【他山之石】

#### **许昌高新区：柔性执法有“温度”，营商环境添“暖意”**

今年以来，许昌市市场监管局高新区分局着力探索一条“刚柔并济”的执法新路，通过推行包容审慎监管，将执法与服务深度融合，既维护了市场秩序，又为企业特别是创新型企业营造了更具支持性的发展环境。一是推行首违不罚，包容审慎监管。变“严罚”为“容错”是该局优化营商环境的关键一招。该局积极推进“包容审慎+首违不罚+轻微免罚”的柔性执法模式，对于非主观故意、首次发生且危害轻微的违规行为，依法给予企业纠错机会，避免“小过重罚”，有效稳定了市场预期，保护了经营主体的创新活力。目前，已对10余起符合条件的案件作出不予处罚或减轻处罚决定。二是“无事不扰”，让企业轻装前行。为减少对企业正常经营的干扰，该局深化“互联网+监管”、优化“双随机、一公开”抽查机制，大力推行“综合查一次”改革，对同一企业能联合检查的坚决合并，实现“进一次门，查多项事”。今年以来，通过联合检查等方式减少重复检查40余家次，切实将对诚信守法企业的打扰降到最低，让企业更专注研发和生产。三是服务贯穿全程，端口前移防风险。执法的“温度”不仅体现在处罚环节，更体现在执法全过程，该局注重“执法端口前移”，主动梳理研判重点行业潜在风险，加强预警提示和行政指导，帮助企业从源头防范违法风险。执法过程中，推行“说理式执法”，提

升透明度和公信力；事后，强化督导服务、整改核查和困难帮扶，确保“免罚不免责”，并积极在质量提升、品牌打造等方面为企业提供支持。四是强化法治基石，规范执法行为。法治是柔性执法的基石。该局严格执行法定程序和行政执法“三项制度”切实规范执法行为，在检查中亮证告知检查事项和检查依据，将普法宣传融入监管执法全过程、各环节，定期开展案卷评查，确保执法公正严明，为柔性监管提供坚实的法治保障。“执法就是服务，服务也是执法。”许昌市市场监管局高新区分局相关负责人表示，他们将持续深化包容审慎监管，精准把握执法“力度”与“温度”的平衡，以更优的法治化营商环境，为打造“一带一圈一谷”中心城区产业高地注入营商动能。（来源：河南营商、许昌市市场监督管理局高新区分局）

---

送：优化营商环境工作领导小组组长、副组长

发：优化营商环境工作领导小组成员单位