

信阳市市场监督管理局文件

信市监〔2025〕57号

签发人：张向阳

办理结果：A

关于对市政协第六届三次会议 第63041号提案办理情况的答复

尊敬的杨玄委员：

您提出的《关于加强网络餐饮食品安全监管的提案》收悉。感谢您对全市网络餐饮食品安全工作的关注与支持！现结合我市近年来开展网络餐饮食品安全工作实际，答复如下：

近年来，随着互联网经济的蓬勃发展，网络餐饮服务日益普及，动动手指就能点餐上门，在大众生活带来极大便利的同时，与之相伴的是网络餐饮食品安全问题也给食品安全监管工作带来了挑战。市场监管部门作为守护消费者“舌尖上安全”的忠诚卫士，一直以来高度重视网络餐饮食品安全监管工作。2024年

以来，我市深入贯彻落实《食品安全法》，坚持以问题为导向，聚焦网络餐饮新业态风险隐患，通过强化平台责任落实、开展专项整治、创新监管机制等措施，全面提升网络餐饮食品安全治理水平。

一、建立健全机制，夯实工作基础

一是健全组织。市局系统各级建立了网络餐饮服务食品安全领导小组，由各级分管餐饮食品安全监管工作领导任组长，市局机关执法稽查、网络交易监督管理、食品生产、经营、餐饮食品监管、食品安全抽检监测科和 12315 指挥中心等相关科室组成的网络餐饮服务食品安全整治工作领导小组，负责推动全市网络餐饮服务食品安全整治工作有序开展，推动工作有效落实。二是制定方案。依据网络餐饮服务食品安全相关规定和各级关于网络餐饮服务安全工作指示精神，及时制定了《网络餐饮服务食品安全整治工作方案》，明确工作目标、整治重点、步骤及要求，确保整治工作有序推进。三是压实责任。注重压实主体责任，与网络餐饮服务第三方平台及其分支机构签订食品安全责任书，督促平台落实主体责任，要求其严格审核入网餐饮服务提供者资质，建立入网餐饮服务提供者档案，并定期向监管部门报送相关信息。通过建立与第三方平台的紧密协作机制，实现了线上线下信息共享、协同监管的良好局面。一方面，平台能够及时将入网餐饮服务提供者的动态信息反馈给监管部门，便于监管部门精准掌握情况；另一方面，监管部门将线下核查结果及处罚信息通报平台，平台

据此对违规商家采取相应的限制措施，如暂停营业、下架处理等，形成了监管合力，有效提升了监管效率和效果。通过与平台信息共享，对全市 77 家入网餐饮服务提供者进行精准核查经营状况并进行整改规范。

二、注重提升素质，强化人员培训

适应新形势需要，提升网络餐饮监管、管理、从业人员综合素质是确保餐饮食品安全的前提，去年 6 月上旬，按照《河南省市场监督管理局关于开展全省学校食堂和网络餐饮食品安全线上培训的通知》要求，及时组织全市校园食堂食品安全相关人员、网络餐饮食品安全相关人员，参加线上培训工作。进一步压实各方责任，规范学校、网络订餐平台及入网餐饮服务提供者经营行为，有效提升餐饮食品安全管理水平和风险防控能力。8 月上旬，市市场监管系统开展了全市网络餐饮食品安全线上考试，全市共 14000 余人利用豫食考核 APP 参加了考试，巩固了前期培训成果，进一步增强了入网餐饮服务提供者的主体责任意识。11 月中旬，根据省局统一安排，线下组织召开了全市餐饮服务单位食品安全总监及相关的 500 余人参加的餐饮食品安全业务知识培训。12 月上旬，线下组织召开了全市餐饮食品安全监管人员和部分管理人员业务知识培训。同时，利用调研督导时机，针对具体单位，具体问题，及时采取面对面针对性培训。通过学习考试，不断提升了基层监管、管理和从业人员的综合素质。年度系统各级市场监管部门，都能够结合当地实际情况，及时加强对平台和代理商

以及实体店餐饮从业人员的多种形式培训指导，相继采取多种形式培训服务平台（代理商）近 20 家、培训次数 30 余次、培训各类人员 5000 余人次，进一步提升了管理和从业人员的素质。

三、依据部署安排，及时开展整治

依据信阳市市场监督管理局《关于印发全市市场监管领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作方案的通知》要求和河南省市场监督管理局办公室《关于印发网络餐饮服务食品安全整治工作方案的通知》要求。结合市市场监督管理局实际，及时成立了由分管餐饮食品安全监管工作局领导任组长，市局机关相关科室参加的网络餐饮服务食品安全整治工作领导小组。及时制定下发了信阳市市场监督管理局办公室《关于印发网络餐饮服务食品安全整治工作方案的通知》，明确了总体目标、整治重点、工作安排、具体要求。推动工作有序有效落实。去年 5 月中旬，市局组织召开了市辖区局及局属各市场监管分局餐饮食品安全分管和相关监管人员工作会议，会上，对餐饮食品安全工作进行了具体安排，尤其对网络餐饮食品安全监管提出了明确要求。5 月下旬，市局组织召开了网络餐饮食品安全整治专班工作会议，会上，学习了各级关于网络餐饮食品安全整治工作指示精神，分析了形势，安排部署了推进工作重点。6 月上旬，市局组织召开了全市网络餐饮食品安全第三方平台和自建网站负责人行政指导会，会上，各平台（代理商）负责人汇报了平台建设基本情况和食品安全工作主体责任落实情况，12315 投诉举报中心负责人

通报了年初以来网络餐饮食品安全投诉举报情况，分管餐饮食品安全工作领导围绕开展网络餐饮食品安全集中整治的意义、网络餐饮食品安全存在的问题、如何履行食品安全主体责任作了讲话。10月中旬，下发了《致全市餐饮服务单位、网络餐饮服务第三方平台的倡议书》。去年以来，累计检查入网餐饮服务提供者5000余家次，发现各类隐患问题300余个，现场整改200余个，下达责令改正通知书100余份，立案查处违法违规行为7起，罚没7000余元。市级专班全年督导检查入网餐饮服务提供单位70余家次，发现风险隐患90余个，均全部进行了整改。

今年以来，根据各级关于网络餐饮食品安全监管工作指示要求，持续开展各项工作。3月15日，根据省市场监管局统一安排，市局组织全市网络餐饮服务平台及连锁餐饮企业负责人参加了省市场监管局统一组织的培训指导会。

自3月份以来，根据各级部署安排，在全市开展了网络餐饮连锁品牌专项整治，相继组织开展了杨铭宇黄焖鸡门店、蜜雪冰城门店、华莱士门店、上海正新鸡排门店等200余家门店进行了全覆盖排查整治工作，聚焦资质合规性、原料溯源管理、加工操作规范、环境卫生管控、人员健康管理等五大风险环节整治，发现各类风险隐患48个，均已全部责令整改到位。

网络餐饮服务发展迅速，尽管我们努力做了一些工作，但仍存在这样那样的不足，与各级要求和广大消费者的期盼仍有差距。下步工作中，我们将以张委员的提案为契机，进一步加大工作力

度，确保网络餐饮服务持续安全。一是持续优化监管机制。进一步完善与网络餐饮服务平台的协作机制，细化信息共享、联合惩戒等方面的具体措施，进一步加强部门间的协调联动，与商务、公安、通信等相关部门形成更紧密的工作合力，共同应对网络餐饮服务食品安全监管中出现的相关问题。二是强化主体责任落实。今年7月中旬，省市场监督管理局下发了《网络餐饮服务第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者落实食品安全主体责任监督管理规定》征求意见稿，待实施后，持续加强对网络餐饮服务平台及入网餐饮服务提供者的培训指导，依据规定开展食品安全知识和法律法规培训，严格按照规定督促平台严格落实规定审核、管理等主体责任，引导餐饮服务提供者自觉遵守食品安全操作规范，强化自律意识，从源头保障网络餐饮服务食品安全。三是加大监管执法力度。保持对网络餐饮服务食品安全违法行为的高压打击态势，对发现的违法违规行为，依法依规严肃查处，加大处罚力度，有效维护网络餐饮服务市场秩序，切实保障消费者合法权益。

衷心感谢您对全市网络餐饮服务食品安全工作的关心、关注和支持！我们将持续以“四个最严”要求筑牢网络餐饮服务食品安全防线，以提案办理为契机推动治理能力不断升级。始终坚持以人民为中心，持续加大监管力度，不断创新监管手段，全力维护全市食品安全稳定，为全市人民营造安全健康的网络餐饮服务食品安全饮食环境。

诚挚欢迎您和其他委员随时来我局并对我局的各项工
作给予监督和指导。

主办单位：信阳市市场监督管理局

联系人：陈 斌

电 话：0376-6312385



（此件主动公开）

抄送：市政协提案委，市委市政府督查局。

信阳市市场监督管理局办公室

2025 年 7 月 22 日印发